



CAC 职业（岗位）培训教材

保安主管

李文霆◎编著

CAC 教育产品研发中心◎监制



岗位职业技能

培训教程



GANGWEIZHIYEJINENG
PEIXUNJIAOCHENG

BAOANZHUGUAN

廣東省出版集團
廣東經濟出版社

教程特色:

- 全国1+N复合型人才培训项目专用教材
- 中国大学生就业促进工程实训教程
- CAC 教育产品研发中心监制
- 按岗位说明书的要求安排编写教材, 便于岗位认知和工作技能的掌握
- 系统开发, 资源丰富, 种类齐全, 规模宏大

适用范围:

- 用于选修课程, 参加培训, 考试配证, 提升能力, 上岗求职
- 用于在岗自学, 熟悉业务, 掌握技能
- 用于培训机构开设课程, 拓展业务

增值配套:

- 对应相关岗位, 经考核培训合格后颁发相应的国家级证书
- 提供配套课程体系、教学大纲、培训方案、教学PPT文档、考试大纲、考试题库

责任编辑: 黄少南 张健行
责任技编: 梁碧华
封面设计: 郭伟

ISBN 978-7-80728-672-1



9 787807 286721 >

定价: 30.00 元

保安主管

岗位职业技能培训教程

BAOANZHUGUAN
GANGWEIZHIYEJINENG
PEIXUNJIAOCHENG



姚根兴 李文霆◎编著
CAC 教育产品研发中心◎监制

廣東省出版集團
廣東人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保安主管岗位职业技能培训教程 / 李文霆编著, CAC 教育产品研发中心监制. —广州: 广东经济出版社, 2007. 9

[CAC 职业 (岗位) 培训教材]

ISBN 978 - 7 - 80728 - 672 - 1

I. 保… II. ①李…②C… III. 保安 - 工作 - 中国 - 技术培训 - 教材 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 131923 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11 ~ 12 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	广东金冠科技发展有限公司 (广州市黄埔区南岗云埔工业区骏丰路 111 号)
开本	730 毫米 × 1020 毫米 1/16
印张	17.25 2 插页
字数	251 000 字
版次	2007 年 9 月第 1 版
印次	2007 年 9 月第 1 次
印数	1 ~ 5 000 册
书号	ISBN 978 - 7 - 80728 - 672 - 1

CAC 职业(岗位)培训教材 策划委员会

顾 问：	宋 建	俸培宗	王锡赞	毛世屏	
主 任：	周怀军	陈逢阳	孙泽军		
副主任：	霍 红	张海让	郭燕春	滕宝红	
委 员：	何 伟	储志强	潘启东	马晓旭	毕丛娣
	高显嵩	李 明	董 辉	邓承翔	殷秀彬
	董 超	武 杰	华 峰	王亚光	董春华
	荆 华	赵晓英	刘 洪	竭岸扬	王 闯
	袁福庆	时武略	黎文武	彭 艳	赵俊敏
	董怀军	赵懂琪	殷明成	陈昌豪	郑志斌
	肖守柏	黎俊峰	唐奉生	刘金宇	魏金刚
	刘严霜	莘莉姗	赵占坤	王 刚	程福来

CAC 职业(岗位)培训教材 编委会

主 任：	周怀军				
副主任：	霍 红	张海让	郭燕春	滕宝红	
委 员：	白 皓	岳万里	张 跃	郭中原	卫 瑶
	田慧芳	王 君	魏 菲	张春月	冷燕萍
	张 雪	李 云	谢 鑫	郑 磊	洪志钢
	朱愉爽	何历怀	鲁 辉	李葆华	方雅芬
	杜 波	刘志强	冯仰欣		

序 言

职业教育和职业培训是国民教育事业的重要组成部分，在实施科教兴国战略和人才强国战略中具有特殊的重要地位，是促进经济社会发展和劳动就业的重要途径。《国务院关于大力发展职业教育的决定》提出：“要把发展职业教育作为经济社会发展的重要基础和教育工作的战略重点”，体现了党中央、国务院对发展职业教育的高度重视。职业教育和职业培训的根本任务，就是培养适应现代化建设需要的高技能专门人才和高素质劳动者。因此，职业教育特别是职业培训要从劳动力市场的实际需要出发，坚持就业导向，着力加强劳动者的实际技能，全面提高劳动者的综合素质。

“全国1+N复合型人才职业培训项目”正是为了适应职业教育发展与改革的新形势而推出的，目的在于培养符合企业实际和劳动力市场需求的复合型人才。

要提高培训质量，课程体系的构建和教材的建设是关键。当然，教师队伍建设、教学实践基地建设也是办好职业培训所不可或缺的。但是作为知识和思想的载体，以及来自实践又能指导实践的教材，既具有基础性又具有前瞻性的特点，使其成为培养技能型人才的首要保证。基于这样的认识，“1+N复合型人才”系列培训教材将陆续出版面世。本系列教材的最大特点是以就业为导向，突出实用性和专业性，重点培养学员的技术运用能力和岗位从业能力。

在此我谨向教材的作者、组织者和所有参与1+N职业培训工作的同志们表示感谢，并希望1+N课程培训在我国职业培训工作中发挥先锋带头作用，为培养高技能复合型人才做出应有的贡献。



二〇〇六年八月二十九日

出版说明

随着我国教育事业的深入发展及细化,将职业教育拓展为学校职业教育和社会职业培训两种模式。学校职业教育基本是传统的学历教育,已经不能适应目前经济的高速发展、职业多变和终身教育的需要。随着我国就业结构调整和技术技能折旧速度的加快,劳动力跨行业流动更加频繁,职业培训进一步成为涉及面最广、受益面最大的教育,已经成为国家教育的重要组成部分,越来越受到人们的广泛欢迎。

为了弥补目前教育体制与人才市场需求的脱节状态,全面来提升学员的综合就业力,培养企业需求的复合型人才,CAC教育机构按照劳动保障部提出的以就业为导向,以企业实际需求,编制了《CAC职业(岗位)培训系列教材》,本系列教材的编写是根据“中国就业促进会中国大学生就业促进工程”和“全国1+N复合型人才职业培训项目”中所设立的岗位进行编写,在学员参加相应的岗位培训并经过考核合格,可以获得国家承认的《就业能力证书》或《职业培训证书》,详细课程介绍可登录www.ccetu.org和www.ccepe.org进行查询。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》使用对象为学完基础课程的相关专业的在校大学生和进一步提高实训技能方面的专业人员。目的是提高学员自学能力和实践动手能力,其次是培养学员探索和分析归纳创新能力,将学员学习的技术技能同他将来的工作岗位紧密结合起来。CAC职业(岗位)培训系列教材实现了学生学习与就业间的“无缝对接”。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》是对目前人才市场和企业实际需求进行调研分析,以及对高等院校、职业院校以及各类社会培训机构进行广泛调查的基础上,由长期从事本专业工作的专家和在教学第一线有丰富教学经验的教师编写的一套系列丛书。本丛书的最大特点是以就业为导向,突出实用性和专业性,重点培养学员的技术运用能力和岗位工作能力。

《CAC职业(岗位)培训系列教材》包括IT类、管理营销类、物流类、

汽车类、语言类、国际贸易类、酒店类、企业管理类等多个领域的上百门实训技能课程。部分CAC职业(岗位)培训系列丛书配套《教学案例百问》和相关课件(www.cacedu.cn下载)。本系列教材具有以下特点:

◇按照“岗位划分→核心技能→教学方案→内容设置”的思路组织开发教材。

◇按照“理论少实践多”的原则,对各个专业的课程进行了按需重新整合。

◇教材统一配套相对应的说明手册,包括课程体系、教学及考试大纲和教材信息等。

◇各专业教材配备课后习题和答案。

◇各专业教材突出理论和实际的比例分配,注重实训教学。多数教材都配备了实训内容,部分专业的教材配备了案例百问和PPT教学课件。

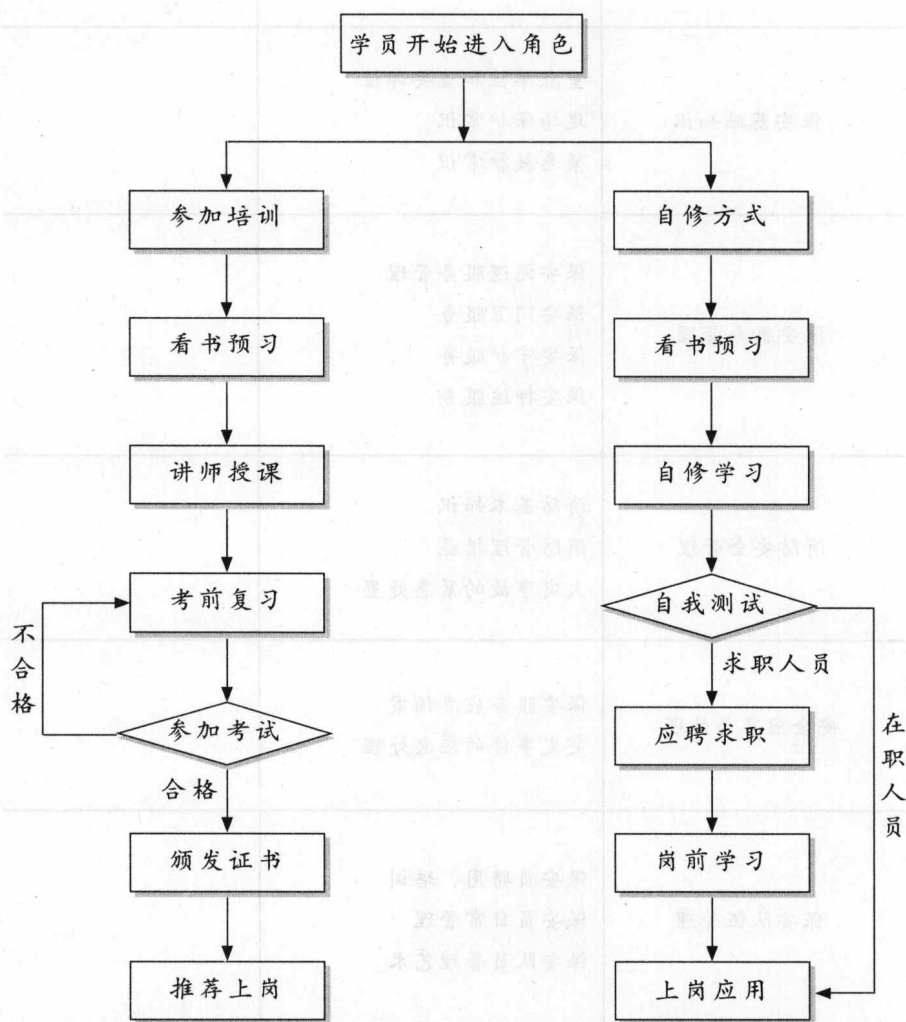
《CAC职业(岗位)培训系列教材》的出版是一项较大的工程,由于时间紧迫,不足之处在所难免,如有印刷缺页或其他错误,欢迎各使用单位及读者对我们提出宝贵意见和建议,以便教材修订时补充更正。

CAC教育机构产品研发中心

二〇〇七年七月二日

导 读

导读一 岗位培训(自修)实施流程



导读二 岗位培训(自修)本书导引

学习项目	学习要点	备注
保安主管岗位认知	保安主管岗位描述 保安主管岗位要求	
保安基础知识	重点单位和重要部位 现场保护常识 紧急救护常识	
保安服务管理	保安巡逻服务管理 保安门卫服务 保安守护服务 保安押运服务	
消防安全管理	消防基本知识 消防管理措施 火灾事故的紧急处置	
安全应急与处理	保安服务应急预案 突发事件的应急处理	
保安队伍管理	保安员聘用、培训 保安员日常管理 保安队员管理艺术	

导读三 岗位培训(自修)课程设置

学习时间		学习内容	学习形式		课时
			授课	自修	
第一周	星期一				
	星期二				
	星期三				
	星期四				
	星期五				
	星期六				
	星期日				
第二周	星期一				
	星期二				
	星期三				
	星期四				
	星期五				
	星期六				
	星期日				
第三周	星期一				
	星期二				
	星期三				
	星期四				
	星期五				
	星期六				
	星期日				

导读四 岗位培训(自修)自我评估

学员基本情况			
姓名		电话	
岗位		学历	
相关工作经历		本岗位入职时间	
学习方式		有无取证	
学习内容			
自我评估			

目 录

导 读

- 导读一 岗位培训(自修)实施流程/1
- 导读二 岗位培训(自修)本书导引/2
- 导读三 岗位培训(自修)课程设置/3
- 导读四 岗位培训(自修)自我评估/4

第1讲 保安主管岗位认知

- 第1课时 保安主管岗位描述 2
 - 一、保安人员的管理 6
 - 二、沟通协调工作 6
 - 三、保安服务管理 8
 - 四、突发事件处理 8
- 第2课时 保安主管岗位要求 31
 - 一、优秀政治素质和良好职业道德 31
 - 二、丰富的专业知识 32
 - 三、较强的工作能力 33
 - 本讲思考 35

第2讲 保安基础知识

- 第1课时 重点单位和重要部位 38
 - 一、什么是重点单位和重要部位 38
 - 二、重点单位和重要部位的种类 39

三、重点单位和重要部位的外在形态	40
四、重点单位和重要部位安全保卫制度	41
第2课时 现场保护常识	44
一、现场的分类	44
二、现场保护的要求	45
三、现场保护的具体任务	47
四、犯罪现场的保护方法	47
五、事故现场的保护方法	49
六、对参与现场保护工作的保安员的基本要求	51
第3课时 紧急救护常识	53
一、紧急救护的含义	53
二、紧急救护的基本要求	54
三、跌伤	56
四、烧(烫)伤	57
五、出血急救	58
六、急性中毒急救	59
本讲思考	60

第3讲 保安服务管理

第1课时 保安巡逻服务管理	62
一、保安巡逻服务的特点	62
二、保安巡逻服务的任务	63
三、保安巡逻服务的方式方法	69
四、保安巡逻勤务的实施方法	73
五、保安巡逻勤务的要求	75
六、巡逻制度	78
七、巡逻时失误和漏检的防止	86

第2课时 保安门卫服务	90
一、保安门卫服务的特点	90
二、保安门卫服务岗位设置	92
三、保安门卫的任务	93
四、保安门卫服务的基本要求	98
五、保安门卫服务应注意事项	104
六、门卫服务中一些具体情况的处置	107
第3课时 保安守护服务	113
一、保安守护服务的特点	113
二、保安守护服务的任务	114
三、保安守护服务的范围	117
四、保安守护服务的实施	118
五、保安守护服务的紧急情况处置	129
第4课时 保安押运服务	133
一、保安押运服务的特点	133
二、押运服务主要环节	134
三、保安押运服务范围及要求	136
四、保安押运服务的管理、制度和执勤要求	140
五、保安押运服务执行程序和方法	147
六、押运过程中的应急处置	149
本讲思考	154

第4讲 消防安全管理

第1课时 消防基本知识	156
一、火灾的形成原因	157
二、火灾的种类	157
三、火灾事故的重点单位、部位、区域	157
四、消防系统	158

第2课时	消防管理措施	162
一、	落实消防安全责任制	162
二、	开展消防宣传教育	166
三、	加强消防检查巡查	169
第3课时	火灾事故的紧急处置	175
一、	火灾事故处置的原则	176
二、	火灾事故的紧急处置程序	178
三、	火灾的扑救知识	181
	本讲思考	188
第5讲 安全应急与处理		
第1课时	保安服务应急预案	190
一、	保安服务应急预案制定的依据	190
二、	保安服务应急预案的主要内容	191
三、	应急预案编制的核心要素	193
四、	应急预案的制定	195
五、	应急预案的培训和演练	200
六、	应急预案的评审和改进	202
第2课时	突发事件的应急处理	204
一、	突发事件的处理要点	204
二、	突发事件的类别	206
三、	突发事件的处理程序	206
	本讲思考	216
第6讲 保安队伍管理		
第1课时	保安员聘用、培训	218
一、	保安员的招聘	218

二、保安员培训	222
三、调配保安员	225
第2课时 保安员日常管理	227
一、保安工作检查与反馈	227
二、保安员的考核	237
三、保安员的奖惩	239
第3课时 保安队员管理艺术	242
一、表扬队员的方法	242
二、队伍管理的激励方法	244
三、正确运用好队伍管理中的处罚	246
本讲思考	248
模拟测试	249
参考文献	256