



高职院校

辅导员工作指南

主 编 栾永斌

副主编 邢汝河 张 蔚

大连海事大学出版社

高职院校 辅导员工作指南

主 编 栾永斌

副主编 邢汝河 张 蔚

大连海事大学出版社

© 栾永斌 2007

图书在版编目(CIP)数据

高职院校辅导员工作指南 / 栾永斌主编. —大连: 大连海事大学出版社, 2007. 7

ISBN 978-7-5632-2075-5

I. 高… II. 栾… III. 高等学校: 技术学校—辅导员—工作—指南
IV. G718.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 108579 号

大连海事大学出版社出版

地址: 大连市凌海路 1 号 邮编: 116026 电话: 0411-84728394 传真: 0411-84727996

<http://www.dmupress.com> E-mail: cbs@dmupress.com

大连金华光彩色印刷有限公司印装 大连海事大学出版社发行

2007 年 7 月第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷

幅面尺寸: 170 mm × 230 mm 印张: 17.25

字数: 311 千 印数: 1 ~ 1500 册

责任编辑: 王桂云

封面设计: 王 艳

版式设计: 张 蔚

责任校对: 艺 晓

ISBN 978-7-5632-2075-5

定价: 22.00 元



前言

高等学校要坚定不移地坚持社会主义办学方向、全面贯彻党和国家教育方针,要完成培养和造就中国特色的社会主义事业合格建设者和接班人的任务,必须加强和改进大学生思想政治教育工作。在我国高等教育中,大学生思想政治教育始终发挥着生命线的的作用,在学生素质教育中起着主导作用。大学生思想政治教育已经成为我国高等教育的传统与优势,特别是以人为本的科学发展观的提出,把“培养什么人”、“如何培养人”的时代性课题摆上了党和政府的重要工作议程,从而确立了高校大学生思想政治教育的战略地位。大学生思想政治教育是一个系统,其效果如何从宏观层面上看涉及学校、社会、家庭各个方面的配合与支持,从微观角度上说还与其工作理念、方法、途径、措施以及教育者和受教育者自身等方面有关。但是其中最主要的还是取决于高校思想政治教育工作队伍的水平和素质,建设一支优秀的大学生思想政治教育工作队伍,是高校学生思想政治教育工作坚强的组织保障。

中共中央、国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中明确提出思想政治教育工作队伍是加强和改进大学生思想政治教育的组织保证。辅导员是大学生思想政治教育工作队伍的主体之一,是大学生思想政治教育的骨干力量。我国高校设立辅导员已经有 50 多年的历史了。50 多年的努力和探索,以辅导员为主体的高校思想政治教育工作队伍,在人才培养过程中发挥出了不可替代的作用,目前高校已经基本形成了一支政治素质优良、工作作风过硬、年轻化、知识化的思想政治教育工作队伍。辅导员是大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,他们处在学生工作的最前沿和最基层,是学生工作的主体和重点,辅导员队伍建设的好与坏直接影响着大学生思想政治教育的效果,因此加强和改进大学生思想政治教育必须首先加强辅导员队伍建设。由于高校思想政治教育环境、对象、内容、任务的深刻变化,以及辅导员工作的特殊性质,高校辅导员队伍建设面临着许多新的挑战。如何按照“高进、严管、精育、优出”的原则,建设一支“政治强、业务精、纪律严、作风正”的辅导员队伍,还有大量艰苦的工作要做。因此高校辅导员、辅导员工作、辅导员队伍建设已经成为各个高校党委和行政关注的重点之一。

近年来,我国高等职业教育蓬勃发展,为现代化建设培养了大量高素质技能型专门人才。高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型,承担着与普通



高等教育同样的使命。由于高职教育本身具有的特点,高职人才培养的目标、规格和特点与普通高等教育有着较大差异,尤其是在知识结构、素质类型和能力要求上更是存在着根本的区别,这对高职院校思想政治教育提出了崭新的任务和更高的要求,在进一步加强和改进大学生思想政治教育的过程中,辅导员队伍建设工作显得尤为重要。主要原因有三:一是从高职院校本身来看,大多数高职院校是转制或合并而成的,开办高职教育的经验相对缺乏,特别是师资数量不足,水平不高,专职从事大学生思想政治教育的教师尤为匮乏;二是从辅导员队伍本身来看,目前高职院校的辅导员大多是从其他本科院校毕业生中选聘的,他们有自己的学历和专业优势,但是普遍对高等职业教育了解不多,对应聘学校情况不熟悉;三是从教育和服务的对象来看,高职学生在主体上与普通高校学生类似,但在思想意识、学习态度、行为习惯、心理素质等诸方面明显呈现出自己的特点,有的方面存在着令人担忧的问题。这些都是高职院校开展大学生思想政治教育的不利因素,同时也对高职院校学生思想政治教育队伍的素质、能力、水平提出了更高的要求,因此要保证高职院校大学生思想政治教育取得成效,必须着力建设好辅导员队伍。

我院党委和行政一直十分重视大学生的思想政治教育工作,关心和注重辅导员队伍的建设工作,出台了辅导员队伍建设的有关规定,注意把培养、使用和提拔有机地结合,并在政策上给予倾斜,措施上给予保证。经过近几年的努力,学院辅导员队伍在数量上、质量上都得到了极大的改善和提高,基本形成了一支稳定的、战斗力强的辅导员队伍,大学生思想政治教育工作也取得了较大的成效。辅导员队伍建设需要一个良好的外部环境,但是最重要的还是要把队伍自身建设好,要以良好的素质和能力树立整体形象,以卓有成效的工作业绩赢得支持和理解,因此辅导员队伍业务素质培训和工作实战训练就显得非常重要。在工作实践中我们长期坚持了辅导员定期培训制度,每个学期都有切合实际的主题培训计划,内容涉及教育和管理理论、方法以及工作实践等方面,采取分散学习、集中交流、外出考察等形式,每个人都把自己的学习心得与大家共同分享,相互借鉴,事半功倍。实践证明这种培训方法的确收到了成效,提高了队伍素质,促进了学生工作,得到了辅导员们的欢迎,现在学院辅导员们自觉学习相关理论,认真钻研业务的风气已蔚然形成。

为了及时地反映和总结高职院校大学生思想政治教育工作的思考和实践,同时也为了给今后辅导员队伍培训提供素材,我们组织了工作在学生工作第一线的同志们编写了这本书。参加本书撰写的有:于君(第一章 工作职责)、孟少武(第二章 工作原则)、石晓春(第三章 思想指导)、周瑜弘(第四章 学习辅导)、张蔚(第五章 心理疏导及全书统稿)、刘惠群(第六章 行为引导)、



王和平（第七章 助学指导）、张晶（第八章 就业指导）、蒋新国（第九章 事务管理）、吕静（第十章 公寓文化建设）、王浩（第十一章 活动督导）、邢汝河（附录 工作绩效考核）。在编写过程中我们注重突出三个特色：一是“深”，就是要有一定的理论深度和创新，对高职院校辅导员的认识、定位要准确、全面，对辅导员工作规律性问题的探讨要有新意；二是“特”，就是要真正反映出高职院校思想政治教育的特点，准确地把握辅导员工作内容、方法、对象、自身等方面的特点，并提出行之有效的工作方案；三是“实”，就是要具有较强的可操作性和实战性，要能够解决实际问题，通篇采用案例导入的方式，提出问题、分析问题、解决问题。写作是一个艰苦的过程，也是一个提升的过程，两年多的编写时间，我们在反复修改编写大纲的过程中理清了思路，在查阅大量资料的过程中开阔了眼界，希望这本书能够比较系统全面地反映出高职院校大学生思想政治教育工作的特点，并具有较强的可读性和实战性，成为高职院校辅导员工作以及辅导员培训必备的实战指南。

总之，高职教育按职业、岗位要求开展教育活动，突出职业性和技术性，全程都具有很强的实践性特点，因此高职院校学生的思想政治教育在体系、内容方法上也必须要贴近职业教育，必须具有高等职业教育的特点，符合高等职业教育的人才培养目标的要求，适应高等职业教育办学模式的变化，必须强调知行合一。目前我国高等职业教育已由规模发展过渡到了内涵建设，办学模式、培养模式等将会发生很大的变化。新的形势，新的环境，新的任务，高职院校大学生思想政治教育任重道远，我们唯有不断地学习和研究，不断地创新和实践，才能共同开创出高职院校大学生思想政治教育工作的崭新局面。

栾永斌

2007.3



目 录

目 录

理 论 篇

第一章 工作职责.....	3
高等职业教育的定位、人才培养目标、培养模式.....	4
高职学生的特点.....	7
辅导员工作职责.....	8
辅导员角色定位.....	10
辅导员职业素质.....	12
辅导员职业发展趋势.....	16
实战训练.....	20
思考题.....	22
第二章 工作原则.....	23
辅导员工作特点.....	24
辅导员工作理念.....	25
辅导员工作原则.....	28
辅导员工作方法.....	36
辅导员工作研究.....	45
实战训练.....	49
思考题.....	51

实 务 篇

第三章 思想指导.....	55
思想政治教育工作现状.....	56
思想政治教育内容与途径.....	58
实战训练.....	71
思考题.....	73



第四章 学习辅导.....	74
学习生涯辅导.....	74
学习方法辅导.....	87
实战训练.....	91
思考题.....	92
第五章 心理疏导.....	93
心理健康现状与教育.....	94
人际关系辅导.....	96
自信心培养.....	101
心理障碍及疏导.....	104
心理危机干预.....	111
实战训练.....	117
思考题.....	120
第六章 行为引导.....	121
高职学生的行为特点.....	122
礼仪行为引导.....	124
消费行为引导.....	129
恋爱行为引导.....	133
网络行为引导.....	138
实战训练.....	139
思考题.....	143
第七章 助学指导.....	144
贫困生物质资助.....	145
贫困生心理扶助.....	150
贫困生就业帮助.....	157
贫困生隐私权保护.....	160
实战训练.....	161
思考题.....	164
第八章 就业指导	165
高职毕业生就业特点.....	166
就业指导内容与途径.....	167
职业生涯指导.....	169
就业指导.....	175
就业工作中存在的问题.....	183



实战训练.....	184
思考题.....	186
第九章 事务管理.....	187
学生管理内容和途径.....	187
事务管理.....	190
实战训练.....	207
思考题.....	211
第十章 公寓文化建设.....	212
学生公寓管理模式.....	213
学生公寓的功能.....	214
公寓文化建设与管理.....	217
实战训练.....	223
思考题.....	226
第十一章 活动督导.....	227
社会实践活动.....	229
校园文化活动.....	235
实战训练.....	243
思考题.....	247
附录 绩效考核.....	248
辅导员工作考核的作用.....	248
辅导员工作考核的标准.....	249
辅导员工作考核的实施.....	252
实战训练.....	254
参考文献.....	263

理
论
篇

野
余
篇



第一章 工作职责



案例导入

一位“老”辅导员的感言

我是一名多年在思想政治教育一线从事辅导员工作的教师，在长期的工作实践中，我们体会到在新的历史时期，不断变化着的新形势给我们的工作提出了新的挑战，我们遇到了前所未有的挑战。如：学生比以前更关注个人利益，教师如何引导；学生的心理问题比以前更加突出，教师应如何关注；在学分制下学生集体比以前松散，教师如何寻找工作的依托；学生比以前法律意识更强，教师应如何对待，等等。用传统的单纯说教的办法是不能解决新的问题的。因此，我们必须面对挑战，探索思想政治教育的新途径、新办法。

高校辅导员这个职业经历了 50 多年的风风雨雨，随着时代的变化，高校辅导员工作面临着新的挑战。调查结果显示，绝大多数高校辅导员是从普通高等院校毕业后直接上岗的，不少还是在读研究生，尽管拥有高学历，但由于所学专业并非思想政治教育，缺乏专业知识，多数人往往处在凭经验办事阶段。随着改革开放的不断深入，高等学校成为各种思潮交流碰撞的平台，知识的多样性、价值的多元性和网络的普及使学生获得知识的渠道丰富、便捷，思想意识更为活跃。高校在经历由精英型教育向大众化教育转变的同时，学生的知识结构和层次呈现多样化，使得学生工作的环境较以往发生了巨大的变化，学生工作面临前所未有的新的挑战。对于刚刚进入高等职业院校担任辅导员工作的教育工作者来说，必须迅速完成由学生到辅导员的角色转变，积极主动地认识高等职业教育性质和高职学生特点，自觉提升自身职业素质，满足高等职业教育的要求，尽快胜任辅导员工作，提高工作的针对性和实效性。



高等职业教育的定位、人才培养目标、培养模式

什么是高等职业教育？它是如何定位的？它的培养目标是什么？对高等职业教育的正确认识，可以帮助我们走出对高等职业教育定位的误区，正确把握高等职业教育中几个主要基本特征以及目前高职学生的特点，正确理解高等职业教育，从而更好地对高职学生进行教育、管理、服务。

教育部在《关于积极发展高等职业教育原则意见》中对高等职业教育作出明确的阐述：“高等职业教育是属于在高中阶段基础上进行的一类专业教育，是职业教育体系中的高层次，其培养目标是在生产服务第一线工作的高层次实用型人才，这类人才的主要作用是将成熟的技术和管理规范变成现实的生产和服务，在第一线从事管理和运用工作。”《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》明确指出：“高等职业教育是高等教育的重要组成部分，是职业教育的高等阶段。要大力发展高等职业教育，培养一批具有一定的理论知识和较强实践能力，面向基层、面向生产、面向服务和管理第一线工作岗位的实用型、技能型专门人才。”教育部《关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》指出：“高职高专教育是我国高等教育的重要组成部分，培养拥护党的基本路线，适应生产、建设、管理、服务第一线需要的，德、智、体、美等方面全面发展的高等技术应用型专门人才；学生应在具有必备的基础理论知识和专门知识的基础上，重点掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能，具有良好的职业道德和敬业精神。”

教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》指出：高等职业教育作为高等教育发展中的一个类型，肩负着培养面向生产、建设、服务和管理第一线需要的高技能人才的使命，在我国加快推进社会主义现代化建设进程中具有不可替代的作用。这是高等职业教育正确定位的依据，也是构建高等职业教育人才培养目标和模式的出发点。

定位

1992年，联合国教科文组织根据世界教育发展的新情况，对《国际教育标准分类》进行了修订，将属于高等教育的第5层次(高等教育第一阶段)划分为A、B两类。5B是那些实用的、技术的、具体的职业课程。5B就是我们所说的高等职业教育。

高等职业教育是为了适应我国经济和社会发展需要而产生，它以服务为宗旨，以就业为导向，面向社会、面向市场办学，既是衔接中等职业教育又是沟通普通高等教育的一种高等教育的重要类型。高等职业教育即不是“压缩”的普通高等教育，也不是“延长”的中等职业教育。



人才培养目标

2006 年劳动和社会保障部的相关调查分析表明:目前全国高技能人才数量、结构存在很大问题。一是高技能人才数量短缺,结构不合理。全国技术技能劳动者有 8720 万人,占全国城镇从业人员的 32.9%。其中技师、高级技师为 360 万,仅占总量的 4%,而企业需求量是 14%;二是高技能人才年龄老化。据 2001 年有关部门对 2000 多家国有企业抽样调查显示,企业技师、高级技师年龄偏高。46 岁以上的占 40%多,青年高级技师人才短缺。劳动力市场急需高层次的职业技术人才,既“高级蓝领”。

为区域经济发展服务,培养适应市场需求的高技能人才是高等职业学院人才培养目标的出发点。

我国高等职业教育培养的是“拥护党的基本路线,适应生产、建设、管理、服务第一线需要的,德、智、体、美等方面全面发展的高等技术应用型专门人才”。它既不同于普通高等教育培养的理论型、设计型人才,也不同于中等专业教育培养技能型人才。是“在具有必备的基础理论知识和专门知识的基础上,重点掌握从事本专业领域实际工作的基本能力和基本技能,具有良好的职业道德和敬业精神的人才。”

人才培养模式

人才培养模式,是指在一定教育思想与教育观念指导下,由教育对象、目标、内容、方法、途径、质量评价标准等要素构成并且集中为教育教学模式的相对稳定的教育教学组织过程的总称。高职教育人才培养模式涵盖着培养目标、专业设置、课程结构、实践教学等几个主要问题。高职高专教育人才培养模式的基本特征是主要体现在培养目标特征、培养对象特征、培养方案特征、师资队伍特征、培养条件特征和用人单位参与特征。

以培养高技术应用型专门人才为根本任务;以适应社会需要为目标、以培养技术应用能力为主线设计学生的知识、能力、素质结构和培养方案,毕业生应具有基础理论知识适度、技术应用能力强、知识面较宽、素质高等特点;以“应用”为主旨和特征构建课程和教学内容体系;实践教学的主要目的是培养学生的技术应用能力,并在教学计划中占有较大比重;“双师型”(既是教师,又是工程师、会计师等)教师队伍建设是提高高职高专教育教学质量的关键;学校与社会用人部门结合、师生与实际劳动者结合、理论与实践结合是人才培养的基本途径。

《国务院关于大力发展职业教育的决定》已明确提出,要大力推行工学结合、校企合作的培养模式,逐步建立和完善半工半读制度。职业院校试行工学结合、半工半读,是遵循教育规律,全面贯彻党的教育方针的需要;是坚持以



就业为导向,有效促进学生就业的需要;是帮助学生,特别是家庭经济困难学生完成学业的需要;是关系到建设有中国特色职业教育的一个带有方向性的关键问题。

把学生在工作与在校学习相结合的教育形式叫做工学结合。主要形式有:半工半读,工学交替,勤工俭学、订单培养,项目导向、任务驱动和岗位见习等。工学结合培养模式是在一定的制度环境下,为实现职业教育培养目标,在社会多方合作的基础上,以学校和企业两个主体的结合为表现形式的,以实践过程为导向的,把课堂学习和实践工作动态结合起来的人才培养模式。工学结合培养模式是职业院校和企业完善的统筹规划下,以实践过程为基础进行学校和用人单位的全方位结合,共同建立课程模式和教学模式,并使学生获得有报酬的顶岗实习的培养模式。学校采取工学结合,半工半读,顶岗实习和定单式人才培养等方式加强学生职业技能培养和提高学校就业率。

推进校企合作,要找准企业与学校的利益共同点,注重探索校企合作的持续发展机制,建立学校和企业之间长期稳定的组织联系制度,实现互惠互利、合作共赢。校企合作方式,可以是学校根据企业需要培养人才、提供实习学生,企业为学生提供教学实习条件;可以是学校依托企业培训教师,参加企业生产实践,企业选派工程技术人员为学校提供教学服务;鼓励企业在职业院校建立研究开发机构和实验中心,促进学校的专业建设和课程改革;企业可以依托职业院校进行员工的培养培训。

链接

目前国际上流行的三种高职人才培养模式

“双元制”模式

即由企业和学校共同担负培养人才的任务,按照企业对人才的要求组织教学和岗位培训。这样,学生能较熟练地掌握岗位所需的技术,毕业就能很快地顶岗工作,普遍受到企业的欢迎,曾被誉为德国经济振兴的“秘密武器”。

CBE 模式

这种人才培养模式以能力为基础,它的核心是从职业岗位的需要出发,确定能力目标。通过有代表性的企业专家组成的课程开发委员会,制定能力分解表(课程开发表),以这些能力为目标,设置课程,组织教学内容,最后考核是否达到这些能力要求。

TAFE 模式

一种国家框架体系下以产业为推动力量的、政府、行业与学校相结合,以学生为中心进行灵活办学的、与中学和大学进行有效衔接的,相对独立的、多层次的复合型人才培养模式。



高职学生的特点

近年来高等职业教育呈现出前所未有的发展势头,高等职业院校数、在校生数和毕业生人数持续增长,其规模已占普通高等教育的一半左右。尽管扩招在某种程度减低了入学门槛,但从高校大学生的整体来讲,主流是积极、健康、向上的。但是,一些大学生不同程度地存在政治思想的迷茫、理想信念模糊、价值取向扭曲、诚信意识淡薄、社会责任感缺乏、艰苦奋斗精神淡化、团结协作观念较差、心理素质欠佳等问题。尤其是高职学生,还有更多与普通高校大学生不同的一些特点。

●思想道德方面

1. 道德认识与道德行为之间存在落差,知行脱节;
2. 自我价值感强,社会责任感较弱;
3. 崇尚诚信公平但也不放过“投机”机会;
4. 认同回报社会但更注重自我实现;
5. 集体和协作观念、服务和奉献精神以及艰苦奋斗的作风不足。

●学习方面

1. 学习目的明确,但学习目标模糊。学习兴趣不高,学习动力不足;
2. 缺乏刻苦的态度和持之以恒的毅力,没有形成良好的学习习惯;
3. 学习方法欠缺。尤其不注重实践环节。作为高职学生,最有竞争力的核心的职业能力还不十分突出;
4. 学生知识结构整体不平衡。

●心理素质方面

1. 对高职院校的偏见或高考不理想导致自卑心理;
2. 长期得不到足够的尊重而形成的不自信;
3. 抗挫折心理相对较弱;
4. 情感丰富但自我控制能力较差。

●行为习惯方面

1. 独立生活能力差,缺少良好的生活习惯。不会理财,缺少勤俭节约吃苦耐劳的作风;
2. 对自己要求不严,不能自觉地遵守学校的纪律,缺乏自我约束能力;
3. 对自己缺乏客观认识,盲目攀比从众现象较严重。

综上所述,从高职学生整体看,多种取向并存,存在着“关心与冷漠相容,希望与困惑并存,进取与彷徨相伴,认同与失落交错”的心态;从个体看,多数



学生尚未形成完整的、稳定的人生价值观念,消极因素呈增长趋势,在一些问题上常常表现出矛盾或多变、模糊状态,表现出认知与行为之间的不统一。在行为准则和生活态度上,呈现务实、宽容和多样化的发展趋势。生活方式多样化,消费、娱乐、休闲等观念大为转变,已从保守、封闭、单一的观念中解放出来。只有充分认识、把握高职学生的特点,辅导员才能有的放矢地做好学生的思想政治工作。

辅导员工作职责

《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中指出辅导员的主要工作职责:

1. 帮助高校学生树立正确的世界观、人生观、价值观,确立在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念。积极引导學生不断追求更高目标,使他们中的先进分子树立共产主义的远大理想,确立马克思主义的坚定信念;
2. 帮助高校学生养成良好的道德品质,经常性地开展谈心活动,引导学生养成良好的心理品质和自尊、自爱、自律、自强的优良品格,增强学生克服困难、经受考验、承受挫折的能力,有针对性地帮助学生处理好学习成才、择业交友、健康生活等方面的具体问题,提高思想认识和精神境界。
3. 了解和掌握高校学生思想政治状况,针对学生关心的热点、焦点问题,及时进行教育和引导,化解矛盾冲突,参与处理有关突发事件,维护好校园安全和稳定;
4. 落实好对经济困难学生资助的有关工作,组织好高校学生勤工助学,积极帮助经济困难学生完成学业;
5. 积极开展就业指导和服务工作,为学生提供高效优质的就业指导和服务,帮助学生树立正确的就业观念;
6. 以班级为基础,以学生为主体,发挥学生班集体在大学生思想政治教育中的组织力量;
7. 组织、协调班主任、思想政治理论课教师和组织员等工作骨干共同做好经常性的思想政治工作,在学生中间开展形式多样的教育活动;
8. 指导学生党支部和班委会建设,做好学生骨干培养工作,激发学生的积极性、主动性。

辅导员工作职责具体体现在对学生进行思想指导、学习辅导、心理疏导、行为引导、活动督导、事务管理等方面上: