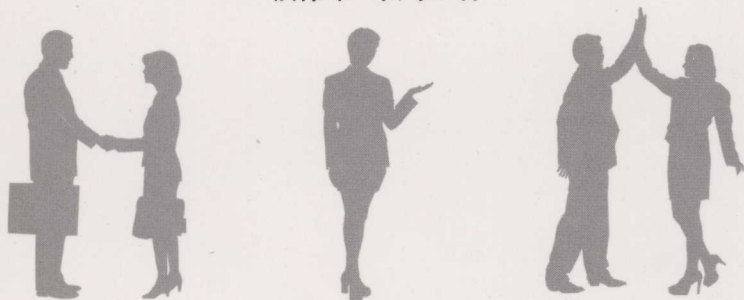


待人有道

THE ART OF
DEALING
WITH PEOPLE

认清人的本性，找寻成功密码

赖伟雄 朱鹰◎著



大众文艺出版社



雄鹰培训

个人成长系列

待人有道

THE ART OF DEALING WITH PEOPLE

赖伟雄 朱鹰◎著

认清人的本性 找寻成功的密码
人际关系基础培训

大众文艺出版社

图书在版编目(CIP)数据

待人有道 / 赖伟雄, 朱鹰编著. —北京: 大众文艺出版社, 2007. 7

ISBN 978-7-80240-044-3

I. 待… II. ①赖… ②朱… III. 人间交往—通俗读物

IV. C912. 1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 102040 号

书 名	待人有道
编 者	赖伟雄 朱鹰
策划编辑	刘可
责任编辑	范钧
装帧设计	思想工社
出版发行	大众文艺出版社 发行部电话 84040746
地 址	北京市东城区交道口菊儿胡同7号 邮编 100009
经 销	新华书店
印 刷	北京市通州富达印刷厂
开 本	880 × 1230 毫米 1/32
印 张	3.5 印张
字 数	40 千字
印 数	3000 册
版 次	2007 年 7 月北京第 1 版 2007 年 7 月第 1 次印刷
定 价	15.00 元

作者简介

••• 赖伟雄 •••

著名个人成长企业家、培训师，出版策划人，翻译家。毕业于广东外语外贸大学英语系。从2000年开始，他创办了数家咨询与培训企业，从事出版和引进国内外的个人成长、人际关系、身心健康、领导力以及成功学方面的书籍、磁带、光盘和培训资料。至今已经策划出版和引进了数十种国内外的优秀书籍和数以百计的各种培训资料。他是优秀的培训发起人和组织者，先后在国内外组织了数十场各种类型的成功励志演讲会，以及与畅销书作家的见面会，并上百次担任国际著名演讲家的同期翻译者。他的理想是致力于帮助每一位有志于成功的朋友获得财务自由和享受丰盛人生。他还参与翻译了大量的成功、激励、特别是个人成长方面的畅销名著，主要策划与翻译作品有《管道的故事》、《生产消费者力量》、《复制猫101》、《未来财富》等。

••• 朱鹰 •••

商业思想培训师、出版策划人、财商教育的发起人和实践者之一。毕业于重庆医科大学医学系和四川大学经济系。做过外科学讲师、心理治疗医师、自由撰稿人、电视台编导、报社专栏作家。1999年进入出版以及培训业，长期进行个人成长类图书的策划、出版和课程训练工作。曾经参与《富爸爸》系列、《谁动了我的奶酪》、《态度决定一切》、《大思想的神奇》、《别让不懂营养学的医生害了你》、《谈话显信心》、《未来财富》等百余本外版书的引进、策划、编辑、出版、营销以及相关培训工作。他先后进行财商教育演讲、讲座、培训达200场以上，是著名课程《软心理问题》和《财商心理学》演讲人，他也是富爸爸的作者罗伯特·清崎在中国推广《现金流游戏》的首位讲师以及“财商训练师（CFT）培训计划”的首席讲师（ICFT）。

人际关系就是一切

这本书不是一本简单的人际关系指南，而是一本了解真实人性的书，一本真正帮助您建立企业系统的书，一本独立生意人和自由企业家守则。我们每个人都生活在社会中，什么是社会呢？社会首先是人构成的，社会就是“有结构的人群”。所以您对人的理解将关系到您的未来。本书让您理解人性、关注人性，形成全新的观念，从而改变您的观念，改变您的生意。

在信息社会里，要取得成功，最关键的因素不是别的，而是人际关系的技巧。无论是建立系统、建立团队、建立一切都是以人为中心的。人际关系水平的高低决定于您的关系商，关系商是信息社会成功的首要因素。所以，欧美流行着这样的一句名言：今天，人际关系就是一切，其他都是注解！

您的“待人之道”决定了您的事业、您的家庭生活、您的社交生活，甚至您的一切。

责任编辑：范 均

策 划： 鼎畅文化

联系电话：13601065714

封面设计： 思想工社

本书献给一切愿意奉献自己帮助别人的人！

本书献给建立人际系统的自由企业家！



● ● ● ● ● **本书的含金量非常大——**

处理人际关系应该了解的第一步

与别人交谈的一个关键点

让别人感觉自己重要的步骤

赞同别人的艺术

聆听别人说话的注意点

影响他人的基础原则

说服别人的秘密

让人做出决定的要点

调动别人的过程

赞美别人的注意事项

批评别人的五个“特别留意”

向别人致谢的要点

给人留下好印象的注意点

透视学习的要点

发言或演讲的本质技巧

F前言

投资回报率最高的书

《待人有道》里的内容，虽然我们大家都听说过，但是，您每看一遍，一定会有全新的体会。这是一本关于沟通的智慧书，如果您认真阅读的话，将是“投资回报率”最高的书之一。

这本书不是一本简单的人际关系指南，而是一本了解真实人性的书，一本真正帮助您建立企业系统的书，一本独立生意人和自由企业家守则。因为建立任何成功的组织、机构和企业的键都涉及到“如何与人打交道”。

我们每个人都生活在社会中，什么是社会呢？社会首先是人构

成的，社会就是“有结构的人群”。所以您对人的理解将关系到您的未来。本书让您理解人性、关注人性，形成全新的观念，从而改变您的观念，改变您的生意。

在信息社会里，要取得成功，最关键的因素不是别的，而是人际关系的技巧。无论是建立系统、建立团队、建立一切都是以人为中心的。人际关系水平的高低决定于您的关系商，关系商是信息社会成功的首要因素。所以，欧美流行着这样的一句名言：今天，人际关系就是一切，其他都是注解！您的“待人之道”决定了您的事业、您的家庭生活、您的社交生活，甚至您的一切。

只要您留心，就会发现，我们平日需要的一切都是别人给予的，我们也是因为可以给别人提供服务而立足于这个世界。您如何对待别人，别人也会如何对您，这就是生活的黄金法则。

这本小册子里的知识和技巧将对您的工作与生活有极大的帮助。您一定要好好利用这些技巧。我们这样讲，不是因为别的，而是因为这些技巧实在是太重要了。我们很高兴能在这方面给您提供信息和帮助。我们强调对技巧了解，更强调对技巧的应用，只有应用能够让您受益，也让别人受益。

我们知道，人与人之间先天的区别是存在的，而且几乎是不能有太大的改变，我们改变的根本在于后天的学习。其实，人与人

最大的不同来自后天的学习，我们必须让自己成长。了解待人之道可以说是您个人成长的第一步，也是您走向成功的第一步。

如果您坚持学习，坚持成长，您就是一个走运的人。祝您真的走运！

赖伟雄 朱鹰

2007.7

目录

Contents

① 如何发现人的天性	001
② 如何尊重每个人	007
③ 如何与人交谈	011
④ 如何理解待人技巧	019
⑤ 如何建立人际关系	023
⑥ 如何拥有正确的态度	029
⑦ 如何给人留下好印象	033
⑧ 如何改变别人	039
⑨ 如何赞同别人	047
⑩ 如何获得别人的认同	053

11 如何影响他人	059
12 如何进行人际交往	063
13 如何帮助别人做决定	067
14 如何学习	073
15 如何感谢别人	077
16 如何发言或讲解	081
17 如何让你的客户感觉良好	085
18 如何创造财富	089
19 如何发挥影响力	093
20 如何使家庭更和谐	097

结束语

1. 如何发现人的天性

要拥有待人技巧，你就必须明白人的天性。

人的天性到底是什么呢？

每个人都有一颗不愿意受伤害的心。

每个人都拥有自尊。

这就是人的天性。无论这个人是谁，是国王，是平民都一样。

所以——责备别人是天下最愚蠢的事。

其实，人们不明白，批评别人实际上是没有用处的，它只会使人戴上面具，竭力替自己辩护。批评别人也是危险的，它会伤害一个人的自尊，甚至激起他的反抗。

普通人做错了事只会责备别人，而不会责备自己。

所以，当你要批评别人的时候，要死死咬住自己的舌头。批评就像皮球，它们总会弹回来，打在批评者身上。

林肯最喜欢的一句格言是：

“不要议论人，以免被人议论。”

富兰克林成功的秘诀就是：

“我不说任何人的不好！只说我所知道的每一个人的好处！”

了解了人的这个本性，我们会自觉学习“待人宽容，待己严厉”。

英国哲人托马斯·卡莱尔说：

“一个人是否伟大，要看他如何对待一个卑微的人。”

如果你能尊重一个卑微的人，说明你真正了解了人性。

人们真正想要的是什么呢？

世上只有一个方法，可使任何一个人去做任何一件事——

那就是让他心甘情愿去做他想要做的那件事！而不是你想要他做的事！

如果他不是心甘情愿的，那么一切都是白搭。记住，再也没有其他方法了，真的没有。

我能叫你去做任何事情的唯一方法，就是把你所需要的给予你，因为做这件事情是你需要的，不是我需要的。

你需要些什么呢？心理学家弗洛伊德说：

凡你我所做的事，都起源于两种动机，那是性的欲望和能成为伟人的欲望。

美国著名的哲学家杜威说：

人类天性中最深切的动机，就是想“成为重要人物”。

你要些什么呢？差不多每个正常的成人都想要——

1. 健康和生命的安全
2. 食物
3. 睡眠
4. 金钱，和金钱所能买到的
5. 生命的前途
6. 性生活的满足
7. 子女们的健全
8. 自尊

如果你能给予人们想要的一切，你就能得到你想要的一切。

我们绝大多数人希望别人给我们上面的东西，而不是由我们给别人。如果你能够自觉或无意识地给别人以上的东西，你就能够成为人际关系的高手。

「会说话是一种个人魅力，会说话的人有一种非凡的能力，可以把人们聚集到身边来，可以白手起家，可以步步高升。可惜，大多数人没有掌握这种能力，更可惜的是会说话的能力是可以通过学习获得的。」

