

中国政府

信息资源

公开与利用

彭国莉 编著



电子科技大学出版社

中国政府

信息资源

公开与利用

彭国莉 编著



电子科技大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中国政府信息资源公开与利用 / 彭国莉编著. —成都: 电子科技大学出版社, 2007.6

ISBN 978-7-81114-593-9

I. 中... II. ①彭... III. 国家行政机关—信息管理: 资源管理—研究—中国
IV. D630

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 122611 号

中国政府信息资源公开与利用

彭国莉 编著

出 版: 电子科技大学出版社 (成都市一环路东一段 159 号电子信息产
业大厦 邮编: 610051)

责任编辑: 周清芳

主 页: www.uestcp.com.cn

电子邮箱: uestcp@uestcp.com.cn

发 行: 新华书店经销

印 刷: 电子科技大学出版社印刷厂

成品尺寸: 140mm×203mm 印张 10 字数 260 千字

版 次: 2007 年 6 月第一版

印 次: 2007 年 6 月第一次印刷

书 号: ISBN 978-7-81114-593-9

定 价: 22.00 元

■ 版权所有 侵权必究 ■

- ◆ 邮购本书请与本社发行部联系。电话: (028) 83202323, 83256027
- ◆ 本书如有缺页、破损、装订错误, 请寄回印刷厂调换。
- ◆ 课件下载在我社主页“下载专区”。

作者简介 ZUOZHEJIANJIE

彭国莉，女，1970年出生，1992年毕业于西南师范大学图书情报学系，现为西华大学情报学副教授，中国图书馆学会、中国科技情报学会竞争情报分会会员。先后主持科研课题5项，主要有：四川县乡镇政府信息资源共享模式研究（2003年四川省哲学社会科学规划项目）、高校图书馆知识产权管理现状调查及对策研究（2004年四川省教育厅项目）等；参与科研课题5项，主要有：面向西部企业的信息服务体系的研究（国家社会科学基金课题）、四川高校文献保障体系建设（省教育厅课题）、四川高校电子资源建设与利用（省教育厅课题）、《信息检索》教学学校际共享系统建设（省教育厅课题）等。近五年来在《情报杂志》、《求索》等期刊上发表论文十余篇。

前 言

近几年来,我参研和主持了一些科研课题,如2002年参研了国家社会科学基金课题“面向西部企业的信息服务体系的研究(02BTQ013)”,并承担了“政府面向企业的信息服务研究”和“面向西部企业的信息服务的模式研究”等内容。2003年作为课题负责人主持了四川省哲学社会科学规划项目“四川县乡镇政府信息资源共享模式研究”。2005年作为课题负责人主持了校级人才培养(引进)科研课题“政府信息资源服务体系的研究(RW0521640)”。通过这些课题的研究,我注意到虽然我国政府信息化与电子政务建设经过近20年的发展,已经取得了阶段性的成果,并对我国的经济社会发展作出了重要的贡献,但同时却发现,我国政府在信息资源的公开以及用户在利用政府信息资源等方面尚有较大的不足。

20年来,我国积极推行政府信息化与电子政务建设,使得一批重要的业务系统建设进展快速,从而有效地保证了国民经济的日常运行,增强了政府的行政能力并日益改善了公共服务质量。政府门户网站的建设和应用也取得了很大的进展,全国政府门户网站体系已初步形成,在线行政审批和服务功能不断增强。跨部门的信息共享和业务协

同也在积极探索中稳步进行,一些重要的基础信息共享工作已经全面展开。国家电子政务标准体系一期工程已经完成,电子政务信息资源目录体系与交换体系的相关标准基本成形,电子政务网络的基本框架和管理体制正在逐步形成,电子政务信息安全保障工作也得到了进一步加强。

各级政府网站面向企业和公众积极公开通知公告、政策法规、政府机构组成、人事、财政、统计数据、办事指南等信息资源。同时,政府网站在公开信息资源时还有意识地按使用对象(企业、外来者、个人等)有区别、个性化地公开。据《2005 年中国互联网络信息资源数量调查报告》,政府网站拥有的在线数据库数量为 27 770 个,政府网站拥有在线数据库的网站数为 11 210 个,比例为 36.3%。以拥有在线数据库的网站为基数,每个政府网站拥有 2.19 个数据库。以所有网站为基数,全国平均每个网站拥有 0.43 个在线数据库。政府信息资源的开发利用紧紧围绕“一网四库十二金”工程的建设,已经取得了积极进展。相信在《中华人民共和国政府信息公开条例》实施后,政府信息资源的公开将呈现出更好的势头。

但是,政府部门在致力于公开信息资源的时候,“用户”利用政府信息资源的情况还很不理想。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)第 19 次《中国互联网络发展状况统计报告(2007 年 1 月)》提供的信息,在网民上网经常使用的网络服务中,电子政务的使用率仅为 7.7%,排

在倒数第三位。按统计时的网民人数 1.37 亿来算,使用电子政务服务的人数仅占 13 亿人口的千分之八左右。而政府信息资源的公开和有效获取直接关系到我国的政府信息化与电子政务的建设和发展,鉴于此,著者萌发了编写《中国政府信息资源公开与利用》一书的想法。拟通过本书的编写,全面介绍我国政府公开的信息资源,从专业的角度阐述我国政府信息资源的利用,为我国的政府信息化与电子政务建设服好务。

本书共设十一章,分属四个部分。第一章为第一部分,论述了政府信息资源的含义、分类、特点、公开以及利用。第二章至第三章为第二部分,分别介绍了中央政府门户网站、部委网站、省级、地市级和县级政府门户网站、中央和省级中小企业网、四库十二金及各政府业务系统公开的信息资源以及中国互联网政府信息资源数量。第四章至第十章为第三部分,重点阐述了国家科技基础条件平台、公共图书馆、专利、标准、商标、统计数据、法律法规等信息资源的利用。第十一章为第四部分,精选了部分与政府信息资源公开与利用联系紧密的行政法规和文件。需要特别指出的是本书主要研究基于网络的中国政府信息资源的公开与利用,研究的对象不包括中国香港、澳门、台湾地区的政府网站。

该书的写成与出版得到了国家哲学社会科学规划办公室、四川省哲学社会科学规划办公室以及西华大学科技

处相关课题的立项支持，得到了西华大学吕先竞教授、张建副研究馆员、武小军副教授的大力帮助。电子科技大学出版社周清芳副编审精心组织该书的编排与出版，同时本书也参考了本领域专家的著作或论文，并从中吸取了前沿性的知识成果，在此一并表示诚挚的谢意！

由于时间仓促，加之水平有限，书中难免存在不足，敬请专家学者批评指正。

彭国莉

2007年3月5日

目 录

第一章 政府信息资源公开与利用概述	1
第一节 政府信息资源概述	1
第二节 政府信息资源的公开概述	16
第三节 政府信息资源的利用概述	21
第二章 基于网络的政府信息资源公开 (一)	24
第一节 中央政府门户网站信息资源	24
第二节 部委网站及省级、地市级和县级政府门户网站 信息资源	34
第三章 基于网络的政府信息资源公开 (二)	50
第一节 中小企业网信息资源	50
第二节 政府网站信息资源数量	67
第三节 政府信息资源开发利用	71
第四章 国家科技基础条件平台信息资源的利用	76
第一节 国家科技基础条件平台概述	76
第二节 国家科技基础条件平台建设重点	78
第三节 国家科技基础条件平台——国家科学数据共享 平台科学数据信息资源的利用	89
第四节 国家科技基础条件平台——国家科技文献共享	

平台文献信息资源的利用	112
第五章 公共图书馆信息资源的利用	121
第一节 公共图书馆概述	121
第二节 公共图书馆现状	123
第三节 国家图书馆信息资源的利用	133
第六章 政府网站专利信息资源的利用	143
第一节 专利基础知识	143
第二节 专利文献	147
第三节 专利文献 INID 代码与专利文献编号	152
第四节 国际专利分类表	157
第五节 中国国家知识产权局专利信息资源的利用	162
第七章 政府网站标准信息资源的利用	174
第一节 标准基础知识	174
第二节 标准文献	185
第三节 中国标准文献分类法与国际标准分类法	188
第四节 中国国家标准化管理委员会标准信息资源的 利用	194
第八章 政府网站商标信息资源的利用	202
第一节 商标基础知识	202
第二节 商标文献	208
第三节 《类似商品和服务区分表》与《商标注册用 商品和服务国际分类尼斯协定》	211
第四节 中国商标网商标信息资源的利用	219

第九章 政府网站统计数据信息资源的利用	227
第一节 统计数据基础知识.....	227
第二节 统计数据的来源.....	234
第三节 政府网站统计数据信息资源的利用	237
第十章 政府网站法律法规信息资源的利用	249
第一节 法律基础知识.....	249
第二节 法律文献	255
第三节 政府网站法律法规信息资源的利用	261
第十一章 政府信息资源公开利用的行政法规及文件.....	271
一、《中华人民共和国政府信息公开条例》	271
二、《国务院办公厅关于加强政府网站建设和管理工作的 意见》	278
三、《国家电子政务总体框架》	282
四、《中央国办关于进一步推行政务公开制度的意见》	289
五、《关于加强信息资源开发利用工作的若干意见》	294
附录 1 中国标准文献分类法	301
附录 2 《类似商品和服务区分表》	304
主要参考文献	308

第一章 政府信息资源公开与利用概述

第一节 政府信息资源概述

一、政府信息资源含义

(一) 信息

信息是与物质、能源同等重要的、维系人类生存和发展的三大要素之一。关于信息的科学定义,学术界一直存在许多分歧。一般的,对信息可以作广义和狭义的理解。广义的信息是指一切音信,是客观世界一切事物的存在方式和变化状况与人的认识能力的交换。狭义的信息指的是经过加工、整理后对于接受者具有某种使用价值的那些数据、消息、情报、指令、信号等的总称。信息具有普遍性、客观性、时效性、传递性、共享性、交换性、转化性、可伪性、无限性、层次性、相对性、知识性、转移性、可存储性、可处理性、可识别性、依附性等特征。

政府信息是国家行政机关及具有行政管理职能的其他机关行使职能而产生、获取、利用、传播、保存和负责处理的信息。在社会信息化构成中,政府是最主要的生产者、消费者和发布者。

政府信息不同于其他形式的信息,如商业信息、企业信息等,政府信息包括了政府活动中的一切相关的信息内容,如政策法规信息、计划指导信息、统计信息,以及因社会管理而产生的各种信息。在各类信息中,政府信息使用频率和可靠性高,具有较大的利用价值,这是由政府活动的特殊性决定的。政府活动涉及社会的方方面面,影响到千家万户,在社会活动中具有极为重要的

地位。政府通过各种途径和方式获取、收集信息，以便在对社会事务的管理中掌握大量信息，同时，政府也通过公开方式提供各种信息，以满足社会的信息需求。

（二）信息资源

一切承载信息的数据产生的地方或发源地是信息源。信息源所产生的数据是一种资源，我们称这种资源为信息资源。目前学术界对信息资源的概念有多种不同的解释。霍顿 1979 年对单数形式和复数形式的“信息资源”（Information Resources）作了解释：当“资源”为单数时，信息资源指某种内容的资源，即包含在文件和公文中的信息内容；而当“资源”为复数时，信息资源是指支持工具，包括供给、设备、环境、人员、资金等。

而中国学者马费成认为，信息资源是信息和它的生产者及信息技术的集合。信息资源包括三部分：信息生产者、信息和信息技术，并将这三者分别称为元资源、本资源和表资源。霍国庆认为“信息资源也就是可以利用的信息的集合。换言之，信息资源是经过人类开发与组织的信息集合”。国家信息中心总经济师乌家培认为：“对信息资源有两种理解：一种是狭义的理解，即仅指信息内容本身；另一种是广义的理解，指的是除信息内容外，还包括与其紧密相连的信息设备、信息人员、信息系统、信息网络等。”尽管在认识上存在一定的分歧，但国内外大多数研究信息资源管理的专家都认为应该从狭义和广义两种角度来认识和理解信息资源的含义。狭义信息资源是指人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累后的有用信息的集合，如政策法规信息、金融信息等。广义信息资源是信息和它的生产者以及信息技术的集合。也就是说广义信息资源一般由三部分构成：一是人类社会经济活动中经过加工处理有序化并大量积累后的有用信息的集合，二是为某种目的而生产有用信息的信息生产者的集合，三是加工、处理和传递有用信息的信息技术的集合。

（三）政府信息资源

政府信息资源（Government Information Resource, GIR）是指一切产生于政府内部或虽然产生于政府外部但对政府活动有影响的信息资源的总称。产生于政府内部的信息资源，有各种条例、规定、章程、命令、指示、批复、议案、通告、公函、会议纪要、合同、协议书等。产生于政府外部的信息资源，有新闻报道、消息资料、群众信访、提案议案、社会调研等。政府在行政或履行政府职能过程中，输入、输出的各种信息的集合构成政府信息资源。包括政府部门为履行管理国家行政事务的职责而采集、加工、使用的信息资源；政府部门在业务过程中产生和生成的信息资源；由政府投资建设的信息资源以及由政府部门直接管理的信息资源。

而从广义的角度可以将政府信息资源理解为：政府行政工作中所产生和利用的信息资源及其相关的人员、设备、技术、环境和资金等要素的集合。

（四）政府信息资源的概念空间

朱晓峰、王忠军认为，政府信息资源的概念空间有 4 维，即层次维、职能维、技术维和价值维，通过分析政府信息资源的概念空间，可以从各个方面认识和理解政府信息资源的基本概念。

1. 层次维

政府信息资源的层次维是指不同层次的政府机构、不同层次的管理，需要和拥有不同层次的政府信息资源。政府机构或者管理可以简单地分成高层、中层和基层，对应的需要和拥有的政府信息资源类型分别属于战略级政府信息资源、管理级政府信息资源和事务级政府信息资源。战略级政府信息资源指关系政府机构及其管理对象长远发展和全局的信息集合，如我国的“十一五”规划、政策、法律法规等。管理级政府信息资源指涉及政府管理工作产生和所需的信息集合，如部门工作计划、行业质量情况、

产量情况等。事务级政府信息资源指政府部门日常运作产生和所需的信息集合,如部门规章制度、部门的工作流程。随着政府信息资源层次的不同,它的寿命、保密性、作用范围和加工方法也各不相同。

从寿命看,战略级政府信息资源寿命最长,而事务级政府信息资源寿命最短,管理级政府信息资源处于中间状态。

从保密性看,战略级政府信息资源保密性要求最高,而事务级政府信息资源保密性要求最低,若将保密等级分为绝密级、机密级、秘密级和公开级,那么战略级政府信息资源多属于绝密级和机密级,而事务级政府信息资源多属于公开级,管理级政府信息资源属于两者之间。

从作用范围看,战略级政府信息资源作用范围最大、最广,管理级政府信息资源作用范围次之,事务级政府信息资源作用范围最小。

从加工方法看,战略级政府信息资源的加工方法最不固定,往往取决于决策者的管理艺术,作为决策者的参考;而事务级政府信息资源加工方法最固定,部门的工作流程甚至可以通过图表方式清晰、明确地表示;管理级政府信息资源的加工方法位于两者之间。

2. 职能维

政府信息资源的职能维指政府信息资源随政府部门的职能不同而产生的差异。不同的政府部门拥有某些相同的职能,如人事职能、财务职能;不同的政府部门也各自具有不同的职能,如全国人民代表大会拥有修改宪法、监督宪法实施的职能,而国务院拥有根据宪法和法律制定行政法规、发布决定和命令的职能。正是政府职能使得政府部门拥有某些相同的政府信息资源,如人事类政府信息资源、财务类政府信息资源;也各自拥有不同的政府信息资源,如海关拥有进出口贸易类政府信息资源,工商部门拥

有工商类政府信息资源,税务系统拥有税务类政府信息资源。政府信息资源的职能维说明政府部门之间信息资源共享的重要性和政府部门之间协同工作的必然性。

3. 技术维

政府信息资源的技术维指政府信息资源在技术方面的运用和依赖程度。政府信息资源的技术维说明技术是政府信息资源管理必不可少的手段和工具,分析政府信息资源,不可回避技术对它的影响。就政府信息资源载体而言,从过去的纸张、缩微胶片、磁带发展到现在的硬盘、光盘和网络;就政府信息资源的表现形式而言,从过去的单一媒体,发展到现在的多媒体和超媒体;就政府信息资源的应用系统而言,从过去的电子数据处理系统提高到办公自动化,更进一步达到支持协同工作的计算机系统和决策支持系统。技术的发展,正朝着数字化、网络化、智能化方向发展,政府信息资源必须适应技术的发展,也必须能够充分利用技术的发展。

4. 价值维

政府信息资源的价值维指政府信息资源的使用深度。政府信息之所以称为资源是因为它对政府有价值。随着政府信息资源使用深度的增加,其价值的等级也不断增加。政府信息资源的价值可分为三个等级:提高工作效率等级、及时转化价值等级和发现价值等级。提高工作效率等级指通过政府信息资源的使用,可以提高政府部门的工作效率,节省政府部门的人力、物力和财力。及时转化价值等级指通过政府信息资源的使用,提高政府部门管理和控制的能力,从而及时将政府信息资源本身含有的价值转化,产生价值。发现价值等级指通过政府信息资源的使用,提高政府部门的预测和决策能力,抓住机遇,产生价值。

二、政府信息资源的分类

政府信息资源（狭义）分类是指把具有某种共同属性和特征的信息归并在一起，通过其类别的属性或特征来对信息进行区别。它是进行信息交换和实现信息资源共享的重要前提。政府信息资源类型有很多，可进行多种划分。

（一）依据信息的内容，政府信息资源可以划分为政治信息资源、经济信息资源和社会信息资源等

政治信息资源是指党政机关发出的各种文件、决策、执行信息以及接受的各种信息的反馈总和。如高中层党政机关（党委、政府）研究和解决的全局性、战略性问题，对一些重大事情、重大事件作出的决策；政策调研部门为领导决策提供的背景信息、理论信息；宣传部门的思想、舆论、理论、新闻、文化、教育等方面的信息，各级人大、政协主要研究、处理的大到法律、法规、政策，小到反映社情民意的信息等。

经济信息资源是指政府在进行经济事务管理的过程中生成的各种经济信息。如政府财政预算决算信息，一、二、三产业产值信息，GDP 以及反映经济水平的恩格尔系数等统计信息，经济走势分析信息等。

社会信息资源是指政府在进行社会事务管理的过程中生成的，那些产生于政府外部，但与政府有密切联系和直接社会影响的社会信息，如社会不同地区、民族、阶层、职业、性别、年龄、学历的群众所提供的各种意见、建议、要求、呼吁，新闻传媒的社会调查材料，人民群众来信来访，政府机关关于社会情况的材料，社会科学的研究成果，以及国际社会信息等。政府的职责是管理社会、服务公众。政府信息资源有很大一部分来源于社会信息。