

04
th



卡耐基

经典 小故事 全集



*Classic Stories in
Dale Carnegie's Speech*

(美) 戴尔·卡耐基 原著 赵一行 编译



北京出版社出版集团
北 京 出 版 社



卡耐基

经典小故事全集

*Classic Stories in
Dale Carnegie's Speech*

(美) 戴尔·卡耐基 原著 赵一行 编译



北京出版社出版集团
北 京 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

卡耐基经典小故事全集 / (美) 戴尔·卡耐基原著; 赵一行编译. —北京:
北京出版社, 2007.7

(家庭书架·成功读库)

ISBN 978-7-200-06858-0

I. 卡… II. ①卡…②赵… III. 人际关系学—通俗读物 IV. C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2007) 第094565号

全案策划



唐码书业 (北京) 有限公司

WWW.TANGMARK.COM

责任编辑 周莹

策划编辑 任月圆 谭小娟

装帧设计



插图绘制 王志光

排版制作 王江妹 陈 闯

家庭书架·成功读库

卡耐基经典小故事全集

KANAJI JINGDIAN XIAO GUSHI QUANJI

(美) 戴尔·卡耐基 原著 赵一行 编译

出版 / 北京出版社出版集团

北 京 出 版 社

地址 / 北京·北三环中路6号

邮编 / 100011

网址 / www.bph.com.cn

发行 / 北京出版社出版集团

经销 / 新华书店

印制 / 北京威远印刷厂

版次 / 2007年8月第1版 2007年8月第1次印刷

开本 / 787×1092 1/16

印张 / 20

字数 / 320千字

书号 / ISBN 978-7-200-06858-0 / C·176

定价 / 19.90元

PREFACE 前言

抓住改变一生的机会

——收获快乐、成功、富足的人生

很多年前一个寒冷的冬夜，2500多名男女带着热烈激动的情绪冒雪赶往纽约一家大饭店。晚去的人甭说有座位，在大厅里找个立足之地恐怕都不容易。可这里一没有舞会、二没有大明星演出，他们为什么要在一天疲累的工作之后，还要来这里站一个半小时呢？

因为戴尔·卡耐基先生要在这里演讲。

戴尔·卡耐基，一个从美国密苏里州玉米田里走出来的男孩，后来成长为美国一代成功学宗师——他的著作，成为世界出版史上继《圣经》之后的第二大畅销书；他本人也被看作美国精神的杰出代表。他有两大杰出贡献：第一，详细研究了人类心理和人性弱点，提出了一套令人惊叹的人际关系学，使人们的相处之道豁然开朗；第二，在世界各地开办了培训学校，把成功技巧传授给每一个想出人头地者，由此影响了全球三代人并将继续影响下去。

说句毫不夸张的话，每一个不想虚度此生的人都可以从卡耐基的工作中获得收益。不论你是雄心勃勃的青年企业家、业务员、家庭主妇、学生，还是热恋中的情侣，只要面临着下面三种情况之一，你就得好好地读一读卡耐基的书：

情况1：工作兢兢业业，但没有多少收获；

情况2：婚姻不够幸福，体质也在下降；

情况3：精神上不快乐，常常陷入烦恼的旋涡。

说真的，这三个问题也就包括了人生的三大方面：事业、家庭和心情。卡耐基先生一生写下了《人性的弱点》、《语言的突破》、《克服忧虑，开始生活》、《人性的优

前言 PREFACE

点》、《你不知道的林肯》等著作。在著作中，他详细回答了你能想到的问题。而且他的回答，不是用长篇大论的说理，而是用生动的故事辅以亲身经历和感触，让你读后禁不住拍案叫绝。

鉴于大部分人无法将这些鸿篇巨著一一读来，本书采取了一种全新的形式：把卡耐基著作中的经典故事摘录下来系统编排，成为一本让人爱不释手的故事全集。这样做有三个理由：

理由1：给您提供一种更为轻松的阅读方式；

理由2：让您在一本书里一览卡耐基著作的精华；

理由3：帮您解决人生三大方面的问题——事业、家庭、心情。

很多人可能存在疑问：这样做会不会破坏了卡耐基先生著作的原貌？我们坚信不会：首先，所有的故事都是从作者的原著上摘录的，用的是卡耐基先生的语言，而不是参照国内的编译本；其次，故事的编排非常具有系统性，并遵照原书上的章节，读者阅读时能一目了然。在这些大原则下，本书精选了323篇故事，篇篇都是经典，就此意义而言，这也是一本值得终身收藏的好书。我们相信，再多的说理也比不上一个故事更能给您最直观的感受。在阅读当中，您还会获得以下的收获：

收获1：扫去眼前的疑问和阴霾，让心情开朗起来；

收获2：摆脱悲观的旧辙，树立新思想、新眼光、新志向；

收获3：展开轻松的人际交往，并处处受欢迎；

收获4：提高办事能力和声望，以适应更高的职位；

PREFACE

收获5：获得新主顾、新客户，赚到更多的钱；

收获6：学会跟伴侣相处，充分享受婚姻、家庭的幸福；

收获7：不为金钱烦恼，并经常保持口袋的饱满。

大浪淘沙，更见其可贵。卡耐基对人性的研究让其著作超越了时代的局限，成为永恒的经典，在大半个世纪以后的今天，您依然能从中汲取到所需的智慧和营养。

这里再说一遍，不管您是从事什么职业的人：经理、业务员、超市员工、学生、家庭主妇、写字楼白领、服务员等，如果您没有时间阅读完卡耐基先生所有的著作，这本故事全集将是一本让你惊喜的好书；让你思想更成熟、举止更稳重的好书。书中，卡耐基同样以超人的智慧、严谨的思维，在道德、精神和行为准则上指导着你，给你安慰，给你鼓舞，给你力量，从而改变你的生活，帮你开创崭新的人生。

我们相信，这将是您一生中最重要的书。请开始您的阅读之旅吧！

编 者

目录 CONTENTS

第1章

推销自己，征服他人

要想让别人喜欢我们，的确需要费点心力。

处理人际关系的基本技巧

1 欲采蜂蜜，勿蹴蜂房 016

“仁慈”的心 016

退信 018

林肯的决斗 018

消气术 019

2 人际交往的大秘密 020

猪的蓝缎带 020

病因 021

绝食之悟 021

快乐的神经错乱 022

百万年薪 023

3 左右逢源的诀窍 024

爱默生和小牛 024

钓“人”术 025

侄儿回信了 025

3倍租金 026

保险和钱袋 027

打败暴徒 028

强尼干的好事 029

受人欢迎的6个原则

1 这样做，你就会处处受欢迎 031

小狗迪贝 031

高人一筹的魔技 032

100美元也不换 033

男孩和皇帝 034

生日簿 034

敲开门的邮票 035

费城推销员 036

值得做生意的人 037

感谢信 037

乔治叔叔 038

感恩节晚上 038

2 一种给人良好印象的简单方法 040

买不来的表情 040

最闷闷不乐的人 040

克服羞涩 042

声音的魅力 042

3 如果不这样做，你就会惹祸上身 043

记住5万人 043

喂兔子的启示 045

罗斯福的处世艺术 046

记名窍门 047

不当三明治 047

4 成为一个健谈者的简单方法 048

谁是听众 048

优美谈吐 049

谈成生意的秘诀 050

难缠的顾客 051

CONTENTS

名人结交者	052	让你无话可说的信	075
5 如何吸引别人	053	解除武装	075
喜欢帆船的律师	053	没有任何借口	076
让我看看支票	054	伟大的胸怀	077
搔到痒处	055	4 通达明理的大路	078
6 如何使别人一下子喜欢上你	056	浇熄众怒的演说	078
谁最优越	056	老顽固	079
33号街邮局	057	黛夫人的法术	080
咨询艺术家	058	5 苏格拉底的秘密	082
克里斯的一课	058	常胜狡辩术	082
最富有的文人	059	不填银行表格	082
免费别克	060	发动机太热	083
狗从天降	061	买和租	084
打破5分钟	062	6 征服挑剔者的万灵丹	085
23颗芳心	063	不能说话的推销员	085
说服别人的12个原则		给鸡舍装上灯泡	086
1 勿逞一时口舌之能	065	正是要找的人	088
谁对谁错	065	和咆哮的人打高尔夫	088
“同意式”推销	066	7 如何获得合作	090
征税之争	067	不推之销	090
正确的失败	068	罗斯福的策略	091
2 这样做让你不四面树敌	069	内行的买家	091
昂贵的窗帘	069	X光机	092
富兰克林的教训	070	愿者上钩	093
上帝帮助你	071	你想去哪里旅行	094
3 错了就大胆承认	072	8 为你创造奇迹的话语	095
不戴口笼的雷克斯	072	点“人”成金	095
抢先批评	074	9 满足他人心底的需求	096
		胜利道歉	096

目录 CONTENTS

总统的头痛	098	3 先谈论自己的错误	119
2小时和8小时	099	你比我强	119
美丽的指甲	100	随身带着笔记本	120
低音歌王	101	谁是笨驴	121
10 诉诸于高尚的动机	102	抽烟有害	122
遵守约定	102	4 谁都不喜欢受人指使	123
拒付服务费	103	谈吐的艺术	123
不受欢迎的广告	104	激励方案	124
11 来点戏剧化的表演	105	移开还是拖走	125
32瓶润肤霜	105	紧急订单	125
辟谣行动	106	5 保全他人的“面子”	126
家庭火车	107	责怪结局	126
一封求见函	107	犯错并不稀奇	127
12 使出最后一招“杀手锏”	109	顾问工程师	128
“6”的含义	109	圆滑解雇	128
一个大人物	110	败军之将	129
改变他人的10个原则		6 激励他人勇攀高峰	130
1 如果必须挑错，你得这样挑	112	仓房男孩	130
总统的赞美	113	更适合的工作	131
绝无仅有的姓	113	一百八十度转变	132
出纳小姐	114	加州年轻人	132
2 如何批评，才不会遭人厌恨	115	7 人人喜欢“高帽子”	133
更高兴的办法	115	富有雅量的人	133
草地真干净	116	洗碗的玛丽	134
讲道稿	116	好女佣，坏女佣	135
领导者气质	117	亲爱的布里姬特	136
戴不戴安全帽	118	工作水准	136
迫降之后	118	坏孩子汤姆	137

CONTENTS

8 发挥头衔的威力	138
私人侦探	138
修理部经理	138
适宜与不适宜	139
9 让“不足”看起来容易弥补	140
两位老师	140

玩牌天才	141
10 让别人乐意为你效劳	142
享受“指路”	142
求助信	143
满意的拒绝	144

第2章 告别烦恼，开心生活

凡事往好的一面去想，这种习惯比收入1000英镑还好。

如何抗拒忧虑

1 改变一生的一句话	146
远方的模糊	146
一次流过一粒沙	147
天边的玫瑰园	148
只活两星期	149
2 解决忧虑的万灵公式	151
瓦斯清洁机	151
我被勒索了	152
生命的火苗	153
3 忧虑是健康的大敌	156
敲响门铃	156
谁更成功	157
信治头痛	157
永远站不起来的人	158
女明星	159

分析忧虑的方法

1 解开忧虑之谜	160
性命攸关	160
2 如何使工作上的忧虑减半	163
高效会议	163
停止第3次拜访	164

改掉忧虑的习惯

1 赶走心中的忧虑	166
能不能造一条船	166
忙碌的平静	167
仓房草莓	168
一点都不担心	169
南极5个月	170
5000块水果饼	171

目录 CONTENTS

2 不要为小事垂头丧气 172

甲虫斗巨人	172
一车干草	172
海底1万年	173
餐巾与热狗	174
令人发疯的响声	175
吹笛人	176

3 平均率可以战胜忧虑 176

无稽之忧	176
这种事不会发生	177
在炮声中安睡	178
傻瓜的烦恼	179
烦恼突然袭来	180

4 适应不可避免的事实 182

无力回天	182
穿针的时候	183
命运的玩笑	183
剧院皇后	184
卖饼干和管炸药	185

5 让忧虑“到此为止” 186

半世纪的埋怨	186
眼里容不下	187
从伊甸园到疯人院	187
买哨子多付钱	188
暴风雪	189
股市常胜之道	189

6 不要去锯木屑 190

谁在锯木屑	190
实验室内的表演	191

监狱歌声	192
------	-----

规模稍小的同类错误	192
-----------	-----

拳王之败	193
------	-----

获得幸福的7种方法

1 改变你生活的几个字 194

心理的力量	194
-------	-----

令人讨厌的老妇人	195
----------	-----

思想镜头的焦点	196
---------	-----

心情疗法	197
------	-----

簪花散步	198
------	-----

2 报复的代价太高了 199

招惹臭鼬	199
------	-----

一件小事	200
------	-----

因错得福	201
------	-----

火刑下的救赎	202
--------	-----

3 施恩不求回报 204

圣诞奖金	204
------	-----

神经的心脏	204
-------	-----

忘恩者	205
-----	-----

天经地义的事	206
--------	-----

圣诞节的礼物	206
--------	-----

4 你今天就拥有100万 207

没有腿的人	207
-------	-----

变回从前	208
------	-----

漂流21天	209
-------	-----

1000英镑的习惯	209
-----------	-----

肥皂泡里的彩虹	211
---------	-----

CONTENTS

5 珍惜独一无二的自己 212

保持本色	212
大暴牙	213
一流和二流	214

6 如果有个柠檬，就做柠檬水 215

做杯柠檬水	215
光明的堡垒	215
把毒柠檬做成柠檬水	216
庆幸那场意外	217
小学没毕业的人	218

7 14天治愈忧郁症 219

安琪儿	219
人生幸事	221
像你这样的客人	222
3人求婚	223

不因别人的批评而不快乐

1 从来没有人会踢一只死狗 224

踢死狗	225
国王的屁股	225
到北极“逍遥”	226
正确观察	226

2 如何使批评不能伤害你 227

多看一眼	227
发火的必要	228
瓷木偶	229
笑一笑	229

3 列下“我所做过的蠢事” 230

每周一省	230
------	-----

香皂推销员	231
-------	-----

该死的傻瓜	232
-------	-----

精力充沛、永葆青春的妙法

1 每天多清醒1小时 233

不接总统的电话	233
懒到家了	234
在办公室里度假	235
4倍成绩	235
你是一双旧袜子	236

2 形成良好的工作习惯 237

永远做不完	237
有两种能力的人	238
不带文件回家	239

3 如何防止烦闷的心理 240

登山的启示	240
真疲倦，假疲倦	241
假想快乐	241
跟演戏一样	242
在工作中游戏	243
卖冰淇淋的男孩	244

4 不为失眠而忧虑 246

没睡过一个好觉	246
如何不迟到	247
谁没睡着	247
疲倦至极	248

目录 CONTENTS

第3章

经营家庭，幸福一生

获得美满婚姻、家庭的普通人，远比孤独生活的天才要幸福。

为什么婚姻会出毛病

1 男人、女人是问题的根源	250
自省问卷	250
避开暗礁	252
婚姻天才	252

使家庭生活更快乐的7条原则

1 停止为婚姻挖掘坟墓	254
疯女依琴尼	255
最大的悲剧	256
迟到的忏悔	257
2 保持鲜活的爱	258
爱上曲棍球	258
两种表达	259
小牺牲，大赢家	260
3 批评使感情灭亡	261
体贴的首相	261
6朵红玫瑰	262
不体贴的父亲	262
4 皆大欢喜的捷径	264
太能干了	264
女经理和打字员	265
祖母的心思	266
吃的不是草	266
快乐之源	267

5 忽略不起的小事	268
两个榜样	268
埋怨的道理	269
6 维持婚姻的燃料	270
相处融洽的秘诀	270
脱鞋到门外	271
快乐的价值	271
7 不做婚姻的文盲	272
“性福”和幸福	272

如何帮你的伴侣更成功

1 成功是向目标展翅飞翔	274
时来运转	275
幸运的尼科	275
永不停止	276
2 放手，让他去闯	277
庸碌的一生	277
握笔的水管工	278
上帝偏爱你	278
圈中的舞台	279
3 这样做会把他推入火坑	280
谁是真经理	280
你能保守秘密吗	281
忍痛割爱	282
好妻子二法则	283

CONTENTS

从不上球场	283
巧妙配合	284
4 盲目羡慕，多么无知	285
不平凡的妻子	285
换个位置	286
比硫酸还可怕	287
5 你要做的是一只“打气筒”	288
逼出没良心	288
理想丈夫	289
谢谢桃乐丝	290
换个角度	290
6 像信仰上帝一样信仰他	291
和你在一起	291
拓荒者	292
“另一半”助手	293
牺牲还是收获	294
7 当“二人王国”的外交官	295
两个人的步伐	295
想认识的人	296
从不说“不”	297
记忆帮手	297
打岔专家	298
意外故事	299
妻子眼中的他	299
背后推销	300
经营舞团	300
让“隐士”走出来	301
8 给时间管理一份功劳	302
穿衣时背下一首诗	302

充实的幸福	302
9 给他一个愿意呆的地方	304
最大的压迫	304
单身汉	305
浑身不自在	305
事与愿违	306
10 面对意外，同甘共苦	307
绝境逢生	307
意外解雇	308
餐点女王	309
11 幸福的家是撑起成功的柱石	310
值得庆祝的日子	310
享受时间	311
总统的减压法	311
她是多么温柔可爱	312

让家庭的“金库”饱满

1 一分节省，三分收获	313
先苦后甜	313
省下几个钱	314
把事实记在纸上	314
2 没有什么比这更不值的了	316
花得更快	316
复仇妙法	316
当心上当	317
3 培养儿女的理财意识	318
家庭银行	318

·卡耐基经典·
·小故事全集·

第 1 章

推销自己，征服他人

MASTER THE TECHNIQUES TO WIN WITH PEOPLE

要想让别人喜欢我们，
的确需要费点心力。



处理人际关系的基本技巧

有一则寓言是这样说的：

一把坚实的大锁挂在门上，一根铁杆费了九牛二虎之力还是无法将它撬开。钥匙来了，只见它瘦小的身子钻进锁孔，只轻轻一转，大锁就“啪”地一声开了。铁杆奇怪地问：“为什么我费了那么大的力气也打不开，而你却轻而易举就打开了呢？”钥匙说：“因为我最了解他的心。”

要轻松到达别人的内心，你需要了解人性。

016

卡耐基经典小故事全集

1

欲采蜂蜜，勿蹴蜂房

：批评是没有用的——那只会增加人的防御心，使其找出
：理由为自己辩护；批评也是最危险的——那只会伤害人的自
：尊心，激起人的反抗。

“仁慈”的心

经典故事

1931年5月7日，一场骇人听闻的搜捕格斗在纽约发生了！警方在历时半个多月的搜捕之后，终于在西末街歹徒情人的公寓里将其拿获。这个叫“克劳雷”的歹徒有着“双枪杀手”之称，且烟酒不沾。

警方出动了150人把克劳雷所在的公寓顶层团团包围，附近的建筑物上也都架上了机关枪。警员甚至在屋顶钻洞，用催泪毒气熏屋子，想把这个敢杀警察的暴徒给硬逼出来。就这