

王姝姝 曾天金 编著

电脑新手进阶 疑难排解 1200



精彩导读

Windows 9X/XP操作系统安装全程释疑
重装系统前“必须备份”的十类数据
Windows XP注册表的备份和恢复
注册表锁定，安全解除
备份Office的激活信息
用Word做电子小说阅读器
在不丢失数据的情况下进行分区调整
选购刻录机时需要注意的问题
刻录集成SP1的Windows XP启动光盘
使用“光盘对刻”破解加密光盘
网络应用疑难与常见问题排解



电脑报专家坐堂经验集锦，常备应急，有备无患
面向问题有的放矢，即查即得，无师自通

光盘要目

新手进阶疑难速查文库
新手进阶多媒体教程
27款精品装机软件

以电脑报超人栏目为品质保障的实用电脑备查手册



山东电子音像出版社出版

疑难排解系列

电脑新手进阶疑难排解 1200

王姝姝 曾天金 编著

江苏工业学院图书馆
藏书章



山东电子音像出版社出版

内容提要

本手册源于电脑报王牌栏目“专家坐堂”，主要针对电脑初学者在使用电脑的过程中经常遇到的各种疑难问题，从实用、便捷的角度出发，讲述具体的应对方法及处理技巧。内容主要包括操作系统疑难排解、注册表疑难排解、文字办公疑难排解、常用工具软件疑难排解、光盘刻录疑难排解、网络应用疑难排解、病毒与安全防范疑难排解等七个部分。

本手册集实用性、资料性、手册性于一体特别适合电脑初学者阅读和珍藏。

光盘内容：

本光盘中包括支持关键字搜索的全书电子文档、多媒体演示教程及多款装机必备工具软件。

版权所有 盗版必究

未经许可 不得以任何形式和手段复制和抄袭

书名：电脑新手进阶疑难排解 1200

编著：王姝姝 曹天金

责任编辑：李 萍

执行编辑：兰 易

封面设计：刘学敏

组版编辑：蒋 洁

监制：谢均建

出版单位：山东电子音像出版社

地 址：济南市胜利大街39号

邮政编码：250001

电 话：(0531)2060055-7616

发 行：山东电子音像出版社

经 销：各地新华书店、报刊亭

C D 生产：北京中联鸿远光盘科技发展有限公司

文本印刷：重庆市现代彩色书报印务有限公司

开本规格：787mm × 1092mm 1/16 20印张 360千字

版 本 号：ISBN 7-900382-85-8

版 次：2004年5月第1版 2004年5月第1次印刷

定 价：22.00元(1CD+手册)

前言

正用着电脑，突然间一片蓝屏，却怎么也找不到解决方法，这恐怕是最让人头疼的事了。打电话求援，找高手帮忙，翻箱倒柜查资料，上BBS发帖求助……折腾半天还不一定能找到解决方法。这可怎么办呢？

别急！“疑难排解1200”系列丛书就是专门为您解除上述烦恼而准备的！电脑应用中可能遇到的各种疑难杂症，我们都为您精心汇编成册。从一般常识性问题，到有一定难度的应用疑难，在这里都能找到答案。或许它们与您遇到情况只是有些类似，但您可以通过类比进而触类旁通，最终解决问题。

本系列丛书的内容主要取材于《电脑报》王牌栏目“专家坐堂”，并邀请一批《电脑报》的资深作者以及部分电脑高手潜心编写，加入了大量最新热门电脑应用题材，以确保您能跟上IT发展的节奏。

每个电脑初学者的成长过程，也可以说是伴随着电脑故障或问题的解决，然后从最初的菜鸟逐渐成长为老鸟的过程。其实解决电脑应用问题和排除电脑故障并不需要掌握多么高深的电脑知识，也不必拥有多么精密的专用维修工具，只要你胆大心细，勤于动手，多多积累经验，就可以轻松搞定！而“疑难排解1200”系列丛书堪称经验与问题的经典集锦。

“疑难排解1200”系列丛书具有以下四大特色：

- 形式实用：一问一答的形式，内容紧凑、言简意赅，用最少篇幅满足您最大需求。
- 体系完整：丛书涵盖电脑应用的方方面面，由易到难，体系严谨。
- 内容权威：由《电脑报》“专家坐堂”整理而来，超人气栏目的品质保障。
- 查找便捷：可按目索“骥”的字典式问题编排方式直观明了，利用光盘查找更轻松。

“疑难排解1200”系列丛书包括以下六册：

《电脑新手进阶疑难排解1200》针对电脑初学者在使用电脑的过程中经常遇到的各种疑难问题，从实用、便捷的角度出发，讲述具体的应对方法及处理技巧。内容主要包括操作系统疑难排解、注册表疑难排解、文字办公疑难排解、常用工具软件疑难排解、光盘刻录疑难排解、网络应用疑难排解、病毒与安全防范疑难排解等七个部分。

《Office 2000/XP/2003办公应用疑难排解1200》完全从实用的角度出发，对许多Office应用疑难问题作出了回答。内容主要包括Office操作上手、Word疑难排解、Excel疑难排解、PowerPoint疑难排解、Access疑难排解、FrontPage疑难排解、Outlook疑难排解等内容。

《硬件应用疑难排解1200》内容涉及电脑CPU、主板、显卡、光驱、内存、显示器、声卡、硬盘、外设等所有硬件，以硬件使用过程中经常遇到的问题为实例，给出详细的分析，并总结出一整套解决类似

问题的方法。

《**宽带应用疑难排解1200**》旨在帮您解决您宽带应用的各种疑难问题。具体包括宽带接入、Windows系统中宽带设置、单机服务器构建、网络安全优化、网络管理维护、网络通讯以及网络实用工具等八个方面内容，并突出实战性。

《**流行数码应用疑难排解1200**》针对时下最热门的数码相机、数码摄像机、MP3/MD、手机等数码产品，重点帮助读者认识与使用数码产品，并对数码照片、MP3音乐等音（视）频文件的制作与转换给出详细的操作与处理方法。

《**电脑应用疑难排解1200**》分为主机配件、网络设备、电脑外设、数码产品、操作系统、办公软件、图形图像、多媒体、网络应用、安全维护等10部分，针对电脑综合应用可能出现的各种问题进行诊断和分析，并提供行之有效的处理方法，让您在不断动手解决问题的过程中逐步成为一流的电脑高手！

编 者

2004年5月



目 录

第 1 章 操作系统疑难排解

安装操作系统 2

我需要安装哪种操作系统	2
升级版、零售版、OEM 版是什么意思	2
在安装操作系统时, 选择哪种分区格式	2
如何制作系统启动软盘	3
操作系统有几种不同的安装方式	3
如何全新安装 Windows 98	4
在 Windows 98 安装过程中如何选择安装方式	4
使用参数进行 Windows 98 安装	5
如何修改 Windows 98 原始安装文件路径	5
如何完成 Windows 98 全自动安装	6
扫描硬盘时出现错误无法安装	6
Windows XP 的 Home 及 Professional 版本, 该选择哪个	6
如何测试 Windows XP 与我的硬件系统兼容	7
如何全新安装 Windows XP	7
工作组和计算机域	8
使用参数进行 Windows XP 安装	8
在 Windows 98 中全新安装 Windows XP	8
如何实现 Windows XP 全自动安装	9
如何加快 Windows XP 的安装速度	10
安装 Windows XP 后, 检测不到 Modem	10
升级到 Windows XP 后, 如何恢复到原来的操作环境	10
BootsectorWrite!VIRUS:Contine(Y/N)	11
无法安装 Windows 2000/XP	11
如何卸载 Windows XP	11
如何删除 NTFS 分区	11
如何保存备份 Windows XP 激活文件和信息	12
在安装显卡、声卡驱动时会出错而无法安装	12
系统提示 ACPI 有问题	12
如何制作自己的“系统恢复光盘”	12
重装系统前“必须备份”的十类数据	13

系统启动与关闭 14

按下 Ctrl+Alt+Del 组合键, 系统提示 Explorer 没有响应	14
解决 Explorer 非法操作引起的死机	15
启动后立即自动关机的情况	15
如何确定系统启动了哪些程序	15
启动时系统总提示找不到文件	16
如何去掉 Windows 登录窗口	16
如何找回 Windows 98 登录对话框	16
Windows 98 登录密码设置	16
维护注册表, 导致系统启动失败	17

去掉启动时的 C:\ 提示符	17
系统启动时出现“VXD”或“386 无效”的错误提示	18
Nethou.dll 是什么类型文件	18
启动时, 如何取消自动扫描硬盘	18
多原因引起启动 Windows 98 时死机	18
出现蓝天白云后死机	19
如何解决启动后系统死机	19
如何在 Windows 98 中修改启动画面	19
为什么键入“Win”后才能进入 Windows 98	19
如何加快 Windows 98 的启动速度	20
为什么启动进入安全模式	20
为何运行大型应用程序就死机	20
如何解决注册表损坏而引起的死机现象	20
为什么启动 Windows 98 死机	20
消除开机的错误提示	20
为何无法关闭计算机	21
如何解决 Windows 98 关机变为重启	21
出现“现在正在关机”画面而无反应	22
如何实现 Windows 98 快速开机	22
Windows 98 不能顺利关机	22
制作 Windows 2000 启动盘	23
启动 Windows 2000 时总检测软驱	23
Windows 2000 为何总会自动重新启动	23
Windows 2000 下的自动关机	23
Windows XP 的开机菜单有什么含义	24
如何提高 Windows XP 的启动速度	24
Windows XP 欢迎界面不见了	25
如何解决“BOOTINI 非法, 请从 C:\WINDOWS 启动”现象	25
如何处理 Windows XP 不能自动关机现象	25
如何解决“Windows 找不到 null 文件”	26
无法定时自动关机	26
如何解决 Windows XP 关机出现英文提示	26
找回 Administrator 账户密码	26
如何恢复 Administrator 账户	27
怎么改变系统启动声音	27
启动时总提示有“MonitorWarning”,	28
在 Windows Server 2003 中, 如何取消“关机事件跟踪”	28

桌面与显示 29

提示恢复“Active Desktop”	29
无法加载 *.scr 文件	29
电脑中缺少了“Marlett”字体	29
如何“OEM”自己的 Windows 系统	30
改变图标的默认排列方式	30
正确开启 Windows XP 屏幕保护密码	30

找回丢失的桌面图标透明效果	31
在 Windows XP 中如何恢复“显示桌面”图标	31
任务栏不显示内容了	31
菜单栏和工具栏没有了	32
修复窗口菜单	32
如何恢复 Windows XP 的样式	32
固定资源管理器窗口的大小	33
在 Windows XP 中如何恢复“开始”菜单中的“运行”项	33
更改屏幕保护程序关联方式	33
删除屏幕保护和壁纸	33
桌面上的图标为何全变了	34
恢复显示桌面图标	34
在桌面上点鼠标右键没有反应	34
桌面图标的文字不正常	34
任务栏时间显示异常	35
去掉扩展名显示	35
开机以后，显示器上什么也没有	35
系统配置	35
解决驱动器与 MS-DOS 文件系统兼容	35
如何恢复被损坏的系统文件	35
如何释放 Windows 98 系统文件	36
Drwatson.exe 是什么程序	36
Windows 98 系统中添加“附件”选项	37
运行对话框为何不见了	37
修复历史记录功能	37
“按 Web 页查看”菜单不能使用	37
如何删除 Win386.swp 文件	38
为何提示“内存不足”	38
删除无法删除的文件夹	38
恢复删除的字体文件	39
设置资源管理器默认打开的目录	39
释放无用的 DLL 文件	40
删除“未写满”文件	40
ffff44b9_{7F0D6F61-71C2}.tmp 是什么文件	40
正确删除“_RESOTRE”目录	40
限制用户的访问权限	40
不出现报告错误的提示框	41
在 Windows 2000 中使用 Msconfig	41
怎样才能启动硬盘的 DMA 工作模式	41
应用程序不能启动	42
为什么重装 Windows 2000 后，加密文件却打不开了	42
User.dmp 文件是做什么用的	42
在 Windows XP 中不能安装应用程序	42
在 Windows XP 中怎样才能进入纯 DOS	43
如何在 Windows XP 中锁定计算机	43
Windows XP 进程中的“Svchost.exe”是什么	43
怎样解决“当前页的脚本发生错误”	44
Explorer 是什么进程	44
更改临时文件夹的路径	44
在 Windows XP 中打开 Netmeeting	44

移动“虚拟内存”	45
为何提示“系统找不到路径”	45
在 Windows XP 中创建受限用户	45
给共享文件夹设置权限	46
System Volume Information 文件夹是什么	46
Hiberfil.sys 和 Pagefile.sys 是什么文件	46
删除文件出错	47
Windows XP 中取消启动磁盘扫描	47
找回目录权限	47
无法删除 Program Files 文件夹	47
如何删除“KRECYCLE”文件夹	48
无法打开 *.hlp 文件	48
调节“开始”菜单的弹出速度	48
恢复“开始”菜单中的“运行”	48
添加/删除程序不能打开	48
自动删除 Temp 目录下的文件	49
系统提示“未知的错误”	49
DirectX 都有哪些作用	49
无法删除 Direct X 文件	50
怎样才能修复硬盘的坏扇区	50
使用“磁盘清理程序”，却提示执行非法操作	50
怎样删除“卸载信息”	50

多操作系统应用 51

我可以在自己的电脑安装多个 Windows 吗	51
多操作系统安装注意事项	51
Boot.ini 文件是什么	51
如何删除多操作系统启动菜单	52
多系统中，如何改变开机启动的默认顺序	52
Windows 98 与 Windows XP，在安装方式上如何选择 ...	53
让 Windows XP Professional 和 Windows 2000 Server “和平共处”	53
Windows Me+Windows 2000 双系统无法启动	53
Windows Me+Windows 2000+Linux 系统启动问题	54
如何恢复三重启动菜单	54
双系统的安装顺序	54
在 Windows XP 系统中如何安装 Windows 98	54
在多操作系统中如何删除其中一个系统	55
如何访问 NTFS 分区	55
Windows 98+Windows XP 无法关机	55
双系统中启动休眠功能	56
不同系统下的软件能否相互调用	56
双系统中共享收藏夹	56
双系统中如何进行碎片整理	57

输入法 58

如何选择适合的中文输入法	58
如何安装中文输入法	58
如何启动输入法任务栏上的指示器	58
如何恢复输入法任务栏上的指示器	59
如何更改输入法的状态	59

输入法无法使用	59
输入法不显示	59
如何输入罗马数字	60
中文输入法坏了	60
如何备份输入法自定义词组	60
如何快速切换到需要的输入法	60
如何自定义输入法的快捷键	61
移植其他系统中造好的字符	61
为何复制粘贴时会出现乱码	61
保存全拼输入法自造词	62
全拼输入法是否有模糊查询的功能	62
如何使用全拼输入法输入特殊的标点符号	62
如何输入汉字偏旁部首	62
如何在智能 ABC 中输入图形符号	62
如何在智能 ABC 中快速输入数字大小写	63
智能 ABC 中如何快速选取生僻字	63
为何在使用 ABC 输入法时出现词库错误	63
取消两个甚至更多的智能 ABC 输入法状态条	63
在紫光拼音输入法中实现字母选字	63
如何解决紫光输入法的“词库文件打开失败”错误	64
如何解决紫光输入法出现错误提示信息	64
如何解决五笔输入法拆字难的问题	64
五笔输入法不见了	64

第2章 注册表疑难排解

注册表基础	66
注册表的作用和功能是什么	66
认识注册表的六大根键	66
怎样修改、创建、删除注册表键值	66
怎样导出和引入注册表文件	67
怎样在 DOS 下恢复注册表	68
Windows XP 注册表的备份和恢复	68
破坏注册表的原因有哪些	70
如何为注册表解锁	71
修改注册表后怎么让修改生效	71
注册表中的一长串数字是什么	72
\\computer1\\name1 这样的形式是什么意思	72
注册表中的 %1 %2 %3 %4 通常表示什么	73
为什么我对注册表作的修改没有起作用	73

个性化电脑	74
如何更改“开始”菜单中各个菜单项的图标	74
怎样去除“开始”菜单顶部的用户名	74
怎样禁止“开始”菜单中可选显示项目的显示	75
怎样定制任务栏上日期时间的显示	76
怎样去除桌面上所有的快捷方式和特殊项	76
怎样更改桌面特殊项的提示信息	76
使用程序管理器作为用户界面	77

怎样定制公共对话框中的位置栏	77
怎样更改 IE 浏览器的窗口标题	78
怎样改变 IE 浏览器的工具栏背景图案	78
在文件夹菜单中增加“进入 MS-DOS”快捷命令	79
怎样在文件夹的“右键菜单”中增加“在新窗口打开”命令	79
怎样在“开始”右键菜单中增加“快速关机”和“快速重启”命令	80

优化系统

请问如何提高光驱读盘效率	80
怎样加速共享查看	80
如何加快右键菜单的响应速度	81
如何禁止直接对“开始”菜单做修改	81
如何定制子菜单的弹出速度	81
如何禁止改变快速启动栏的长度	81
如何禁止工具栏菜单	81
如何设定桌面上图标自动刷新的频率	82
如何去除窗口最大、最小化，还原时的动画视觉效果	82
如何去除平滑滚动视觉效果	82
如何才能在拖动窗口时只显示窗口的框架	83
如何开机后自动登录	83
如何为右击回收站的快捷菜单增加“删除”及“重命名”命令	84
修改注册表使电视卡驱动正常安装	84
删除启动选项中的程序	84
删除“添加/删除程序”中的无效信息	85
怎样从“我的电脑”中去掉共享文件夹	85
删除右键菜单中的新建命令	85
开始菜单响应速度过慢	85
怎么恢复“开始”菜单中的“运行”	85
怎样修复历史记录功能	86
怎样在文件夹中创建“特殊文件夹”	86
找回回收站图标	86
怎样为光驱添加卷标	86
能让 Windows XP 强制使用传统的控制面板样式吗	87
怎样从 Outlook Express 中移除 Windows Messenger	87
如何加快访问“网上邻居”的速度	87

让电脑更安全

怎样屏蔽 Windows 98 “开始”菜单中的“关闭系统”项	88
怎样破解 IE 分级密码	88
Windows XP 的注册表被管理员禁用了怎么恢复	88
怎样禁止自动加密文件夹中的文件	89
怎样禁止别人更改我设置好墙纸	89
屏蔽“开始”菜单中的“运行”、“查找”、“关闭系统”功能	89
怎样禁止用户运行某些程序	90
怎样设定“开始”菜单中“文档”的最大记录数	90
防止用户用“添加/删除程序”从光盘和软盘安装程序	90
怎样禁止在任务栏显示任何自定义工具栏	91
怎样隐藏“显示”设置项中的选项卡	91
怎样去除“控制面板”中的指定项目	91
怎样禁用“添加打印机”	92
怎样清除公共对话框中的最近访问过的文件列表	92

注销时自动清除“开始”菜单的“文档”项内容	92
怎样隐藏资源管理器中的磁盘驱动器	93
怎样禁止别人“我的电脑”使用驱动器	93
怎样设置系统在用户退出时不删除临时文件夹	94
怎样避免浏览网页时硬盘被共享	94
禁止在 DNS 域网络上使用 Internet 连接防火墙	96
怎样禁止使用注册表工具	96
怎样禁止管理员查看或使用组策略首选项	97
怎样允许管理员在 Windows 2000 域中编辑组策略	97

第3章 办公软件疑难排解

Word 疑难排解 100

如何备份 Office 的激活信息	100
如何快速返回到前次的编辑位置	100
如何妙用“Ctrl+Z”键	100
如何快速选取文章段落	101
如何利用数字转换大写货币汉字输入	101
如何把 MS-DOS 窗口中的文字复制到 Word 中	101
如何快速输入特殊字符	101
在 Word 中怎么输入生僻字	102
如何快速生成编号	102
如何巧用 F4 键的加快输入速度	102
如何快速将文字快速转换为图片	102
在表格列中让数字按小数点对齐	103
如何给汉字注释拼音	103
如何绘制 Word 斜线表	103
如何用表格制作作文纸	104
如何在 Word 中实现表格的行列互换	104
如何快速取消项目编号格式	104
如何从 Office 文档中提取图片	105
如何在文档中插入公式	105
如何自动添加题注	106
如何在文档中引用题注	106
让 Word “替换”命令如虎添翼	107
如何在 Word 中输入英语音标	107
如何使用目录快速定位	107
为 Word 文档添加水印	108
怎样妙用 Word 修订文档	108
如何实现首字下沉效果	109
如何用插图实现层和特大矢量字功能	109
如何设置带圈字符	109
怎样选择纵向 Word 文本	110
怎样让 Word 抓图和插图一气呵成	110
如何快速排列图形	111
为何老版本文档中图片只能显示一部分	111
怎样在 Word 文档中插入字数统计	111
怎样才能驱逐 Word 文档的“不可见”信息	111
如何快速删除行首行尾空格	112

如何紧急抢救文件	113
如何设置转换器让 Word 导入 WPS 文件	113
内存不足时如何打印文档中的图片	113
Word 打印技巧	113
用 Word 做个电子小说阅读器等	114
如何使用 Word 制作试卷“卷头”	115
如何在 Word 中输入条形码	116

Excel 疑难排解 116

如何快速地做一张嵌套表格	116
如何快速输入特殊的名称	116
如何快速输入带有部分重复的数据内容	117
如何设置小数有效性检查	117
如何使用软键盘法输入特殊的内容	117
如何使用键盘快速输入欧元符号	118
如何快速进行行列转置	118
如何使用 Excel 打印大幅面的拼接图文	118
如何让打印的工资条中都有表头	119
怎样打印 Excel 表格框架	119
如何为 Excel 中的换页表格加标题	120
如何输入平方数	120
如何将窗口拆分成几块进行操作	120
如何快速删除工作表中的空行	121
如何快速移动 Excel 中的计算结果	121
如何快速互换 Excel 中两列数据	121
如何才能实现朗读校对大法	121
怎样隐藏 Excel 工作表中的“0”值	122
怎样在 Excel 中使用屏幕提示功能	122
Excel 中几个实用的内部命令	123
怎样给 Excel 设个固定纸型	124
怎样禁止 Excel 将 URL 转换为超级链接	124
如何快速在多个单元格中输入同一个公式	124
如何快速删除工作表中的特定数据	124
如何显示单元格中的公式	125
怎样利用函数将姓与名两栏分开	125
如何利用 RANK 函数对科目总分排名次	125
如何利用函数对成绩进行统计	126
如何用 Excel 函数快速填入部门名称	126
如何利用公式快速查错	126
如何将一张表格中的数据筛选到另一张表格	127
如何使用“高级筛选”功能快速查找数据	127
怎样用 Excel 制作自动记录的考勤表	127
如何使用 Excel 建立一个家庭小金库账本	129
如何使用 Excel 制作名片	130

PowerPoint 疑难排解 131

如何替换、添加幻灯片母版	131
如何快速更改幻灯片顺序	132
如何快速设置占位符	132
为何不能调整对象的大小	132
如何显示被隐藏的幻灯片	133
如何快速复制并粘贴幻灯片	133

如何将 Excel 数据复制到演示文稿中	133
为何不能调整对象的大小	133
如何正确打印幻灯片	134
以灰度方法打印时某些文件消失	134
为何在设置了文本格式后该格式不能显示	134
为何文字不与所在形状一起移动	134
如何在组织结构图中输入竖版文字	135
为什么表格中插入的图片与表格不一致	135
如何在相册中旋转图片	135
如何添加影片和动画	135
如何为幻灯片添加旁白	136
如何使文字的出现与讲演同步	136

第4章 常用工具软件疑难排解

分区 / 备份工具

如何在不会丢失数据的情况下进行分区	138
如何用 Partition Magic 将分区转换为 FAT 32	138
如何通过 Partition Magic 调整分区大小	138
如何用 Partition Magic 建立新分区	138
如何合并两个分区	139
如何把程序移动到其他分区而不影响运行	139
如何用 Partition Magic 来安装多系统	140
如何用 Ghost 2003 进行硬盘的系统备份	140
如何用 Ghost 备份操作系统	141
在系统 Ghost 备份前应该注意哪些问题	141
为什么用 Ghost 恢复备份后系统运行不正常	141
如何对镜像文件中的一些文档进行更新	141
如何解决使用 Ghost 恢复 C 盘时出现蓝屏	142
是否能直接把镜像的文件刻录在光盘中	142
如何将大于 1GB 的 Ghost 文件放入光盘备份	142
如何恢复制作了分区的镜像备份	142
如何才能最有效的备份系统	143

压缩与解压缩

如何打开出错的解压文件	143
如何增强压缩文件的安全性	143
如何使用 Winzip 的防毒功能	144
如何使用 Winzip 的分卷压缩功能	144
如何用 Winzip 解决邮件乱码问题	145
如何检验 Zip 文件有没有损坏	145
在没有 Winzip 的电脑中如何使用压缩文件	146
如何激活多个 Winzip 窗口	146
如何快速查找用 Winzip 打开过的文件	147
如何让 Winzip 直接解压缩 ARJ 等压缩文件	147
如何去除系统图标栏中的 Winzip 图标	147
如何批量解压 Zip 文件	147
如何取消 Winzip 的关联命令	148

如何用 Winzip 快速添加文件	148
WinRAR 是否只能解压缩 RAR 格式的文件	148
如何事先知道压缩完成之后的文件信息	148
如何使用 WinRAR 的分卷压缩功能	149
如何在 WinRAR 中对文件进行密码保护	149
如何用 WinRAR 把文件压缩为 EXE 格式	150
如何修复出错的 RAR 文件	150
如何快速切换到 WinRAR 以前进入的目录	150
在重装系统中如何保留原有 WinRAR 设置	150
如何用 WinRAR 批量解压文件	150

翻译软件

如何去除 Office XP 中的金山词霸图标	151
必须使用管理员账号才能使用金山词霸	151
为什么我的金山词霸 2003 无法取词解释	151
用金山词霸翻译单词时显示的音标都是乱码	151
安装 lkernel.exe 时出错(0x1200)	152
如何删除金山词霸 2003 查询过的单词	152
卸载金山词霸后, 去掉 Office 中的嵌入按钮	152
为什么无法卸载金山词霸 2003	152
让金山词霸 2003 在 Acrobat Reader 上取词	152
金山词霸安装后看不到专业词典	153
金山词霸安装后, 查词和取词总提示“没找到”	153
为什么金山词霸 2003 安装后没有真人发音	153
金山词霸 2003 安装后很多单词都不发音	153
怎么解决生词本运行出现“打开词库错误”	153
出现热键冲突该怎么办	154
金山词霸的查询界面为什么显示不出来了	154
金山词霸、金山快译无法嵌入 IE 和 Word	154
为什么金山快译永久汉化不能汉化软件	154
巧用东方快车 2003 的五笔编码功能	154
用东方快车 2003 可以学习日语吗	155
如何用“阶梯百宝箱”获取网上所需的资料	155
东方快车 2003 是否支持 NetCaptor 浏览器	155
东方快车是否支持邮件程序呢	155
能够通过东方快车来学习英语吗	155
如何实现东方快车 XP 的永久汉化功能	155
东方快车 XP 能够实现多网页翻译吗	156

图片浏览

如何才能方便的浏览图片	156
如何让 ACDSee 成为默认的图片浏览器	156
如何禁止 ACDSee 打开 Zip 文件	156
如何提取 EXE、DLL 文件中的图标	157
如何将 BMP 格式的图片转换为 JPEG 格式	157
如何用 ACDSee 观看 AVI 动画	157
如何让图片通过电子邮件发送给别人	157
如何用 ACDSee 直接制作屏幕保护程序	158
如何用 ACDSee 制作网页格式的缩略图	158
如何进行图片文件的批量重命名	158
如何缩短 ACDSee 的启动过程	159

多媒体应用 159

常见的音频文件有哪些	159
常见的视频文件有哪些	160
如何删除 Windows Media Player 9.0 的播放历史记录	160
Windows Media Player 9.0 找不到指定文件	160
Windows Media Player 9.0 不能播放部分音乐	161
Windows Media Player 9.0 不能播放 MIDI 格式的音乐文件	161
如何让 Windows Media Player 播放 DVD	161
如何让网络播放更流畅一些	162
为何 Windows Media Player 9.0 在线欣赏影音无法连接服务器	162
如何设置 Windows Media Player 7.0 以支持音乐 CD 的数字播放	162
在网上看电影为何不能看到图像	162
如何把音乐 CD 复制到硬盘中保存	163
为什么 Windows Media Player 9.0 制作的歌曲音质不好	163
在 Windows Media Player 中如何制作媒体播放列表	163
如何将文件添加到媒体库	164
如何将歌曲添加到播放列表	164
如何添加广播电台到播放列表	164
Winamp 5.0 中的 EQ 均衡调节器有什么作用	164
Winamp 5.0 的音乐菜单编辑窗口如何使用	165
如何使用 Winamp 5.0 播放音乐	165
如何使用 Winamp 5.0 的换肤功能	165
如何给 Winamp 5.0 安装插件	166
Winamp 5.0 是否能实现音频格式的转换	166
为什么播放 Winamp 5.0 时出现声音抖动现象	166
如何实现 Winamp 5.0 的透明界面	167
如何在 Winamp 3.0 中实现歌曲淡入淡出效果	167
如何在 Winamp 3.0 中对 MP3 进行属性编辑	167
如何解决 Winamp 频繁读取硬盘的问题	167
为什么 Winamp 2.77 中不能正确显示中文歌名	168
为什么 Winamp 2.77 汉化版运行老是出错	168
如何自己制作 Winamp 的皮肤	168
为何 MP3 无法正常播放	169
是否可以磁带中的音乐转录为 MP3	169
如何去除 RealPlayer Plus 8.0 系统栏中的图标	170
如何让 RealPlayer 连续播放一组歌曲	170
为什么画面静止不动, 声音却一直在放	171
如何更新 RealPlayer Plus 8.0 动态连接库文件	171
如何用 RealOne Player 定制播放列表	171
如何通过 RealOne Player 复制光盘中的音乐	172
如何切割与合并 RM 文件	172
如何将其他媒体文件转换为 RM 文件	173
怎样把 RM 文件转换为其他的多媒体格式	174
如何播放 DivX 制作的 AVI 影片	174
为什么 MPEG4 影片的质量有好有坏	174
使用什么软件可以观看 DivX 影像	175
解决观看 DivX 影片没有声音及画面不连贯	175
为什么播放 DivX 电影的时候没有文字	175
如何解决播放 DivX 电影时画面颠倒的问题	175
安装其他播放视频, 如何恢复默认设置	175
如何使用 QuickTime 6.5 中的均衡器	176

QuickTime 6.5 在线欣赏视频时总是有停顿感	176
如何使用 QuickTime 6.0 分离视频与音频	176
如何使用 QuickTime 6.0 分离截取影音文件	177
如何使用超级解霸的 MP3 数字 CD 抓轨功能	177
用超级解霸是否能将其他格式的音乐文件转成 MP3	178
如何实现超级解霸的局域网视频广播	178
用超级解霸把多段 MPEG 文件合并转换为 VCD 格式	178
如何将 VCD 制作为 MPEG4 文件保存	179
如何将 VCD 转换为 GIF 图像	179
用金山影霸 2003 定制书签、设定播放时间	179
在金山影霸 2003 中如何使用播放列表	180
如何在金山影霸 2003 中将 CD 保存在硬盘中	180
金山影霸 2003 能否保存 VCD 上的电影片断	180
为什么用金山影霸 2003 看影碟时画面有停顿	181
新买的 DVD 光盘为什么在电脑上无法播放	181
如何给 PowerDVD 设置权限	181
如何用 PowerDVD 查看 DVD 碟片质量的好坏	182
如何让 PowerDVD 连续播放系列文件	182
如何让 PowerDVD 从选择的部分循环播放	182
如何使用 PowerDVD 的书签功能	182
如何用 WinDVD 定制书签	183
如何使用 WinDVD 的段落缩略图功能	183
如何实现 WinDVD 的快、慢速播放影像功能	183
如何对 DVD 的画面进行局部放大查看	183
WinDVD 是否能进行用户分级设置	184
如何用 WinDVD 播放不同区码的 DVD 光盘	184
WinDVD 是否能重复播放光盘中的片断	184
如何用播放画面作为桌面显示	185
用 WinDVD 将歌曲影碟的演唱者声音去除	185
如何使用 WinDVD Tweaker 来修改 DVD 读碟速度	185
如何使用 WinDVD Tweaker 加快显示速度	185
如何使用 WinDVD Tweaker 提高音响效果	185
如何用 DVD Genie 对 DVD 播放设置进行优化	185
用 DVD Genie 进行 DVD 区码破解	186

第 5 章 光盘刻录疑难排解

刻录基础 188

选购刻录机时, 需要注意哪些问题	188
是 32 速、40 速, 还是 48 速	188
主流的刻录保护技术有哪些	188
Mt.Rainier、HD-BURN 和 DiscTto2 是什么	189
刻录机外置型接口对其本身性能有什么影响	189
如何安装 IDE 刻录机	189
为什么 48 倍速刻录机刻录速度不是很快	190
请问修复光盘是什么原理	190
刻录光盘的格式有哪些	190

光盘刻录实战 191

怎么用 Windows XP 直接刻录光盘	191
怎么用 Nero 刻录普通数据光盘	191
利用 Nero 6.0 刻录系统启动光盘	192
刻录自动运行光盘	193
怎么用 Nero 刻录光盘映像文件	193
如何把 ISO 镜像文件刻录为光盘	194
刻录 Windows 98/XP 2 合 1 引导安装光盘	194
怎样刻录集成 SP1 的 Windows XP 启动光盘	195
怎样使用“光盘对刻”破解加密光盘	196
怎样刻录视(音)频光盘	196
怎样加密刻录光盘	197
给刻录光盘加个图标	198
如何在 Windows Media Player 9 中刻录 CD 光盘	199
如何通过 RealOne Player 刻录光盘	199
如何用 Nero 对光盘进行克隆保存	199
如何刻录既有数据也有 CD 音轨的光盘	200
如何实现光盘超刻	200
电脑播放刻录出来的 DVD 文件不正常	201
为什么 Nero 无法汉化	202
为什么模拟刻录成功真实刻录却失败	202
如何修复刻录失败的 CD-RW 盘片	202

第 6 章 宽带上网疑难排解

网络组建与宽带连接 204

HUB 的指示灯分别表示什么	204
双绞线怎么和 RJ45 头连接	204
两台计算机是否可以不通过 HUB 连接成一个对等网	204
何时用直通线, 何时该用交叉线	204
双机直连的方法及特点	205
怎样进行双机直联	205
两台电脑已连接起来, 但无法看到对方	206
系统找不到网卡, 怎样才能安装它的驱动程序	206
内部网上的 IP 地址应该如何设置, 要遵循哪些规则	207
为什么访问网上邻居奇慢	207
计算机的“工作组名”相同才能在网上邻居中看到吗	208
怎样隐藏共享资源	208
怎么用 Windows 98 访问 Windows XP	209
为什么无法在网络中共享文件和打印机	209
为什么 Windows XP 系统不能使用连接在 Windows 98 计算机上的打印机	209
Windows XP 中没共享出任何资源, 但文件还是被人访问了	210
怎样才能只去掉自动共享并不禁止对共享资源的访问	210
宽带网络有哪些接入方案	210
如何利用 ADSL 上网, 是否需要拨号	211
IP 地址什么时候该用 ISP 提供的, 什么时候该用 192.168.0.1	211
为什么能不能同时接打电话和上网呢	211
为什么 ADSL 的指示灯都正常也会掉线	211

为什么安装了 ADSL 的 PPPoE 软件启动速度变慢	212
能建立 PPPoE 虚拟拨号连接进程, 但无法完成最终连接	212
为什么安装 ADSL 之后工作站不能访问网站	212
外置 ADSL Modem 上的“ADSL”灯为什么会变红	212
ADSL 间歇性无法获得 IP 地址	213
为何长时间连接后 ADSL 会自动断线	213
如何实现两台机器同时接入宽带网	213
宽带环境无法打开网页	214
自动拨号好烦人	214
为什么“本地连接”光发不收	214
是不是宽带网都没有固定的 IP 地址	215

网页浏览 215

如何优化 IE 令上网速度更快	215
怎样避免电脑记录我的上网痕迹	216
怎么解决网页中出现的乱码	216
IE 另类技巧集锦	217
为什么利用 IE 只能打开所有网站的首页	217
怎样有效的保存网页	217
如何处理浏览网页时出现的脚本错误	218
为什么不能浏览 Javascript 写的网页	218
在 Windows XP 中正常的 Java 网站怎么也登录不上	218
怎样设置 IE6 “自适应图像”功能	219
输入网址的 IP 地址是否能加快其打开速度	219
IE 无法使用了怎么办	219
有什么方法取消某些网页的右键限制呢	219
部分网站不能访问	220
为什么上网无法浏览网页却能用 QQ 聊天	220
上网后不能关机了该怎么办	221
如何让 Windows XP 和 98 双系统共享 IE 资源	221
为什么删除临时文件后临时文件夹仍很大	222
如何清除网络实名在地址栏中的显示	222
如何突破网吧禁止 IE 下载的限制	222
如何清除电脑自动保留的用户名和密码	223
怎样有效管理 Cookies	223
为什么拨号上网时“保存密码”选项是灰色	224
如何提高 IE 的安全性	224
上网时的 IP 地址能够随便更改吗	225
如何删除 IE 的分级审查密码	226
如何删除恶意的注册程序	226
上网时注册表被恶意代码修改怎么恢复	226
如上网时 IE 被恶意代码修改怎么恢复	226
怎样更好的使用 IE 自带的搜索引擎	226
怎样将自己喜欢的搜索引擎作为 IE 默认设置	227
怎样让 MSN Explorer 使用 IE 收藏夹	228
在 Google 里面用关键字进行最基本的搜索	228
为什么用搜索引擎经常什么也搜索不到	229
怎么样才可以提高搜索精确程度呢	229
搜索引擎有哪些快速搜索技巧	230
通用搜索引擎搜索语法集	230
上网冲浪错误提示集	231

网络即时通讯 232

为什么在同一台计算机上有两个 Messenger 程序	232
怎么登录 Windows/MSN Messenger	232
怎样在一台计算机上创建多个即时消息服务用户	233
“电子邮件地址未验证”有什么含义	233
怎样让 MSN Messenger 可以同时登录多个账号聊天	233
如何实现 Windows/MSN Messenger 的自动换行功能	234
怎么在不打开主窗口的情况下使用 Windows/MSN Messenger	234
用 Windows/MSN Messenger 聊天时出现乱码	234
如何用 Windows/MSN Messenger 向非好友发送即时消息	234
如何向多个联系人或组发送即时消息	235
使用 Windows/MSN Messenger 如何将其他人添加到对话中	235
MSN Messenger 可以自动保存对话吗	235
使用 MSN Messenger 时怎么在发送即时消息时使用网络摄像机	236
怎么更改 Windows / MSN Messenger 接收文件夹	236
为什么我用 MSN Messenger 文件传输速度很慢	237
在 MSN Messenger 怎样创建和管理自定义图释	237
怎么在 MSN Messenger 对话框中更改或共享背景	238
Windows/MSN Messenger 实用技巧	238
在 QQ 中如何把自己添加为好友	238
在 QQ 里如何让头像出现在好友列表的前端	239
怎样快速找到好友, 回到列表顶端	239
有方法可以查出 QQ 好友的精确地理位置	239
为什么不能用 QQ 发送文件	240
怎样永久删除 QQ 好友	240
怎样防范偷盗 QQ 密码的工具	240
QQ 密码被盗的原因和对策有哪些	240
有什么方法在 QQ 上可以隐藏起我自己的 IP	241
有什么方法可以加密我的 QQ 信息	242
为何使用“移动 QQ”服务发短信收不到呢	242
手机为何经常会接收到验证码短信提示	242
如何可以查看自己的手机是否在腾讯订制了无线 QQ 类服务	243
想取消一项无线 QQ 类业务但不知道取消指令, 怎么办	243
QQ 聊天室表情和命令使用方法是怎样的	243
为什么玩完游戏退出后看不到 QQ 了	244
自动改变 ICQ 在线状态去除多于图标	244
如何通过 ICQ 处理重要和烦厌的人	244
怎样通过 ICQ 发送短信息	245
在一部电脑内使用相同的 ICQ# 及通讯名单	245
在一台电脑里面可以注册不同的 ICQ 吗	245
为什么 ICQ 总是不能清楚显示中文字符	245
信息发送不成功该怎么办	246
其他方法能与 ICQ 取得联系吗	246
我忘记了 ICQ 的密码该怎么办呢	246

电子邮件通信 247

怎样用好 Web 邮箱	247
为什么能接收邮件但不能发送邮件	247

从电子邮件中查出发件人所在城市	248
如何将 Outlook 中的邮件转移到指定文件夹	248
无法打开邮件附件	248
怎么彻底清除 Outlook Express 所占用的空间	249
如何在 Outlook Express 里插入多媒体元素	249
怎么做用电子名片	250
怎样添加个性化签名	250
怎样增加邮件的发送成功率	251
可以通过 Outlook 发送匿名邮件吗	251
Outlook Express 是否有邮件自动分类功能	252
怎样让 Outlook Express 区分不同的邮件	252
Outlook Express 中的“已删除邮件”打不开	252
在 Outlook Express 中如何实现自动回信功能	252
设置 Outlook Express 的邮件密码	253
忘记 Outlook Express 标志怎么办	253
设置 Outlook Express 的邮件自动拆分和合并功能	253
怎样备份邮件	254
有方法使用不同的信箱发送邮件吗	254
为什么收到的 E-mail 经常都是一堆乱码	254
有什么办法能默认为 Foxmail 发邮件	255
Foxmail 中怎样查看带有 html 格式的邮件	255
可以恢复被删除的邮件吗	255
如何才能快速查找我需要的邮件呢	255
怎样让 Foxmail 在闪存中安家	256

网络资源上传下载 257

如何在 FTP 站点上只下载或上传最新文件	257
为什么 FTP 站不能用 FlashGet 下载	257
如何令我的文件定时自动传输	257
如何直接在远程服务器上编辑网页	258
如何显示 FTP 服务器里的隐藏文件	258
怎样提高在网上的下载速度	258
如何让 IE 6.0 实现多线程下载	259
为什么下载文件时直接打开了该文件	259
下载文件无法解压	259
什么软件可连同网页和图片一起下载下来	260
如何禁止别人改变下载文件的路径	260
如何绕过防火墙进行下载	260
如何利用网络蚂蚁进行批量下载	260
如何让网络蚂蚁的工作效率更高	260
如何知道网站是否支持断点续传	261
让 FlashGet 定时自动下载软件	261
为什么用 FlashGet 下载后的文件无法打开	262
怎样用 FlashGet 下载 FTP 站点的文件	262
怎样下载没有网络路径的 Flash 动画	262
下载 Flash 有什么好工具吗	263
BT 下载是否会伤害硬盘	263
下载 BT 时为何下载没有上传快呢	264

第7章 杀毒反黑疑难排解

电脑安全常见基础问题 266

防范黑客的措施有哪些	266
怎样完全防止黑客入侵	266
Windows XP “安全第一防线”是什么	266
怎样在 Windows XP 中对文件进行加密	267
怎样找回目录权限	267
如何正确配置 Windows 的用户配置文件	267
如何使用策略编辑器(Poledit)设置系统策略	268
NTFS 分区格式可以增强系统安全性能吗	268
怎样合理设置各种口令、密码	268
什么软件可以对文件或者文件夹进行加密	269
怎么才能不让别人唤醒休眠了计算机	269
设置密码保护 Windows 面登录用户数据	270
Windows 98 登录密码设置	270
能否在电脑的启动过程中增加密码	270
如何用屏保程序保护个人隐私	271
局域网的安全预防措施有哪些	271
为什么硬盘一开机就会自动改为共享	272
为什么电脑上网之后就可能被别人入侵	272
怎么预防和检查网络上的后门程序	272
常用的黑客后门程序有哪些	272
怎么样设置我们的网络密码	273
怎样禁止局域网用户使用光驱	273
什么是特洛伊木马	273
木马程序用什么方法隐身系统里	274
如何检测系统里存在木马程序	274
我感觉有木马,但没有检测出来	275
删除大多数的木马方法有哪些	276
请问电脑病毒和黑客程序到底有什么不同	277
怎样防止在线的黑客入侵或者病毒威胁	277
怎么防单机的病毒	278
什么情况下面会更容易感染到网络病毒	279
怎么防范网络上面的病毒	279
如何知道自己的电脑中毒了	280
什么是欺骗病毒	280
什么是引导型病毒	281
什么是蠕虫病毒	281
中毒了后怎样尽量避免资料损失	281

常见木马、病毒查杀 283

怎样清除“键盘幽灵 KeyboardGhost”木马程序	283
怎样清除“广外女生”木马程序	283
怎样清除“蓝色火焰”木马程序	283
怎样清除“聪明基因”木马程序	284
怎样清除 WAY2.4 木马程序	284
怎样清除“FunnyFlash”木马程序	284
怎样清除冰河	285
怎样清除黑洞 2001 木马程序	285
怎样清除“SubSeven”木马程序	285
怎么防范 IP 炸弹	286

怎样清除“Netbull”木马程序	286
怎样清除“BrainSpy”木马程序	286
怎样清除“QEye 潜伏者”木马程序	287
怎样清除 QQ 密码侦探特别版	287
怎样清除“超级黑客 BO2000”木马程序	287
木马 IEthief 应该如何清除	287
木马 ShareQQ 应该怎么清除	287
如何拆卸 BackDoor 的破坏	288
如何预防 WinNude 的破坏	288
怎样防范“邮箱炸弹”	288
被电子邮件炸弹的攻击后怎么办呢	289
怎样防范各种 ICQ 和 QQ 炸弹	289
我的 QQ 被炸了,怎么办	289
怎样防范上网的 ID 被盗	290
如何预防用恶意代码来格式化硬盘的网页	290
如何防止恶意网页中的代码控制我的电脑	291
遭到了黑客攻击应该采取什么应急措施	291
防范 WEB 欺骗的措施有哪些	292
怎样防范 E-mail 病毒	292
怎样防范求职信邮件病毒	293
手工清除“欢乐时光”病毒	294
如何清除 Word 宏病毒	294

Norton Internet Security 应用 295

Norton Internet Security 如何防护网络攻击	295
安装 Norton Internet Security 后不能正常浏览一些网站	296
为什么无法在论坛中发帖了	296
为什么程序不能连接到 Internet	297
为什么 Norton Internet Security 允许程序访问 Internet 前不通知我	297
为什么无法打印到共享打印机或连接到本地网络中的计算机	297
如何处理防火墙规则	298
为什么无法通过 Cable 调制解调器连接到 Internet	298
为什么别人发送给我的电子邮件一直无法到达	298
如何使用父母控制功能保护儿童上网	299

Norton AntiVirus 应用 300

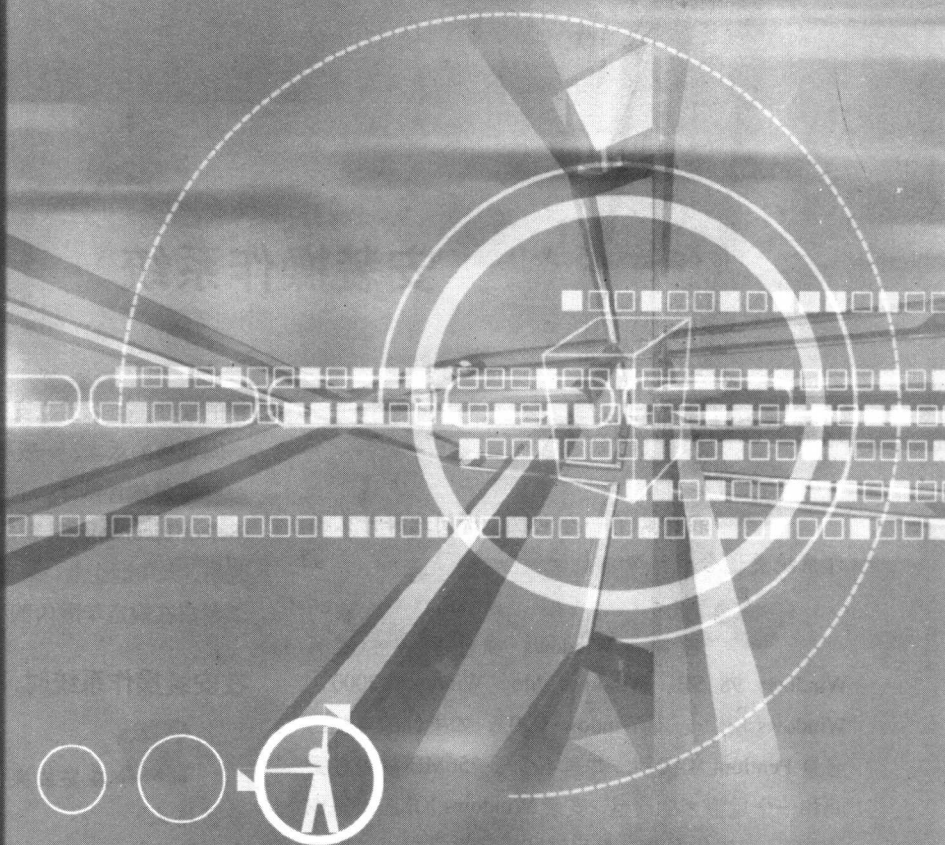
为什么扫描并杀除了病毒但病毒仍在感染文件	300
Norton AntiVirus 在 System Restore 文件夹检测到病毒	300
为什么 Norton AntiVirus 无法修复受感染的文件	300
在测试基本救援磁盘时出现错误怎么办	301
为什么救援磁盘不起作用	301
为什么计算机启动时没有加载自动防护	301
为什么安装 Norton AntiVirus 后无法发送电子邮件	302
为什么安装 Norton AntiVirus 后收不到电子邮件	302
如何清除压缩文件中的病毒	302

天网防火墙应用 303

什么是防火墙	303
为什么使用邮件监控账号发生改变	303
天网防火墙有哪些独特的优点	303
天网防火墙运行时是否很占用系统资源	303
如何对天网防火墙进行高级设置	303
天网防火墙如何防御入侵和网络攻击	304

第1章

操作系统疑难排解



- ☒ 我需要安装哪种操作系统
- ☒ 在安装操作系统时, 选择哪种分区格式
- ☒ 扫描硬盘时出现错误无法安装
- ☒ 如何实现 Windows XP 全自动安装
- ☒ 如何加快 Windows XP 的安装速度
- ☒ 如何删除 NTFS 分区
- ☒ 重装系统前“必须备份”的十类数据
- ☒ Windows XP 的开机菜单有什么含义
- ☒ 如何提高 Windows XP 的启动速度
- ☒ 多操作系统安装注意事项
- ☒ 在多操作系统中如何删除其中一个系统
- ☒ 不同系统下的软件能否相互调用

安装操作系统

我需要安装哪种操作系统



我新购了一台电脑，请问选择什么操作系统更适合我？



目前，Windows 操作系统主要有 Windows 98 SE、Windows Me、Windows 2000、Windows XP，以及 Windows 2003。如果你的电脑已经是 Pentium 4 级别，并有不少于 256MB 的内存空间和一个足够大的硬盘，安装 Windows XP 应该是你的首选，该操作系统在易用性和稳定性方面可以说是目前为止 Windows 操作系统中最出色的。如果你的机器还是“古董”级别的，如 Pentium II 或 Celeron，还是选择 Windows 98 为好。在此笔者不推荐使用 Windows Me，这个系统存在的问题比较多，而且使用效果并不是很出色，对磁盘空间的占用率相对较大。如果你的电脑运行 Windows XP 相对吃力，那么推荐选择 Windows 2000，这个系统相对还是比较稳定，虽然蓝屏现象还是不时出现。

升级版、零售版、OEM 版是什么意思



目前的 Windows 似乎有多个版本，如升级版、零售版、OEM 版、Select 版等，它们是什么意思？



针对不同的市场和用户需求，Windows 的确被划分为许多版本，这些版本在使用上并没有什么区别，仅仅是面向不同的销售渠道。升级版是给已经拥有 Windows 早期版本的用户准备的，安装这个系统时，Windows 会查找当前硬盘中是否有 Windows 的早期版本，如果没有将不能安装。零售版是独立发

售的软件，可以独立安装。OEM 版本是与新计算机一同销售的版本，一般不单独销售。严格来说，Select 版并不是软件版本，而是微软推出的一种授权许可 (Select License)，其客户是那些可预测采购量的科研院所、大中型企业。采用这种方式购买微软的产品要求客户在规定年限内购买定量的产品。

在安装操作系统时，选择哪种分区格式



在安装操作系统时，我应该选择哪种分区格式？



根据目前流行的操作系统来看，常用的分区格式有 4 种，分别是 FAT16、FAT32、NTFS 和 Linux。

(1)FAT16: 这是 MS-DOS 和 Windows 95 操作系统中最常见的磁盘分区格式。它采用 16 位的文件分配表，能支持最大 2GB 的硬盘，是以前应用最为广泛和获得操作系统支持最多的一种磁盘分区格式，几乎所有的操作系统都支持这一种格式。但是，因为在 DOS 和 Windows 系统中，磁盘文件的分配是以簇为单位的，一个簇只分配给一个文件使用，不管这个文件占用整个簇容量的多少。这样，即使一个文件很小，它也要占用一个簇，剩余的空间便全部闲置在那里，形成了磁盘空间的浪费。由于分区表容量的限制，FAT16 支持的分区越大，磁盘上每个簇的容量也越大，造成的浪费也越大。

(2)FAT32: 它采用了 32 位的文件分配表，使其对磁盘的管理能力大大增强，突破了 FAT16 对每一个分区的容量只有 2GB 的限制。由于现在的硬盘生产成本下降，其容量越来越大，应用 FAT32 的分区格式后，我们可以将一个大硬盘定义成一个分区而不必分为几个分区使用，大大方便了对磁盘的管理。而

且, 在一个不超过 8GB 的分区中, FAT32 分区格式的每个簇容量都固定为 4KB, 与 FAT16 相比, 可以大大地减少磁盘的浪费, 提高磁盘利用率。目前, 支持这一磁盘分区格式的操作系统有 Windows 98、Windows 2000 和 Windows XP。但是, 这种分区格式也有它的缺点, 首先是采用 FAT32 格式分区的磁盘, 由于文件分配表的扩大, 运行速度比采用 FAT16 格式分区的磁盘要慢。

(3)NTFS: 它的优点是安全性和稳定性极其出色, 在使用中不易产生文件碎片。它能对用户的操作进行记录, 通过对用户权限进行非常严格的限制, 使每个用户只能按照系统赋予的权限进行操作, 充分保护了系统与数据的安全。支持这种分区格式的操作系统有 Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows 2003。

(4)Linux: Linux 操作系统的磁盘分区格式与其他操作系统完全不同, 共有两种。一种是 Linux Native 主分区, 一种是 Linux Swap 交换分区。这两种分区格式的安全性与稳定性极佳, 结合 Linux 操作系统后, 死机的机会大大减少。

在 Windows 平台的系统中, 考虑到系统的兼容性, 我们应该选择 FAT32 分区格式; 如果是考虑到系统的稳定性和安全性, 安装了 Windows 2000/XP/2003, 应尽量选择 NTFS 分区格式。

如何制作系统启动软盘



在安装操作系统和进行系统维护时, 都需要使用系统启动软盘, 请问, 我该如何制作系统启动软盘?



系统启动软盘, 主要用于在安装操作系统和进行系统维护时启动系统。制作系统启动软盘, 可以在安装 Windows 98 过程中, 根据安装向导提示完成制作。如果在安装 Windows 98 过程中, 没有制作系统启动软盘, 可以按下面的方法制作:

在 Windows 98 中点击“开始→设置→控制面板→添加/删除程序”, 在打开的对话框中点击“启动盘”选项卡, 然后点击“创建启动盘”按钮即可(如图 1-1)。

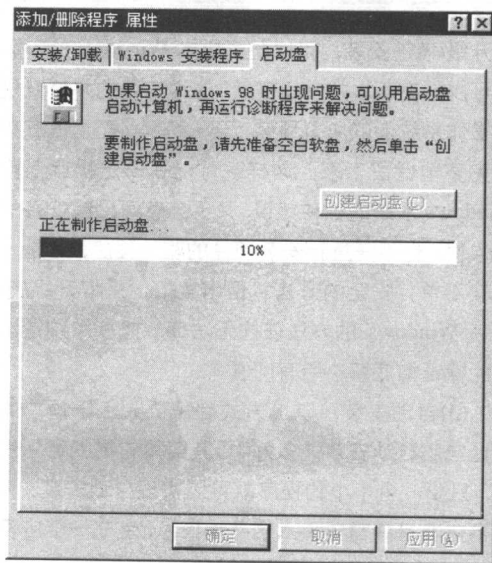


图 1-1

另外, 我们也可以在 DOS 下制作 Windows 98 启动盘:

在 C:\Windows\Command 目录中有一个名为 Bootdisk 的批处理文件, 运行后出现下列信息:

Please specify the drive letter of your floppy drive.

Press 1 for A

Or

Press 2 for B:

Choose an option[1, 2]?

一般都选择 1, 之后屏幕会出现一些英文信息, 放入磁盘后, 回车即可。

操作系统有几种不同的安装方式



操作系统有几种不同的安装方式?



(1)全新安装: 将操作系统所在的分区(如 C 盘)格式化后进行全新安装。这种方法可以解决一切 Windows 本身和应用软件的问题(但不包括潜在的硬件冲突问题), 以前存在的各种错误将不复存在, 你将获得一个全新的系统环境。但是一切都需要从头开始——安装各种软件和硬件驱动。如果 C 盘保存有你的重要文件, 那么事先还需要做好备份工作。

(2)升级/覆盖安装: 在原有操作系统的基础上进