



问题学生教育指南

Wenti xuesheng jiaoyu zhinan

小学班主任版

■ 关文信◎主编



首都师范大学出版社

CAPITAL NORMAL UNIVERSITY PRESS

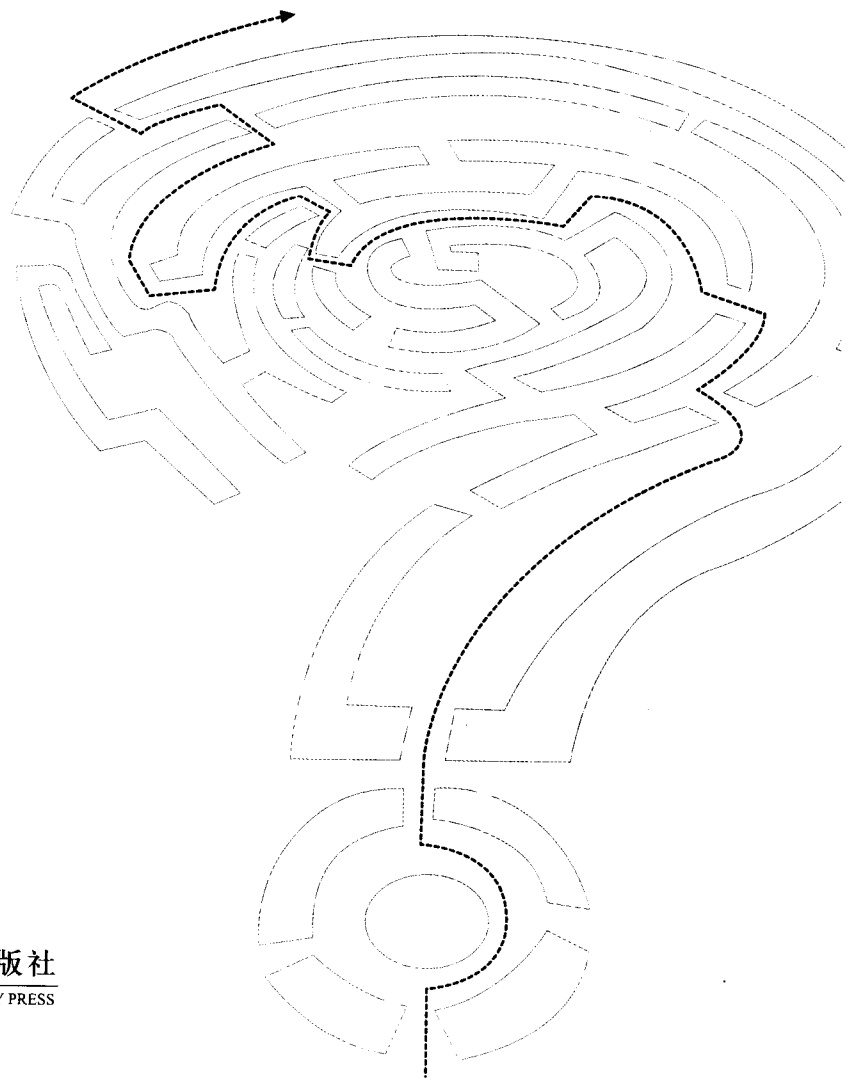
问题学生教育指南

Wenti xuesheng jiaoyu zhinan

小学班主任版

■主 编 关文信

副主编 兰祖军



首都师范大学出版社

CAPITAL NORMAL UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

问题学生教育指南:小学班主任版/关文信主编. —北京:首都师范大学出版社, 2007. 3

ISBN 978-7-81119-055-7

I. 问... II. 关... III. 小学生:后进生—教育—指南

IV. G625.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 028514 号

WENTI XUESHENG JIAOYU ZHINAN; XIAOXUE BANZHUREN BAN

问题学生教育指南:小学班主任版

关文信 主编

首都师范大学出版社出版发行

地 址 北京西三环北路 105 号

邮 编 100037

电 话 68418523(总编室) 68418521(发行部)

网 址 cnuph. com. cn

E-mail master@cnuph. com. cn

北京中科印刷有限公司 印刷

全国新华书店发行

版 次 2007 年 3 月第 1 版

印 次 2007 年 3 月第 1 次印刷

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 14.25

字 数 192 千字

印 数 0 001—10 000 册

定 价 17.20 元

版权所有 违者必究

如有质量问题 请与出版社联系退换

生命因此而精彩

——写在前面的话

报载,按照现行评价标准,我国现有的3亿多中小学生中,有5000万是“差生”。5000万是一个怎样的数字?它相当于1个法国、10个瑞士、100个卢森堡的人口。即使现行评价标准存在缺欠,这个数字有值得商榷之处,但问题学生普遍存在已是不争的事实,问题学生教育已成为中小学教育面临的重要课题。

教育是一种大爱。教育关爱的是生命,教育关爱的是每一个学生的生命。舍弃了一部分学生就不是真正的教育。

生命因此而精彩,这就是我对问题学生教育价值的诠释。

问题学生转化的过程是一个凤凰涅槃的过程,也是一个化蛹为蝶的过程。每一个问题学生的最终转化都是一个生命创新的过程,生命因此而精彩。

苏霍姆林斯基说:“从我手里经过的学生成千上万,奇怪的是,留给我印象最深的并不是无可挑剔的模范生,而是别具特点、与众不同的孩子。”当我们看到一个问题学生在我们的引导与呵护下,走出了泥淖,冲破了阴霾,重新焕发生命的光彩时,我们心中涌起的是一种幸福感。一个教师的职业生命因此而精彩。

本书是对问题学生教育的一种理论与实践的探索。具有如下鲜明的特色:

一是问题学生教育与班主任工作相结合的视角。本书把问题学生教育放在班主任工作的范畴进行研究是一种新的研究视角。这种研究视角,一方面有利于明确班主任在问题学生成长中的重要他人的地位与作用。尽管问题学生教育是一个系统工程,但在这个系统中对问题学生影响最大、也最

直接的应该是班主任。班主任是问题学生教育的“第一责任人”。每个班主任的面前都会站着一个或几个问题学生,如何对待问题学生是检验一个班主任的教育观、学生观的试金石。做好问题学生教育工作是每一个班主任应该肩负的神圣使命和社会责任。一方面有利于揭示问题学生教育与班主任工作之间相互影响、相互作用的辩证关系。问题学生教育是班主任成长的“磨刀石”,是班主任教育智慧的集中体现。

二是以教育故事整合理论与实践的基本思路。每个问题学生的成长过程都是一个不平凡的精彩的故事,故事如歌,吟唱着问题学生与教师共同走过的岁月。这一个个生动感人的故事,就像一串串珍珠,折射出教师的教育智慧的光芒。每一个故事都反映了班主任转化问题学生的实践过程与研究过程,是理论与实践的结晶。正是这种叙事研究使得那些平凡的实践成为班主任专业成长的源泉。

三是大学研究者与中小学教师二位一体的编写队伍。本书是大学与中小学伙伴关系的一种具体体现。本书的作者既有多年来关注研究问题学生教育的大学研究者,又有来自中小学的具有丰富的教育经验和班主任工作经验的校长与教师,书中一个个充满灵性、富有生活气息、感人至深的故事大都是他们自身的教育经历。正是这种二位一体的编写队伍,才使本书既有理论的深邃,又有实践的鲜活,真正做到了深入与浅出有机结合。

本书由关文信、兰祖军任主编,关文信负责拟定编写大纲、全书统稿和定稿,兰祖军(海口市英才小学校长、中国教育学会小学教育专业委员会常务理事)负责实践部分的具体组织与统稿,李伟诗、王标参与了编写大纲的讨论,为大纲的确立提供了许多建设性意见。

本书各部分编写人员如下:

关文信,教授,硕士生导师,海南师范大学教师教育研究中心。负责第一章。

李伟诗,硕士,讲师,海南师范大学教师教育研究中心。负责第二章、第三章。

王 标,硕士,讲师,海南师范大学初等教育系。负责第四章。

于志华,特级教师、国家级骨干教师,北京师范大学深圳南山附属学校。负责第五章第六、七、八节。

苑志华,特级教师、省级骨干教师,北京师范大学深圳南山附属学校。

负责第五章第二、三、四、五节。

李晓艳,市级学科带头人,深圳市南山实验学校。负责第五章第一节。

陈德超,海口市英才小学。负责第六章第一、二节。

符碧玲,省级骨干教师、学科带头人,海口市英才小学教师。负责第六章第三、四、五、六节。

黄华芳,市级骨干教师,海口市英才小学教师。负责第六章第七节。

鲁 莎,海口市英才小学教师。负责第六章第八节、第七章第六节。

黄 鹂,海口市英才小学教师。负责第七章第一、二、三节。

陈慕贞,省级学科带头人,海口市英才小学教师。负责第七章第四、五节。

本书在编写过程中参阅并吸收了一定的国内外有关问题学生教育的研究成果,并得到多方面的支持。在此,我对他们及所有为本书编写出版给予支持和付出辛劳的人表示衷心的感谢!由于时间紧张,加之本人水平有限,书中一定会存在一些缺点和不足,恳请读者批评指正。

关文信

2007年2月23日于海南师范大学

目 录

理论篇

青山着意化为桥 ——问题学生教育与班主任工作

第一章 摔跟头是初学走路的必然——问题学生与“问题” / 3

第一节 问题学生的界定 / 3

第二节 问题学生的主要类型 / 11

第三节 问题学生的成因 / 13

第二章 望远镜和显微镜——问题学生转化的理论基础 / 23

第一节 行为主义理论及其价值 / 23

第二节 社会认知理论及其价值 / 28

第三节 学习动机理论及其价值 / 33

第四节 心理健康理论及其价值 / 41

第三章 没有两片相同的树叶 ——问题学生教育的意义、原则、方法、误区 / 47

第一节 问题学生教育的意义 / 47

第二节 问题学生教育的原则 / 50

第三节 问题学生教育的方法 / 61

第四节 问题学生教育中的误区 / 67

第四章 传播爱的使者——班主任与问题学生教育 / 75

第一节 问题学生教育在班主任工作中的地位 / 75

第二节 班主任在问题学生教育中的角色扮演 / 80

第三节 问题学生教育对班主任专业素质的诉求 / 82

实践篇

病树前头万木春

——问题学生教育中班主任工作艺术叙事研究

第五章 求知方舟搁浅——学习问题 / 91

第一节 课堂麻木问题 / 91

第二节 厌学问题 / 98

第三节 注意持久性差问题 / 104

第四节 马虎问题 / 111

第五节 经常不写作业问题 / 117

第六节 偏科问题 / 123

第七节 学业困难问题 / 130

第八节 学习自我效能感缺失问题 / 136

第六章 恰似脱缰的野马——行为问题 / 141

第一节 暴力问题 / 141

第二节 偷拿同学物品问题 / 146

第三节 爱说谎问题 / 152

第四节 称王称霸问题 / 157

第五节 经常故意顶撞老师问题 / 162

第六节 贪小便宜问题 / 168

第七节 多动问题 / 174

第八节 没有规则意识问题 / 178

第七章 多雨的花季——心理问题 / 185

第一节 离家出走问题 / 185

第二节 网络成瘾问题 / 190

第三节 情感困惑问题 / 194

第四节 自卑问题 / 201

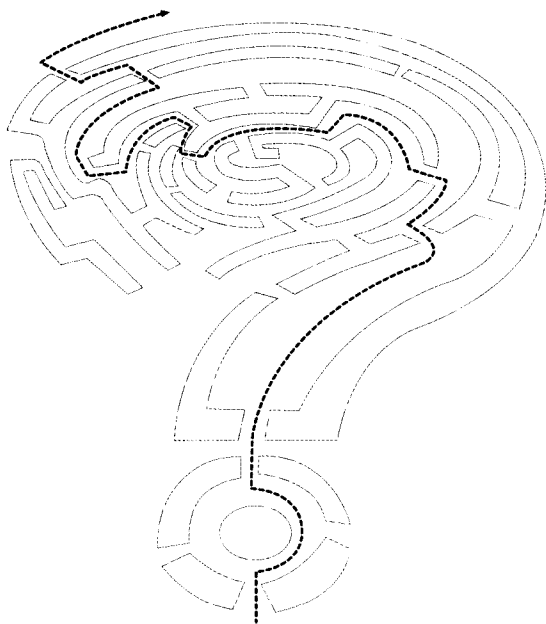
第五节 自负问题 / 205

第六节 自我意识过强问题 / 212

参考文献 / 220

理论篇

青山着意化为桥
——问题学生教育与班主任工作



第一章

摔跟头是初学走路的必然 ——问题学生与“问题”

第一节 问题学生的界定

一、问题学生是一种普遍现象

2001年6月25日《北京青年报》在一则报道中指出,在我国现有的3亿多中小学生中,有5000万之众的青少年被现行的评价标准划入了“差生”行列。^①这个数字相当于一个法国、十个瑞士、一百个卢森堡的人口。有的研究认为,学业不良学生在所有学生中占有相当大的比例,约为8%—12%。^②

早在2004年11月,国内第一条“问题学生拯救热线”开通。主办方说,热线的服务对象是“学习成绩差和思想品德差”或“有思想心理等方面问题”的学生。开通首日热线被打爆,平日里每天更有全国各地近200个电话打入,热线电话从一部增加到三部。据悉,在热线开通的同时,深圳第一个“问题学生”矫治中心正在组建,全国不少专家正在陆续加入。同时向社会征集30个“问题学生”进行矫治。据加盟热线的中国社会调查所研究员何华彪介绍,当时争先恐后打入电话的家长,除咨询“问题学生”如何矫治,更多的是报名,使孩子成为30名参与矫治的“问题学生”之一。一位心急火燎的家长

① 北京青年报,2001.06.25.

② 徐芬编著.学业不良儿童的教育与矫治.杭州:浙江教育出版社,1997:1.

甚至单刀直入地问:“我出十万元,能改造我的儿吗?”^①

2005年初江西省九江的庐山脚下成立一个“择差教育”中心。何谓“择差教育”?顾名思义,选择“差生”进行教育。不到一年的时间,这个中心就已接收了除海南、西藏外,来自其余32个省(市)、自治区的102名学生。与这个中心类似的教育机构已不是什么新鲜事,湖南邵阳青少年教育训练学校、江苏徐州东郊阳光教育培训中心、湖北宜昌的徐向洋教育训练工作室、河北石家庄的向阳教育训练华北营、吉林松原市择差教育学校,都是这类教育机构。^②

2006年11月29日的英国《每日电讯报》报道,霍华德说,保守党若在明年的大选中胜出,就将在英国设立150所特殊学校,即在每一个地方教育局设立一所专门针对“问题学生”的学校,以帮助他们改过自新、取得进步。这种学校将为全日制,招收从5岁至16岁的“问题学生”。学校主要负责纠正孩子的不良品行,教授他们基本的礼貌言语,以及如何成为合格公民,同时也为其开设阅读、写作和数学等基础课程。学校还将专门聘请心理学家来研究这些“问题孩子”的心理教育。^③

对于问题学生,心理学家早在上个世纪80年代就已开始关注。索里等人认为,这类“偏离了文化常模”的学生大约占全部学龄儿童的10—20%,甚至超过了20%。在日本有所谓的“差生七五三”(指七成高中生、五成初中生、三成小学生为差生)之说,法国小学的留级生高达20%。^④

不论是媒体披露的现象还是心理学家们研究的结果,都从不同的角度说明了问题学生是当今世界各国教育中存在一种普遍现象。问题学生的这种普遍性从两个方面给我们以启示:一方面,如何教育问题学生是世界各国教育面临的共同课题。不论是发达国家还是发展中国家,不论是东方还是西方,只要有学生存在,就有问题学生存在。而如何对待问题学生是对一个国家、一个社会、一所学校教育民主的一种检验。因为教育民主最根本的是

① 于明山,黄灵滨.国内第一条“问题学生拯救热线”深圳开通.新民晚报,2004.11.16.

② 中国教育报,2006.11.23(2).

③ 蒋黎黎.英国提出为“问题学生”设立再教育学校.中国教育和科研计算机网.

④ 钟启泉编著.差生心理与教育.上海:上海教育出版社,1994:1-2.

一种平等,每一个学生都有相同的受教育的机会,更重要的是每一个学生都能受到相同的教育。另一方面,每个教师都应该以平和的心态看待问题学生。没有问题学生的教育只是一种良好的愿望,但却不是真实的教育,真实的教育一定存在着问题学生。因为,摔跟头是初学走路的必然,好的教育的前提是尊重差异。问题学生同样是我们的学生,一个教师的教育生涯有时会因为问题学生而精彩,正如苏霍姆林斯基所说:“从我手里经过的学生成千上万,奇怪的是,留给我印象最深的并不是无可挑剔的模范生,而是别具特点、与众不同的孩子。”

二、问题学生的“问题”

(一)什么是问题

揭示问题学生的内涵,首先要搞清什么是问题。英国心理学家朱莉娅·贝里曼等人曾指出:“什么样的幼稚举动预示着可能存在某种行为异常,应该引起我们的警惕与关注?心理问题是否表现出某种能够透露原因的迹象或症状,需要得到专家的指导?要回答这些问题,我们首先应明确在儿童行为中‘问题’一词的含义是什么,不过我们可以看到,这个问题并不存在任何简单答案与明确公式。‘问题’一词是一个非常含糊、难以把握的术语,人们经常出于各种不同的理由(而且是明显不合理的理由)将它应用于不同儿童身上。”^①这段话明确地告诉我们,人们对问题的理解并非是一致的。

(二)“问题”的问题

正如朱莉娅·贝里曼所说,人们对“问题”一词的理解往往是含糊的,甚至是有误的。比较有代表性的偏差主要有三种^②:

一是成人认知的偏差。首先是标准的主观性。同样是一个孩子,同样的一个问题,在不同的教师和家长心目中,有的认为是问题,有的则认为不

^① 朱莉娅·贝里曼等著,陈萍、王茜译,《发展心理学与你》,北京:北京师范大学出版社,2000。

^② 参阅张向葵,《青少年心理问题研究》,长春:东北师范大学出版社,2001:47-69。

是问题。例如,孩子攀比穿名牌衣服,在有的教师和家长看来是孩子身上表现出来的虚荣心,而在有的教师和家长则认为这是时代进步、物质繁荣的必然,没什么可大惊小怪的。可见,成人心中对事物认知的标准是不同的。这就告诉我们,对问题的判断首先要明确判断的标准是否具有客观性。其次是标准的固定性。对问题学生判断的标准是成人设立的,其特点是可测、可控、可预知。一旦呈现在成人面前的是不可测、不可控、不可预知的事情,那就是问题。这种认知有其合理的一面,因为问题行为是较少出现的。但较少出现的行为不一定是问题行为。否则,那些表现出来各种“另类”、“怪异”行为的天才少年就都成了问题少年。再次是问题归属的错误。实际上一些被教师和家长确认为问题的是教师和家长自身的问题。例如,一个5岁的男孩有了抚摸生殖器的行为,被母亲看见,母亲非常害怕,她非常不解,小小的孩子为什么会有自慰行为。于是训斥甚至打骂,但是男孩的抚摸行为一直到9岁也未停止。但实际上,这种行为是孩子的一种非常正常的行为,在一个生殖器官尚未发育成熟的儿童身上,根本不存在自慰行为。相反,是母亲的过度关注强化了孩子的行为。

二是情境特异性。情境特异性是指青少年的行为不是任意随机地表现出来的,某些问题的发生是因情境而异的。情境特异性是群体社会化理论的重要概念,群体社会化理论的基本假设是:社会化具有情境特异性。社会化具有情境特异性,在一种情境中学到的东西不一定会表现在另一种情境中,例如,有的孩子在学校表现得特别勤快听话,而到了家里却懒惰任性。与其说是问题学生,不如说他们是因问题情境而有所不同。

三是代际之间的“鸿沟”。一般地说,判定问题的标准是依据常模。常模具有一般性,常模培养的是普通者,而不容纳“另类”,而“另类”往往是个性突出者,这种个性突出者往往是创新人才。常模是与时俱进的,不同的时代常模是不同的,上一代人的常模与下一代人的常模显然是不同的,这就形成了代际之间的差异,这就是所谓的“代沟”。常模并不反映文化的全貌。不同的亚文化常模是不同的。常模是就一般而言,并不代表特殊,个体的发展并非整齐划一,这就是机体成熟的差异。

(三)“问题”的客观标准

衡量问题学生的标准应该是客观的,要从发展的角度对学生加以评价。

问题与发展是相伴而生的,问题的不断解决,促进了个体的不断发展。

首先,问题具有普遍性。每个学生都是一个矛盾的统一体,都面临着、存在着不同的问题,但这并不等于每个学生都是问题学生。问题人人有,但不等于人人都是问题学生。

其次,问题具有社会性。问题是相对而言的,社会以常态为常模,偏离了常态的、不合常模的就是问题。常模有两种形态,一种是社会性标准,这是一种人为的标准与规则;一种是统计学的量化标准,它是以测量所得的关于不同年龄儿童应以何种频率表示某种行为和特征。问题是相对的还表现在个体自我发展的不同方面的比较。人的发展是多方面的,问题只是表现在某一方面,或某些方面,不可能是所有方面。之所以是问题,也是与自身其他方面的发展相比较,出现了扭曲和极度的不平衡。常态是动态的,可变的,因此,常模也是动态的,可变的。

第三,问题具有发展性。问题学生的一些问题是随着某一年龄阶段的到来而出现的,同时,也随着这一年龄阶段的结束而逐渐消失。因此,衡量问题的标准应该具有发展性。所谓发展性标准是依据不同年龄阶段儿童的成长与变化特点来判定其行为和问题的性质。用发展性标准判断问题学生的问题,可分为发展性问题和障碍性问题。

发展性问题是伴随着学生的发展而出现的问题,主要表现为不适应。例如,一些学生拒绝接纳自我就是一种发展性问题。障碍性问题是发展性问题演变而来的,属于心理疾病。青少年学生障碍性问题主要有感觉障碍、记忆障碍、思维障碍、情绪和情感障碍、人际交往障碍和人格障碍。

三、问题学生的内涵

关于问题学生的概念目前还没有一个统一的界定。比较有代表性的观点有:

①问题学生一般是指学习成绩较差,经常不遵守纪律,具有许多不良习

惯和缺陷的学生。^①

②问题学生是指那些在学习、思想或行为方面存在偏差的学生。^②

③所谓问题学生是指有学习障碍、有不良行为或心理发展不健康等特点,并需要他人帮助才能解决问题的学生。^③

④问题学生也叫后进生,《中国精神疾病分类方案与诊断标准》将其定义为品行障碍少年。他们在学习和品德上暂时存在一些问题,跟不上班级的整体要求,完不成课程标准规定的起码目标,在思想品德和心理品质上存在问题和障碍,反复出现违反与其年龄相应的道德准则和纪律、侵犯他人或公共利益的行为。

⑤问题学生并非指那些已构成犯罪或精神上已经发生了严重疾病的学生,而是指那些品德行为偏常,不思进取甚至于经常违反校规校纪的学生。^④

⑥问题学生从心理学角度而言,是指人在社会化过程中,由于自我心理因素和外在条件的影响,性格发生偏差,情感意志和思维方面存在偏差的学生。^⑤

上述定义尽管认识的角度不同,但存在以下两点共识:一是问题是指偏离常态的行为或表现;二是问题主要表现在学习、行为、心理等方面。当然,这些观点也存在着差异。观点①和②是通过对问题学生的外在表现的描述界定问题学生;观点③强调需要他人的帮助;观点④与⑥是从心理学的角度对问题学生加以界定;观点⑤强调问题学生并非已构成犯罪或患有严重心理疾病的学生。

综合上述观点,我们认为问题学生是指那些与同年龄段学生相比,在学习、行为、心理等方面偏离常态,需要在他人帮助下才能解决问题的学生。

① 阮为文.论“问题学生”的教育转化.内蒙古师范大学学报(教育科学版),2005(4).

② 高玉华. <http://www.qdedu.net>.

③ 杨青.转变“问题学生”之我见.深圳清华实验学校网.

④ 黄家和.问题学生的教育和转化.华东交通大学学报,2003(6).

⑤ 李燕青.“问题学生”的形成及转化策略(硕士学位论文).江西师范大学历史文化与旅游学院.

这个界定包含以下几层含义：一是问题是相对而言的，具有发展性。问题学生的问题是与同一年龄阶段的学生相比较而言的，多数问题又都是学生在不同的年龄阶段随着发展出现的问题。因此，问题学生是一个历史的范畴，并不是一成不变的。二是问题主要表现在学习、行为和心理方面，而主要不是品德方面。我们认为，品德是一种相对稳定的心理品质，而青少年学生正处于品德形成时期，他们身上表现出来的问题基本上是行为方面或心理方面的问题。具体到问题学生身上，只是在某一方面或某些方面存在严重缺陷与不足，并非一无是处。三是只有在他人的帮助下才能解决问题。问题具有普遍性，但多数学生身上的问题只要自己意识到就能得到较好的解决。而问题学生的问题是他们自己意识不到，也是无力解决的，必须有他人的帮助。

四、几个相近的概念

关于问题学生，有几个相近的概念需要加以辨析

1. 差生

在英国，有的研究者把差生称为“学习困难生”。指与其同龄的大部分学生相比，这类学生在学习上有明显的困难，需要特殊教育措施给予补偿。^①法国学者把差生概念界定为：智力正常但学习成绩差、学习有困难的学生。^②国内学者有的认为差生即“后进生”，其含义是思想品德发展上距离教育目标的要求较远，在思想行为上存在较多的缺点，落后于一般同学的学生。^③有的学者认为差生即“学习困难生”。^④刘以林等人认为，根据我国目前的教育方针规范，即德、智、体等几个方面，有某一方面严重欠缺者，即可被视为差生。^⑤差生是个经验性的概括，是从性质上对学生进行评定。“差”相对于

① 徐英俊，曲艺，“学习差生”的要领及特征，黑龙江教育学院学报，1993(3)。

② 吴雪萍，法国初中的差生教育试点，外国中小学教育，1995(6)。

③ 顾明远主编，教育大辞典，上海：上海教育出版社，1990。

④ 吴增强，学习困难学生类型研究的新进展，教育研究，1995(8)。

⑤ 刘以林，张文珍，冯克诚，差生素质的教育与转化策略，北京：华语出版社，1998：3。