

★海洋实践家菁英讲师与你

讲述生命的感动
调整做事的思路

分享学习的价值
探求成功的方法

林伟贤
李海峰

主编

胜

道

SHENGDAO

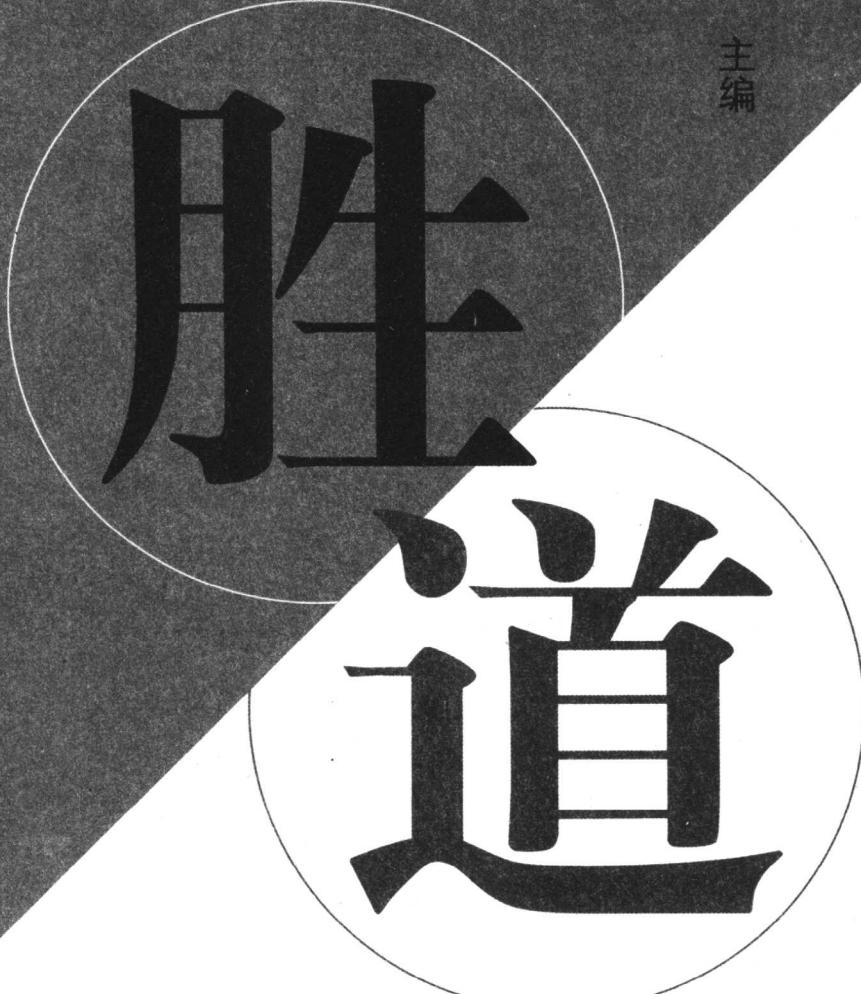
中国民族摄影艺术出版社

★海洋实践家菁英讲师与你

讲述生命的感动 分享学习的价值
调整做事的思路 探求成功的方法

林伟贤
李海峰

主编



胜道

SHENGDAO

中国民族摄影艺术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

胜道/林伟贤，李海峰主编. —北京：
中国民族摄影艺术出版社，2007. 11
(胜道)

ISBN 978 - 7 - 80069 - 818 - 7

I. 胜… II. ①林… ②李… III. 商业经营—经验 IV. F715

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 161701 号

胜道

作 者：林伟贤 李海峰

责任编辑：虞 晖

特约编辑：雷 丽

装帧设计：李尘工作室

出版：中国民族摄影艺术出版社

社址：北京市东城区和平里北街 14 号（邮编 100013）

印刷：北京双桥印刷厂

版次：2007 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

开本：787mm × 1092mm 1/16

印张：14

印数：5000 册

字数：150 千字

ISBN 978 - 7 - 80069 - 818 - 7

定价：30.00 元

版权所有 侵权必究


CONTENTS **开启健康人格的四把金钥匙 曹倩 / 3**

开启健康人格的第一把金钥匙 / 7

开启健康人格的第二把金钥匙 / 8

开启健康人格的第三把金钥匙 / 9

开启健康人格的第四把金钥匙 / 11

 **金钱的本质 陈丽清 / 21**

金钱的本质等于对它的认同感 / 21

金钱的本质是习惯导致的结果 / 23

金钱的本质是一种规律的体现 / 24

金钱的本质是“舍”与“得”的平衡 / 25

金钱的本质是生命过程中的附加值 / 27

金钱的本质是个人内在能量的外化 / 27

金钱的本质是爱和感恩 / 28



④ 创业成功路 李碧云 / 35

- 少年痛失父爱 / 36
- 17 岁的女工 / 37
- 第一次创业做积累 / 40
- 第二次创业做格局 / 41
- 由做贸易转向制造业 / 43
- 了解自己 / 46
- 事业成功的坚固基石：家庭与事业平衡 / 46
- 女人成功要自我提升的十大特质 / 47
- “做成功男人难，做成功女人更难” / 47
- 生命的源泉是不断学习 / 48
- 结束语 / 49

⑤ DISC 沟通技巧 李海峰 / 53

- 沟通是交流 / 53
- 命运在自己手里 / 55
- 差异的力量 / 56
- DISC 的分类 / 57
- DISC 的精彩描述 / 59
- 每个人身上都有 DISC / 63
- DISCUS 软件 V3.1 时代 / 64
- DISCUS 软件运用面面观 / 68



目
录

④ 我的财富人生路 李明 / 73

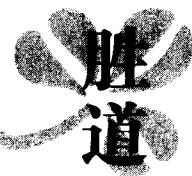
- 引子 / 73
- 什么是有钱 / 74
- 创造生命中的第一个奇迹 / 75
- 选择比努力更重要 / 77
- Money & You：事业与家庭 / 80
- 再创生命中的又一个奇迹 / 85

④ 培养个人竞争优势的六种力量 李卫诚 / 89

- 一、心理承受能力 / 89
- 二、表达能力 / 91
- 三、学习力 / 93
- 四、执行力 / 96
- 五、人格魅力 / 97
- 六、沟通能力 / 100

④ 幕后英雄 刻华 / 105

- 引子 / 105
- 企业营销的未来发展趋势 / 106
- 网络营销的相对优势及误区 / 110
- 实施网络营销的基本环节 / 116
- 后记 / 126



④ 连结利益 锁定成功 李风顺 / 129

- 连锁经营“四化” / 131
- 如何选择连锁加盟企业 / 134
- 加盟要签订清楚明白的合约 / 142

④ 你不理财，财不理你 唐麟 / 147

- 先理念，再理财 / 147
- 中西方家庭理财投资理念差异 / 155
- 不同人群的理财方法 / 158

④ 新加坡的创新理念 王棕颖 / 167

- 引子 / 167
- 创新，无处不在 / 169
- 创新需要系统 / 176

④ 颠覆的力量 叶诚通 / 183

- 一切从了解自己开始 / 185
- 颠覆对资源整合的重新认识 / 186
- 颠覆自我的态度 / 189
- 懂得转换 / 190

◎ 肯梦·体验服务之旅 郑哲 / 199

引子 / 199

体验式服务提升企业的“奖励因子” / 200

领导人的风格决定团队的风格 / 202

服务领导责任 / 206

服务领导品格“道” / 210



曹 倩

日本归侨子女，毕业于京侨国际贸易大学，任全国工商常务理事，国家级考评员，优秀的心理咨询师。

1992 年正式进入美容化妆品行业

1994 年成立慧梦湘美容公司和慧梦湘美发职业学校

2002 年荣获美容优秀企业家奖 2003 年荣获首届济南十大舒一朗女性

2004 年与法国他 ZOSA' OE 公司合作在广州联合成立法国芳汀—世家公司

开 启 健 康 人 格 的 四 把 金 钥 匙

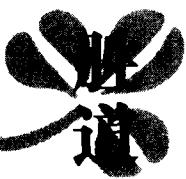
——0~8岁孩子的情感健康及人格塑造

小时候我一直想当一名作家，或者成为一名歌星。但是长大后我却成了一名企业经营者。十几年的商海打拼，儿时的梦想已渐离渐远，偶而想起不免有些遗憾。

2007年3月18日，我到新加坡MEP大会上讲课。当我的《婚姻家庭之经营》课程结束后，学员纷纷围上来向我表示感谢。有个已经上了年纪的老人，来到我面前深深鞠了一躬，激动地说：“谢谢你，曹老师，你的课程让我很有感触。”就在那一刻，我忽然觉得儿时的梦想实现了，虽然不是站在演唱会的舞台上，但却在国际型的讲台上，我得到了同样的掌声和认可，这个意义对我来说更加深远。当今天我提笔时，脑中突然又闪过一个念头，这不正是在圆儿时的作家梦吗？虽然不是在写旷世杰作，但却在传播一种经营家庭及教育的新理念和方法，这让我觉得更有价值。

现在我又有了新的梦想：我要成为儿童青少年及婚姻家庭治疗专业导师。

一项调查研究表明94%的身体疾病源于心理问题。21世纪，心理疾病是威胁人们生命的第二大杀手。不同阶层的人的压力及心态各有不同，尤其是在当今社会，经济飞速发展，收入分配不均衡、社会保障体



系不健全的企业家们心理压力和危机感尤其严重。谁能拥有好的心态谁就能赢得未来的世界。说到这我想起了一个故事：

一位男士事业做得很好，有一位贤惠的妻子和两个优秀的儿子，可是由于一场意外，他破产了。回到家后他告诉妻子：“我什么都没有了，工厂没有了，汽车没有，房子也要被银行没收了，我活得已经没有意义了。”他的妻子说：“你并不是什么都没有了，你还有我和两个爱你的孩子，重要的是你还有健康的身体和智慧的头脑，我们可以从头再来。”于是这位男士在他妻子的鼓励下重整旗鼓，取得了骄人的成绩。

一个人可以没有辉煌的事业，但绝不能没有家庭的支撑。中国社会历来重视家庭建设，在《大学》中有“修身、齐家、治国、平天下”，强调的就是一个人首先要做到个人心智的成长和家庭的和谐，之后才有力量治理国家，直至矗立于世界之巅。正像家庭治疗师萨提娅所说：“社会是由一个个独立的个体构成，因此发展出最为健康、强壮，最为和谐的人将是非常重要的事，而所有这些都是从家庭中开始的。”在我周围，太多的人因为家庭经营失败而痛心疾首，对此，我觉得自己应该为此做些什么，这是我有志于婚姻和亲子教育及研究的原动力之一。

在学习后期，我来到专业机构临床实习。这时我发现有许多的人心理问题及心理障碍来自于小时成长的环境影响及父母错误的教养方法。

有一位朋友告诉我她5岁的儿子在睡觉时爱手淫，她和老公非常害怕，为了避免这种状况的发生，晚上睡觉时他们把孩子的手绑在小床上。我听后吓了一跳，告诉她，小男孩在2岁以后就会偶尔有这种手淫行为，但对于幼儿来说，性感觉是不会引起性欲的，它只是带来感官上的愉悦。反而家长这种过分的行为会给孩子造成对性的错误认识，可能导致成年后的性障碍。朋友听后后悔不迭。我告诉朋友，回家后要认真向孩子道歉，并告诉孩子，他的行为是非常私人的是，不能在有人的地方做。

无独有偶，一位俱乐部的会员找到我，问我为什么她漂亮的女儿不喜欢穿裙子，而喜欢男孩子的打扮。经过深入了解，我得知该会员的夫



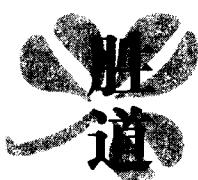
家兄弟五人，唯有她家生个女孩，她婆婆虽然已有4个孙子，可仍然不喜欢这唯一的孙女，从出生到满月，没有看过一眼，虽然两家只有几分钟的路程。这让她非常生气，后来孩子慢慢长大，她便经常给孩子灌输奶奶因为她是女孩子而不喜欢她的观念。于是女儿在成长过程中慢慢形成了对自己女孩身份的抵触心理，从穿戴、发型到走路的姿态都模仿男孩儿。

其实，孩子的问题是父母问题的延续，来自家长错误的引导。我告诉这位会员朋友，从现在开始，放弃与婆婆之间的仇恨。老人的封建思想根深蒂固，我们没有办法改变，但千万不要在孩子面前再提当年的事情，那样只能加大孩子对自己性别角色认同上的困惑，可能造成长大后的同性恋倾向，并且她也要加强跟婆婆之间的互动，慢慢消除隔阂，这也会给孩子减压。

还有一个更深刻的病案：记得那天是一位妈妈领着她奇装异服的女儿来到诊室，主要问题是孩子上高中一年后不去上学了。问其原因得知，女儿在一年前处了个做美发生意的男朋友，父母得知后如临大敌，强迫女儿与男友分开。刚开始女儿表面同意，暗地却与男友见面。父母发现后，跟踪女儿，强迫她与男友分手，女儿就与男友跑了。父母把女儿抓回来，把她锁在屋里，女儿跳窗出逃。反复几次，最后母亲不得不用链子把女儿锁起来。在这样的冲突中女儿自杀过6次。当女孩把胳膊举给我看时，一道道醒目的伤痕令我后背发凉。在女孩与母亲沟通过程中，女儿常常辱骂母亲，而母亲却笑脸相迎，真是可悲之极！可女儿的一句话深深地刺痛了我，她说“其实我原来不是这样的，都是被你们逼的”。

父母逼的结果是因为女孩旷课时间太长，学校开除了她，那位男朋友也不喜欢这位女孩子了。现在，女儿异常痛苦，妈妈无比无奈。其实青春期的男女相吸，青春萌动，是非常正常的，反而那些到了青春期没有被异性吸引的却是我们要关注的。

孩子来到人世间，就像一位盲人，是父母引导着孩子慢慢认识世界，认识自己。可遗憾的是有70%的家长不懂家教，太多的家长只学



会“生儿”，却没有学会“育儿”。即使是我国的“婚前检查”也仅限于男女双方有没有繁殖后代的能力，并没有检查“准夫妻们”有没有教育子女的能力。与此相反的是，据全国少工委和中国青少年发展研究中心的一项调查表明：47.9%的少年儿童认为人生最大的幸福是有温暖的家。可见，作为少年儿童成长与发展的摇篮——家庭对孩子的发展起着何等重要的作用！孩子们对家的依赖是如此之强，对父母的期望是如此之高。

德国教育家福禄尔说过：“国民的命运与其说是握在掌权者的手中，倒不如说是握在父母的手中。”父母是孩子前途与命运的舵手与航标，父母的教育关系着孩子的未来。然而太多的家长只懂得“养”而不懂得“培养”。

其实培养孩子就是让他们拥有健康的人格。

人格是个非常抽象的概念，佛洛依德精神分析理论把人格分为本我、自我、超我，它的核心就是欲望，《西游记》中的猪八戒、唐僧和孙悟空就是这三个层面的形象代表。猪八戒是本我的代表，他既想要老婆，又想吃大鱼大肉，还想去西天，想满足一切欲望。一个刚出生的孩子也是这样，他像八戒一样有无限的欲望，在最初几年的生命中，他什么都想要，不知道什么是应该的，什么是不应该的。唐僧是超我的代表，中规中矩，不犯错误，遵守信条，在现实生活中代表着制约和限制，道德与法律。在孩子最初几年的生命中父母就是唐僧的化身。孙悟空是自我的代表，有犯错误的时候，也有中规中矩的一面。

著名心理学家皮亚杰早已告诫我们，人类的智力发展及人格发展在0~17岁已接近完成，0~8岁发展80%，12岁达90%，17岁已达100%的成熟。一个人的才能和禀赋，很大程度上取决于他在婴幼儿时期所受的熏陶和教育，一个人的品质如何，很大程度上取决于他所受的教育如何。人如同瓷器一样，小时候就形成了他一生的雏形，幼儿时期就好比是瓷器的粘土，给予什么样的教育就形成什么样的雏形。

那么，怎样才能培养孩子拥有健康的人格呢？具体来说，有以下四把钥匙。



开启健康人格的第一把金钥匙

——安全感的建立

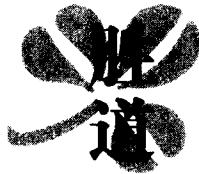
临床心理学家包尔拜关于安全感缺失的研究表明，从小安全感缺失的人成熟晚，成年后不能照顾别人，以自我为中心，学习成绩差，语言修养差，容易养成一些偷窃行为。而安全感缺失的人大都来自于家庭破裂及父母死亡的家庭中。

看过《过把瘾》电视剧的人都记得这样一个画面，女主人公杜玫把男主人公方言绑在床上，用刀架在他的脖子上，让他回答：“你到底爱不爱我？”后来的剧情揭示，杜玫小时候，父亲因为婚外情被母亲发现而争吵，在争吵中，父亲失手杀了母亲，这种家庭悲剧给杜玫造成的心灵创伤就是严重缺乏安全感，对男人的不信任，害怕失去爱。很多已婚女性婚后会莫名地怀疑老公不忠诚，经常跟踪老公，这基本是安全感缺失造成的。

婴儿在母体的最后2~3个月，听觉系统已健全，所以孩子生下后，母亲的声音是安全的保障；母亲在喂养的过程中，婴儿对母亲的面孔已经熟悉。孩子的安全性依恋从1岁左右形成，安全性依恋形成后容易养成快乐而稳定的情绪特性。因为他通过母亲的形体，对成人有一定信赖感。然而如今有许多女性朋友认为生完孩子就已经完成了使命，为了工作把孩子放到幼儿园寄宿，或者放在爷爷奶奶家、外公外婆家抚养。可能这样在孩子生命的最初几年影响不大，可如果孩子到了青春期，很容易成为问题少年，那时会翻倍找你去补偿，更可悲的是即使成年后进行再多的引导与纠正，也很难达到最佳效果。

所以中国的职业女性，应该尽可能多的与孩子在一起，尤其是晚上要让孩子同自己睡在一个房间。

最后我要告诉大家母亲的声音、面孔、怀抱、爱抚是孩子早期安全的雨露和肥料。如果你想做母亲，一定要在能力和精力准备充分的情况下再去要孩子，不然培养出问题孩子既害人又害己，同时给社会造成负担。尤其是夫妻在确定两个人感情稳定后要去要孩子，不然中途家庭破裂，最受伤害的是孩子。



开启健康人格的第二把金钥匙

——独立自主的人格特征

孩子的独立性的培养是在对成人信赖感的基础上建立的，因为孩子遇到问题时能够得到父母的支持，他才有可能放手独立行动。每个人的成长都是在解决问题的过程中进行，所以要把孩子置于挫折与困难中锤炼。

不久前我在公园里散步的时候，看到一位2岁多的男孩在前面跑，后面跟着爷爷奶奶。奶奶不高兴地对爷爷说：“这孩子的脾气得改改，特别讨厌他这样。”看到这种情况，我走向前问奶奶：“奶奶，这孩子怎么了？”奶奶说：“他想要那个小哥哥的玩具。”此时，小孙子又在哭喊着要爷爷去向那个大哥哥要玩具玩。奶奶认为家里那么多玩具小孩不喜欢，而偏偏喜欢别人的玩具，这种行为非常不好。了解情况后我蹲下来问小男孩：“你是不是非常想要哥哥的玩具啊？”

小男孩哭泣着点点头。“那我把小哥哥叫过来，你和他商量好吗？”小男孩说“不，你让爷爷去说。”我告诉小男孩：“如果让爷爷去要，小哥哥不一定会同意，你比小哥哥小，他也许会同意。并且自己的事应该自己去解决，阿姨相信你，你去试试！”小男孩疑惑地答应了。我把那位大约五六岁的男孩叫了过来，小男孩想了很久说：“小哥哥，你可以把玩具借给我吗？”大一点的男孩慷慨地把一个塑料棍子式的玩具借给小男孩。

小男孩接过棍子后撒腿就跑，奶奶在后面追，命令他说：“你玩一会儿就还给哥哥！”小男孩还是跑，奶奶生气地说：“他拿了别人的玩具就不还人家了。”我撵上孩子问他：“我们玩5分钟后把玩具还给哥哥，好吗？因为这样哥哥就会觉得你是个懂事的弟弟，以后还会借给你玩。”小男孩说：“可以。”因为小男孩没有5分钟的概念，只有5次的概念，所以挥动5次后觉得5分钟到啦，就大方地把玩具还给了哥哥。爷爷奶奶看到后惊奇地说：“这位阿姨真会教育孩子，他以前从不把别人的东西归还。”



其实，在孩子小时候家长要做他的引导者，引导孩子自己做决定，而不是命令他该做什么，不该做什么。在这件事中，我一直是用商量的口气与孩子沟通，引导孩子怎么做。每个孩子都是优秀的，培养孩子独立的人格最重要的是需要家长有一双智慧的眼睛，让孩子学习解决问题的方法。只有拥有独立的人格特征，孩子成年后才能成为一将之才，成为有能力之人，否则就会平庸胆怯，随波逐流。父母应该是孩子最早的教师，而不应该是保护神，当孩子不慎摔倒在地时，大多数的时候我不会去扶他，而是让他自己站起来，孩子应该从这些小事中学会独立的能力，他应该明白，他不能永远依靠父母，要靠自己，因为将来走向社会，除家庭之外找不到父母式的照顾。

开启健康人格的第三把金钥匙

——社会适应性

开启人生的第三把金钥匙是培养孩子的社会适应性。社会适应性的主要核心是培养孩子忍耐和等待的行为。用忍耐培养孩子的坚强和顽强的意志。这是今后人生道路不可缺少的基石。

孩子在1岁前的几个月时，开始学会要东西。因为孩子的这些表现是极其本我的，家长就要让孩子明白什么是应该要的，什么是不应该要的，要的途径是什么。

我5岁的儿子是位非常好动、脾气急躁、外向的男孩。为了培养他社会适应性中的等待行为。我与他约定：如果今天表现非常的好，比如1. 认真弹练钢琴，2. 不乱发脾气，3. 饭吃得好，那就奖励一朵小红花，当小红花积攒到20朵后，就可以换取一样喜欢的礼物。所以我会经常带他去看玩具，找到喜欢的玩具后不会买只能先看看，回家后他就会用自己的行为去换取小红花，从而换取玩具。运用这种方法，我让孩子知道要想索取先要付出，并且要有耐心地付出。这样会慢慢培养孩子的耐心和沉稳的品格，因为这种品质是成功必不可少的品质。