



建设社会主义新农村
新农民书架

护理工

实用技术

钟一萍 许慧红 孙洪 编著



贵州出版集团
GUIZHOU PUBLISHING GROUP



贵州科技出版社

护理工实用技术

钟一萍 许慧红 孙 洪 编著

贵州科技出版社

· 贵 阳 ·

图书在版编目(CIP)数据

护理工实用技术 / 钟一萍, 许慧红, 孙洪编著. — 贵阳:
贵州科技出版社, 2007. 4

(建设社会主义新农村·新农民书架)

ISBN 978 - 7 - 80662 - 640 - 5

I. 护... II. ①钟... ②许... ③孙... III. 护理学—
技术培训—教材 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 031765 号

出 版	贵州出版集团 贵州科技出版社
发 行	
地 址	贵阳市中华北路 289 号 邮政编码 550004
经 销	贵州省新华书店
印 刷	贵州新华印刷二厂
开 本	787mm × 1092mm 1/32
字 数	123 千字
印 张	6.625
版 次	2007 年 4 月第 1 版 第 1 次印刷
定 价	9.30 元

序

王富玉

建设社会主义新农村,是我们党在深刻分析当前国际国内形势,全面把握我国经济社会发展阶段性特征的基础上,从党和国家事业发展的全局出发确定的一项重大历史任务,是全面建设小康社会的重点任务,是保持国民经济平稳较快发展的持久动力,是构建社会主义和谐社会的重要基础。我省城镇化率只有23%,农村人口达2900多万,“三农”工作是全省工作的重点,扶贫开发是“三农”工作的重中之重。从全局看,实现贵州经济社会又快又好发展,关键在农村,重点在农村,难点也在农村。没有农村的小康,就没有全省的小康;没有农村的历史性跨越,就没有全省的历史性跨越;没有农村的现代化,就没有全省的现代化。

建设社会主义新农村,总的要求是:“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主。”这20个字内容极其丰富,内涵十分深刻,涉及经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和党的建设等各个方面,包括繁荣、富裕、民主、文明、和谐等内容。它们之间相互促进、相得益彰,缺一不可。实现这一要求,一是产业发展要形成新格局,这

是建设社会主义新农村的首要任务。二是农民生活要实现新提高,这是建设社会主义新农村的根本目的。三是乡风民俗要倡导新风尚,这是建设社会主义新农村的重要内容。四是乡村面貌要呈现新变化,这是建设社会主义新农村的关键环节。五是乡村治理要健全新机制,这是建设社会主义新农村的有力保障。

建设社会主义新农村,农民是主体。“三农”问题的核心是农民,农民问题的要害是素质。培育“有文化、懂技术、会管理”的新型农民,既是社会主义新农村建设的主要任务,也是建设社会主义新农村的主要目标。发展现代农业,即坚持用现代发展理念指导农业,坚持用现代物质条件装备农业,坚持用现代科学技术改造农业,坚持用现代经营形式发展农业,都离不开教育和引导农民,提高农民的科学文化素质。

适应于社会主义新农村建设的新要求,适应于我省农业农村经济发展的新形势,针对真正面向农民的图书太少的实际,贵州出版集团在国家新闻出版总署的肯定和支持下,在有关专家学者的通力合作下策划编辑《建设社会主义新农村·新农民书架》大型“三农”丛书,这是贵州出版界服务“三农”的新举措。这套丛书包括经济、财税、管理等经济知识,党和国家的方针政策、法律法规等政治知识,农林牧副渔等农业科技知识,农村道德、生活方式等文化教育知识,体育保健、卫生常识等体育卫生知识,农业适用技术、农村劳动力转移等综合技能培训知

识,针对性、实用性和可操作性较强,旨在为广大农民提供通俗易懂、易于应用、便于操作的农业科技知识、政策法规及生活常识,以满足广大农民朋友学习生产技能、学习新知识、适应新的生活方式、融入城市文明的需要,是对农民进行培训的好教材。

我们深信,这套丛书的出版对于提高农民科技文化素质,激发农村内部活力,激发农民群众建设新农村的热情和干劲,让农民群众真正认识到新农村建设是自己的事业,使新农村建设的过程成为广大农民群众提高素质、改善生活、实现价值的过程,都必将发挥重要作用,产生积极深远影响。希望贵州出版界在今后的“三农”图书编辑出版中,继续贯彻“让农民买得起,读得懂,用得上;一看就懂,一学就会,一用就灵”的宗旨,力求在图书的内容与形式上创新,力求在服务“三农”的方式上创新,为广大农民群众致富奔小康肩负起应尽的职责,为推进我省社会主义新农村建设做出更大的贡献。希望广大基层干部和农民群众以这套图书为教材,结合本地实际认真研读,不断提高思想道德水平、政策理论水平和科学文化素质,把建设社会主义新农村的各项工作落到实处,推进农业农村经济发展。

目 录

一、绪论	(1)
(一) 护理员的职业道德	(1)
(二) 护理员的素质及行为规范	(3)
二、医院和住院环境	(9)
(一) 医院	(9)
(二) 门诊部与急诊科	(10)
(三) 病区	(11)
三、一般消毒知识	(20)
(一) 手的消毒、戴无菌手套法	(20)
(二) 避污纸、口罩的使用	(23)
(三) 房间通风、空气消毒	(25)
(四) 日常生活中的消毒	(26)
(五) 穿、脱隔离衣	(27)
四、卧位与安全护理	(30)
(一) 各种卧位	(30)
(二) 帮助病人更换卧位	(36)
(三) 病人搬运法	(39)
(四) 安全护理及预防意外事故的相关知识	(44)

五、病人的清洁护理	(49)
(一)口腔护理	(49)
(二)头发护理	(52)
(三)皮肤清洁,帮助病人更换衣服	(56)
(四)便器的使用	(58)
(五)压疮的预防和护理	(59)
(六)卧有病人的床整理及更换床单法	(65)
(七)晨、晚间护理	(68)
六、饮食护理	(70)
(一)饮食的治疗作用	(70)
(二)饮食与疾病的关系	(71)
(三)医院的饮食	(73)
(四)饮食护理	(77)
七、生命体征的观察及护理	(81)
(一)体温的观察及测量	(81)
(二)脉搏的观察及测量	(89)
(三)呼吸的观察及测量	(92)
(四)血压的观察及测量	(95)
八、排泄护理	(101)
(一)排尿护理	(101)
(二)排便护理	(107)
(三)咳嗽与咳痰的观察及护理	(113)
(四)呕吐的观察及护理	(115)
九、口服给药法	(117)

十、冷热疗法	(120)
(一)冷疗法	(120)
(二)热疗法	(125)
十一、标本采集	(131)
(一)标本采集的原则	(131)
(二)各种标本的采集	(132)
十二、危重病人的护理	(137)
十三、老年人常用护理技术	(139)
(一)老年人睡眠的护理	(139)
(二)老年人活动的护理	(140)
(三)老年人进餐的护理	(152)
(四)老年人排泄的护理	(157)
(五)协助老人排痰的护理	(160)
十四、孕产妇常用护理技术	(163)
(一)妊娠期护理	(163)
(二)分娩期护理	(174)
(三)产后护理	(181)
十五、婴儿护理	(187)
(一)婴儿喂养	(187)
(二)婴儿沐浴	(193)
(三)婴儿一般情况的观察	(195)

一、绪 论

护理员是指在医院、社区、家庭中,为慢性病人、手术病人、老年人、残疾人、孕产妇、婴幼儿等给予生活护理的人员,是护理队伍中的一个组成部分。由于护理工作的特殊性,对护理员应有较高的素质要求,特别是较高的职业道德修养的要求。

(一) 护理员的职业道德

1. 概 述

护理员除掌握一定的生活护理技术外,更重要的是要具备良好的职业道德,才能符合行业的需要。

道德是一种社会意识形态,是以善恶为评价标准,通过舆论、传统习惯和内心信念来维系、调整人们的行为规范的总和。

职业道德是指从事一定专门职业活动的人们在特定的职业活动中应该遵守的行为准则和规范。职业道德由八个内容所构成:即职业理想、职业态度、职业责任、职业技术、职业良心、职业纪律、职业荣誉和职业作风。

护理员的职业道德属于医学道德范畴,医学道德与

其他行业的职业道德相比具备更高的要求,护理员与医务人员一样,在医德意识的支配下,是在照顾病人活动中的行为和品德的基本标准。

护理道德是护理员应遵守的职业道德。护理道德规范标准明确规定:态度上平等待人、热情、亲切;技术上精湛;工作上极端负责;语言上文明礼貌;举止上端庄可信;作风上廉洁奉公,遵纪守法。

2. 护理道德范畴

1) 权利与义务

(1) 权利:权利是指人们对道德允许范围内可以行使的权利和应该享受的利益。一方面是指病人在护理活动中享受的权利;另一方面是指在护理实践过程中,护理人员在自己职责和道德允许范围内可以行使的权利。

(2) 义务:是指护理人员对社会,对他人应尽的职责。反映了职业道德对护理人员的要求。防病治病,救死扶伤,保障人类的身心健康,是护理人员最基本的道德义务。

2) 情感与良心

(1) 情感:是人们内心世界的自然流露,是对客观事物和对人的一种感受和态度体验。护理道德情感是指护理人员对病人、对他人、对集体、对社会和国家所持的态度的内心体验,包括同情心、责任心、事业心等。

(2) 良心:是指人们对是非、善恶、荣辱、美丑的内心深刻认识利感受,是对自身内心感知和行为的自我评价

和自我意识。要求护理人员在任何情况下都忠实于社会、忠实于病人、忠实于护理事业,具有为事业奉献的精神。

3) 功利与荣誉

(1) 功利:即功效和利益。要求护理人员把通过自己的劳动,解除了病人的痛苦、保障人民健康作为自己的最大功利。

(2) 荣誉:是指人们履行社会义务、并对社会做出了一定的贡献后得到社会的褒奖和赞扬。护理人员通过自身的努力为病人服务,得到社会的公认和赞扬,得到良心上的满足和内心的欣慰。

4) 审慎与保密

(1) 审慎:即周密而谨慎。是指护理人员在进行护理活动前的周密思考和行为过程中的谨慎、认真、细心的道德作风。如工作中严格执行“三查,七对”。

(2) 保密:是指在护理工作中应当进行的保护性医疗或为病人保守隐私等。

(二) 护理员的素质及行为规范

素质是指人的一种较稳定的心理特征,可分为先天和后天两个方面。先天的是自然的一面,是生来具有的;后天的是社会性的一面,是主要的,要通过不断的培养、教育、自我修养、自我磨练而获得的一系列知识技能、行为习惯、文化涵养、品质特点的综合。

1. 护理员的素质

1) 思想品德素质

思想品德素质是指热爱祖国,热爱人民,具有为人类健康服务的奉献精神;忠于职守,吃苦耐劳,廉洁奉公,实行人道主义;能团结友爱,协作精神好;具有诚实的品德,较高的道德修养和高尚的思想情操。

2) 业务素质

具备必要的护理理论知识和较强的生活护理实践技能;能规范地、科学地、熟练地照顾病人,勤学好问,工作主动,机智灵活,观察能力强,发现病人病情变化能及时报告医生、护士。

3) 文化素质

业务素质是指具有一定的文化素养和必要的人文学科知识,具备规范的语言行为,能与病人、家属、医务人员有效沟通,能向病人宣传卫生常识。

4) 心理、身体素质

具备健康的心理,乐观、开朗、稳定的情绪,宽容豁达的胸怀和较强的自控能力;具有自尊、自信、自强的精神。还应具备健康的体魄,主动勤快,精神饱满,精力充沛。

2. 护理员的行为规范

人的一言一行、一举一动、一颦一笑是其内心活动的外在表现,是人类文明的标志。人们在履行对社会所承担的责任义务过程中,每个人的思想、行为都遵循着具有自身职业特征的准则和规范。护理学的奠基人南丁格尔

曾经说过：“护理是一门最精细的艺术。”艺术需要想像力，需要情感的创造力。所以，护理员在与病人交流中，其仪表、微笑、眼神、举止、言谈乃至片刻的沉默，都必须注意技巧，展示护理的艺术美，以体现良好的行为规范。

1) 护理员的仪表仪容的要求

(1) 护理员仪表要求：工作服清洁、平整、合身、适体，长短合适，衣扣扣好；头发要求：短发要前不遮眉、后不搭肩、侧不掩耳；头发要梳理整齐盘于脑后，发饰素雅端庄，妆饰要自然大方、健康朴实，能使病人感到亲切、和蔼、可信。

(2) 护理员仪容要求：自然、大方、整洁、雅致、健美；注意个人卫生，不留长指甲，着淡妆上岗，展示高雅的风度。

2) 护理人员的举止行为的要求

(1) 行为：和蔼可亲的态度能使病人产生亲切、温暖、诚实、信任、留恋的感觉，所以护理人员在工作中的态度和行为能给病人带来安全感，因此工作中要主动、热情、耐心、周到。

(2) 举止：举止指人的动作，是人们的动作姿态和由动作姿态所表现出来的人的内在素养。因此，护理员的姿态和体态，如站、坐、步态都应反映一个人的修养，要符合行业的要求。

3) 护理员的语言行为

语言是人们交流的方式之一，良好的语言交流是促

进人们的相互理解和支持;恰当的语言行为是护患之间解决问题的重要工具。

(1) 护理员的用语要求:要求护理员对待病人应做到:语言规范,礼貌谦虚,称呼得体,表达清晰,富于情感,注意保密。

(2) 符合礼仪要求的日常用语:A. 招呼用语:首先应称呼得体。另外学会使用“您好”,“晚安”,“请”,“再见”,“对不起”等招呼用语。说话有分寸,不可用床号称呼病人。

B. 迎送用语:新病人入院要热情迎接,同时应用欢迎用语:如“您好,欢迎您来到我们病区”等。病人出院时应送到病房门口,并使用告别用语:如“多保重,请记住吃药”等。

C. 介绍用语:学会有礼貌地向病人介绍自己,如“您好!我是照顾你的护理员,我姓张,您就叫我小张好吗?”

D. 电话用语:电话语言是代表个人、家庭、科室、医院的对外形象,礼貌的电话用语也体现个人修养,因此接打电话均应做到礼貌谦虚、称呼得当,语言清晰,如“您好,我是消化科,请讲”。

E. 安慰用语:安慰病人时,态度要真诚,声音要温和,表达要亲切,能让病人感到有依靠和安全。

F. 道歉用语:当自己的工作给病人带来不方便、妨碍、打扰时,要学会用道歉语,如“对不起”,“打扰你了”等。

(3)操作中的解释用语:护理员在为病人做操作时,应学会操作前解释,操作中指导,操作后嘱咐,使病人知道操作的目的、如何配合、应注意什么,使病人产生安全感、信任感。

4) 护理员的非语言行为

与人交往中,约有 65% 是运用非语言行为,如倾听、专业性皮肤接触、面部表情和沉默等。

(1)倾听:要善于听病人讲话,在倾听过程中要全神贯注、集中精力,保持目光接触,适宜的距离,得体的姿势,并应及时做出反馈。认真倾听是护理员对病人的关注和尊重的表现,有助于形成良好的护患关系。

(2)专业性皮肤接触:专业性的皮肤接触是护理人员在护理病人过程中的一种交流方式。皮肤接触与心理状态有着密切的关系,可作用于精神、神经系统,如经常为卧床病人按摩、翻身、擦身、叩背等,不仅可使病人感到舒适、放松,还能促进血液循环,预防压疮等。

(3)面部表情:面部表情能反映人内心的情绪和各种复杂的内心活动,护理员真诚的微笑,是爱心的体现,面带微笑,勤快地来往于病人床旁,对病人的精神安慰有时可胜过良药,为病人创造一种愉快、安全和可依赖的氛围。

(4)沉默:语言是沟通的方式之一,但并不是唯一的交流方式。不要认为所有时间都应该说话。当病人受到情绪打击或在哭泣时,护理员可和病人说:“如果您不想

说话,您可以不必说,想哭就哭出来会好受些,我在这陪您一会好吗?”这时的沉默态度表示关心,同情与支持,起到此时无声胜有声的效果。