



哈尔滨市出租汽车管理处 编
哈尔滨市交通局职工中专学校

哈尔滨市

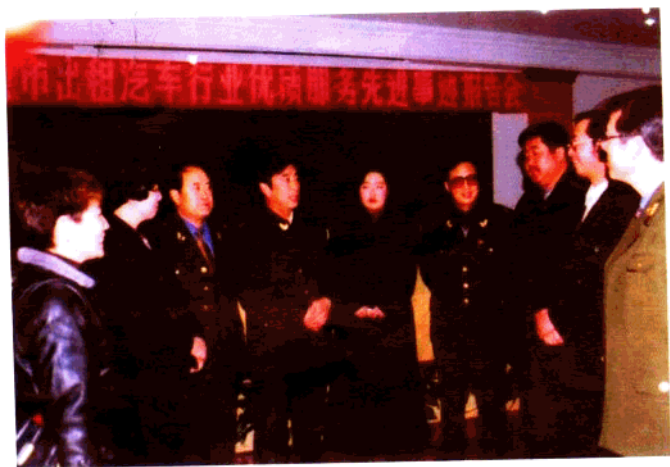
出租汽车驾驶员必读



中国城市出版社



◇哈尔滨市出租汽车管理处召开全市出租汽车企业管理干部工作会议。图为处长高树英同志在做行业管理工作报告。



◇哈尔滨市出租汽车管理处领导与优秀驾驶员亲切交谈。



◇整装待发的交通客运稽查队员。



◇出租汽车管理处领导深入企业指导培训



◇正在推广的
标准化培训考
试。



◇天鹅出租汽车
公司“文明示范
车”驾驶员参加
授匾仪式。



◇排列整齐的
大众出租车。



◇高水准的飞达车队。



◇优秀驾驶员做现场报告



◇规范化的场、站管理。

前 言

客运出租汽车行业是道路运输业的重要组成部分，是城市经济建设与发展的重要环节之一。它的存在与发展，丰富和提高了人民的物质文化生活，促进了经济繁荣与社会进步。

随着我国改革开放事业的发展，与外界联系交往的不断扩大，出租汽车行业作为面向社会的“窗口”，正在为日益频繁的城市、城乡和国际友好往来、文化交流、技术合作、探亲访友等提供方便、舒适、快捷的交通条件和保证，它的作用日趋重要。出租汽车的服务质量反映着社会的文明水平和经济发展程度。学习和掌握出租汽车行业的职业道德、职业技能、法律法规及当地的政治、经济、文化知识是出租汽车驾驶员从事经营的必要条件。为此，哈尔滨市出租汽车行业主管部门与有关部门合作，结合行业实际编写了《哈尔滨市出租汽车驾驶员必读》，该书共四编十六章，六十九节，分别对行业管理及经营知识进行了概述，希望能对广大出租汽车驾驶员有所帮助。

由于经验和水平所限，该书会有很多不足之处，望广大读者多提宝贵意见。

编者

2000年9月1日

目 录

第一篇 哈尔滨市出租汽车发展概论

第一章 我国出租汽车的产生和发展	(2)
一、我国出租汽车的产生	(2)
二、我国出租汽车的发展	(2)
三、我国出租汽车的行业特征	(5)
第二章 哈尔滨市出租汽车业的发展及现状	(7)
一、哈尔滨市出租汽车业的产生和发展	(7)
二、哈尔滨市出租汽车业的现状	(8)
第三章 哈尔滨市出租汽车的管理	(10)
一、《哈尔滨市城市客运交通管理条例》的产生	(10)
二、哈尔滨市出租汽车行业的主管部门及其职责	(10)
第四章 申办出租汽车行业经营权的程序及申办条件	(12)

第二篇 职业道德与行业文明规范

第一章 社会主义精神文明建设	(14)
一、社会主义精神文明的作用	(14)
二、物质文明与精神文明的辩证关系	(18)

三、社会主义精神文明的指导思想和奋斗目标	(22)
第二章 职业道德	(25)
一、职业道德的概念、作用及特点	(25)
二、社会主义职业道德	(28)
第三章 公民的文明规范	(34)
一、公共场所行为文明	(34)
二、人际关系行为文明	(37)
三、仪态举止文明	(40)
第四章 出租汽车行业及相关人员的职业道德	(43)
一、出租汽车行业职业道德	(43)
二、出租汽车行业管理者职业道德	(48)
三、出租汽车企业管理人员的职业道德规范	(53)
四、出租汽车驾驶员职业道德规范	(59)

第三篇 汽车原理及常见的故障排除

第一章 汽车原理	(78)
绪 论	(78)
一、内燃部分	(80)
二、底盘部分	(88)
三、电气部分	(92)
第二章 汽车维护与故障排除	(94)
一、汽车维护	(94)
二、运行故障的判断与排除	(97)

三、常用汽车故障排除.....	(102)
-----------------	-------

第四篇 哈尔滨市概况

第一章 哈尔滨市的自然、政治历史概况.....	(108)
一、哈尔滨市自然概况.....	(108)
二、哈尔滨市政治历史概况.....	(109)
第二章 哈尔滨市经济文化概述.....	(110)
一、哈尔滨市工业.....	(110)
二、哈尔滨市农业.....	(110)
三、哈尔滨市商业.....	(111)
四、哈尔滨市城建和交通.....	(111)
五、哈尔滨市的教育和科技.....	(112)
六、哈尔滨市的医疗卫生.....	(113)
七、哈尔滨市的新闻和通讯事业.....	(113)
八、哈尔滨市的文化和体育.....	(114)
九、哈尔滨市的宗教事业.....	(115)
十、哈尔滨市的国际交往.....	(115)
十一、哈尔滨市的旅游景观.....	(116)
第三章 哈尔滨市的行政区划概述.....	(118)
一、道里区概述.....	(118)
二、道外区概述.....	(118)
三、南岗区概述.....	(119)
四、太平区概述.....	(120)
五、香坊区概述.....	(121)
六、动力区概述.....	(122)

七、平房区概述·····	(122)
八、阿城市概述·····	(123)
九、双城市概述·····	(124)
十、五常市概述·····	(125)
十一、尚志市概述·····	(127)
十二、呼兰县概述·····	(128)
十三、宾县概述·····	(128)
十四、方正县概述·····	(129)
十五、依兰县概述·····	(130)
十六、巴彦县概述·····	(131)
十七、木兰县概述·····	(132)
十八、通河县概述·····	(133)
十九、延寿县概述·····	(134)
 第四章 哈尔滨市旅游休闲场馆·····	 (136)
一、风景区、度假村·····	(136)
二、传统旅游景点·····	(151)
三、遗址·····	(158)
四、寺、庙、塔、教堂、墓地·····	(161)
五、博物馆、纪念馆·····	(170)
六、娱乐城、俱乐部、休闲中心、保龄球、钓鱼场 ·····	(171)
七、影剧院、音乐厅·····	(173)
 第五章 哈尔滨生活指南·····	 (176)
一、购物场所·····	(176)
二、餐饮饭店·····	(180)
三、宾馆与酒店·····	(186)

四、综合医院·····	(206)
五、交通·····	(207)
第六章 黑龙江省自然资源·····	(220)
一、自然保护区及重点保护动物·····	(220)
二、主要风景名胜·····	(222)

附录

1. 《中华人民共和国治安管理处罚条例》·····	(224)
2. 《中华人民共和国城镇建设行业标准》·····	(234)
3. 《哈尔滨市城市客运交通管理条例》·····	(240)
4. 《有关行政机关对出租汽车管理的规定》·····	(247)
5. 《哈尔滨市出租汽车(小公共汽车)规范化服务实施细则》·····	(255)
6. 《关于推广使用出租汽车税控计价器的通知》·····	(258)
7. 《〈关于调整出租汽车收费标准的通知〉的补充通知》·····	(260)

第一篇

哈尔滨市出租汽车 发展概论

第一章 我国出租汽车的产生和发展

一、我国出租汽车的产生

出租汽车即充分满足乘客意愿而被雇用的营业汽车。

我国出租汽车产生于 20 世纪初，至今已有 90 多年的历史。

出租汽车的产生是随着时代的发展、经济的进步而产生并走向成熟的，出租汽车行业的出现与发展是经济发展的必然结果。

19 世纪末，我国城市居民的交通工具主要是人力轿子、人力脚踏车、马车等。20 世纪初，哈尔滨、上海、北京、广州等大城市开始出现出租车。我国最早有出租汽车的城市是哈尔滨。1903 年，哈尔滨市约有 10 台出租车在市内从事客运经营。其后，1908 年，上海出现由美商环球供应公司百货商场开设的汽车出租部；1911 年，又有四家外商汽车行经营出租汽车；1913 年，又增加了五家华商出租汽车行。1912 年汉口出现以营利为目的的出租汽车。法国商人于 1913 年在北京开办“飞燕汽车行”，广州在 1915 年也有了出租汽车。当时的出租汽车乘坐者多为达官显贵，租车用途大多是赴宴、访亲、郊游、娱乐之类。

二、我国出租汽车的发展

20 世纪 30 年代，上海成为我国第一大商埠，因此出租汽车业发展较快。1933~1934 年间，出租汽车行发展到 91 家之多，营业站 153 处，营业车辆 11551 台；抗战前，上海市的出租汽车行已

经发展至 200 余家，车辆达 2800 余台。北京在 1921 年有自用和营业汽车 1231 台；1928 年出租汽车业一度衰落，1929 年营业车数仅余 200 台；1931 年出租汽车业再度兴起；1942 年出租汽车业达到最高水平，共有小车行 48 家，出租汽车 446 台，此外还有日本人开设的 4 个出租汽车行，74 台车。

20 世纪 40 年代，由于受时局和战争的影响，各地出租汽车逐渐走向萧条。至 1949 年新中国成立时，上海仅存 370 台出租汽车，广州约 40 台，北京在 1948 年时出租汽车已基本停业。

解放初期，各地政府为扶助工商，维护客运交通，对出租汽车进行社会主义改造。1951 年 9 月，上海市政府对该市最大的出租汽车行“祥生汽车公司”实行公私合营。1956 年全行业实行公私合营，从此，上海市的出租汽车业务统一由合营后的“上海市出租汽车公司”经营管理。截至 1956 年末，上海共有出租汽车 185 台，职工 625 人。北京于 1956 年实行全行业公私合营，当时有出租汽车行 30 家，车辆 56 台。南京成立“江南汽车公司”，天津市公私合营后，私营车行并入“天津市福利公司”。

“文革时期”出租汽车业作为“四旧”横遭批判，车辆大量停驶，出租汽车业处于奄奄一息的状态。1971 年上海仅存 62 台小客车、54 台微型汽车。1972 年北京仅存 200 余台出租汽车。

1973 年后，随着中国与美日等国关系的改善，国内外形势的好转，出租汽车业得到了一定发展。1973 年“北京首都汽车公司”从日本进口 300 台丰田小轿车，并根据北京市的决定，将其第三汽车场组建为“北京市第二汽车公司”，即现今的“北京市出租汽车公司”。1978 年这两家公司共拥有营业汽车 1452 台。上海市出租汽车公司并入公共交通公司之后，扩大业务经营范围，购置营业车辆，至 1976 年末，该公司拥有营业汽车 375 台，服务站点恢复到 19 处。

1978 年党的十一届三中全会以后，我国出租汽车业进入了新

的历史发展时期。改革开放政策的实行，促进了对外的文化交流、经济贸易、技术合作和旅游活动，城乡经济繁荣，市场活跃，人民生活水平不断提高。当时全国只有北京、天津、上海、广州等几个大城市有出租汽车，车辆 3000 余台，远远不能满足经济发展的需求。70 年代末至 80 年代初，北京、广州、上海等地利用外资引进 2000 余台进口小汽车，成立“中北”、“五羊”、“白云”、“华侨”等中外合作经营的出租汽车公司，形成各种经济成分并存，多家经营的新局面。1985 年国务院专门发文指出：“大力发展出租汽车，增加各种车辆，扩大经营范围，方便群众租车。城市公共交通实行多家经营，城市公共交通主管部门要实行统一规划、统一管理，使各种交通工具密切配合，协调发展，开展合理竞争，互相促进，搞活客运。”于是，全国大中城市出现了国营、集体、个体一起上，各行各业大办出租汽车的高潮。1986 年全国有营运汽车 5 万多台，经营单位 2000 多家。1989 年全国已有 192 个大中城市兴办出租汽车业，经营单位 2674 家，个体户 21957 户，各类营运汽车 82238 台，从业人员约 20 万。北京、上海的出租汽车数量超过了万台，拥有千台以上出租汽车的城市有：广州、天津、哈尔滨、大连、西安、南京、杭州、武汉、深圳、珠海、重庆、昆明、贵阳、成都、长春、吉林、长沙等。截至 1992 年上半年，全国有 400 多个城市拥有出租汽车，车辆 16 万，其中个体工商户 6 万多户，从业人员约 40 万。

为了适应出租汽车行业迅猛发展的需要，经出租汽车企业经营者提议，并由原国家经委批准，按照一个行业一个协会的原则，中国城市出租汽车协会于 1986 年 12 月正式成立。几年来，中国城市出租汽车协会在建设部指导下，开展技术培训，交流信息，反映行业要求，为出租企业提供服务。至 1989 年下半年，北京、天津、上海、广州、西安、哈尔滨、南京、贵阳等城市也先后成立了地方出租汽车协会。为加强出租车行业管理，自 1985 年以来，

全国有近百个大中城市在当地政府领导下成立了客运管理处或出租汽车管理处，认真执行了“多家经营、统一管理”政策，在制定法规、统筹规划、监督管理、协调服务等方面做了大量工作，使出租汽车的经营规模和服务质量发生了显著变化，城市出租汽车事业迎来更加广阔的发展前景。

出租汽车作为一个新兴行业，经过改革开放后的持续发展，已经确立了社会主义市场经济和城市现代化建设中的重要地位。出租汽车行业在繁荣社会经济、改善投资环境、带动相关行业发展、提高人民生活水平和维护社会稳定等方面都发挥了不可替代的作用，已成为关系国计民生的一个重要行业。

三、我国出租汽车的行业特征

1. 单车流动作业

出租汽车实行单车作业，独立地为乘客提供服务。驾驶员不但要驾驶车辆运载乘客，还要承接业务、结算租费、保管现金。因此，每个出租汽车驾驶员都是一个独立的生产经营者。出租汽车驾驶员服务质量的优劣和营运效益的高低主要取决于驾驶员职业道德水平和生产积极性的高低。因此要求驾驶员要具有一定的职业道德标准，具备熟练的驾驶技术和排除车辆故障的能力，熟悉城市街道、文娱场所和名胜古迹，掌握市场信息和客流变化规律，有较强的独立经营能力。

2. 多种经济成分并存

出租汽车与城市公用事业的其他行业相比具有多家经营、多种经济成分并存的特点。

改革开放以来，各行各业包括企事业单位、机关、团体、部队、外商等都争先恐后地将资金投向出租行业。这不但促进了这一行业的迅速发展，而且形成了多家经营的局面。从经济成分看，