

中国医院管理 难点要点指导

卫生部医院管理研究所

迟宝兰 主编



研究出版社

中国医院管理难点要点指导

卫生部医院管理研究所

迟宝兰 主编

(上)

研究出版社

2006.4

图书在版编目(CIP)数据

中国医院管理难点要点指导 / 迟宝兰主编.

—北京: 研究出版社, 2006.4

ISBN 7-80168-240-8

I. 中...

II. 迟...

III. 医院—管理—研究—中国

IV. R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 024630 号

责任编辑: 全 兴

责任校对: 辛 馨

封面设计: 王 海

中国医院管理难点要点指导

迟宝兰 主编

研究出版社出版发行

(北京 1746 信箱 邮编: 100017 电话: 010-68629832 010-63097512)

北京康利印刷厂印刷

开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/16

印张: 215 字数: 5478 千字

2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

印数: 1—3000 册

ISBN 7-80168-240-8

定价: 750.00 元 (上、中、下册)

本社版图书如有印装错误可随时调换

前 言

2005 年是卫生系统“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年,各地各级卫生行政机关和医疗机构,都开展了多项活动,并针对“看病难,看病贵”展开了全行业大讨论,为缓解“看病难,看病贵”献计献策,且总结了很多宝贵的经验和理论探讨。

为了记录优秀医院管理者日常工作的经验,为医院管理年活动提供交流用书,为医院管理提供教学参考资料,为整体提高我国医院管理水平,推进医院管理的科学化、规范化和标准化建设出力,卫生部医院管理研究所组织编撰了本书。

从 2005 年 8 月起经过 8 个月的工作,面向全国共征集了 3000 多篇稿件,涉及医政管理、医院经营、医院文化、后勤管理、药事和临床医技管理、质量管理等 20 余个医院管理方面的难点问题,经过专家审定之后,共收录稿件 1200 余篇,其中既有业内著名专家的新理论成就,也有各级医院日常的管理心得,内容比较丰富。各类文章的顺序以作者姓名英文字母排序编排,特此注明。

本书的编撰出版得到北京市卫生局、云南省卫生厅、广西壮族自治区卫生厅、山东省卫生厅、浙江省医院协会、江苏省医院协会等单位的大力支持,在此特别致谢,也感谢诸多为本书征集稿件出力的同志。

由于时间和水平有限,虽尽力追求高质量,但错漏之处在所难免,敬请各界同仁斧正。

卫生部医院管理研究所

《中国医院管理难点要点指导》编审委员会

2006 年 4 月

《中国医院管理难点要点指导》

编审委员会

顾问:曹荣桂

主任编委(以姓氏笔画排列):

马玉章	马建中	于宗河	王天瑞	王玉梅	韦波	朱士俊
买买提明·牙生		朱忠华	刘家望	杨平	杨少波	杨成旺
迟宝兰	陈志荣	吴明江	陈觉民	李俊峰	杨泉森	陈资全
李鸿光	阿登	张愈	李殿富	金大鹏	金连弘	侯生华
郭兴华	姚志彬	姜潮	高开焰	梁铭会	蒋如铭	简梁盛

编委(以姓氏笔画排列):

丁桂荣	于润吉	仇永贵	王玉琦	王军	王吉善	王志平
尹继云	尹爱田	石应康	冯岩松	田项楠	刘义成	吕传柱
任华益	刘建军	许树强	过海东	纪智	苏元林	李宏为
陈社堂	李国友	张幸国	陈明清	张保平	张晓光	李宽胜
李晓珠	张雪彩	杜跃然	张静波	张澄宇	欧石生	欧阳晓晖
金国建	罗杰峰	林嘉滨	郭子媛	姚大力	赵宁志	胡善联
陶东八	夏汉通	秦玉瀚	秦国政	高居忠	顾海	唐乾利
诸葛立荣	柴瑞霖	黄伟灿	崔宝善	黄党发	黄淇敏	彭宇竹
路生禄	靳清汉	蔡忠军	戴建平			

主编:迟宝兰

副主编:梁铭会 洪宓

编辑组主任:李萍 李宝山 赵颖波

编辑组成员:张单 赵羿 赵欣 曾浩 胡静 刘芳

王伟 李满天 文静 宋春华 王平 张英

王宏 崔洋 赵慧

中国医院管理难点要点指导

总 目 录

- 1.前言
- 2.编审委员会
- 3.总目录

(上册)

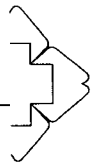
厅长、局长论文选编	(1-50)
卫生行政与医政管理	(51-358)
经营管理	(359-804)
质量管理	(805-1000)
文化建设	(1001-1150)

(中册)

人事(人力资源)管理	(1-252)
信息管理	(253-490)
药事和临床医技管理	(491-758)
护理管理	(759-990)
病案管理	(991-1060)

(下册)

医学装备管理	(1-98)
教学、科研管理	(99-218)
门急诊管理	(219-294)
财务管理	(295-448)
医患关系、医疗纠纷与医疗事故	(449-692)
中医医院、专科医院管理	(693-798)
医学影像管理	(799-836)
图书馆管理	(837-868)
医院感染管理	(869-910)
后勤管理	(911-1038)
医疗安全管理	(1039-1056)



中国医院管理难点要点指导

目 录

厅长、局长论文选编

突出“质量、效益、费用、安全”持续深入开展医院管理年活动 // 陈资全	(1)
用中西方人本文化精华提升我国医院人本管理 // 杜克琳	(4)
现代医院法制化管理的思考 // 高开焰	(6)
正确把握形势 明确发展思路努力实现卫生事业又快又好的发展 // 郭兴华	(9)
努力提高医院管理水平为构建社会主义和谐社会做贡献 // 侯生华	(13)
阐释学语境下的医患沟通 // 李殿富	(18)
解决“看病贵、看病难”问题的思考与探索 // 韦波	(24)
以人为本 强化管理 规范行为 持续提高医疗服务质量 // 夏祖昌	(27)
狠抓规范 强化管理 扎扎实实开展医院管理年活动 // 谢明道	(30)
从人民群众最不满意事情改起努力解决老百姓看病难问题 // 杨成旺	(33)
关于构建和谐医患关系 // 张愈	(37)
以“管理年”活动为高效载体 促进医院持续健康协调发展 // 江西省卫生厅	(41)

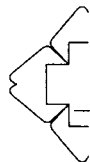
卫生行政与医政管理

军队医院医保工作运行体会 // 白和平, 等	(51)
农村环境卫生的可持续管理 // 包晓燕	(53)
医院改革要在新形势下探索新的思路 // 鲍勇	(56)
整体医疗——为患者提供最优质最优惠的服务 // 蔡长友, 等	(59)
数据分析在医院管理中的作用 // 蔡巧玲	(62)
浅谈公立医院产权改革的实践 // 陈烽	(65)
我国医疗体制改革与医疗服务市场化问题 // 陈家应	(68)
健康管理对医疗服务市场的管制作用 // 陈文贤, 等	(70)
医疗机构运行机制和人事分配制度改革与医疗费用控制研究 // 程晓明	(74)
坚持科学发展观 深化军队医院建设与发展 // 崔宝善	(79)
浅谈辅助生殖技术的管理问题 // 邓波, 等	(82)
浅论医疗风险评估与危机管理 // 杜元太	(84)

医疗服务如何适应市场经济问题的探讨 // 段曼利	(88)
比较优势在公立医院发展战略中的作用 // 方佩英,等	(91)
手指采血样对无偿献血者的影响 // 费丽丽	(94)
加强医院管理的思路 // 冯岩松	(96)
加强人文环境建设 发展血站公益事业 // 冯国	(98)
非营利性医疗机构政府财政补助政策研究 // 高建民,等	(100)
如何做好医疗保险管理工作的体会 // 高黎,等	(104)
二级综合医院,等级评审中医院管理要点 // 耿泰山	(107)
医院应抓好药品、医疗、医德医风管理 // 郭捍忠	(111)
医保患者医疗费用攀升的原因和对策 // 郭美香	(114)
公立医院发展走向思索 // 郭岩,等	(117)
乡镇卫生院的功能定位和作用 // 韩颖	(122)
浅谈计量在医疗卫生中的重要作用 // 何桂芬	(126)
采供血机构体制改革的思考 // 何晓学	(127)
平价医院实施的可行性研究 // 胡善联	(130)
隆阳区妇幼保健公共卫生服务项目补偿政策调查研究 // 环绍江	(133)
城市二级医院发展的制约因素及应对策略 // 黄翰凡	(137)
学习国企成功经验 提高医院管理水平 // 黄洪敏	(140)
提高医院监督管理成效的对策措施 // 黄世金	(145)
科学发展观指导医院建设与发展的思考 // 黄伟灿	(147)
山区卫生院发展现状及存在的问题 // 贾永华	(151)
发展卫生事业 全面落实科学发展观 // 接长奇,等	(153)
健康人力资本与个人收入、经济发展的关系 // 李鲁,等	(156)
保健机构“一院两制”管理模式的探讨 // 李延宁	(162)
健康保障关乎社会和谐 // 梁凡,等	(166)
农村居民健康素质提高的有效途径 // 梁建新,等	(169)
坚持科学发展观 建设山区一流医院 // 林新华	(171)
浅谈政府职能在卫生事业发展中的作用 // 凌霄	(174)
浅议医院管理策略 // 刘兰	(176)
浅谈医疗服务成本决策与控制 // 刘建亭	(178)
深化医疗卫生体制改革 促进民营医院稳步发展 // 刘其生	(180)
医疗卫生体制改革的实践与思考 // 刘群旺,等	(183)
坚持按人民意愿办好医院 // 刘旭东	(186)
坚持以人为本 加强医院内涵建设 // 刘玉芳	(189)
以定点医院医疗服务协议为切入点做好医保管理工作 // 柳伟华,等	(190)



政府承担公共卫生职能的理论基础和范畴探讨 // 吕卓鸿	(194)
四县参合农民对新农合定点医疗机构服务质量的评价 // 罗家洪,等	(197)
加强和改进医疗风险管理 // 孟国祥	(203)
社区卫生服务现状及发展趋势 // 倪培忠	(205)
浅谈县级综合医院内部监督工作现状及其对策 // 聂祖春	(208)
医疗卫生改革与思考 // 宁智忠	(211)
当前我国基层医院的困惑与思考 // 钱世平,等	(213)
医院健康体检机构建设的主要问题与对策 // 邱耀辉	(215)
浅析医疗保险制度改革对职工就医行为及医院的影响 // 沈凤萍,等	(218)
乡镇卫生院开展集约化连锁式社区卫生服务的调查报告 // 盛红旗,等	(221)
对公立医院改革的战略性设想 // 苏家春	(226)
农民工就医情况的几点思考 // 陶德志,等	(230)
浅析现行卫生体系现状及改革方向 // 陶东八	(233)
农村卫生综合服务的适宜模式初探 // 陶俊峰	(236)
医疗服务中“看病贵”的解析 // 田勇泉,等	(238)
按照科学发展观要求积极推进现代急救事业发展 // 王林	(241)
医保定点医院与医保中心关系欠和谐的症结及其对策 // 王从亮	(243)
浅谈公共卫生工作疾病控制中心与医院协调的难点 // 王柳宁	(247)
加强党的执政能力建设 促进医院的全面发展 // 王荣新	(249)
不同层次医疗机构资源配置的理论与方法学研究 // 王小合	(254)
医院管理难在哪里 // 王玉琦	(259)
医院红包现象的形成原因及其治理 // 尉晨阳	(262)
公立医院管理职业化的探讨 // 温恭莲	(265)
公立医疗机构在新型医疗卫生服务体系中的意义及作用 // 吴洪涛	(269)
医院资源的整合与应用 // 邢志华,等	(273)
医院经营管理中学术权力与行政权力的协调制衡 // 熊东亮,等	(275)
医疗保险制度改革将促进医院发展 // 徐清云,等	(279)
中国公共卫生突发事件应急救治系统构建 // 徐鑫荣	(281)
乡镇卫生院执业医师现状分析与对策 // 许安标	(284)
医疗卫生服务与研究中的利益冲突管理 // 薛迪,等	(287)
医院危机管理的要求与影响因素 // 闫剑群	(292)
浅谈依法进行行政管理的体会 // 杨保民,等	(294)
关于医疗救助基金管理的几点探讨 // 杨铨,等	(296)
军队医院深化卫生经济改革的体会与成效 // 姚大力,等	(299)
浅谈用调查表评价健康教育的效果 // 姚玉容,等	(303)

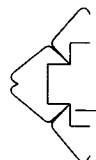


深化改革 强化管理 // 殷建明	(305)
医疗服务体系改革的实践和思考 // 尹明芳	(307)
公立医院社会功能的实践与思考 // 应争先	(313)
论医院应急机动救援能力建设 // 鱼敏,等	(317)
中小医院对周边社区卫生服务的策略 // 俞冠东,等	(319)
论构建中心血站统计指标分析体系 // 翟振娟	(321)
加强对农村卫生医疗事业的管理缩小城乡卫生医疗差距 // 张贵民	(323)
卫生信息采集对公共卫生事件报告及其运行成本影响的分析 // 张红强,等	(325)
注重功能定位 积极探索新时期中小医院发展道路 // 张苗苗,等	(328)
服务创新 跨越发展 // 张新芳,等	(331)
对医疗卫生服务的几点思考 // 张义龙,等	(334)
对国有企业医院改制的思考 // 张永刚,等	(336)
突发公共卫生事件院前救治的管理 // 章天乔	(338)
农村卫生工作存在的问题及对策 // 赵绪庭	(341)
诱导需求的卫生经济学分析 // 郑建中,等	(343)
谈医疗收费政策对医院管理的负面影响 // 仲崇煜	(346)
我国公共卫生体系建设的发展对策 // 周日光,等	(349)
浅谈医院改革方略实现模式的构建要素 // 周旭文	(353)
实行自愿戒毒强制管理模式分析 // 朱月娇,等	(355)

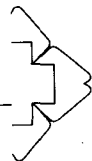
经营管理

优抚医院如何培养忠诚顾客 // 安淑玲	(359)
大型公立综合医院特需医疗部管理模式及管理策略探讨 // 白纯政,等	(362)
明确定位科学管理实现医院健康、快速、可持续发展 // 白靖平,等	(366)
医院院长必须要处理好的几个关系 // 蔡忠军	(368)
控制成本费用 提高经济效益 // 常德海	(371)
转变观念 创建“品牌” 促进武警部队医院发展 // 常万松	(372)
与时俱进抓管理 温馨服务促发展 // 常王玉	(374)
医院各专业综合目标管理 // 陈立,等	(376)
与时俱进培养医院创新精神 // 陈平,等	(379)
扎扎实实搞好“医院管理年”活动 // 陈秋生	(381)
创建“群众满意医院”有效机制的实践探讨 // 陈尚文,等	(383)
实施无缝隙管理 探索医院管理新理念 // 陈社堂,等	(386)
重点学科建设若干问题的探讨 // 陈兴华	(389)

简论国有小型医院竞争战略的构建 // 陈秀斌	(391)
提高医院管理水平 构建和谐医院 // 陈国,等	(393)
我院实施医院形象战略(CIS)的措施和经验 // 成传萍	(395)
论科室管理中的“法治”思想 // 程志强,等	(397)
医院管理年要在动真情办实事求实效上下功夫 // 程传苗	(400)
创新是医院发展的动力 // 程吉东,等	(403)
构建和谐医院必须处理好“三个关系”// 程齐波	(406)
企划在现代医院经营管理中应发挥的作用 // 戴尚	(409)
医院改革和变化的管理 // 丁桂荣,等	(412)
浅谈二级医院管理与改革 // 丁玉佩	(414)
浅谈医院分配制度改革 // 董伟平	(416)
以营销求生存 向管理要效益 // 杜汇海	(419)
关于营利性医院实行成本内部控制 提高管理效益问题的思考 // 段玉跃,等	(421)
谈市场经济条件下医院管理理念 // 樊俊杰,等	(423)
加强内部控制 促进医院发展 // 范萍	(425)
医院讲经营是否会走偏方向 // 范玉杰	(427)
浅谈中西部县级医院基本建设难点、弱点及解决办法 // 付跃庚	(430)
对于医院经营管理的理性思考 // 高柏青	(431)
树立正确的服务理念 加强医院基础管理 // 葛艺群	(433)
日本医院人性化管理的启示 // 顾竹影	(436)
加强诚信自律再创我国民营医院发展新局面 // 管伟立	(440)
浅谈医院管理中的经济杠杆作用 // 郭继中	(444)
新世纪医院的体制改革与创新发展 // 郭新志	(446)
公立医院运营管理初探 // 韩翠娥,等	(449)
标杆管理及其在医院管理中的应用 // 郝瑞生,等	(451)
主动适应市场经济 促进医院健康发展 // 何伟生,等	(453)
刍议医疗服务艺术 // 何志成,等	(455)
对某医院 1996-2004 年采用平均住院日作为管理核心考核指标的评价 // 胡牧,等	(462)
抓医院服务 促医疗质量 // 华竑	(465)
新时期卫生经济管理的基本思路 and 对策 // 华显廷	(467)
医院经营取胜探源 // 黄党发,等	(469)
关于加速培养职业医院管理者的几点思考 // 黄淇敏,等	(473)
医疗服务的营销策略 // 黄涌	(477)
浅谈医院组织体制的改革 // 贾刚田,等	(481)
对建立医院法人治理结构的探索与实践 // 贾晓莉	(484)



严格执业管理 提高医疗质量 // 姜锦松	(487)
运用股份合作制体制创建现代化国有民营医院的实践与探索 // 金国健, 等	(490)
创新管理机制 在困境中谋求医院发展 // 金钧, 等	(494)
优抚医院管理的特色 // 巨怀林, 等	(498)
单病种费用管理在提高医院整体效益中的作用和地位 // 李峰	(499)
我国医院管理“入路”透析 // 李斌武	(504)
新格局的医疗市场对医院检验科的要求 // 李晋蜀	(506)
强化全程优质服务 构建和谐医患关系 // 李静	(508)
浅析医院后勤改革的现状 // 李孟莹	(511)
浅谈当前军队医院科技发展的要点 // 李乃义, 等	(513)
医院床位资源共享管理模式探讨 // 李永奇	(515)
大型综合性医院实施主诊医师负责制回顾及分析 // 连斌, 等	(518)
主诊医师负责制的管理与分配机制 // 林宝生	(522)
科学管理 与时俱进 打造品牌医院 // 刘敏	(525)
加强管理和创新 提升医院服务水平探讨 // 刘爱萍	(528)
坚持“以病人为中心”加强医院管理的实践 // 刘凤英, 等	(530)
深化改革 科学管理 促进医院科技创新力 // 刘金煜, 等	(532)
浅谈市场经济竞争下医疗服务行业的发展 // 刘锦程	(535)
对市场经济条件下医疗机构管理的设想 // 刘俊华, 等	(538)
如何建好新的科室 // 刘伟国	(539)
我院机动卫勤力量建设的实践体会 // 刘文清, 等	(542)
运用市场经济理论 浅析医疗市场改革 // 刘希华, 等	(544)
试论医院品牌建设 // 刘晓璋	(547)
借鉴公司化管理模式 提高国有医院管理水平 // 刘义成	(550)
乡镇医院新技术开发及应用思路 // 刘泽平	(553)
以“管理年活动”为契机 加强医院管理 // 刘志敏	(555)
主动适应医疗市场 增强医院竞争能力 // 卢玲, 等	(558)
医院管理中的难点、要点之我见 // 卢明慧	(560)
浅谈医院的资源经营应注意的问题 // 陆华	(564)
企业医院管理模式之我见 // 鹿德智	(566)
加强医院管理改革 促进医院持续发展 // 罗杰峰	(569)
医院管理年活动促进我院管理水平全面提升 // 马东洋	(571)
心里想着群众 事业就会发展 // 马翻宏	(575)
积极开展社区卫生服务 担当居民健康守护重任 // 马建明	(576)
以德为本 因病施治 // 梅强, 等	(579)



关于企业医院改革与发展的思考 // 穆克伟	(581)
以科技为中心 提升医院核心竞争力 // 孟兴凯	(584)
服务树品牌 管理促发展 // 聂延秋,等	(586)
关于医院优化战略的实践与探讨 // 宁佐喜	(590)
浅论医院的品牌经营 // 欧阳晓晖	(593)
医疗卫生与经济社会协调发展 // 潘和佑	(596)
引进战略管理,促进妇幼保健事业发展 // 彭宇竹	(599)
公立医院负债经营的探讨 // 濮惠明,等	(601)
把握正确办院方向 服务贫困山区人民 // 乔国民,等	(604)
公立医院科室运行机制的创新和实践 // 全钰平,等	(606)
发挥思想政治工作潜能和优势促进医院发展不断迈上新台阶 // 余纯	(611)
培育团队精神 提高医院核心竞争力 // 沈惠芝	(613)
我院开展中西医结合病房工作的构想 // 师宾	(615)
创新是军队医院可持续发展的动力源泉 // 时利民,等	(617)
实施管理创新 提高管理质量 // 史长生,等	(621)
建立医院院科两级经营管理绩效评价体系的探讨 // 宋广军	(624)
医疗项目合作管理面临的问题与对策 // 苏元林	(629)
构建和谐医疗环境对提高医院核心竞争力的影响 // 孙琛书	(631)
实行经济核算应注重完善约束机制 // 孙德俊	(633)
扩大医疗服务 关心百姓健康 // 孙逸山	(635)
医院应实现经济效益与社会效益双赢 // 孙宇航,等	(637)
医院负债经营应注意的几个问题 // 谭宇	(639)
医院发展面临的矛盾与成因分析 // 唐晓东	(642)
深化改革 创新机制 促进医院快速发展 // 汪祥安	(646)
试论医院的战略管理 // 王励	(648)
实施体检营销中客户关系的管理 // 王宁	(650)
坚持研究型医院的办院定位 狠抓内涵建设 // 王峥,等	(653)
增强创新意识 严格规范管理 优化就医环境 // 王存义	(655)
坚持科学发展观努力创建“和谐、诚信、特色、平安”医院 // 王升平	(657)
论创新在医院经济管理中的应用 // 王雅爱	(661)
从医院管理者到医院经营者 // 王耀辉	(663)
论省级妇幼保健院创新与可持续发展 // 王勇	(666)
现代医疗服务的新模式 // 王苑菲	(669)
加强科学管理,提高我院整体水平 // 魏学芳	(671)
贫困县医院面临的问题及管理难点 // 吴小平	(673)

医院特色宣传的策划与实践 // 吴永岚, 等	(675)
加强行风建设 促进医院管理 // 郝芳, 等	(677)
现代医院经营管理中相关问题的分析及思考 // 徐红芬, 等	(679)
如何构建医院核心竞争力 // 许革, 等	(683)
医院成本化管理的实践与探索 // 闫凤鸣	(688)
确立五种观念 推进军队医院护理建设 // 阎成美	(690)
基本现代化医院与社会认同 // 杨惠光	(693)
改革促发展 管理出效益 // 杨祖纯	(697)
坚持临床保健相结合 加快妇幼保健院发展 // 伊秀荣, 等	(699)
深化开门办院机制 加大招贤引资力度 促进医院全面发展 // 尹强, 等	(703)
满意度与医院发展战略 // 尹文强	(705)
知识管理与医院创新 // 于建中	(707)
现代医院营销理论综述 // 袁乃波, 等	(709)
建立现代医院制度几个关键问题 // 张岚	(714)
国有综合医院在市场竞争中的困惑与对策 // 张步全	(719)
浅谈国际医疗保健服务的贸易形式 // 张成宇, 等	(721)
现代医院品牌建设的策略研究 // 张澄宇	(723)
浅论新形势下医院经营策略 // 张浩楠, 等	(728)
树立管理理念 全面提升医院管理水平 // 张红兵	(730)
关于医院营销几个问题的探讨 // 张洪才, 等	(732)
实施 BPR 与医院核心竞争力 // 张建宁, 等	(738)
把握医保利益制衡 促进医院效益管理 // 张晋峰	(740)
乡镇卫生院管理难点问题与对策探讨 // 张昆照, 等	(744)
企业医院经营管理思考 // 张立云, 等	(747)
医院管理漫谈 // 张流祥, 等	(750)
“公”改“民”医院面临的三大难题及对策 // 张荣祥, 等	(752)
重塑管理模式 激活分配机制 // 张思群, 等	(754)
引入竞争机制改革医院科室管理体系的成功实践 // 张文力	(755)
医院创新经营的探讨 // 张雪彩	(758)
论民营医院的政策支持与发展环境 // 张英	(761)
对医院管理实践的探索 // 张增厚, 等	(765)
积极面对改革 寻求生存发展之路 // 赵昌仁	(768)
公立医疗机构临床科室绩效评价体系探讨 // 赵列宾, 等	(770)
医院管理者职业化势在必行 // 赵宁志, 等	(775)
实行院务公开 促进医院发展 // 郑权	(778)



基于“两个满意”的医院管理目标及其实现途径 // 郑忠伟,等	(781)
抓机遇 强管理 促进医疗服务上台阶 // 周俊峰	(783)
市场经济环境下国有煤炭企业医院的改革与创新 // 周舜明	(786)
医院管理风险的控制 // 周宇君	(789)
推行人性化服务 创医院服务品牌 // 周振波,等	(793)
应变 医院准备好了吗 // 朱晋	(795)
推行医院成本核算经济管理系统促进国有医院管理水平不断提高 // 朱臻	(798)
医院流程再造难点与对策思考 // 朱小芹	(800)

质量管理

营养部(科)推行全质量管理新思路 // 陈青,等	(805)
浅谈风险管理中的质量控制 // 陈延芳	(809)
ISO9001 在医院全面质量管理中的作用及体会 // 成红玲	(811)
谈医疗风险的防范与管理 // 程红群,等	(815)
医疗质量的经济评价 // 崔凯,等	(818)
ISO9000 质量管理体系在实际中的应用 // 崔洪泉,等	(820)
建立采供血机构质量管理体系文件的探讨 // 邓平	(823)
医院质量管理体系构架研究 // 杜方冬,等	(825)
重视医疗投诉对医院医疗质量的促进作用 // 方国恩	(830)
青海省 28 家医院检验科质量检查存在问题调查分析 // 高红,等	(832)
应用 TOPSIS 法对医院医疗质量管理的综合评价 // 高丽娟,等	(835)
层级控制在护理质量管理中的作用 // 郝凤琴,等	(838)
用六西格玛测算“医疗服务质量调查” // 黄倩,等	(841)
以“病人至上”为宗旨 全面提高医疗服务质量 // 霍建新,等	(844)
高校医院实施质量标准体系管理的探讨 // 金科	(846)
坚持“以病人为中心”的几点做法 // 靳怀盛,等	(848)
对医疗质量持续改进的认识与实践 // 李强	(850)
诊疗活动规范化管理探讨 // 李君明,等	(854)
浅析转变管理理念对医疗质量管理的重要作用 // 李丽,等	(856)
持续改进医疗服务质量 确保医疗安全 // 李萍,等	(858)
建立医学实验室质量管理体系 保证检验质量 // 李炜焯,等	(861)
临床路径——医疗质量管理的新模式 // 李晓芳,等	(864)
医疗服务质量控制浅谈 // 李诊宇,等	(867)
提高素质 强化质量管理 构建科室核心竞争力 // 刘德喜,等	(870)

我院提高医护质量的做法和体会 // 刘书锋,等	(872)
临床路径在冠状动脉旁路移植术后 ICU 管理中的应用 // 穆心苇,等	(875)
以科技为先导 提高医疗质量 确保医疗安全 // 牛丽萍	(878)
从医疗质量的督查看医疗质量管理的难点与对策 // 庞玉芳,等	(880)
加强培训,进一步提高医疗质量 // 彭立生,等	(886)
建立科学管理长效机制 促进医疗质量持续改进 // 任福祥,等	(889)
加强医疗质量管理 提高医院竞争力 // 盛明智,等	(891)
医院质量管理中引入零缺陷管理模式的思考 // 史献义,等	(893)
服务·品牌·文化 // 苏大鹏	(897)
发挥医疗质量控制三级责任制在质量管理的作用 // 苏佳伶	(899)
检验科质量的基础管理 // 陶丽,等	(901)
创建高质、高效、低成本的医院检验物流 // 万海英	(903)
质量管理是医院管理的生命线 // 王凤钰	(906)
“以病人为中心,提高医疗服务质量”是医院管理的永恒话题 // 王华民	(908)
医院制度管理是医疗质量安全的保证 // 王敬东,等	(910)
“干部问责制”是全面推行医疗服务质量管理的保障 // 王新民	(912)
提升服务质量 强化医疗质量 // 王亚琴,等	(916)
“以人为本”强化质量管理 促进医院可持续发展 // 魏道阳,等	(918)
从医疗质量要素谈如何提高医疗质量 // 吴爱平,等	(921)
关于在医院全面推行质量管理的设想 // 吴露霞	(924)
贯彻医院管理评价指南加强门诊医疗服务质量建设 // 吴水香	(927)
ISO9001 质量体系认证与医院质量管理的必要性 // 吴雨龙,等	(929)
新形势下的医疗质量管理策略 // 徐迪雄,等	(932)
病情危重度分级及其在单病种质量管理中的应用 // 徐勇勇,等	(935)
强化病区环节管理 提高医疗服务质量 // 杨海生,等	(938)
医院质量管理的缺陷与控制 // 杨伟	(942)
重症监护病房(ICU)质量建设标准 // 杨兴易,等	(944)
医疗服务质量及其评价体系 // 杨湛,等	(949)
对医疗质量管理的再认识 // 易学明,等	(953)
规范操作是最大的节约 // 殷晓红,等	(956)
一种新型查房制度对医疗质量影响的研究 // 尹继云	(959)
强化医疗质量管理 确保医疗安全 // 于利人,等	(961)
全面医疗质量管理体系的构建与实施 // 曾广基,等	(964)
注重过程控制 持续改进管理质量 // 张聪,等	(967)
运用 PDCA 循环法,提高医疗质量管理 // 张斌渊,等	(969)
加强环节质量控制是提高医疗质量的有效途径 // 张会民,等	(974)



环节质量指标与病例分型在医院医护质量评价指标体系中的应用 // 张罗漫,等	(976)
通过客户关系管理提高医疗服务质量 // 张海,等	(980)
质量在服务中闪烁 服务在质量中升腾 // 赵建中	(983)
建立和完善科学有效的医院内控制度 // 郑维学	(986)
医院质量考核综合评价模式探讨 // 只达石,等	(989)
浅谈通过提升医疗质量推动社区卫生服务发展 // 朱胜进,等	(992)
建立质量管理体系 注重质量内涵建设 // 朱晓平	(995)
医疗质量管理中的难点问题与对策 // 邹万灵,等	(998)

文化建设

浅谈党支部在医院文化建设中的作用 // 陈媛	(1001)
坚持以人为本 加强医院文化建设 // 陈宝军,等	(1003)
营造和谐的就医环境 // 崔勇	(1005)
医院文化管理浅议 // 董秀晴	(1007)
积极发挥职代会作用推进医院民主管理 // 付凤环	(1009)
浅谈疾控机构思想政治工作中出现的新情况新问题 // 高慎男	(1011)
文化建设是医院管理不可缺少的重要工作 // 高文	(1013)
论医院文化与核心竞争力 // 顾海,等	(1015)
浅析医院党建与打造医院品牌 // 柯维旭,等	(1017)
如何构建以人为本和谐共处的医院人文环境 // 韩晨光,等	(1019)
践行“三个代表”重要思想 加强行风建设 // 何云	(1021)
文化管理是医院管理的新趋势 // 胡振	(1025)
医院可持续发展重在文化底蕴 // 黄发源	(1028)
创新思想政治工作 推动医院全面建设 // 黄庆会,等	(1031)
浅谈二级医院的文化建设 // 黄宜定,等	(1034)
健全机制 创建学习型医务处 // 黄毅	(1036)
浅谈医院文化建设 // 姜敏杰	(1039)
浅谈“以病人为中心”的医院文化建设 // 蒋开鸣	(1041)
医院职能部门人员要处理好几个关系 // 金文山	(1042)
中国文化生态对医院管理的影响 // 梁嘉骅,等	(1045)
规范医疗服务流程 打造和谐高效医院 // 李铁钢	(1048)
医院文化建设的思考 // 林佃相,等	(1050)
加强卫生行风建设 促进医院健康发展 // 刘喜松	(1053)
对医院思想政治工作的思考 // 龙长江	(1055)