

社会工作

Selections Of Social Work Writings

文选

总第三辑 2007.8

主编 戚学森

王建军 关于加强社会工作人才队伍建设的宏观思考

董志勇 论社会转型期我国社工文化体系的构建

杨艳东 职业福利的发展及其社会作用

刘斌志 企业社会工作路向何方

刘莹 社会工作：“通才教育”还是“专才教育”



民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编

社会工作

Selections of Social Work Writings

文选

2010年第1期

第11卷 第1期

主编：王思斌

副主编：王思斌、王思斌

编委：王思斌、王思斌

编委：王思斌

编委：王思斌、王思斌



第11卷 第1期

社会工作 文选

Selections Of Social Work Writings

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室 编
主编 戚学森

中国社会科学出版社

编委会

指导委员会主任

李立国

副主任

孙建春 王建军 戚学森 米有录

委 员

陈传书	孙伟林	孙绍骋	王振耀	米勇生	詹成付	戴均良
张明亮	宋志强	康 鹏	王来柱	王齐彦	包丰宇	阎青春
陆 颖	陈 倚	赵 义	周克丽	夏玉祥	马景龙	吴金亮
徐铁南	朱克民	符凤春	王 伟	赵顺盘	吴桂英	李宏塔
高雪玉	罗筱玉	张国琛	孙培新	谢继伦	杨明波	杨华维
张廷登	李远富	王永武	黄明全	郭 猛	夜礼斌	刘巨元
张建功	梁国安	克 保	李志仁	莫 涓	刘 钢	

项目主办单位

民政部社会工作人才队伍建设领导小组办公室

民政部社会工作研究中心

中国社会新闻出版总社

本土导向是发展社会工作中值得关注的议题

顾东辉

社会工作及其发展是当代中国的热点议题。社会工作作为舶来品,其本土导向就成为它在中国发展中不可避免的话题。为此,需要在把握社会工作内涵的基础上关注其本土导向,对“社会工作本土化”和“本土助人模式借鉴社工经验”有所领悟。

对于何谓社会工作,众说纷纭。本质上,社会工作是融多要素于一体的服务系统。其目标体现为任务目标和过程目标两个方面,前者旨在舒缓和解决特定问题,后者旨在促进服务对象提升;其对象是个人、家庭、团体、社区、组织的问题和需求;其主体表现为服务部门/机构及其社会工作者;其伦理涉及价值观、行为伦理、应对伦理困境等领域;其技术可以是协助当事者提高能力,可以是推动外在场境的变化。社会工作与其他活动的区别,就在于其特殊的主体、伦理和技术。

社会工作本土化是其本土导向的核心方面,涉及何谓本土化、为何本土化和如何本土化三个议题。

本土化由“本土”和“化”组成。“本土”既有地理含义又有人文内涵,“化”指转化,本土化即指外来品进入其他人文社会系统后适应新场境并发挥作用的过程。因此,社会工作本土化是社会工作的外来经验进入某一地区后适应新环境的变化过程。对社会工作来说,本土化是其文化适应过程;于本土而言,本土化是其借鉴与吸收外来经验的过程。

社会工作需要本土化。其一,对社会工作进行本土化可弥补传统模式的弱点。

顾东辉 复旦大学社会工作学系教授

卷首语
juanshouyu

001

任何地区都有其助人模式。中国就有不少由政府承担的“职业性”助人活动。这种活动当然也能解决问题和满足需求,但是,注重任务导向、多凭经验感觉行事、忽视服务对象也是其不足所在。在当代中国,社会问题日益复杂和多样,传统手法已较难从容面对各类新问题和需要。社会工作本土化不但可以丰富解决问题的手段,而且因其有更专业的技术和更注重对象的视角而有更佳的服务效果。其二,社会工作必须本土化才可以发挥效用。人类面临的问题和需求在很大程度上具有普遍性和相似性,因此社会工作发展中所积累的知识和经验可以被拿来借鉴。但是,其理论和方法毕竟源于西方,要为我所用,就必须适应本土现实,在选择后进行改进进而吸收。

社会工作本土化可以从三个视角重点展开。首先,社会工作的伦理要进行本土整合。社会工作的价值伦理与基督教教义、人文思想和民主理念有紧密联系,中国则是儒家文化、社会主义核心价值观等多类意识的综合体。进行社会工作本土化,要注意中国传统文化与社会工作伦理可能存在的冲突,注重集体主义中的以人人为本和注重差异,建构自身的社会工作价值系统。

其次,社会工作的技术要适合本土文化。就视角而言,社会工作在中国的应用比在西方更注重宏观导向,社区项目开发、社会资源整合、社会政策出台等面向大众的社会工作手段较之微观手段可能引起更多的关注。就过程而言,社会工作满足的“需求”应该根据对象视角界定,模式应用要根据本土场景进行修订,服务互动中工作者应利用具有本土特性的语言和行动,服务的结束和评估要考虑国人对助人关系的延展性需求。

其三,社会工作的主体要呼应社会现实。专业实务机构和政府相关部门是社会工作的组织载体,社会工作者则是社会工作的灵魂所在。在当代中国,政府要发挥不可或缺的关键作用,通过积极出台社会政策、完善社会管理体制等宏观手段,促进专业服务机构的发展和建设;要依托“建设宏大的社会工作人才队伍”的社会大势,推进社会工作的职业和专业队伍建设;要同时做好现有岗位人员的专业提升和针对受过专业训练人士的岗位设置和吸收,积极培养能很好地整合外来经验和本土现实的专业社会工作者。

其实,本土助人活动可以借鉴社会工作经验。中国有传统的助人模式,王思斌教授认为,这是生长于本土的与其经济、政治和社会制度及文化传统相适应的有

效的、制度化的助人模式。传统体制下,在个人与家族的自助之外,民众还有两类助人资源。一是源于邻里与亲友的、依托差序格局的民间互助,提供与日常生活、精神慰藉有关的帮助。二是工作单位的职业福利和政府部门的法定救助,主要依靠行政力量舒缓或解决重要物质需求方面的困难。显然,后者才可被视为一种与社会工作大致相应的“正式帮助”。

中国传统的正式帮助有其自身要素。其主体是政府或其代表(单位)及其行政工作人员,其技术主要属于行政工作中的资源分配,其伦理动机主要是体现政府依托“父权意识”而对民众的权威和仁慈以及维护社会稳定,其目标主要是解决问题而非帮助工作对象提升。

虽然中国传统的助人模式与社会工作存在多元差异,但是,二者旨在解决社会问题和满足民众需求的共性,使得中国传统的正式帮助模式可以吸收社会工作在目标、主体、伦理和手段方面的特性,从而优化传统的助人工作系统。

社会工作与本土助人模式应该是互动共进的。社会工作需要本土化,本土助人模式应该借鉴社工的外来经验,这两者都是中国发展社会工作所必需的本土导向。社会工作与本土助人模式可以在价值理念、工作模式、工作方法与技巧等层面上交叉和共生。利用社会工作的智慧来激励两者的互动共进,应该是中国成功推进社会工作的重要基础。

目 录

卷首语

- 001 顾东辉 本土导向是发展社会工作中值得关注的议题

高层言论

- 008 张柏林 在中国人才研究会第四次会员代表大会上的讲话
011 季允石 引智要为构建和谐社会服务

本土观察

- 016 王建军 关于加强社会工作人才队伍建设的宏观思考
040 董志勇 论社会转型期我国社工文化体系的构建

模式与案例

- 048 江 杨 江 波 家庭暴力中受虐妇女的个案管理服务
——以陕西省妇女理论婚姻家庭研究会为例
056 苏存军 学校社会工作服务模式探索
——以山东大学附属中学社会工作室专业服务为例

理论探索

- 066 巩建华 社会工作与民政工作之辨析
073 杨艳东 职业福利的发展及其社会作用
082 刘斌志 企业社会工作路向何方

社工教育

- 090 苏巧平 丁美方 阮曾媛琪 王 红
从社会工作者的成长历程看中国社工教育
096 刘 莹 社会工作：“通才教育”还是“专才教育”
106 李俊伟 思想政治工作与社会工作关系浅析

社工讲堂

- 116 贾晓九 如何在社会福利和社会事务领域开发社工岗位
120 张文霞 社会工作怎样介入亲子冲突
123 顾东辉 社会工作：能为儿童做什么
127 金茂蓉 如何与青少年建立起良好的专业关系

调研与报告

- 132 尹保华 沈江涛 公办福利院社会工作服务状况的调研
——以 X 市社会福利院为个案
145 杨 晖 让我们一起看凤凰飞舞
——“红凤工程”政策分析报告



社会工作 文选

Selections Of Social Work Writings

历史进入新世纪、新阶段,以胡锦涛同志为总书记的党中央高瞻远瞩,提出科学发展观的重大战略思想和实施人才强国战略。人才研究要以科学发展观为指导,贯彻人才强国战略,积极为人事人才工作建言献策,发挥好参谋咨询作用。

高层 言论

在中国人才研究会第四次会员代表大会上的讲话

张柏林

改革开放以来,我国人才理论研究受到了党和政府的高度重视,取得了长足的发展。中国人才研究会成立20多年以来,特别是第三届理事会成立以来,在马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想的指导下,组织广大人才研究者积极探索人才成长和人才工作规律,推出了一大批优秀研究成果,出版了一批学术著作,大力宣传普及马克思主义人才理论,为人事人才工作的科学决策提供了有力的理论支撑,为经济社会发展作出了贡献。在此,我向多年来为我国人事人才研究事业付出努力、作出成绩的广大人才研究工作者表示衷心的感谢!

历史进入新世纪、新阶段,以胡锦涛同志为总书记的党中央高瞻远瞩,提出科学发展观的重大战略思想和实施人才强国战略。人才研究要以科学发展观为指导,贯彻人才强国战略,积极为人事人才工作建言献策,发挥好参谋咨询作用。关于如何做好研究会的工作,徐颂陶会长将发表讲话、进行部署。我这里强调三点:

第一,加强对现实中重大人才问题、热点问题的研究。人才研究属于社会科学研究范畴。要想使社会科学发挥应有作用,我们不仅要重视一般基础理论研究,更要重视实际问题研究。只有这样,社会科学才能对当前社会变革发挥推动作用。最近,胡锦涛总书记强调,“要自觉发扬理论联系实际的优良学风,坚持以最广大人民的实践为理论创新的不竭源泉,善于从人民群众火热的实践中提炼研究课题,善于把党和人民在实践中创造的新鲜经验升华为理论成果,努力回答改革开放和

现代化建设进程中亟待解决、人民群众普遍关心的重大理论和现实问题”。当前，人才研究领域有哪些实际问题需要我们去解决呢？不久前，中央人才工作协调小组召开的第一次会议部署了今年的工作，指出2007年是深入贯彻落实科学发展观、积极推进和谐社会建设、迎接党的十七大召开的重要一年，要以创新型科技人才、社会工作人才、高技能人才和农村实用人才队伍建设为重点，加强三个机制建设：一是科学的社会化的人才评价机制建设，二是人才流动机制建设，三是人才激励机制建设。人才研究会要围绕这些重点，回答实践中提出的具体问题，提供切实有效的对策建议，包括具有可操作性的技术方法。人才研究会只有更多更好地研究并解决人事人才中的现实问题，提出切合实际并能指导实践的理论，才能发挥更大的作用，受到人民群众的重视和欢迎。

第二，坚持正确的科研方向。科学研究无禁区，但科学研究有目的、有方向，那就是推动社会发展，推动历史进步。胡锦涛总书记在中国科学院第十二次院士大会和中国工程院第七次院士大会上要求广大科技人员“要始终把祖国和人民放在心中，坚持从推动国家发展和创造人民幸福生活的需要出发，确定科研方向，开展科研工作，不断在为祖国和人民的奉献中实现自己的理想和价值”。当前，中国社会正处在重要转型时期，改革正处在攻坚阶段，一些深层的矛盾开始凸显。在人事人才领域也存在不少难点、热点问题，有待于大家去研究、去破解、去探索，以化解矛盾、促进共识、推动社会和谐稳定。在这一过程中，我们的学术观点、科研成果要有利于上述目的的实现，起到正面的、积极的作用。这也是广大人民群众所需要的。我们相信，在这一过程中，一定会有一批专家、学者受到锻炼，得到提高，更快成长，为马克思主义理论工程建设作出新的贡献。

第三，充分发挥学术性群众团体的引导作用。当前，党和政府越来越重视专家学者的咨询论证、舆论引导作用。中国人才研究会是我国人才研究的最高学术研究机构，集聚了一大批人才研究方面的优秀专家学者，拥有众多的会员，还与党政机关、企事业单位保持着密切联系。希望中国人才研究会充分发挥学术性群众团体的作用，积极引导广大人才研究工作者，加强马克思主义人才理论特别是我们党的三代领导人和以胡锦涛同志为总书记的党中央关于人才工作的一系列重要思想的研究；要紧密围绕人才强国战略的实施开展学术活动，为政府决策提供新理念、新知识、新技术，努力把研究会办成人事人才工作的思想库、智囊团、参

谋部。研究会还要不断加强自身建设,努力提高研究人员的综合素质和理论修养,进一步增强使命感、责任感和紧迫感,解放思想,把握机遇,谱写人才研究事业的新篇章。

(资料来源:中华人民共和国人事部网站)

http://www.mop.gov.cn/Desktop.aspx?PATH=rsbww/sy/xxll&Gid=5201b74e-af66-4c64-854f-664c88282d41&Tid=Cms_Info

引智要为构建和谐社会服务

季允石

构建社会主义和谐社会,是以胡锦涛同志为总书记的党中央提出的重大战略任务。为适应这一发展要求,国家外国专家局及时调整工作布局,将引进国外智力工作向社会发展领域倾斜,把为构建社会主义和谐社会提供国外智力支撑作为“十一五”期间引智工作的一项主要任务。

构建和谐社会,引智大有可为

实现社会和谐,是人类孜孜以求的共同理想。许多国家在建设和谐社会的进程中积累了不少的经验。社会主义和谐社会的构建,是在对外开放的大环境下进行的,离不开对世界各国优秀文明成果的吸收和借鉴,离不开广泛的国际人才交流与合作。用更加开放的心态和更加宽广的视野学习借鉴各国在保持经济社会协调发展、发展社会事业和完善社会管理等方面的成功经验,可以使我们在推进和谐社会建设方面少走弯路、加快步伐。

引智工作处于对外开放的最前沿,完全可以在学习借鉴国外和谐社会建设的经验和做法时先行一步,这是引进资金、引进技术、引进设备所无法取代的。不仅如此,构建社会主义和谐社会也需要一个良好的外部环境,需要得到世界各国的广泛理解和支持。做好引智工作,不仅可以使数以万计来华工作的外国专家成为我国和谐社会建设的积极参与者,还可以使他们成为我国和谐社会

理念的热心传播者,提高我国科学发展、和谐发展、和平发展的理念在国际社会的影响力。

引智资源要向社会发展领域倾斜

构建社会主义和谐社会,要求我们在引智工作中转变思路、更加重视社会发展领域的引智工作;要求我们加大对教育和人力资源的开发以及对劳动就业、医疗卫生、社会保障和环境治理保护等领域引智项目的支持力度;要求引智工作求真务实,从促进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设协调发展出发,找准工作的切入点、结合点和着力点;要求各级引智部门更加注重政府职能转变,打牢为构建社会主义和谐社会服务的基础;要求全体引智干部增强忧患意识,发扬敢为人先的进取精神,在解决影响引智工作发展的深层次问题上下功夫、见实效。

为了使引智工作更好地为构建和谐社会服务,必须采取以下措施:一是引智经费和资源要更多地向社会事业和社会管理领域倾斜,加大对在社会发展和社会服务领域有贡献的外国专家的表彰奖励力度;二是开辟引智新渠道,建立社会发展领域的外国专家人才库,引进更多外国高水平、高素质的人才,增加对社会事业和社会管理领域的海外智力资源供给;三是抓好社会发展领域的引智重点项目,推进“和谐之光”引智工程;四是加快政府职能转变,提高引智事业的公共服务水平,加快引智政策法规的制定和更新步伐,进一步加强对外国专家的社会服务和管理,把各级外国专家工作主管部门建成“外国专家之家”。

大力推进“和谐之光”引智工程

“和谐之光”引智工程,是引智系统贯彻落实科学发展观、为构建社会主义和谐社会服务的一项系统工程。它主要包括以下内容:通过“引进来”和“派出去”的方式,为建设一支宏大的社会工作人才队伍服务;切实抓好一批引进国外智力为和谐社区、和谐村镇建设服务的项目;根据社会事业发展急需组织好一批文化卫生、社会保障、安全生产等方面的引智项目;落实好为完善法律制度、司法体制机制、公共财政制度、收入分配制度、社会保障制度等提供国外智力支持的项目;推出一批引智为建设社会主义和谐社会服务的成果示范项目等。这些项目是今后一个时期引智为和谐社会服务的重点内容。

“和谐之光”引智工程是一项长期的、开放性的工程,将贯穿于社会主义和谐社会建设的全过程,要根据社会主义和谐社会建设对引智工作提出的新要求、新任务不断地增加新内容、创造新模式。

加强学习,提高引智干部服务能力

按照科学发展观的要求迅速提高全国引智干部为构建社会主义和谐社会服务的能力,是摆在我们面前的一个新课题。面对新的挑战,我们要加强五个方面的工作。一要加强学习。要深入学习党的十六届六中全会《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,学习有关社会发展领域和社会工作领域的新知识,准确地把握构建社会主义和谐社会的基本要求,提高为和谐社会服务的本领。二要加强调研。多年以来,我们关于引智为发展经济服务的经验比较多,对引智为社会发展服务的经验比较缺乏。要拿出更多的时间,深入基层,了解社会发展领域的引智需求。三要加强协调。社会发展领域涉及的部门众多,必须搞好工作协调,发挥各地方、各部门和各单位积极性,创新工作机制。四要加强引导。要及时总结引智为和谐社会建设服务的经验,建立以社会效益为主导的社会发展领域引智成果示范体系,加大宣传力度。五要加强鉴别。由于我国经济发展阶段和社会制度不同,社会发展领域的引智工作一定要从我国国情出发,更好地贯彻“以我为主,为我所用”的方针,使我们的工作始终沿着正确的轨道前进。

(资料来源:人民网 2007-07-30)

<http://politics.people.com.cn/GB/1027/6043457.html>)