

“十一五”期间工会干部培训教材

职工职业道德与素质修养必读

工会专家隆重推荐新版培训教材



工会人员培训小书库

霍起迈 主编

全总中国劳动关系学院教授

ZHI GONG ZHI YE DAO DE YU SU ZHI XIU YANG BI DU

新华出版社

“十一五”期间工会干部培训教材
职工职业道德与素质修养必读

霍起迈 主编
全总中国劳动关系学院教授

新华出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

十一五期间工会干部培训教材 / 霍起迈主编. —北京:
新华出版社, 2007.3

ISBN 978-7-5011-7901-5

I. 十… II. 霍… III. 工会工作—中国—干部教育—教材 IV. D412.6

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第026948号

《“十一五”期间工会干部培训教材》

编委会

编委主任：霍起迈（全总中国劳动关系学院教授）

副主任：寇常宁

编委会成员：（排名不分先后）

许映明	徐海涛	黄建萍	彭真珍	叶桂娥
宁淑玉	凌裕庭	胡燕森	陶林玲	刘 强
刘应成	黄永观	谢春旦	赵刚文	苏济钦
陈素珍	宋 宇	何裕良	谢少蓓	吴敬林
宋骏同	姜皖宁	姚 强	周 泓	应 颖
欧阳绪	汤宏琼	韩 松	顾 娟	唐格莲
王晓玲	张铭茜	刘鏊鸿	李玲玲	潘爱群
张 勋	马步强	何裕良	刘汉保	赵仁欢
谭学志	黄振英	肖 玲	张凤娥	黄志才
陈代文	覃景排	赵新谕	徐灵枝	迟耀敏
梁丽娟	靖建瑞	王成辽	武钦见	钱 艺
李 飞	武 虎	倪 良	唐彦韬	姚 敏
李 强	侯传闯	钱 浩	魏 峰	



目 录

第一章 职业道德与素质修养综述

- 一、什么是职业道德和职业素质/2
- 二、职业道德与职业素质有哪些特点/3
- 三、职业道德有哪些重要作用/6
- 四、职业道德与社会公德的关系/11
- 五、职业道德与家庭道德的关系/13
- 六、我国社会主义职业道德的形成及性质/14
- 七、我国社会主义职业道德的基本原则是什么/18
- 八、社会主义职业道德的重要地位/20
- 九、社会主义市场经济中的职业道德/25

11

水



第二章 职业道德与职业素质的内容和表现

- 一、职业道德有哪些内容/31
- 二、职业素质由哪些方面构成/42
- 三、职业道德修养的含义/46
- 四、职业道德修养的必要性/47
- 五、职业道德修养的目标是什么/49
- 六、职业道德修养的内容/50
- 七、什么是职业道德情感的修养/50
- 八、什么是职业道德意志的修养/53

11

12

第三章 如何提高职工的职业道德修养

- 一、加强职业道德教育/55
- 二、职业道德修养的途径有哪些/70
- 三、新时期职工为什么必须加强自身道德修养/74
- 四、加强企业职工道德修养的主要途径和方法/76
- 五、职业道德修养的实践很重要/78



第四章 职业道德规范

- 一、职业道德规范的表现有哪些方面/81
- 二、爱岗敬业是职业道德的核心/86
- 三、忠于职守、尽职尽责是爱岗敬业的道德体现/90
- 四、业务上的精益求精是爱岗敬业的实际行动/92
- 五、如何做一个爱岗敬业的好职工/94
- 六、诚实守信是职业道德的基础/95
- 七、诚信是市场经济的规则/98
- 八、公事公办是职业道德的基本准则/99
- 九、在工作中如何公事公办/100
- 十、服务群众是职业行为的本质/102

第五章 职业道德建设

- 一、加强职工职业道德建设的意义/105
- 二、职工职业道德建设的原则/107
- 三、职业道德建设的有效途径/109
- 四、职业态度与职业责任/114



- 五、职业纪律与职业作风/117
- 六、职业良心和职业荣誉/120
- 七、集体主义原则的内容表现在哪些方面/122
- 八、人道主义原则的基本内容/124
- 九、坚持为人民服务、对社会负责/126
- 十、坚持积极的人生态度/135
- 十一、弘扬民族精神对增强综合国力的作用/137
- 十二、倡导勤劳勇敢的民族精神/139
- 十三、怎样结合新的时代要求,弘扬和培育民族精神/140

第六章 职工素质工程

- 一、素质工程是在什么样的形势下提出来的/145
- 二、素质工程的指导思想/147
- 三、素质工程的基本任务和内容/147
- 四、素质工程的操作方法及实践借鉴/150
- 五、如何建立一支高素质的职工队伍/152
- 六、工会在实施素质工程中的作用和任务/154
- 七、素质工程对新世纪工会的新要求/157
- 八、工会的宣教工作如何推进职工素质工程建设/159



第 1 章

职业道德与素质修养综述

做官有“官德”，治学有“学德”，执教有“师德”，行医有“医德”，从艺有“艺德”，经商有“商德”，这就是我们经常说的职业道德。但是要问：职业道德是什么呢？往往有许多人说不上来。如果有人说“干活吃饭，挣钱养家”是合乎职业道德的，可能有些人就会感到困惑，似乎觉得也有道理。这说明，对这种似是而非的说法，虽然我们每天都在和职业道德打交道，但如果不学习它、理解它，就很难正确地回答这一问题，更不可能使自己成为一个具有良好职业道德和素质修养的人。

近年来，随着我国改革开放和现代化建设进入新的发展阶段，一项旨在全而提高职工队伍素质，更好地适应形势任务要求的工会传统工作，被赋予了新的内容，提到了更加突出的位置上，这就是目前在全国各地蓬勃开展的



“职工素质工程”。开展职工教育和培训工作，提高职工群众的思想道德水平和科学文化素质，建设“四有”职工队伍，是工会的一项传统工作。在新的形势下，这项工作被提升到“工程”的高度，是工会工作适应新形势，与时俱进的新举措。

一、什么是职业道德和职业素质

1. 职业道德的含义

要想知道职业道德是什么，首先就要知道什么是道德。按照马克思主义的说法，道德是人类社会的一种特殊现象。人们生活在社会上，进行着各种活动，形成复杂的社会关系，产生各种各样的矛盾和利害冲突。为了保障社会生活的正常进行，就要求对人们之间的利益关系经常进行必要的调整，并对个人的行为加以必要的约束。这种要求，除了依靠政治法律等手段外，还表现为根据一定的阶级利益引申出来的调整人们相互关系的行为原则和规范。因此，可以说道德就是调整个人与个人、个人与社会集体之间利益关系的行为原则和规范的总和。

而职业道德是从职业活动中引申出来的、与人类的职业生活紧密联系在一起并在人们的职业生活中逐步形成和发展起来的，是职业素质的灵魂。因此，所谓职业道德，就是人们在职业活动中必须遵循的、具有本职业特征的道德规范和准则。或者说，职业道德就是调整职业、职业之间、职业与社会之间的多种关系的行为准则。它以职业分工为基础，同实践职业活动紧密联系在一起。当然，职业



道德不是脱离一定社会或阶级的道德而独立存在的。作为社会道德的一个重要组成部分，它是一定社会和阶级的道德在各种职业活动中的特殊表现和具体贯彻，这就是说，职业道德一方面体现了一定社会或阶级的道德和行为调节上的多样性和具体性，另一方面又只是一定阶级或社会的道德在人们特定活动限度内的职业化。因此，在理解职业道德概念时，既要注意它与职业生活的联系，重视它的特殊性及其调节行为的特殊作用，同时也要看到它与一定社会或阶级的道德体系的一致性。

2. 职业素质的含义

职业素质，是指从业人员在一定的生理、心理条件基础上，通过后天的社会教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的在职业活动中发挥作用的内在品质。

二、职业道德与职业素质有哪些特点

1. 职业道德的基本特点

职业道德从属于社会的一般道德原则，但它作为人们道德生活的一个特殊领域，又有着自己的特征。一般说来，职业道德主要有以下四个特征：

(1) 在内容上，职业道德具有鲜明的职业义务、职业责任以及职业行为上的道德准则的特征。职业道德不是在一般的社会实践的基础上形成的，而是在特定的职业活动中形成的。它不是一般地反映社会的道德要求，而是着重反映某一职业的特殊的利益和要求。因此，在内容上，职业道德就表现为某一职业特有的道德传统和道德习惯，表



现为从事某一职业人员所特有的道德心理和道德品质。如医生救死扶伤，司法工作人员秉公执法等。

(2) 在形式上，职业道德具有具体、灵活、多样的特征。由于职业和行业的千差万别，决定了职业道德的内容不可能千篇一律，必须因行业的不同而有所差异。各种职业集体对从业人员的道德要求，总是从本职业的活动和交往的内容出发，根据本职业活动的客观环境和具体条件，将职业道德用一些简明实用的形式表现出来，如守则、纪律、制度、公约、保证、条例等。这样，职业道德就变成了看得见、摸得着、便于监督检查的规范细则。这些细则比较实在，针对性强，既易于学习和实践，又能帮助人们养成良好的道德习惯。职业道德的这种形式上的具体性和多样性，比起社会公德来，对每个从业人员具有更大更直接的约束力。

第二章

职业道德与素质修养综述

(3) 在调节范围上，职业道德主要是为了约束本职业的从业人员。具体来说，职业道德主要是调节两个方面的关系：一个是从事同一职业的人的内部关系；另一个是从业人员同职业对象之间的关系。各种职业集团为了维护自身的利益，为了维护自己的职业信誉和职业尊严，不但要设法制定和巩固本职业的职业道德规范，以调节本职业集团内部的相互关系，而且要注意满足社会各个方面对本职业的要求，以调节本职业同社会各个方面的关系。

职业道德主要是用来约束从事本职业从业人员的。对于不属于本职业的从业人员，或本职业从业人员在该职业之外的行为活动，往往不起调节和约束作用。



(4) 在功效上, 职业道德一方面使一定的社会道德原则和规范“职业化”; 另一方面又使个人道德品质“成熟化”。

社会道德的原则和规范, 一般说来都只是原则性的规定。职业道德则使这一原则性规定, 带上本职业活动的特点。对于每一个从业人员来说, 职业道德的功效, 在于改变或进一步提高他们初步形成的道德状况, 使他们的道德品质逐渐成熟。职业道德的这些作用, 加之它在内容和形式上有一般道德所不具有的特点, 因而经常用来对本职业人员施加影响, 这样就可以促进他们增强坚守本职工作的事业心和责任心, 加强团结协作, 更好地调整人和人之间的关系, 共同维护和发展本职业集体的利益。

2. 职业素质的基本特点

一般来说, 职业素质主要有以下特征:

(1) 职业素质是人先天的生理心理与后天获得的辩证统一。

在人的整体素质形成中, 先天的禀赋是前提, 它提供了人的发展的主体可能性; 环境是条件, 它为主体可能性发展提供机会。实践中对所提出的发展需求与人现有的发展水平之间的矛盾是素质发展的动力, 教育则在人的素质发展中起主导作用。

(2) 职业素质是相对稳定性与发展变化性的辩证统一。

职业素质尽管总是处在不断提高、完善过程中, 但一旦形成并在实践中发挥作用, 就具有相对稳定性, 否则就称不上什么素质。素质之所以稳定, 则是由于它在主体身



上已形成了一定的结构,即解剖的生理结构和知情意行的心理结构。人的现有素质具有可发展性,可以提高,也可以再塑造,处在量的积累和质的变化之中。

(3) 职业素质是内在性与现实性的辩证统一。

职业素质是稳定的,形成后具有一定的内在结构,在这个意义上职业素质具有内在性。职业素质又是可实证的,它在一定的环境条件或机遇下可以表现于外,在这个意义上职业素质又具有现实性。

(4) 职业素质是个体性与群体性的辩证统一。

一方面,群体职业素质是由个体职业素质构成的,没有个体职业素质便没有群体职业素质;另一方面,群体职业素质状况又是个体职业素质成长的土壤,是个体职业素质成长的环境。这样,个体职业素质必然具有时代性与地域性特征。

(5) 职业素质具有整体性。

职业素质是一个系统,各种职业素质是构成整体职业素质的要素。整体职业素质水平取决于要素的水平及要素之间结构的合理性。

三、职业道德有哪些重要作用

人们要满足自身的物质、文化生活的需要,推动社会的发展,就必须从事一定的职业活动,并遵守一定的职业道德。因此,在整个社会的道德体系中,职业道德占有重要的地位。良好职业道德的形成,是整个道德建设的基础。科学的职业道德观念,对于人们的职业活动行为选择和贡



献大小，具有积极的导向、调节和激励作用。

1. 职业道德是调节职业利益关系的重要手段

在社会生活中，不同的人在社会活动方面还存在着一定的职业差别，各职业之间、各职业集体内部劳动者之间还存在着各自的职业利益和需要，因此，为了调节职业活动中职业集体与社会整体之间、职业集体之间、职业集体内部劳动者之间的利益关系，保持个人利益、职业集体利益和整个社会利益的基本一致，以保障各个社会领域中各种职业的顺利发展，除了采取一系列政治措施、法律措施、经济措施和行政措施之外，还应当对各种不同职业或职业集体中的劳动者，分别提出一些本职业人员应该遵守的具体的职业行为准则和规范。这种特殊要求，不仅仅是专业和技能方面的，而且还有行为的道德调节方面的。因此说，职业道德是调节职业活动中各种关系、各种利益矛盾的特殊手段，是调整职业关系的基本准则，对于维护社会的正常生产生活秩序起着重要作用，是对各个职业集体、各从业人员的特殊要求。

职业道德所调整的职业关系包括两个方面：一是职业集体内部劳动者之间的关系。这种职业关系主要包括各部门之间的关系，同事之间的关系，领导和被领导之间的关系。对这种关系需要用职业道德来调节，通过这种调节，要求职业内部的工作者，为了同一目标和正当利益和谐地工作，即各部门之间要互相信任、互相配合、彼此兼顾，以全局利益为重；同事之间要团结一致、平等互助、礼貌相待、和睦相处，有助于增进感情、减少矛盾、避免纠纷；



上下级之间要互相理解、互相支持，上级关心下级，下级要尊重服从上级，这样才能防止内耗的产生，使一定职业生活呈现出整体的文明礼貌与和谐发展的可喜局面，共同完成好一定职业所要履行的社会职责。二是本职业与服务对象之间的相互关系。即：就是一定职业的劳动者与该职业以外其他职业人员或社会上其他人员的关系。职业道德在这方面的作用，就是从本职业的性质和特点出发，使职业劳动者尽职尽责，更好地为他人和社会服务，满足社会之所需，解决社会其他群众之所急。任何职业劳动者，都必须讲求职业道德，尽力满足它的职业服务对象的要求，给它的职业对象以方便，保证它的职业服务对象的利益，维护这项职业工作的信誉和尊严。职业道德贯彻得怎样直接影响该职业的生存和发展，哪种职业为社会、为服务对象服务得好，得到社会的认可和赞同，哪种职业就兴旺发达；反之，其发展就要受社会的制约。当然，职业道德必须要和一定的法律法规结合起来，才能发挥良好的社会作用。

2. 职业道德是从事不同职业的人在职业活动中所遵循的行为规范

职业道德是指在一定职业活动中所应遵循的、具有自身职业特征的道德准则和规范，其形成和发展直接受到职业活动的影响，是职业活动对人们行为的客观要求。职业活动是职业生活的基本内容，包括在自己的职业岗位上，按照职业要求从事业务活动，履行工作职责，使得职业对个人和社会的作用得以实现。在职业活动中，每一种职业都有它自己的生产或服务对象，都有各自活动的环境、内



容和方式，都承担着不同的社会责任，具有不同的利益和义务。因此，对从事不同职业的劳动者应提出不同的职业要求，规定不同的职业道德规范。如医生和法官的职业不同，职责不同，服务对象不同，因而各自的职业道德也各不相同。作为医生的道德应该是救死扶伤，实行人道主义；而法官的道德则是刚直不阿、清正廉明。职业道德针对不同的职业特点，具体规定了从事不同职业的人在从业过程中应该遵循的行为规范，使从事该职业的人明确什么样的职业行为是对的，是应该做的；什么样的职业行为是错的，是不应该做的，以此为标准，用来指导、约束自己的职业行为，以保证职业活动的正常进行。

3. 职业道德是劳动者形成高尚职业理想 and 情操的关键

职业活动是人类最基本的活动，决定和制约着其他各方面的活动。社会主义职业道德不仅对提高全社会的精神文明建设水平，促进现代化建设起着十分重要的作用，更是劳动者形成高尚职业理想和情操的关键。一个人是否成才，是否对社会有贡献，主要依靠在职业生活的实践中学习和提高。职业道德是人们职业生活的指南，它使人们初步形成的一般道德认识得到进一步提高，使他们的道德品质逐渐成熟，从而直接影响着人们的思想和行为的发展趋向。它规定具体职业的社会责任，指导人们在具体的职业岗位上，确立具体的生活目标，选择具体的生活道路，形成具体的人生观和职业理想，养成具体的道德品质。历史和现实生活告诉人们，一个人，能否成才，常常不在于他是否有优越的客观条件，而在于他是否有高尚的职业道德。