

◎徐 勇 曹庆臣 主编

医院护理培训 理论与实践



YIYUANHULIPEIXUN
LILUNYUSHIJIAN

黄河出版社

医院护理培训理论与实践

徐 勇 曹庆臣 主编

黄河出版社

责任编辑 林志军

责任校对 焦乐毅

封面设计 智 美

图书在版编目(CIP)数据

医院护理培训理论与实践/徐勇,曹庆臣主编. —济南:
黄河出版社,2007. 10

ISBN 978 - 7 - 80152 - 753 - 0

I. 医… II. ①徐…②曹… III. 护理学—研究 IV. R47

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 160372 号

书名 医院护理培训理论与实践

主编 徐 勇 曹庆臣

出版 黄河出版社

发行 黄河出版社发行部

(济南市英雄山路 21 号 250002)

印刷 山东新华印刷厂

规格 787 毫米×1092 毫米 16 开本

10 印张 170 千字

版次 2007 年 10 月第 1 版

印次 2007 年 10 月第 1 次印刷

印数 1—2000 册

书号 ISBN 978 - 7 - 80152 - 753 - 0/R · 042

定价 20.00 元



图1:护士站



图2:护士站



图3: 治疗室



图4: 药品摆放



图5:物品摆放



图6:物品摆放



图7: 药品摆放



图8: 药品摆放

编委名单

主 编	徐 勇	曹 庆 臣			
副主编	汤 伟	张 延 安	闫 保 华	刘 伟 娟	
	魏 斌	荣 宁 宁	郝 蓉 美	李 春 梅	
	刘 艳 红	王 维 瑄			
编 委	曹 庆 臣	魏 斌 慧	周 颖 美	房 锐	
	高 云	李 高 华	杨 玉 媛	李 秀 萍	
	宋 颖 霞	高 桂 芳	张 彭 镜 园	高 颖 美	
	杨 萌 红	谷 齐 莉 英	彭 李 明 霞	郝 蓉 秀 珍	
	孙 玉 鹏	刘 凤 香	李 宋 敏 娟	姜 李 燕	
	郭 晓 青	迟 秋 艳	宋 刘 伟 娟	李 春 梅	
	王 冯 景 荣	周 甜 清	刘 张 建 华	李 秀 敏	
	岳 燕 凤	李 晓 蔚	张 张 丽 卫	门 凤 民	
	卢 永 赞	王 王 蔚	李 李 文 巧	张 秀 峰	
	姜 文 英	杨 汝 燕	卢 文 芳	张 许 宁	
	王 锦 艳	韩 香 青	郭 王 海 燕	许 怀 玉	
	赵 彦 彤	白 侯 磊	王 孙 立 娥	王 振 英	

前 言

随着医学科学的不断发展,医学模式由传统的生物医学模式转变为生物——心理——社会医学模式,教育思想和教育观念也随之发生相应的更新和转变,一次性学校教育的传统观念转变为阶段性分专业的终生教育。这种新的教育观念从 20 世纪 50 年代末开始,已经逐渐被国际医学教育界广泛接受。随着医疗卫生体制改革的不断深入,尤其是医学模式的转变,拓宽了护理工作的范围;系统化整体护理的实施,更扩大了护理学的研究领域;在临床护理和护理管理中,系统化地贯彻“护理程序”这一新理论和新技术,无疑给各级护理人员提出了新的要求:要重视和发展护理培训教育,特别是重视在职人员的继续教育,加速人才培养。

以临床护理知识技能和方法培训为核心的继续护理教育是有计划、有组织的为提高注册护士在护理实践、教育、管理、科研等方面的能力,增进护理人员的理论知识、操作技能和工作方法而安排的学习过程,最终目的是提高护理人员素质,增强职业适应能力和竞争力,为改善公众的健康服务。护理继续教育是建立在已获得知识的基础上,对过去所掌握的知识、技术和工作方法不断加以改进的终身学习过程。1997 年以来,卫生部多次召开了全国继续护理学教育会议,颁发了系列继续护理教育的规定和办法,对继续护理学教育的对象、时间、内容和形式都作了详尽的阐述,明确提出了我国护理学教育是毕业后规范专业培训之后,以学习新理论、新知识、新技术和新方法为主的一种终生性护理学教育。目的是使护理技术人员在整个专业生涯中,保持高尚的医德医风,不断提高专业工作能力和业务水平,跟上护理科学的发展。

护理学是现代科学体系中一门综合性、独立性的应用科学。在我国实现科技现代化的宏伟目标下,护理事业当然也要实现现代化,包括护理技术的现



代化、护理管理的现代化、护理人才的现代化。人才需要培养,护士的在职教育是开发智力、培养人才的一个重要途径。新中国成立以来的护理教育以中等教育为主,在学校所学的知识不但远远满足不了当今的临床实践,而且随着医学科学的发展,原有的知识需要不断更新和补充。因此很有必要开展和加强继续教育。只有大规模地对在职人员进行培训,才能使各级护理人员不断更新知识和提高业务水平,才能有一大批的护理人才去适应飞速发展的医学科学,去实现护理工作的现代化。

为了适应日益变化的医疗环境对护理工作的需要,我院近年来一直进行临床护理培训理论与实践的探索。为适应医院业务发展需要,提高医院整体护理水平,培养具有高素质的护理队伍,医院护理部在院党组织的直接领导下,不断完善护理人员的继续教育制度及运行机制,采取一系列有效措施,从不同途径加强护理人员的继续医学教育,取得了显著成效。

本书就是对我院近年来进行临床护理培训的理论与实践进行的系统总结。它对临床护理培训的原则、对象、目的、意义进行了较为系统地阐述;介绍了临床护理培训的类别、形式和方法;以实例的形式对岗位职责培训、基础护理培训、护理礼仪培训、护理管理培训、专科护理培训、ICU 培训的实践操作过程进行了介绍。作为本书的特色之一,收录了许多参与培训的护理人员的切身体会,使本书具有较高的实用参考价值。本书可以作为各级各类护理工作者开展护理管理、操作和科研工作的参考,也可供护理教育和学习的人员作为培训参阅读本。

本书在组稿和编审过程中,参考了许多专家学者编著的相关文献资料,听取了许多同志提出的宝贵意见,限于篇幅未全部列出,在此一并表示感谢。护理学的理论和实践发展变化很快,一些新的理论、技术和方法层出不穷。本书的编写由于时间仓促,而编著者学识水平有限,错误难免,尚望广大读者不吝赐教,使本书的内容不断加以完善。

山东省胸科医院院长 刘志敏

目 录

前言	(1)
理论篇	(1)
一、医院临床护理培训的意义	(1)
二、临床护理培训的目的及类别	(3)
三、临床护理培训的原则、形式与方法	(5)
四、护理安全的概念及意义	(11)
五、预防护理差错和事故的发生	(14)
实践篇	(41)
一、岗位职责培训	(41)
二、基础护理实践	(42)
三、护理礼仪培训	(44)
四、护理管理实践	(54)
五、专科护理培训	(102)
六、ICU 护士的培训	(122)
七、手术室、介入诊疗培训	(132)

理 论 篇

一、医院临床护理培训的意义

(一)临床护理培训是医院生存与发展的必然要求

护理学是一门以实践为主的应用科学,培养具有临床护理实践能力的护理专业人员不仅是学校教育的主要目标,更是医院管理和建设的必然要求。现代医院需要现代护理人才,更需要培养实用型的护理人才。同样,从低年资的护士成长为一个富有临床经验的护士需要接受不断的在职教育以及继续教育,进一步巩固学到的理论知识,将理论知识转化为技能,将实践经验进行升华,在实践中不断学习新知识、新技能、新业务,从而不断地完善和提高临床护理工作质量,满足病人的需要。护理队伍也在培训的实践中不断成长、壮大。

1. 加强临床护理在职人员的培训是实现护理工作现代化的重要条件

护理学是现代科学体系中一门综合性、独立性的应用科学。在我国实现科技现代化的宏伟目标下,护理事业当然也要实现现代化。人才需要培养,护士的在职教育是开发智力、培养人才的一个重要途径。回顾新中国成立以来的护理教育状况,护理专业以中等教育为主,在学校所学的知识不但远远满足不了当今的临床实践,而且随着医学科学的发展,旧知识在不断老化并被淘汰,因此很有必要开展和加强继续教育。只有大规模地对在职人员进行培训,才能使各级护理人员不断更新知识和提高业务水平,才能有一大批的护理人员去适应飞速发展的医学科学的需要,去实现护理工作的现代化。

2. 加强在职护理人员的培训是建设社会主义精神文明的重要组成部分

社会主义文明建设事业包括两大方面:一个是物质文明建设,一个是精神文明建设。由于护理工作的特殊和神圣,因此对护士有较高的素质要求,特别是职业道德的要求。护士必须热爱祖国和人民,热爱护理专业,具有救死扶



伤、忠于职守、廉洁奉公和人道主义的奉献精神,要有诚实的品质、较高的慎独修养和高尚的道德情操。在社会主义精神文明建设高度发展的今天,人类的需求层次逐步提高,对护理工作提出了更高的要求。因此,只有不断对护理人员进行思想、道德、文化、纪律的再教育,提高护理人员的道德水平和思想内涵,才能满足社会的需求,才能体现护理的高质量。

3. 加强在职护理人员的培训,是符合我国国情的一项基本举措

长期以来,我国绝大多数护士中专毕业走上工作岗位后,很难有机会继续深造,导致护理人员学历低,缺乏护理管理人才和护理科研骨干。近几年来虽然我国的护理教育有了很大发展,尤其是1984年卫生部和教育部召开全国高等护理专业教育座谈会以来,我国已有18所院校开设护理系,学生毕业后获学士学位。1992年以来,许多高校陆续开设了硕士学位护理研究生班。但由于起步较晚,与发达国家相比,我国仍存在护理水平较低和人员编制不足的明显差距。因此,加强在职人员的培训,从根本上改变了“一次教育”的传统做法,树立了“终身受教育”的新观念,使在职人员边干边学,保证了护理人员既在数量上能满足社会需要,也在质量上更上一层楼。

4. 加强临床护理培训是广大护理工作者的现实需求

(1)在日益更新的护理方式、新技术、新药品、新手术等面前,一些护理人员显得束手无策,无能为力。由于护理人员缺乏系统的学习,原有的知识已经陈旧,因而护理人员急需充电,用新的知识来解决不断遇到的新问题。

(2)护理科技日益进步的要求。当今已是21世纪初,正是世界总体科技大幅度发展的阶段。护理科技的发展同样一日千里,由此而生发的护理理论层出不穷。如果不抓紧学习,终将被淘汰出局。

(3)护理成果不断涌现的要求。综观国内外护理界,研究成果迭出,其中不乏优秀者。如何将这些成果推广,并在实践中运用,要对它们进行研读、吸收、应用,做到资源共享。

(4)护理经验总结的需要。护理人员自己的经验教训需要在理论指导下进行总结,每位护理人员走过了几年、十几年甚至几十年的护理之路,有经验也有教训。要将它们进行总结,必须借助于全面而不断充实更新的护理理论,因而必须进行系统学习。

(二) 临床护理培训是医院继续医学教育的重要内容

当今医学模式由传统的生物医学模式转变为生物—心理—社会医学模式,教育思想和教育观念也随之发生相应的更新和转变,一次性学校教育的传



统观念转变为阶段性分专业的终生教育。这种新的教育观念从 20 世纪 50 年代末开始,已经逐渐被国际医学教育界广泛接受。对于一个医疗专业人员来说,接受专业教育是一个终生连续的过程,由三个性质、目的、内容和方式各不相同而又互相衔接的教育阶段组成,即:医学(护理学)院校基本教育、毕业后医学(护理学)教育和继续医学(护理学)教育,合称为“医学(护理学)教育连续统一体”。

1860 年南丁格尔在英国圣多马医院创办了世界上第一所正式学校,就为世界护理教育奠定了基础,在过去的一个多世纪中,国外护理专业基础教育逐步从中专、大学专科向本科发展,并建立了相应的学位制度。法国是世界上第一个通过立法确立继续教育制度的国家。1971 年 7 月,法国国民会议通过了继续教育法,继续医学教育也随之开展起来。1970 年美国护理学会下了一个明确的定义:继续护理教育是有计划、有组织的为提高注册护士在护理实践、教育、管理、科研等方面的能力,增进他们的理论知识、操作技能和工作方法而安排的学习过程,最终目的是为改善公众的健康。从广义上讲,护理继续教育就是建立在已获得知识的基础上,对过去所掌握的知识、技术和工作方法不断加以改进的终身学习过程。

二、临床护理培训的目的及类别

(一) 临床护理培训的目的

卫生部于 1997 年 5 月在无锡召开了全国继续护理学教育会议,颁发了《继续护理教育暂行规定》和《继续护理学教育学历授予试行办法》,对继续护理学教育的对象、时间、内容和形式都作了详尽的阐述,明确提出了我国护理学教育是毕业后规范专业培训之后,以学习新理论、新知识、新技术和新方法为主的一种终生性护理学教育。目的是使护理技术人员在整个专业生涯中,保持高尚的医德医风,不断提高专业工作能力和业务水平,跟上护理科学的发展步伐。

通过开展临床护理培训,促使广大护理人员转变观念,提高能力,全面提升我院护理队伍的整体素质,促进护理专业化发展,适应医院改革与发展的需要,为提高护理质量奠定基础。建立一支护德高尚,结构合理,业务精良,胜任护理岗位要求的充满生机活力的护理队伍。



(二) 临床护理培训的类别

广义地说,临床护理培训包括学生的临床实践教育、基础后护理教育和继续护理教育。学生的临床实践教育是指对所有不同学历层次的在校护理专业学生按不同的课程设置以及利用不同的学时接受不同形式要求的护理临床实践过程。学生通过实践教学,巩固所掌握的基本知识、基本理论、基本技能,锻炼和形成护理工作能力,树立和培养良好的职业道德,使学生毕业后能独立从事护理工作。基础后护理教育是指从事护理工作1~5年的临床护士在尚未获得护师职称前所进行的相关教育。教育内容包括护士职业道德教育、全国护士执业注册教育、护理基础知识巩固教育、专科护理知识教育以及护理基本技能与专科护理操作技能教育等。临床护理培训按照培训内容和对象不同可以划分为多种类别:

1. 按培训内容分

- (1) 充实和更新基本知识和技能。
- (2) 加深和拓宽以前学过的专业概念和技能。
- (3) 补充技术领域中的新知识和技能。

2. 按培训对象分

(1) 岗前教育

对新毕业护士,为了消除其紧张心理,加快熟悉医院环境和本职工作的内容及要求,对其进行为期一周至四周的集体上课:介绍医院环境、组织结构、规章制度、劳动纪律、医德医风、法制教育、岗位用语、礼仪培训及护理人员职责等。然后分别到各个科室工作进行为期一年的岗位培训,由高年资护士进行带教,达到对各个临床科室工作环境和专科护理知识有所了解,并熟悉其他医务人员,对其临床工作能力的培养打下基础。

(2) 在职教育

根据医院继续教育暂行规定,每半年对全院的护理人员进行三基理论考试1次,达到人人过关。考核办法由护理部具体制定,并组织实施。

①毕业1~2年的护士,主要考核其基本功训练,要求必须熟练掌握护理学基本技能和疾病护理常规及有关规章制度、职责等。

②毕业3~5年的护士主要以专科理论和专科技能为主。考核其对本专业的常见疾病的处理原则和护理常规、急危重病人的抢救与处理等。针对专科病人的心理特点,考核护士与病人沟通技巧,并要求积极配合科研工作,撰写护理论文每年不少于1篇。同时鼓励参加各种形式的成人教育,如自考、业



大等,以达到专科水平。

③有护师职称的人员,除了达到高年资护士的专业要求外,应具有开展护理新技术、使用新设备以及掌握护理理论、急救护理知识的本领;能以护理程序的工作方式服务于病人。并且有临床带教能力,积极参与科研,撰写护理论文,在省级以上学术会上交流或发表,每年至少1篇。专科毕业的护士按照医院的有关规定分期、分批参加成人高等教育考试,完成护理本科学习。

④根据卫生部继续医学教育法规和规划,结合护理学科发展和医院护理队伍现状所制定的《继续教育暂行规定》、《继续护理学教育学历授予试行办法》等,对中级职称以上的护师进行学分管理。我院护理学分的有关管理规定是每年25学分,达不到者不予晋升。其基本技能考核以专科为主,根据专科病人特点,制定健康教育计划和急危重病人抢救护理计划。并指导护师、护士完成专科病人护理和基础护理工作。同时鼓励他们参加各种护理管理、专科护理培训班,不断吸取新知识,掌握新技术,发挥其创造力。积极开展科研教学,每年至少公开发表论文1篇。

⑤根据各专业特点,护理部制定培训进修计划,每年选派护师以上职称人员参加省内外各种培训班或进修学习某些新的护理技术。每月组织业务学习1次,请有关专家讲课。同时鼓励护师以上人员参与讲课并记学分。

三、临床护理培训的原则、形式与方法

(一)临床护理培训的基本原则

1. 针对性原则

以医院和护士的实际需求与发展为出发点,多种途径、多种形式、多种模式开展培训,有针对性地解决护理实践中现实和未来的问题。

2. 实效性原则

避免形式主义与空洞说教,紧密结合护理实际,以“问题”为中心,以胜任岗位需求为目标。

3. 系统性原则

以医院整体发展为本,注重培训的系统性,以达到提高护理队伍的整体水平。

4. 自主性原则

医院自主培训、自主管理,护士自主学习、自主发展。



5. 开放性原则

注重院际间的合作与交流,护士之间互帮互学,寻求先进医院师资援助和培训机构的业务指导,依托现代信息技术,实行开放式的培训。

6. 效益原则

坚持按需培训,分类管理,学用一致,讲求实效,权利共享,责任共担。以在职培训为主,多渠道多方式,不断丰富培训工作内容,改进培训手段,提高培训工作效率。

7. 贯彻“四结合、四为主”的原则

即在职培训与离职培训结合,以在职培训为主;短期培训与长期培训结合,以短期培训为主;培养中、初级专业人员与培养高级专业人员结合,以培养中、初级人员为主;自力更生培养人才与引进人才结合,以自力更生培养人才为主。同时要加大培养中、高级护理人才的力度,建立一支既有护理理论基础又有护理实践能力的理论与实践相结合的护理队伍。

(二) 临床护理培训的形式

1. 学历性进修

这是普遍采用的进修方式,目的是通过此种进修,将基础知识学深学透,同时将护理学历提高到大学本科或专科。但应清醒地看到学历性进修只是一个方面。完成了学历性进修不等于要把学习束之高阁,而必须参加其他方式的继续教育学习。

2. 非学历性进修

这主要指各类短期培训班、研讨班、到外院进修等。非学历性进修相比学历性进修最大的特点首先是专题性,短期培训不可能涉及方方面面,只能围绕一个专题展开;其次是速效性,短期培训往往以突击培训的方式进行,时间短,效果显著。我们应该重视这种非学历性的学习,可以把它作为学历性进修的补充与延伸。

3. 专题研究

这是目前护理人员比较忽略的方面,这源于认识上的偏差,认为专题研究只是科学研究人员与专家的事,不属于自己的范畴。殊不知,护理人员进行专题研究有着其他人所没有的得天独厚的条件,就是他们处于长期的实践之中,天天都遇到新的问题,天天又寻求解决这些问题的方法,这就是专题研究的厚实基础。专题研究需要护理人员在实践中发现课题,然后学习理论,将理论用于实践,进行课题的研究活动,最后得出结论,并将课题成果推广。这既是