

当代学者人文论丛

本书为2006年浙江省哲学社会科学规划课题
(课题编号为06CGJY13YBG)研究成果

——蒋国勇◎著——

DANG DAI XUE ZHE
REN WEN LUN CONG

大学生管理是高等学校领导和管理人员为了实现高等学校学生的培养目标,按照国家的教育方针和各项政策法规,科学地、有计划地组织、指挥、协调学校内部的各种因素——人、财、物、时间、信息等,并对其进行预测、计划、实施、反馈、监督等。我们中国大学生管理,就是要寻求按照党和国家的教育方针,实现培养德、智、体全面发展的专门人才的最佳方案,最佳决策,最佳管理体制、组织机构以及最佳操作程序。

大学生自主管理研究

Da Xue Sheng Zi Zhu Guan Li Yan Jiu



華齡出版社

G645.5

118

2007

本书为 2006 年浙江省哲学社会科学规划课题
(课题编号为 06CGJY13YBG)研究成果

大学生自主管理研究

蒋国勇 著

华龄出版社

图书在版编目(CIP)数据

大学生自主管理研究/蒋国勇. - 北京:

华龄出版社, 2007. 4

(当代学者人文论丛. 第16辑)

ISBN 978 - 7 - 80178 - 439 - 1

I. 大… II. 蒋… III. 大学生—自我管理学 IV. G645.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 048090 号

书 名: 大学生自主管理研究

作 者: 蒋国勇

出版发行: 华龄出版社(北京西城区鼓楼西大街41号 邮编:100034)

印 刷: 北京振兴源印务有限公司

版 次: 2007年5月第1版

印 次: 2007年5月第1次

开 本: 880×1230毫米 1/32

印 张: 7

字 数: 182千字

定 价: 225.00元(全十册)



前言 大学生管理是一门科学

大学生管理是高等学校领导和管理人员为了实现高等学校学生的培养目标,按照国家的教育方针和各项政策法规,科学地、有计划地组织、指挥、协调学校内部的各种因素——人、财、物、时间、信息等,并对其进行预测、计划、实施、反馈、监督等。我们中国大学生管理,就是要寻求按照党和国家的教育方针,实现培养德、智、体诸方面发展的专门人才的最佳方案,最佳计划、决策,最佳管理体制和组织机构,最佳操作程序。

大学生管理作为学校管理的重要组成部分,它具有十分广泛而深刻的内涵。首先,它要研究管理对象即青年学生的生理、心理特征,知识、能力结构,兴趣爱好及社会氛围对他们的影响,掌握他们的思想变化及教育管理的规律。其次,研究管理者本身必备的思想、文化、理论及业务素质,以及这些素质的培养和管理队伍的建设。同时还要研究学生管理的机制和一般管理的原则、方法,以及学生在学习、生活、课外活动、思想教育中的具体管理目标、原则、政策、法规等。

当代大学生都是改革开放后出生的一代新人,有相当一部分学生系独生子女。由于社会、学校、家庭各方面因素的影响,他们除了自身特有的优势外,也有其明显的缺点和不足。很多学生缺乏自我管理能力,自控力较差,这对于他们的成长是很不利的。另外,我国目前正处于从计划经济向社会主义市场经济过渡的特殊历史时期。



在市场经济条件下,竞争观念、效益观念、正当的个人观、自强自立的主体观、艰苦创业观等被重新提上了日程。因此,作为教育工作者应该为自己的教育负责,教育学生做好在未来生活的准备。同时,政治、经济体制的变化,带来了整个社会环境的变化和人们价值取向的多元化,这必然给当代的大学校园以一定的影响和冲击,引起大学生思想的复杂化。因此,加强大学生管理,特别是引导大学生自主管理就显得尤为重要。

作为学生管理工作,应不断地适应形势,调整思路,转变观念,及时研究新形势下出现的新情况、新问题,加大学生管理工作的力度,探索学生管理工作的新思路。增强学生们自我管理、自我教育的意识和信心,培养他们自我管理,自我教育的能力,变学校、社会对学生的教育为大学生们的自主行为,促使他们以更大的热情和更坚定的信念,不断提高自我、完善自我。

目 录

前言 大学生管理是一门科学	(1)
---------------------	-------

上篇 总 论

第一章 大学生自主管理概述	(3)
---------------------	-------

一、大学生自主管理的内涵	(3)
二、大学生管理的现实挑战	(10)
三、大学生自主管理的意义	(14)

第二章 大学生自主管理的目标与内容	(21)
-------------------------	--------

一、大学生自主管理的目标	(22)
二、大学生自主管理的内容	(32)

第三章 大学生自主管理的原则与方法	(39)
-------------------------	--------

一、大学生自主管理的原则	(40)
二、大学生自主管理的方法	(49)



第四章 大学生自主管理的实现模式	(64)
一、大学生管理模式的现状分析	(64)
二、大学生管理模式的转变	(66)
三、大学生自主管理模式的构建	(70)
第五章 大学生自主管理的支持系统	(82)
一、理论与技术支持	(83)
二、学校的管理理念	(89)
三、学校的管理机构	(91)
四、学校的管理制度	(98)

下篇 分论

第六章 个性与自主管理	(107)
一、个性概述	(107)
二、个性教育与自主管理	(114)
三、不同气质类型人的自我管理	(120)
四、个性教育评价与自主管理	(125)
第七章 团队合作与自主管理	(129)
一、团队合作的缘起	(129)
二、团队合作的内涵	(132)
三、大学生团队合作的现状	(134)
四、大学生团队合作与自主管理的关系模型	(139)
五、团队合作对于大学生自主管理的意义	(142)
六、团队合作中自主管理的开展	(150)

第八章 自我评价与自主管理	(161)
一、自我评价与大学生自我评价的内涵	(161)
二、大学生自我评价的特点及现状	(164)
三、自我评价与自主管理的关系	(168)
四、大学生自我评价对于自主管理的价值	(172)
五、大学生自主管理活动中自我评价的原则与途径	(176)
第九章 大学生自主管理的案例	(185)
一、大学生的学习:给智慧插上翅膀	(185)
二、大学生的社交:在群体中不断完善自我	(189)
三、大学生的心理:健康的心理是成功的要素	(193)
四、大学生的爱情:驾驭你的爱情之舟	(197)
五、大学生的成才:扬起理想的风帆	(202)
后 记	(208)

上 篇 总论



第一章 大学生自主管理概述

大学生管理具有自身的特殊性,其管理对象是大学生。大学生不只是体现了人的要素,而且是个受教育者;他既不同于中学生,也区别于走上工作岗位的干部。因此,对于大学生的管理,必须遵循教育规律,必须按教育学、心理学揭示的科学规律进行管理。建国五十余年,我国大学生的管理工作,经过了一段曲折的过程,近十多年来的管理改革探索,使大学生管理逐步走上了科学管理的轨道。其中,大学生自主管理是高校管理领域的一个全新课题,它适应了时代发展的要求,顺应了新时期自由精神的需求,也是“以人为本”理念的真正体现。

一、大学生自主管理的内涵

(一)大学生自主管理的概念界定

1. 管理

早在1916年,现代管理理论的创始人法国实业家法约尔(Henri Fayol)提出:管理是由计划、组织、指挥、协调及控制等职能为要素组成的活动过程。七十多年来,这一论点经过许多人的研究和实践证明,总的来说基本上是正确的,并成为管理学定义的基础。现代管理



的概念有近十种,笔者认为周三多先生的以下表述更为贴切,即:管理是社会组织中,为了实现预期的目标,以人为中心进行的协调活动。这一表述包涵以下观点。

第一,管理的目的是为了实现在预期目标。世界上不存在无目标的管理,也不可能实现无管理的目标。第二,管理的本质是协调。协调就是使个人的努力与集体的预期目标一致。每一项管理职能,每一次管理决策都要进行协调,都是为了协调。第三,协调必定产生在社会组织之中。当个人无法实现预期目标时,就要寻求别人的合作,形成各种社会组织,原来个人的预期目标也就必须改变为社会组织全体成员的共同目标。个人与集体之间,以及各成员之间必然会出现意志和行动的不一致,这就使协调成为社会组织必不可少的活动。第四,协调的中心是人。在任何组织中都同时存在人与人,人与物的关系。但人与物的关系最终仍表现为人与人的关系,任何资源的分配也都是以人为中心的。由于人不仅有物质的需要还有精神的需要,因此,社会文化背景、历史传统、社会制度、人的价值观、人的物质利益、人的精神状态、人的素质、人的信仰等都会对协调活动产生重大影响。第五,协调的方法是多样的,需要定性的理论和经验,也需要定量的专门技术。计算机的应用与管理信息系统的发展,将促进协调活动发生质的飞跃。

2. 自主管理

自主管理是指处在一定社会关系中的人,在内化组织目标过程中为自身发展和实现自我价值而自觉、主动、积极地开发自己的潜能,规范自己的言行,调控与完善自己的心理活动的自我认识、自我评价、自我教育和自我控制的完整活动过程。自主管理是人本管理体系中的五个方面之一(情感管理、民主管理、自主管理、人才管理、文化管理),自我管理中的“自我教育”的结构分为表层和深层。^①我

^① 叶澜. 基础教育与学生自我教育能力发展[M]. 上海教育科研, 1996(7): 3-9.

们提出的自主管理正是着眼于自我教育的深层意义角度,强调主体外部活动的内部心理过程、状态以及主体的内部世界。

(1) 自主管理与自我管理

自我管理可分为两种类型。狭义的自我管理,即个体的自我管理;广义的自我管理,即群体的自我管理。^① 所谓自我管理,是指处在一定社会关系中的人,为实现个人目标有效地调动自身的能动性,规划和控制自己的行动,训练和发展自己的思维,完善和调节自己的心理活动的自我认识、自我评价、自我教育和自我控制的完整活动过程的总和。与自主管理不同,自我管理更多的是在组织目标下的自我约束和自我控制,在自我认识和自我评价、自我教育等方面,以完成组织目标为最终目标;而自主管理则是求得个体发展目标和组织目标协同发展,在自我认识、自我评价、自我教育和自我控制等过程中表现出更强的主动性。

(2) “他主”管理与制度化管理

他主管理是指管理人员通过不断强化行政命令或严格的规章制度去规范一定社会关系中的人的言行,领导和组织员工去完成一定的任务,实现组织目标的一种完整的活动过程。“他主”管理对人员进行职业化的分工,组织内部有自上而下的等级系统,对人员的管理一味强调纪律和服从,行政命令是长官意志的体现,表现出“人治”的特征。“他主”管理是一种不讲人性和感情的管理,是“刚性”管理。制度化管理也具有“刚性”特征,但它是保证一个组织健康、正常运转所必要的管理机制的一个有机组成部分。它们是以“合于法”为基本思路的管理方式和手段。制度和纪律是现代管理同样必需的,应该是组织成员需求的反映,一经制定就成为组织内部所属人员都应该恪守的“游戏规则”,它具有平等性。制定规章制度的出发点并不是为了惩罚人,而是在“法理”的前提下,达到正确规范人、约

① 贺银瑞. 论大学生自我管理[J]. 教育管理与研究, 1992(3): 37-41.



束人的行为,进而维护组织秩序,提升组织运作的效率的目的。制度的强制性表现为对违反者的惩罚和授予部门强制执行的手段和权力。规章制度的法制特点是超越人治达到自治的中介。

3. 大学生自主管理

高校对大学生管理的一个重要方面,就是培养学生自我控制、自我管理的能力,激励学生在管理中的主动精神和主人翁态度,充分调动学生自我管理的内在积极性。此外,从大学生的心理特征看,他们处于心理自我发现期,这一时期他们产生了认识和支配自我、支配环境的强烈意识,他们的思想和行为表现为明显区别于中学生的相对独立的倾向,希望自己的意志和人格受到外界更多的尊重。他们对学校制订的规章制度、行为纪律会思考其合理性,一般不希望被动地处于服从和遵守的地位,而是要求参与管理。根据大学生的培养目标和他们的心理特点,我们在管理工作中,充分发扬民主,把学生看成既是管理对象同时又是管理主体,是必要的。

因此,我们提出“大学生自主管理”的含义。大学生自主管理是指在高等院校在对大学生的管理中,充分利用大学生的参与意识,体现大学生的主体行为,让学生真正成为学校的主人,并使其做到自我认识、自我激励、自我调控,激励学生在管理中的主动精神和主人翁态度,树立自主管理的思想,充分调动学生自我管理的内在积极性。

(二)大学生自主管理的特征

大学生群体具有自己的特点,他们需要根据自身的特点能动地对自己在校期间的学习、生活、成才等进行自主管理。在这民主化、信息化、网络化的时代,大学生自主管理呈现出以下几个明显特征:^①

^① 张洪.当代大学生自我管理的基本特征及实施价值[J],湖南社会科学,2004(2):109.



1. 参与性

大学生自主管理是大学生直接参与的学生自主管理活动和直接民主形式,学生的自我意识和社会意识在参与学校日常工作管理的过程中,不断得到增强,并不断在实践中付诸行动,从而形成学生自主管理和自我教育的制度。大学生随着年龄的增长,文化修养的提高和社会阅历的增加,思想上的自我意识、生活上的自立意识和学习上的自主意识越来越明晰。因此,大学生自主管理不仅具有学生自主管理的显著特征,而且也有其自身的内在特点。一是参与主体广泛,即所有学生都是参与的主体。二是参与形态多样,主要包括直接参与、主动参与、公开参与等。三是参与的内容丰富,这主要指民主参与渗透到学校工作的多个方面,诸如教学工作、管理工作、后勤工作、社团活动等。

2. 自治性

大学生自主管理是学校把自治作为学生权利的实现形式,使学生的主体意识得到最充分的释放,使其主体能力最大限度地发挥。自治性的内容包括自我管理、自我教育、自我服务、自我发展。自主管理就是学生自己管理自己的事务,它不仅是学生自治的基本特征,而且为学生提供巨大的民主激励。自我教育,就是指学生在自治活动中表现出来的先进思想、优良品德和模范行动相互影响、感染而得到的一种启发式互动教育。自我服务,就是学生在日常的学习、工作、生活中为学生自己服务,维护正常的教学秩序,营造优美、舒适的生活环境。自主发展,就是学生在自我管理、自我教育、自我服务的过程中,不断加强自身的管理、组织、活动、交际、实践等能力,发掘自身的潜能,为走向社会、走向工作岗位打下坚实的基础。

3. 直接性

学生自主管理是一种直接民主形式,由学生直接管理自己的事务。校、系学生会,班委会作为学生自己的组织,代表广大学生的利益,通过某些途径和方式,参与学校的有关管理工作,反映学生心声,



自主开展活动,直接为学生服务,从而达到规范自己言行的目的。

4. 时代性

目前,高校的改革不断深化,并在逐步推行学分制,随之,学生管理体制也必将发生根本的变化,仅仅通过班级来统一学生们的行动已经不适应时代的要求,也不适应学生发展的需要,代之而起的是各类学生课余自治组织和各类社团,学生的权利得到更大的保障和发挥。大学生们将充分享受自我教育和自我管理的权利,高校对学生的教育和管理途径也会多元化、多渠道化。

(三)大学生自主管理的价值

目前,在校大学生正处在改革开放不断深化,社会主义市场经济体制不断完善,新旧观念交替的 21 世纪初期,而且,他们按照自身的愿望、目标、计划和智力,力争最大限度地发挥主动性、积极性、创造性的自我教育、自我管理的主体意识有了很大的发展,能否形成正确的世界观、人生观、价值观,能否成为社会需要的高素质人才,这不仅与高校的教育管理紧密相连,而且与当代大学生自我教育、自我管理的能力难以分割,它是当代大学生今后能否立足于岗位、立足于社会的必备能力。

1. 自主管理能力是适应当今社会改革发展的需要

随着知识经济时代的到来和科学技术的飞速发展,注定了 21 世纪是一个信息高度密切的世纪,是一个技术革命的世纪,是市场经济高度发展的世纪,也是人才竞争十分激烈的世纪。面对经济全球化、社会组织多元化、生活方式多样化,面对社会各领域改革的深入与扩展以及社会向多元化方向发展,面对社会对高科技人才的需求,对“综合型”人才争夺的日益白热化,再加上大学生毕业后的自主择业和用人单位对人才培养提出的更高标准,更严格要求,大学生们的观念也发生着十分深刻的变化,对自己的各方面发展都提出了新的要求,早已不满足于课堂和书本知识,他们充分利用课余时间,努力培



养各方面的能力,以适应未来人才市场对大学生的挑战。因为,只有具备高尚品德、高尚人格的人才,才能立足社会;只有具有较强自我约束力、自我管理能力的才,才能更好地融入集体和社会之中,赢得他人的尊重和信赖,友善地与人合作共事,才能更快更好地提高自我,发展自我。

2. 强化自主管理有利于提高大学生的情商

人的情绪,是一种巨大的、神奇的能量。有什么样的情绪,就会有什么样的心境、心态,进而影响着一个人的思维、才智和行为。在人类的日常生活中,人们绝大多数时候都在有意无意中受到情绪的控制。它既能使人精神焕发,充满激情,思维敏捷,干劲倍增;又能使人萎靡不振,情绪低落,思路阻塞,消极懒惰。一个人一旦学会依照自己的选择控制情感,他就踏上了一条一通百通的坦荡之途;一旦情绪失控,就意味着行为失控,一旦失控,失去理智,易走极端,铤而走险,甚至一失足而千古恨。可以说,作为情绪控制能力,情绪管理能力的情商,它成为一个人能否成功的主要标志。大学生作为一个特殊的青年群体,他们风华正茂,思维敏捷,精力旺盛,充满激情和活力,绝大部分学生积极向上,奋发进取。但由于社会各种复杂因素的影响,更由于课业的繁重、就业竞争的激烈,也使相当一部分在校大学生产生一些常见的消极情绪:忧虑、紧张、偏急、焦愁、灰心、迷惘、自卑等,极少数学生还存在怨恨、妒忌、绝望等不良情绪,不但影响大学生们正常的学习、生活,而且还摧残他们的身心,甚至夺去宝贵的生命。^①

强化大学生进行自主管理,能够引导学生更好地认识自我,能够提高控制、治理自身情感、调适情绪、升华情绪的能力,从而能够消除情绪的负效能,最大限度地开发情绪的正效能,把他们的情商提高到

^① 张洪:当代大学生自我管理的基本特征及实施价值[J],湖南社会科学,2004(2):109.