

中共广东省委 广东省人民政府

《关于全面推进平安和谐社区建设的意见》

学习辅导百问

广东省社区建设工作领导小组 编



广东省出版集团
广东人民出版社

中共广东省委 广东省人民政府

《关于全面推进平安和谐社区建设的意见》

学 习 辅 导 百 问

广东省社区建设工作领导小组 编

廣東省出版集團
廣東人民出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

《关于全面推进平安和谐社区建设的意见》学习辅导百问
/广东省社区建设工作领导小组编. —广州: 广东人民出版社,
2007. 3

ISBN 978 - 7 - 218 - 05503 - 9

I. 关… II. 广… III. 社区—精神文明建设—中国—
学习参考资料 IV. D648

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 034032 号

责任编辑	谢海宁
封面设计	满江红
责任技编	周 杰
出版发行	广东人民出版社
印 刷	广东伟龙印刷制版有限公司
开 本	880 毫米×1230 毫米 1/32
印 张	8
字 数	18 万
版 次	2007 年 3 月第 1 版 2007 年 3 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 218 - 05503 - 9
定 价	18.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与出版社(020-83795749)联系调换。

《〈关于全面推进平安和谐社区建设的意见〉

学习辅导百问》撰稿人

省委组织部	周昭忠	陈卓
省文明办	连黎斌	
省民政厅（社区办）	王先胜	李进民
	叶仕梅	叶小燕
省发改委	黄雪亮	
省教育厅	陈亚林	
省公安厅	万志强	
省司法厅	苏劲松	
省劳动保障厅	林尤才	
省建设厅	张志军	
省文化厅	张梅	
省卫生厅	巫小佳	
省人口计生委	饶贵安	
省环保局	周观明	
省体育局	何帆	
省工商局	陈德敬	
团省委	王博	
省妇联	李映雪	
省残联	李再熙	

保持共产党员先进性 建设平安和谐社区

——在考察广州社区建设时的讲话

(2005年8月3日)

张德江

我这次到广州市，主要就街道社区先进性教育活动、建设平安和谐社区进行专题调研。今天上午和下午，先后看了海珠区沙园街广重社区、荔湾区南源街和平南小区和逢源街耀华社区、越秀区北京街龙藏社区等。刚才，又听取了街道党工委、社区居委会党支部以及非公有制企业党员代表、流动党员代表、离退休党员代表、街道党员代表的发言。大家的发言使我很受鼓舞，同时也使我对社区开展先进性教育活动，建设平安和谐社区更加充满了信心。

胡锦涛总书记指出：“先进性是马克思主义政党的根本特征，也是马克思主义政党的生命所系、力量所在。”中央决定在全党开展保持共产党员先进性教育活动，是加强党的执政能力建设，巩固党的执政地位，动员广大党员带领全国各族人民全面推进社会主义现代化建设，实现中华民族伟大复兴的一个重大战略部署，也是一项重大的组织措施，具有深远的历史意义和重大的现实意义。

省委认真贯彻落实中央的部署和要求，始终高度重视并扎实推进全省的先进性教育活动。我们根据党的十六大和胡锦涛总书记两次视察广东重要指示精神，在加强党的建设方面采取了一系列重大举措，为开展先进性教育活动

作了充分准备，提供了良好的载体。比如，突出抓了“三个代表”重要思想的学习贯彻活动，在全省深入开展了“三个代表”重要思想的培训工作；突出抓了牢固树立和全面落实科学发展观，专门举办了全省领导干部树立和落实科学发展观的专题研讨班。同时，我们又大力实施了以加强农村基层和城市社区党组织建设为重点的固本强基工程，组织开展了“十百千万”干部下基层驻农村活动。开展了为期三年的“理想、责任、能力、形象”即“三有一好”教育活动。胡锦涛总书记视察广东时，对我省的固本强基工程和“三有一好”教育活动给予了充分肯定，认为广东省委看得准、抓得好。

目前，我省第一批以县级以上党政机关的党员为主要对象的先进性教育活动，已经基本完成。第二批以城市基层和镇街机关的党员为主要对象，目前已经全面展开。第三批以农村基层的党员为主要对象，将在明年上半年开展。总体而言，全省第一批先进性教育活动基本达到了中央提出的“务求取得实效”和“真正成为群众满意工程”的要求。明年上半年要开展的第三批先进性教育活动，由于有固本强基工程和“十百千万”干部下基层驻农村等活动打下的良好基础，我们也完全有信心扎扎实实地搞好，使之取得明显成效。相对第一批和第三批而言，第二批先进性教育活动的情况就比较复杂。因为这批先进性教育活动覆盖面广，情况千差万别，既有学校，又有街道社区，还有各类企业；既有在职的党员，又有离退休的党员。就学校而言，既有大学又有中学和小学，既有部属院校又有省属院校，既有公办学校又有民办学校。就街道社区而言，大城市的街道社区与中小城市的街道社区，经济条件好的社

区与经济条件差的社区，彼此之间的情况都大不一样。就企业而言，既有国有企业、股份制企业、非公有制企业等不同所有制的企业，又有停产关闭甚至破产的企业。街道社区除了街道党工委、社区党支部等基层党组织外，还有一些非公单位、中介组织和社团组织。第二批不像第一批和第三批先进性教育活动的对象那么单一，难度也就增加了。因此，我们必须对第二批先进性教育活动狠下工夫，切实抓好。

省委对第二批先进性教育活动高度重视，在几次有关的会议上我都专门作了讲话。最近，省领导还将分期分批到基层去推动这项工作，有的到高校，有的到街道，有的到企业。我这次调研的重点是社区党建。实际上，先进性教育活动与社区建设两者相辅相成，互相促进。社区建设搞得越好，先进性教育活动就开展得好；先进性教育活动搞得越好，社区建设就能顺利推进。从广东的实际情况看，如果把户籍人口和外来务工人口加起来，保守估计约有1亿人口，其中60%以上在城市，而城市人口的最后落脚点都在社区。因此，城市社区的地位非常重要。下面，我就如何搞好社区建设和社区先进性教育活动讲五点意见。

一、城市社区建设关系到居民的切身利益，关系到城市的繁荣发展

城市社区是我国城市最基层的社会单元，社区居委会是我国城市居民的自治组织。城市社区建设得如何，关系到城市居民的安居乐业，关系到城市的繁荣发展，关系到社会的稳定和谐。社区建设是城市建设发展的基础性工作。从某种意义上说，通过解剖社区，就能知道老百姓是否真正安居乐业，就能判断我们是否真正实践了“三个代表”

重要思想，是否真正树立和落实了科学发展观。人都是有追求的，普通老百姓追求的是有房子住，有工作做，有钱赚，邻里和睦，社会安定。他们这些追求满足得如何，在很大程度上要看社区建设水平的高低。一个人健康不健康，不光是看脸蛋健康不健康，关键是要看细胞健康不健康。人衰老是因为人体细胞衰老了，细胞的新陈代谢功能衰退了。而社区就是城市的细胞，社区建设的好坏，既反映了城市的管理水平，又影响着城市的经济社会发展。社区居委会也是有中国特色的城市居民自治组织，是发扬社会主义民主的基层组织形式，是广大群众参与政治、经济、文化、社会管理的重要途径。因此，我们要加快城市的发展，让老百姓安居乐业，就必须高度重视城市社区建设。

我们党和政府历来高度重视城市社区建设。中央先后多次发文，反复强调城镇街道社区建设的重要性，去年中央办公厅转发了《中共中央组织部关于进一步加强和改进街道社区党的建设工作意见》。民政部也多次下发关于加强社区建设的文件，并制定了一系列相应的政策。这充分说明城市社区的地位非常重要，加强城市社区建设意义重大。特别是在当前我国改革向纵深发展、对外开放进一步扩大、社会利益进一步调整、各种新的社会矛盾不断出现的形势下，城市社区在维护社会稳定、促进社会和谐、调整各种社会关系方面的功能越来越突出，在服务群众、调解矛盾、加强管理等方面发挥着越来越重要的作用。在这种情况下，我们更要高度重视加强城市社区建设。

二、广州市在加强城市社区建设方面积累了宝贵经验

近几年来，广州市委、市政府高度重视城市社区建设，做了很多工作，取得了良好的成效，积累了不少宝贵的经

验。主要有以下几个方面：

——以加强社区党的建设为龙头，创新社区党的工作体制和机制，将街道党委改建为街道党工委，为推进社区建设提供了坚强的组织保证。

——根据行政区划调整和经济发展的实际，及时相应调整社区规模，目前每个社区一般是2000户5000人左右，规模比较适度，为加强社区建设打下了良好的基础。

——社区工作队伍建设抓得比较好，建立起一支素质较高的社区工作者队伍。

——以便民利民为重点，不断提高社区管理服务水平，形成了比较完善的新型社区管理服务体系。

——积极推进基层民主政治建设，形成了居民自治机制，居民自治工作成效比较突出。

尤其要指出的是，我原来比较担心的经费保证问题，也解决得比较好，市、区把社区建设工作经费列入财政预算，社区居委会专职人员的待遇和办公经费都有了切实的保障。当然，各个社区居委会的工作条件不完全一样，但总的来说是不错的。可以说，今天看的这4个社区各有特色，如果广州绝大部分社区的建设都能达到这个水平，那么广州市党的基层组织建设、基层政权建设就有了坚强的群众基础和组织基础，城市的发展也就有了坚强的后盾。希望你们进一步总结提高，为全省推进这项工作提供更多新鲜经验。

三、城市社区建设面临的新问题

当前我省的社区建设虽然有了长足的发展，取得了较好的成效，但在全面推进社区建设的进程中还存在一些矛盾和问题，主要表现在以下几个方面：

一是各项工作任务越来越多、越来越重。随着改革的不断深入，社区作为社会最基层的组织，承载着越来越多的工作任务。现在凡是下边没腿的部门都想把腿伸到社区去，只给任务不给钱，只给任务不给人，只评比检查不给手段和措施，使社区居委会穷于应对各种行政事务，使本来是居民自治组织的社区，有逐渐演化为行政组织、政府派出机构的趋向。同时，随着经济社会的发展，居民生活水平越来越高，群众需要社区解决的问题也越来越繁杂。来自社会、社区等方方面面的工作，增大了社区组织的压力。

二是居民对社区服务的要求越来越高。服务群众是社区工作的出发点和落脚点。计划经济时期基层社区组织是单位体制的补充，那时过年过节，干部慰问一下烈军属、困难户，群众就很满意了、很感激了。而现在随着社区功能作用的转变，随着人民生活水平的提高，群众对社区工作提出了更高的要求。路坏了要补、水断了要修，住八九楼的老人生病了要帮忙背下楼，有再大的困难你都要想办法帮助解决。群众认为这些都是你应该做的，做不好就有意见。群众对社区服务的要求越来越高，是对我们社区工作的一个考验。

三是维护稳定、促进和谐的功能越来越突出。过去的街道居委会管辖人口较少，两三百户，七八百人，两幢楼一个居委会，能力有限。现在合并为城市社区居委会后，规模扩大了，一个社区两三千户，五六千人甚至上万人。广州外来人口多，人员构成庞杂；同时，社区中邻里之间、街坊之间、外来流动人员之间关系复杂；各种所有制的企业及驻社区单位情况不一。在这样的情况下，维护社会稳

定，做好治安防范，促进社区和谐，就更需要社区发挥功能和作用。

四是对居委会干部和工作人员的素质要求越来越高。过去居委会的工作相对比较简单，主要是上传下达，提醒居民关好门窗、注意防盗等，所以对居委会工作人员的要求并不高，大多是一些热心的老大妈在做，而且是义务的、不拿工资的。现在，居委会除了要完成那些日常工作之外，还要承担许多社会职能，肩负着建设平安和谐社区的使命。与此同时，社区居民结构也有变化，既有离退休干部，也有下岗工人；既有文化素质很高的，也有市井百姓；既有年轻人，也有老弱病残。面对居委会繁重的工作，面对社区内不同层次、不同类别的人的要求，居委会工作人员必须有一定的文化素质，有处理复杂事务的能力，有做群众工作的经验，只有这样，才能从容应对社区工作。

五是社区现有的工作条件与工作要求越来越不适应。这是社区建设中遇到的一个普遍问题。一方面，社区工作越来越多，促进和谐稳定的任务越来越重，群众的要求越来越高，对社区工作人员的素质要求越来越高；另一方面，服务的手段和条件却远远跟不上，社区工作条件与工作要求不相适应。比如说，要做好社区服务工作，做到社区和谐，需要有个活动室、小广场，包括医务室、托儿所等。而实际上现在大多社区居委会只有两间简陋的小房，难以开展活动。每个居委会起码要有一个大点的房间，可以当阅览室，可以当党员活动室，也可以开展文体活动。同时，室外再有一个三五百平方米的小广场，让大家在这里娱乐消闲。但现在好多社区不具备这个条件。这是我们要进一步研究解决的问题。

六是相关的法律法规建设与社区的发展越来越不适应。我们原有的《居委会组织法》显然已经不能适应形势发展的需要。社区应该有一定的管理权。赋予社区管理权目前没有法律依据，所以现在有关涉及社区的法律法规不适应社区发展需要。随着社区工作任务越来越重、功能越来越全、要求越来越高，相应的法律法规建设跟不上，就会遇到一系列问题。

四、构建平安和谐社区，让群众安居乐业

平安和谐社区建设是构建和谐广东的重要组成部分。我们要紧紧围绕构建平安和谐社区、让群众安居乐业这一任务，突出从七个方面抓好社区建设工作。

第一，各级党委和政府要高度重视社区建设，加强对社区工作的领导。市主要领导要亲自抓，市分管领导要抓好各项工作的落实。区委书记、区长是社区建设的第一责任人。在某种意义上讲，城市社区建设能不能搞好，关键在区委、区政府。城市的区跟县不一样，好多事情都是市里直管，所以，对区委、区政府来说，社区工作是你的主要任务之一。区委书记、区长要亲自抓社区建设，要协调各方都来支持社区工作。社区建设光靠居委会力量有限，有些事情社区干部跑断腿磨破嘴也不一定行，区领导出面协调会更有效。

第二，加强调研，解决社区建设的实际问题。全省各地要结合这次先进性教育活动，结合加强构建和谐社会的工作，专门组织力量对社区建设的有关问题进行调查，搞清楚社区建设存在的问题，然后在力所能及的范围内积极解决。比方说，现在社区建设有些关系不顺的问题，哪些是该社区干的，哪些是不该社区干的，需要明确。比方说，

要努力改善办公条件，使大家有较好的工作环境，有管用的工作手段。要加强调研，切实解决社区建设的实际问题。

第三，以班子建设为重点，加强社区队伍建设，提高社区工作人员的素质。加强社区党组织建设、干部队伍建设、社区工作者队伍建设是件大事，从某种意义上讲，它决定了社区的工作质量和服务水平。我们要通过多种办法提高社区队伍的素质和能力，如轮训、培训、招聘等，把社区班子建设好，努力提高社区干部的政治素质、服务水平和服务能力。

第四，以便民利民、服务群众为重点，构建平安和谐社区。社区工作归根到底是便民利民，为老百姓服务。只要能做到这一点，群众就会满意。要重点考虑如何进一步落实治安责任制，如何进一步促进邻里和睦，如何进一步创造优美环境，如何建立更多的各类服务中心，方便群众生活。在城市改造过程中，社区建设出现了一些新问题，如房子建好了，居民与居民之间的关系却疏远了；过去旧区邻里之间亲密，现在感觉淡漠了，互相帮扶少了等等。要通过社区建设构建社区亲情，让居民有归属感。

第五，调动居民的积极性，完善自治制度。社区建设，一定要调动居民群众的积极性，让广大居民群众积极参与到社区建设中来。这既是民主政治建设的要求、居委会组织法的要求，也是构建平安和谐社区的要求。要不断强化社区居民的参与意识，让广大居民广泛参与到平安和谐社区建设中来。要不断完善城市居民自治制度，提高群众的政治素质，让社区居民充分认识到自己是社区的主人，是社区建设的主体，参与社区建设是履行公民的义务。同时，要注意让社区居民通过参与社区建设来充分体现自己的人

生价值,积极组织、引导居民参加一些力所能及、又能体现自己价值的活动,如义务劳动、治安巡逻等等,并注意总结表彰、宣传推广。

第六,驻社区各单位要积极参与平安和谐社区建设,为社区建设出力。平安和谐社区建设,对驻社区各单位来讲既是责任,也是义务。社区建设搞好了,社区里的所有单位都得益。驻社区的各个单位支持社区建设,对驻社区单位自身的建设也有好处,可以达到“双赢”、“多赢”的效果。驻社区单位可以采取联建、共建、参建等多种形式主动参与社区建设,还可以利用其内部的文化、教育、卫生、体育等设施和活动场所开展社区服务,实现资源共享。

第七,树立典型,总结提高,不断探索社区建设新路子。要及时总结推广社区建设的工作经验,抓先进,树典型,以点带面,推动社区建设工作的深入开展。要注意示范典型的多样性和先进性,使不同社区能够学有榜样、赶有目标。要充分尊重居民群众的首创精神,及时总结推广社区建设的好做法,充分发挥示范单位的引路、带头、辐射作用,探索社区建设的新路子,把社区建设工作提高到一个新的水平。

五、紧密结合社区实际,扎实开展保持共产党员先进性教育活动

按照中央和省委关于开展第二批先进性教育活动的精神,结合社区的特点,在社区开展先进性教育活动的基本要求是,以服务群众、构建平安和谐社区为目标,以社区党组织的班子建设为重点,教育引导党员保持先进性,发挥先锋模范作用。具体抓好以下五项工作:

一要加强社区班子建设,发挥班子成员的带头示范作

用。在社区开展先进性教育活动，要突出社区党组织和居委会干部党员这个重点。首先要把社区党支部建设好，把社区党支部班子成员和居委会班子成员中的党员教育好。“村看村，户看户，党员看干部”，社区党支部和居委会班子中的党员在先进性教育活动中，要自觉发挥带头示范作用，带头参加学习，带头剖析问题，带头进行整改，带动社区中的离退休党员、非公经济组织中的党员、流动党员、下岗失业党员、生活困难党员积极参加学习教育活动。

二要区别情况，分类指导，突出针对性。社区的党员类型多样、情况复杂，有在职党员、离退休党员，有非公经济组织党员、流动党员，有身体好的党员，也有患病卧床不起的党员，在学习教育上不能搞一刀切，不能搞形式主义，一定要区别情况，分类指导。要坚持从实际出发，组织党员参加灵活多样的学习教育活动，突出针对性，注重实效性。像有的社区单位在中午吃饭的时候，组织党员边吃、边学、边讨论，有的对行动不便的党员采取送学上门的形式，有的对出差在外的党员采取邮寄学习资料的形式，就搞得很活，效果不错。在这方面，广州市的一些社区已经创造了不少好的经验，像龙藏社区在扩大教育覆盖面上，就采取了很多有效的学习教育形式，基本做到了党员百分之百参与，很不简单。要千方百计组织社区的全体党员都参加先进性教育活动，提高参学率，扩大覆盖面，努力使每位党员都受到教育，得到提高。

三要联系实际，边学边做，注重实效。要强调做到“三个结合”：一是把先进性教育活动与服务群众紧密结合起来。先进性教育活动不能与服务群众脱节，要使先进性教育活动成为为群众服务、便民利民的有效载体。二是与

推进各项工作紧密结合起来。开展先进性教育活动不能与业务工作脱节，要把先进性教育活动融入到各项工作当中去，在各项工作当中开展先进性教育活动，用先进性教育活动来推动各项工作的开展。三是与建设平安和谐社区紧密结合起来，这也是社区开展先进性教育活动的出发点和落脚点。

四要讲求质量，不赶进度，不走过场。第二批先进性教育活动的总体时间要求是半年，大致从7月到12月。而一个单位先进性教育活动的时问，原则上为3个月左右，但是具体的时间安排和进度，则可以从实际出发，灵活安排，不搞齐步走。总体原则是坚持时间服从质量，不赶时间，不走过场，关键是取得实际效果。在学习内容和方式上，根据实际情况作灵活安排。对不同身份、不同文化程度的党员，开展先进性教育活动的要求也不同。要坚持实事求是，使先进性教育活动真正成为群众满意工程。

五要鼓励创新，积极探索，开创社区党建和平安和谐社区建设新局面。城区之间、城区各街道之间、街道各社区之间情况各不相同，各有特点。因此，无论是社区开展先进性教育活动，还是建设平安和谐社区，都要鼓励创新，积极探索，开创工作新局面。

最后，希望广大社区工作者共同努力，扎扎实实地搞好社区先进性教育活动和平安和谐社区建设，也希望广州市进一步总结经验，再接再厉，不断探索，为全省提供更多宝贵经验。

建设“六好”平安和谐社区 共筑安居乐业美好家园

(2006年11月15日)

刘玉浦

社会和谐是中国特色社会主义的本质属性，是国家富强、民族振兴、人民幸福的重要保证。建设和谐社区是件大事，是构建和谐社会的基础。近年来，社区建设蓬勃发展，管理体制、运行机制、服务体系不断完善，成效十分显著。随着市场经济的发展和工业化、城镇化进程的加快，越来越多的“单位人”转变为“社会人”，社区在经济社会发展中的地位越来越重要，作用越来越突出，承担的任务也日益繁重。我们要不断适应新形势的要求，紧紧围绕构建社会主义和谐社会这个主题，坚持以人为本，合力推进，努力建设居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的社区，使之在提高居民生活水平和质量上发挥服务作用，在密切党和政府同人民群众的关系上发挥桥梁作用，在维护社会稳定和创造安居乐业的良好环境上发挥促进作用。

2005年11月，广东省委、省政府召开了全省社区建设工作会议，提出了“创建自治好、管理好、服务好、治安好、环境好、风尚好‘六好’平安和谐社区，共筑安居乐业美好家园”的口号，出台了《关于全面推进平安和谐社区建设的意见》。可以说，全省社区建设工作会议的召开和文件的出台，是贯彻落实“三个代表”重要思想和科学发展观，构建和谐广东的重大举措，是我省社区建设工作的一个新起点和里程碑。