

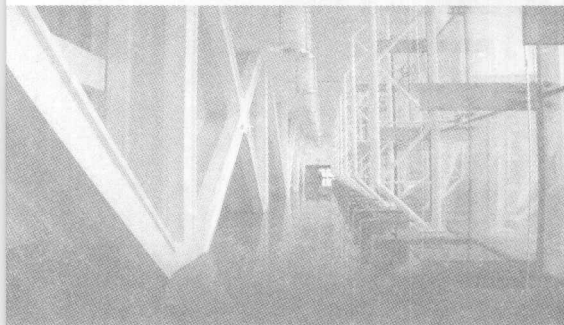
当代行政管理

案例分析

孙大敏 兰德刚 刘永华 编著

湖北人民出版社

当代行政管理



案例分析

孙大敏 兰德刚 刘永华 编著

湖北人民出版社

鄂新登字 01 号

图书在版编目(CIP)数据

当代行政管理案例分析/孙大敏. 兰德刚. 刘永华编著.
武汉:湖北人民出版社,2005.10

ISBN 7 - 216 - 03558 - 5

I. 当…

II. ①孙…②兰…③刘…

III. 行政管理 - 案例 - 分析

IV. D035

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 042359 号

当代行政管理案例分析

孙大敏 兰德刚 刘永华 编著

出版: 湖北人民出版社
发行:

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

印刷:湖北昌虹印刷厂
开本:850 毫米 × 1168 毫米 1/32
字数:198 千字

经销:湖北省新华书店

印张:8

插页:4

版次:2005 年 10 月第 2 版

印次:2005 年 10 月第 2 次印刷

印数:1 001 - 2 000

定价:25.00 元

书号:ISBN 7 - 216 - 03558 - 5/D · 593

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>

目 录

行政管理案例分析的基本问题	1
美国政府应对“9·11”突发事件	16
案例分析	
1. 谈谈研究突发事件的重要意义	19
2. 突发事件的分类及其成因	21
3. 联系我国当前实际,谈谈地方政府应对突发事件的 机制构建	22
俄罗斯政府处置“10·23”人质危机	25
案例分析	
1. 联系我国当前实际,谈谈突发事件具有哪些主 要特点	28
2. 地方政府在处置突发事件中应遵循哪些基本 原则	29
民选厂长与任命厂长谁主沉浮	30
案例分析	
1. 社会主义市场经济条件下我国政府职能的主要 内容有哪些	33
2. 本案例反映我国在政企关系中存在哪些问题	34
3. 本案例对我国当前转变政府职能和理顺政企关系 有哪些启示	35
牛状元不“牛”了	37

案例分析	
1. 我国政府职能转变的内容是什么	38
2. 结合案例,谈一谈如何正确处理政府与社会的 关系	40
“封闭管理”	42
案例分析	
1. 政府管理具有哪些特性	44
2. 应该如何评价上述“封闭管理”模式	45
3. 该案将会如何判决? 主要法律依据是什么	46
H 省当前行政体制改革的两大特点	47
案例分析	
1. 影响行政体制的因素有哪些	48
2. 在行政体制改革中如何处理好管理层次和管理 幅度的关系	50
3. 如何认识当前的垂直管理体制和传统的垂直管理 体制的不同	51
4. 完善垂直管理体制提高行政效率应处理好哪些 问题	52
组织结构怎样才能合理	55
案例分析	
1. 如何理解行政组织结构的性质和功能	56
2. 李佳和王强管理失败的主要原因是什么	58
3. 联系本案例,进行组织结构设计应考虑哪些 变量因素	59
非常设机构为何撤而复增	61
案例分析	

1. 试述非常设机构设置的必要性	63
2. 设置非常设机构应遵循哪些主要原则	64
3. 当前非常设机构在行政组织中日益增多的主要原因有哪些	65
4. 联系实际分析非常设机构过多、过滥的危害及其解决对策	66
'98 防汛,荆江没有分洪	68
案例分析	
1. 行政决策应遵循哪些基本原则	70
2. 科学决策体制包括哪些主要内容	72
3. '98 荆江防汛的决策具有哪些特点	74
4. 该案例对促进我国政府决策的科学化与民主化有哪些启示	75
好事为何没办好	77
案例分析	
1. 简述行政决策民主化与科学化的关系	78
2. 行政决策的科学程序有哪些	79
3. 试分析本案例中决策失误的主要原因	79
4. 结合本案例谈谈如何实现我国行政决策的民主化与科学化	80
一触即发的水事纠纷得到妥善处理	82
案例分析	
1. 行政执行的原则主要有哪些	83
2. 从行政执行的角度考察这场即将发生的水事纠纷为什么能得到妥善处理	86
3. 如何正确认识行政执行在行政管理中的地位和作用	87

数字与水份	90
-------------	----

案例分析

1. 导致我国当前行政管理中数字虚假的主要原因
有哪些 92
2. 扼要分析数字虚假现象所造成的危害 93
3. 试设想如何防范和消除数字虚假现象 94

各自有道理 城区路难修	96
-------------------	----

案例分析

1. 行政协调应遵循哪些原则 97
2. 造成城区路难修的主要原因是什么 98
3. 请谈谈该如何解决此类问题 99

瞎子算命该谁管	101
---------------	-----

案例分析

1. 各部门互相推诿的主要原因有哪些 101
2. 如果你是市领导,你会选择怎样的方案解决
这一问题 102

1000 万英镑的反应堆与 350 英镑的自行车棚	104
---------------------------------	-----

案例分析

1. 《帕金森定律》的主要内容有哪些 105
2. 行政领导结构优化包括哪些主要内容 105
3. 如何评价本案例中 B 先生的做法 107

市长扫厕所引起的争论	109
------------------	-----

案例分析

1. 行政领导的职责是什么? 城市市长的职责
主要有哪些 109
2. 按照行政管理有关理论谈谈应该如何评价

市长扫厕所这件事	111
3. 如果你是市长,你准备怎样处理群众反映的 市区厕所堵塞这类问题	111
赌的就是心跳	113
案例分析	
1. 现代行政领导者影响力的构成因素有哪些	114
2. 周长青不是一位行政领导,但从他身上在提高 领导影响力方面我们可得到什么启示	117
机关后勤为何难遂人愿	120
案例分析	
1. 机关后勤性质和特点是什么	122
2. 行政机关后勤服务难遂人愿的原因何在	124
3. 怎样改革现有机关后勤管理体制	125
如此“秘书”	126
案例分析	
1. 秘书工作的主要作用是什么	127
2. 秘书工作有哪些规律	128
3. 案例中老王采取的方法对吗?为什么	130
民主评选副局长	132
案例分析	
1. 我国传统人事制度存在的主要弊端有哪些	133
2. 我国人事制度改革的主要内容是什么	134
3. 该案例对推进人事制度的改革有何有益的启示	135
他该表扬还是该处分	137
案例分析	
1. 实施奖励应当遵循哪些原则	138

2. 实施惩处要遵循哪些原则	139
3. 他该表扬还是该处分? 为什么	140
轻视人大监督的局长	142
案例分析	
1. 张局长轻视人大监督的原因何在	143
2. 完整的监督体系应由哪些主体构成	144
3. 垂直管理体制给监督工作带来了哪些新问题? 应如何应对	146
四种方式拒贿 还是被红包击倒	148
案例分析	
1. 当前收受红包有哪几种主要表现形式	150
2. 丁伟斌被红包击倒的主要原因何在	151
3. 结合本案例,谈谈我国当前加强行政监督的 主要途径	152
一宗多处越权的执法活动	154
案例分析	
1. 县文化市场管理委员会办公室是否有权对 王某实施处罚	155
2. 县所属新闻出版处是否有权对书刊进行鉴定	155
3. 县文化市场管理委员会是否有权对王某所有 的摩托车实行扣押	156
4. 县文化市场管理委员会对王某实施行政处罚 的程序是否合法	156
垃圾大战还要打多久	157
案例分析	
1. 该案例反映了我国在行政立法方面存在哪些	

突出问题	158
2. 你认为在此垃圾大战中的争议三方孰是孰非	159
3. 联系实际谈谈行政法的作用	160
为何增加人员后反而降低了办事效率和质量	162
案例分析	
1. 我国人事行政的基本原则主要有哪些	164
2. A 局办公室增加了人员,为什么没能收到预期的 效果	165
3. 我们从 A 局办公室增配人员的过程中应该 吸取哪些经验教训	166
“普九债务”——一个亟待解决的问题	168
案例分析	
1. 行政效率测定的原则和标准是什么	169
2. “普九”的偏差出在哪里? 我们应吸取哪些教训	173
3. “普九债务”应该如何解决	174
令人忧心的基层债务	175
案例分析	
1. 导致基层债务沉重的主要原因有哪些	176
2. 基层债务沉重的主要危害有哪些	177
3. 基层债务化解的主要方法有哪些	178
行政问责制渐行渐近	181
案例分析	
1. 行政问责制的含义是什么? 问责内容应包括 哪些方面	183
2. 联系我国实际,你认为在确定问责对象的实际 操作过程中当前应注意哪些问题	184

3. 你认为在我国实施行政问责制的意义和作用有 哪些	185
贪官背后,为啥多站着“大师”	187
案例分析	
1. 领导干部的个体素质主要包括哪些方面	189
2. 近年来官场迷信之风愈刮愈烈的主要原因分析 ...	190
3. 该案例给我们哪些有益启示	192
中国遭遇信访洪峰 新领导人面临非常考验	194
案例分析	
1. 颁布实施《信访条例》的重大意义是什么	198
2. 如何从深层次解决我国信访工作中目前存在 的问题	199
3. 信访工作人员应当具备哪些基本素质	200
天水市两区更名引发争议 - 改三个字花两百万	202
案例分析	
1. 什么是行政成本? 行政成本居高不下的原因 是什么	205
2. 简要分析城市更名的利与弊	206
3. 降低行政成本的对策是什么	208
“‘麻木’告别城市” 独特的武汉街景	210
案例分析	
1. 从武汉“禁麻”的历程谈谈行政执行准备阶段 应包括哪些主要内容	215
2. 武汉“禁麻”成功给政府管理理念塑造以哪些 启示	216
我国公车消费为何居高不下	219

案例分析

1. 我国公务用车制度存在哪些主要问题 220
2. 影响我国公务用车制度改革的原因分析 223
3. 请你谈谈我国公务用车制度改革的基本思路 225

后记 229

行政管理案例分析的基本问题

行政管理案例研究,是从实践总结、理论深化、指导实践的角度来研究行政管理的,它有自身特定的界定和方式方法。因此,我们应从行政管理案例的基本问题入手来展开分析。

一、行政管理案例的构成

“案例”这一名词的英语表达为“case”,汉语表达还有“个案”、“实例”、“事例”、“个例”等。中外学者对其涵义的界定在表述上多有出入,但基本内容则差异不大。公认的表述是指对某一具体现象的描述、分析和总结。

案例的研究最早源于医学领域。对医学界的具体病例和医案在诊断和治疗方面进行记录,以供进一步治疗或推广于其他病例和医案的诊治,这种案例的研究几乎与医学发展有同样悠久的历史。此后,在法学、教育学、管理学、创造学、人才学等研究领域,案例研究也占有重要地位,成为这些学科研究的一种重要方式。

案例研究被高度重视应归功于美国哈佛大学工商管理学院用案例进行教学的成功。该院在两年中用1000多个案例作为培养硕士研究生的教材,其学生在美国500多个大企业领导人中占1/5。学生的惊人业绩,使人们对培养这些学生所使用的案例教学手段大感兴趣,于是,案例研究得到了空前的发展。

行政管理案例的研究是一般案例研究方法与行政管理学特定理论构架的有机结合。国外关于行政管理案例的研究比较发达,不但著作甚多,而且定期对最佳或最差案例进行评选,影响

极大,效果很好。我国行政管理学研究起步相对较晚。尽管曾有过一些案例方面的译著、教材和文章,但总体水平与行政管理的发展要求相比,差距很大,尤其对重大行政管理案例缺乏敏感感,分析、总结不够。一些基本理论问题也尚未得到公认和共识。因此,我们在展开行政管理案例讨论之前,先对一些基本理论问题作一个界定。

首先,我们应当界定的是行政管理案例的构成问题。我们认为,行政管理案例的完整构成,应当从以下三个方面来把握:

(一)行政管理案例的构成原则

行政管理案例的构成,首先必须符合如下原则:

1. 客观性原则

行政管理案例必须是对客观发生过的行政管理实务活动的记载,换言之,案例是写实的。构成行政管理案例的首要条件是其事实本身客观发生过。编撰案例要实事求是,不能随意杜撰或夸大其辞,也不能随机取舍或文过饰非。将事情之全过程介绍给公众,让公众自己去评判。

2. 时代性原则

任何行政管理案例都是在特定的历史条件下发生的。尽管我们也借用古代行政管理案例进行分析,但一般而言,构成行政管理案例主干的仍是当今社会人们普遍关注的热点与难点问题,具有鲜明的时代性色彩。

3. 典型性原则

构成行政案例的事实本身带有揭示行政管理本质的典型性,因此,行政管理案例是对客观存在事件的提炼和精选,使该案例真正能体现行政的现象与本质、共性与个性的统一。对行政管理案例的研究与分析,应能引起人们超越一般就事论事的思考,从研究、分析中得出一些带有规律性的结论来。

4. 有效性原则

即构成行政管理案例的事例必须是有效的。这一有效性首先表现在行政管理案例本身具有现实意义。以史为镜可以知兴衰。案例分析不是为分析而分析,其目的是为了上升提炼为理论来进一步指导实践。如果不是如此,案例再精美也是文字游戏,缺乏有效价值。其次,行政管理案例必须是有效可控的,即案例本身存在着通过行政管理实务能解决问题的有效条件。如果所揭示的矛盾是行政管理主体无法施予影响的,这材料本身便缺乏有效性。最后,行政管理案例必须使读者能读下去,即写作上是有效的,案例叙述要有情节,文字朴素而又可读,思想闪光点多,否则就会失去案例本身的优势,成为无效的工作。

5. 疑惑性原则

即一则行政管理案例,使人读后会引起人们的积极思索,有思考的余地,甚至能引发各种不同意见的争论,提出不同的解决方案来讨论、比较。

客观性、时代性、典型性、有效性、疑惑性五个原则从三个向度出发,框定了构成行政管理案例的原则要求。

(二)行政管理案例的内容构成

将上述原则落实到具体内容上,构成一个完整系统的行政管理案例必须具备如下要素:

1. 目标要素

凡是行政管理案例均存在着为了达到什么样的形象效果的问题,缺乏这一点则行政管理运作本身就失去目标性,而失去目标的行政案例显然是站不住脚的。行政管理的主要职能是塑造形象,行政管理活动的根本目标也是塑造形象。针对特定状态的组织和公众,行政管理策划的主旨便在于使运作切近形象目标,这是贯穿行政管理案例始终的红线,没有这一点便不构成行政

管理案例。

2. 主体要素

任何行政管理实务都来自于特定的行政管理主体,即由某一行政管理组织来实施行政管理实务。主体(组织)监测特定的行政管理环境和状态,然后确定行政管理活动的形象目标,针对特定的公众来实施行之有效的传播、沟通手段,从而完成行政管理的运作过程的主体(组织)是行政管理案例要件中的能动要素,离开了这一要素,行政管理案例也将不可能存在。

3. 客体要素

任何行政管理实务都有特定的客体对象,缺乏客体对象的主体(组织)无法实施行政管理活动方案,单方面本身也构不成关系,根本谈不上还有行政管理的运作,这一点是不言而喻的。

4. 背景要素

任何行政管理活动都发生在特定的背景条件之下,这种背景有宏观政治、经济、文化等方方面面,也有微观的具体时间、地点、人物、场景、历史沿革、客观情况等,不注意这些,行政管理案例只会成为某种教条。他人如果机械模仿,必遭失败。因此,在行政管理案例要素构成中不可缺少背景条件。

以上四大要素,分别从核心、三大相关因子等方面有机构成完整的行政管理案例。

(三)行政管理案例的形式构成

行政管理案例的形式是指行政管理案例的格式、编排程序和结构。形式决定于内容,行政管理案例是多种多样的。因此,不应当有僵死的千篇一律的形式模型。然而,出于编写和学习的便利,一般行政管理案例均具有以下三方面内容:

1. 案例标题

案例标题是对行政管理实务活动的最基本的揭示。一般有单一标题和复合标题(即加副标题)两种,根据具体需要而选择其中一种方式。案例标题要求有画龙点睛的意义,既能让人对该案例有一个方向性的了解,又能吸引人们对该案例产生阅读的兴趣。

2. 案例正文

这是行政管理案例的主干内容,一般包括事件、分析、思考等方面。需要描述记叙事情发生、发展的全过程,情节完整、背景清晰。要明快可读,反对过于文学化。核心是要把事情的来龙去脉说清楚,尤其防止遗漏与事件相关的重要因子和细节。

3. 案例分析

一般是对案例正文的分析。分析不能作简单的机械分割,也不能玩弄文字游戏作一些不痛不痒隔靴搔痒的说明,更不能写成事件描述的段落大意。分析要见力度、有深度、起点高、说理明。最后,提出进一步思考的思路,启迪阅读者思考。

虽然形式要素不强求一律,但一般行政管理案例是不会缺少这三者中的任何一项的。可以说是“定体则无,大体则有”。根据对行政管理案例构成的分析,我们可以为行政管理案例下一个定义。所谓行政管理案例,是指具有客观性、时代性、典型性、有效性、疑惑性,并有特定内容和形式构成的,被描述、分析和总结的行政管理实务。行政管理案例的研究能从独特的角度揭示行政管理活动的内在规律。

二、行政管理案例的类型

根据不同的标准,可以将案例分作不同的类型。

(一)根据案例的篇幅,可以将它分为小型案例、中型案例和大型案例