

The First Chinese-English Life Classics  
Home Beautify + Cosmetology  
Interaction Etiquette + Dress up + Beloved Couples  
Feeding Pets + Family Photography  
Gourmet in Kitchen  
Home Beautify + Cosmetology + Dress up  
Feeding Pets + Family Photography + Beloved Couples  
Interaction Etiquette + Gourmet in Kitchen

*The Life English*

贴身英语系列

第一部中英文生活经典

# 社交 礼仪

李洪涛 潘永亮 主编

上海科技教育出版社



*The Life English*

贴身英语系列

第一部中英文生活经典

# 社交 礼仪

李洪涛 潘永亮 主编

上海科技教育出版社

贴身英语系列

第一部中英文生活经典

## 社交礼仪

主 编 / 李洪涛 潘永亮

责任编辑 / 焦 健

版式设计 / 赵小卫

封面设计 / 王 俭

插图设计 / 付路雅 周晶丝

出版发行 / 上海世纪出版股份有限公司

上海科技教育出版社

(上海市冠生园路 393 号 邮政编码 200235)

网 址 / [www.ewen.cc](http://www.ewen.cc)

[www.sste.com](http://www.sste.com)

经 销 / 各地新华书店

印 刷 / 上海长阳印刷厂

开 本 / 850×1168 1/32

印 张 / 6

版 次 / 2007 年 4 月第 1 版

印 次 / 2007 年 4 月第 1 次印刷

印 数 / 1-4 200

书 号 / ISBN 978-7-5428-3814-8/H·61

定 价 / 12.00 元

图书在版编目(CIP)数据

社交礼仪 / 李洪涛, 潘永亮主编. —上海: 上海科技教育出版社, 2007.4

(贴身英语系列: 第一部中英文生活经典)

ISBN 978-7-5428-3814-8

I. 社... II. ①李... ②潘... III. 英语—自学参考资料  
IV. H31

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 034094 号

The First Chinese-English Life Classics  
Home Beautify + Cosmetology  
Interaction Etiquette + Dress up + Beloved Couples  
Feeding Pets + Family Photography  
Gourmet in Kitchen  
Home Beautify + Cosmetology + Dress up  
Feeding Pets + Family Photography + Beloved Couples  
Interaction Etiquette + Gourmet in Kitchen

贴身英语系列

*The Life English*

第一部中英文生活经典

### 丛书编委会

主编	李洪涛	潘永亮			
编委	李雪侠	徐光伟	安烈	曹正雨	
	陈思行	程桂侠	顾颖	韩江红	
	胡晓兰	胡永晶	李洁	那明	
	李秀华	李子强	林章	刘芳兰	
	刘彭城	刘雪慰	刘梓红	吕俊怀	
绘图	付路雅	周晶丝			

# 目录

## Contents

### 第一篇 公关技巧

- 怎样获得更多的朋友 / 1
- 个性强的人怎样交友 / 4
- 性格内向者怎样处世 / 7
- 少女怎样交际 / 9
- 怎样察颜观色 / 12
- 怎样克服交往中的自卑心理 / 15
- 怎样克服交往中的猜疑心理 / 18
- 怎样对待遭人嫉妒 / 21
- 怎样获得谅解 / 24
- 怎样应付讨厌的人 / 26
- 怎样有求于人 / 29
- 交友八大忌 / 32
- 怎样与长辈“精神交往” / 35
- 怎样和性情急躁的人相处 / 38

怎样与“闷葫芦”交往 / 41

怎样做到知人善任 / 44

怎样与上司相处 / 47

怎样与下属和谐相处 / 50

怎样协调关系 / 53

怎样获得重用 / 56

怎样会见人 / 59

怎样交换名片 / 62

怎样记住别人的姓名 / 65

怎样做个受欢迎的客人 / 68

怎样注意社交中的仪态美 / 71

怎样礼貌地使来客不吸烟 / 74

怎样做到有教养 / 77

怎样举办生日舞会 / 80

怎样注意餐桌上的礼仪 / 83

吃西餐怎样讲究礼节 / 86

怎样送花 / 89

怎样写临别赠言 / 92

---

## 第二篇 社交口才

---

怎样应付敏感的话题 / 95

怎样使语言更具影响力 / 98

怎样参与别人的交谈 / 101

怎样礼貌地打断别人的谈话 / 103

怎样克服讲粗话的坏习惯 / 106

怎样使用方言 / 108

怎样注意说话时的面部表情 / 111

怎样注意说话时的手势 / 114

怎样回答陌生人的询问 / 117

怎样向别人作自我介绍 / 119

怎样请教别人 / 122

怎样向人提出请求 / 124

怎样向人借东西 / 127

怎样聆听 / 130

怎样聊天 / 133

怎样推辞 / 136

怎样劝慰别人 / 139

怎样从容地面对指责 / 142

怎样恭维 / 145

怎样表示祝贺 / 148

怎样祝酒 / 150

怎样道歉 / 153

怎样问路 / 156

探病时怎样问候 / 159

怎样运用姿体语言 / 162

怎样与不同性格的人交谈 / 165

201 \ 怎样与父母交谈 / 168

301 \ 怎样求职面谈 / 171

怎样发表不同意见 / 174

111 \ 怎样辩论 / 177

111 \ 怎样培养当众讲话的才能 / 180

111 \ 怎样向人求助 / 183

111 \ 怎样向人自我介绍 / 186

111 \ 怎样与人交往 / 189

111 \ 怎样与人合作 / 192

111 \ 怎样与人竞争 / 195

111 \ 怎样与人沟通 / 198

111 \ 怎样与人相处 / 201

111 \ 怎样与人合作 / 204

111 \ 怎样与人交往 / 207

111 \ 怎样与人合作 / 210

111 \ 怎样与人交往 / 213

111 \ 怎样与人合作 / 216

111 \ 怎样与人交往 / 219

111 \ 怎样与人合作 / 222

111 \ 怎样与人交往 / 225

111 \ 怎样与人合作 / 228

111 \ 怎样与人交往 / 231

111 \ 怎样与人合作 / 234

## 怎样获得更多的朋友



为 了获得更多的朋友,应该遵循以下信条:

1. 对别人真诚地感兴趣。这是结交朋友最有效的方法。只有这样,我们才能拥有许多真诚的朋友。
2. 给人以真心的微笑。不真诚的微笑是骗不了任何人的。
3. 记住别人的名字,并且很轻易地叫出来。这等于给了别人一个巧妙而有效的赞美。
4. 做一个好的听众。专心地听别人讲话,这是给予人最大的赞美。这种赞美是暗示性的,也是那些希望你倾吐心曲的人所迫切需要的。



## 酷词碰碰车

### Hit The Hot Words

- |   |   |
|---|---|
| 好朋友 good friend                                       | 合伙人 partner   |
| 患难之交 friend in need                                   | 名义合伙人 nominal partner                                   |
| 可靠的朋友 fast friend; steady friend;<br>unfailing friend | 普通合伙人 general partner                                   |
| 亲密的朋友 intimate friend; cup and<br>can                 | 商业合伙人 business partner                                  |
| 共同的朋友 common friend; mutual<br>friend                 | 贸易伙伴 trade partner                                      |
| 热心朋友 warm-hearted friend                              | 合伙 form a partnership                                   |
| 伙伴 partner; companion                                 | 交朋友 make friends with sb.                               |
| 老搭档 old partner; old workmate                         | 男朋友 boyfriend   |
| 老朋友 old friend  | 女朋友 girlfriend  |
| 老相识 old acquaintance                                  | 男性朋友 man friend   |
| 良友 good friend; good companion;<br>cup and can        | 女性朋友 woman friend                                       |
| 盟友 sworn friend                                       | 国际友人 foreign friend                                     |
| 密友 bosom friend                                       | 海外朋友 overseas friend                                    |
| 幕友 private assistant or adviser                       | 朋比为奸 gang up for evildoings; act<br>in collusion        |
| 故友 deceased friend                                    | 朋党 clique; cabal  |
| 知心朋友 bosom friend                                     | 狐朋狗友 gang of scoundrels                                 |
| 深交 close friend                                       | 坏伙伴 evil associate                                      |
| 生前好友 friends of the deceased                          | 偶然结识的熟人 casual acquaintance;<br>fortuitous acquaintance |
| 亲友 friends and relatives; kith and kin                | 纠缠不清的熟人 pestering acquaint-<br>tance                    |
| 票友 amateur performer (of Beijing<br>Opera, etc.)      | 酒肉朋友 fair-weather friend                                |
|   | 酒友 fellow lovers of the cup; drinking<br>buddy          |



A: Have you heard from Myra recently?

你最近接到过迈拉的信吗?

B: No. We used to call each other every night.

没有。我们以前每晚都相互打电话的。

A: What happened to her?

她怎么了?

B: She moved to Washington.

她搬到华盛顿去了。

A: She didn't give you her new address?

她没有给你她的新地址吗?

B: She must have forgotten.

她一定是忘了。

## 个性强的人怎样交友



个性强的人大多自负、好胜、棱角分明，有时与人格格不入、难以接近。

那么，个性强的人应该怎样交友呢？以下几点可供参考：

1. 在与人际交往中要增加变通性和灵活性，克服自己任性、偏执、自我、刻板等个性缺点和我行我素、以自我为中心的行为表现。忌一意孤行。

2. 尊重对方，理解对方。在与人际交往的过程中，要充分理解对方，尊重对方的个性特点，并要接纳对方你不喜欢的个性特点。不能强求对方改变自己的个性特点来迁就自己。

3. 适应对方,影响对方。根据交往对象、时间和场合的不同,改变自己的交往方式和待人处事的态度,藏起自己个性中的“棱角”,努力适应对方。不要太露锋芒、秉性太刚硬。



## 酷词碰碰车

### Hit The Hot Words

- |  |   |
|--|---|
| 个性 individual character; personality;<br>temperament   | 锋芒毕露 make a (showy) display of<br>one's ability; show one's ability to<br>the full (extent) |
| 个性强 have a strong character  | 锋芒逼人 display one's talent in an<br>aggressive way; be poignant; be<br>trenchant             |
| 个性危机 identity crisis   | 锋芒小试 display only a small part<br>of one's talent   |
| 我行我素 follow one's own course; go<br>one's own way  | 不露锋芒 refrain from showing one's<br>ability; keep a low profile; be able<br>but modest       |
| 格格不入 be entirely alien to; be<br>incongruous with; be like a square<br>peg into a round hole | 棱角 edge; pointed  |
| 傲慢的 haughty; arrogant  | 磨掉棱角 draw in one's horns  |
| 不可一世的 be insufferably arrogant   |   |
| 得意忘形的 get dizzy with success;<br>have one's head turned by success                           |   |



巧嘴

浮话



A: I can still remember my grandma.

我还记得我的祖母。

**B: What do you remember about her?**

你记得她的什么事情呢?

**A: She used to take me to the park on Sundays.**

她以前每个星期天都会带我去公园。

**B: What else?**

还有呢?

**A: She used to buy me ice-cream.**

她以前还会买冰淇淋给我吃。



A: I can still remember my grandma.

我还能记得我的祖母。

## 性格内向者怎样处世



在现代社会,内向型性格的人要想成功地为人处世,必须注意策略:

1. 要善于当听众。与人聊天时侧耳细听,偶尔发表一下意见,努力做一个忠实的听众,无疑能赢得好感。
2. 要宽容待人。对人不要太挑剔。即使是非常惹人厌的人,也会有闪光点。看不惯是难免的,但要兼容并蓄,力求关系融洽。
3. 要乐于助人。既然不善于通过话语来表现自己,就多用行动树立自己的形象。