



高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划教材

旅游法规实务

L U Y O U F A G U I S H I W U

主 编 张 元 奎

 郑州大学出版社



高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划教材

旅游法规实务

LUYOU FAGUI SHIWU

主编 张元奎

001 1-1

2006年8月第1版

2006年8月第1版

元00.22 定价 7-534-81106-2

郑州大学出版社

郑州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游法规实务/张元奎主编. — 郑州: 郑州大学出版社,
2006. 8

(高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划教材)

ISBN 7-81106-294-1

I. 旅… II. 张… III. 旅游业-法规-中国-
高等学校: 技术学校-教材 IV. D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 080465 号

郑州大学出版社出版发行

郑州市大学路 40 号

出版人: 邓世平

全国新华书店经销

河南省豫水印务有限公司印制

开本: 710 mm × 1 010 mm

印张: 14.5

字数: 308 千字

版次: 2006 年 8 月第 1 版

邮政编码: 450052

发行部电话: 0371-66966070

1/16

印数: 1~3 100

印次: 2006 年 8 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-81106-294-1/F·79 定价: 22.00 元

本书如有印装质量问题, 请向本社调换



编委会

■ 主 任 杨盛道 贾修国

■ 副主任单位 郑州旅游职业学院

河南职业技术学院烹饪系

开封大学管理科学学院

郑州航院信息统计职业学院

河南经贸职业学院外语旅游系

郑州经济管理干部学院经贸系

焦作大学经济管理系

■ 委员单位 洛阳大学工商学院

黑龙江旅游职业学院

黄河水利职业技术学院管理系

秦皇岛职业技术学院旅游系

郑州华信职业技术学院管理系

鹤壁职业技术学院经管系

三门峡职业技术学院旅游管理教研室

商丘职业技术学院经贸系

许昌职业技术学院人文艺术教育系

济源职业技术学院经贸系

河南省旅游职业教育集团

海天大酒店

■ 办公室主任 杨秦予

作者名单



■主 编 张元奎 彭鑫 孙 主 审

张元奎 彭鑫 孙 主 审

■副主编 周位彬 周 崑

周位彬 周 崑

■编 委 (以姓氏笔画为序)

张 霞 张元奎 周 崑

周位彬 赵 翔 董朝阳

系 院 学 校 学 大 科 教

学 商 工 学 大 明 委 单 员 委 副

学 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

系 院 学 校 学 大 科 教

内 容 提 要

《旅游法规实务》是教育部指定的旅游管理专业的主干课程之一,也是高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划教材之一。本书共分11章。主要内容为:旅游法概述、旅游企业(旅行社、旅游交通、旅游饭店、旅游景点)经营管理法律制度、导游人员管理法律制度、旅游资源管理法律制度、出入境管理法律制度、旅游保险法律制度、旅游投诉管理法律制度以及与旅游法规相关的合同法、消费者权益保护法等有关民法知识内容。

在具有多年旅游教学与旅游管理经验的编者们的精心编写下,《旅游法规实务》一书在内容上进行了有效的精简、优化,既方便了教师在教学中灵活运用,也有利于学生在学习中分清主次;本书根据旅游业的最新发展情况,更新了部分行业法规,补充了“入世”后的相关内容,提供了大量有利于旅游法规学习的相关资料;在教材编排上贴近教学,通过课前导读、学习目标、案例分析等形式,促进学生对重点知识的掌握,最终达到完成教学任务和取得“双证”的目的。因此,本书既会是高校师生完成教学和取得“双证”的首选教材,也是有兴趣了解我国旅游法律、法规读者的良师益友。

游



编写说明 1

旅游高等职业教育是旅游学科高等教育的重要组成部分,是近年来适应旅游行业的迅速发展需要,在我国旅游学科高等教育中发展最快、适应性最强、所培养的人才最受欢迎的高级专门人才的培养形式。旅游业的主要任务是向游客提供食、住、行、游、购、娱等各项旅游服务产品,在为游客提供旅游服务的每一个环节上,都有非常严格的要求和规定。因此,旅游从业者必须具有十分熟练的服务技巧和满腔热情的敬业精神。旅游高等职业教育以就业为导向,以能力为中心,以职业技能培训为主要学习内容,以培养具有专业文化知识和能力的高级技术型、应用型人才为目标,是我国目前旅游高等教育中重要的旅游人才培养形式。河南是旅游资源大省,同时又是我国人口最多的省份。近年来河南旅游业发展非常迅速,对于应用型职业旅游人才的需求越来越迫切,加快旅游高等职业教育的教学、教材建设的任务也越来越重要。

郑州大学出版社按照国家教育部关于高等职业教育教材改革的要求,从当前高等职业教育的特点和我国旅游行业对职业技能教育所提出的要求出发,组织一批具有丰富高等职业教育经验的高水平专家学者,经过多次论证和研究,组织编写了“高等职业教育旅游管理专业‘十一五’规划教材”。

本套规划教材共计17种,包括专业核心课程(10种):《旅游学概论》、《旅游经济学》、《旅游市场营销》、《旅游资源开发》、《旅游法规实务》、《饭店管理》、《旅行社经营管理》、《旅游企业会计学》、《导游实务》、《旅游景区经营与

2 编写说明



管理》;专业基础课程(7种):《旅游饭店前厅客房服务与管理》、《旅游饭店餐饮服务与管理》、《旅游服务礼仪》、《旅游心理学》、《旅游文化》、《中外民俗》、《旅游地理》。

“高等职业教育旅游管理专业‘十一五’规划教材”以就业为导向,将实践教学落到实处,与“双证制”紧密衔接,打破原有的学科体系,建立以技能为本位的符合岗位需要的专业知识体系,凸显以下特色:

1. 教材名称和专业目录完全对应。本套教材名称以国家教育部最新颁布的《普通高等学校高职高专教育指导性专业目录(试行)》为依据,参照专业简介及课程设置制定和专业目录完全对应的教材名称。

2. 以理论够用为度,加强实践环节。克服以往高职高专教材理论知识讲授过多、缺乏实践教学环节的弊端,对理论教材进行“瘦身”,加强实践教材的建设,打造出真正具有高职高专特色的教材。

3. 以就业为导向,与“双证制”紧密衔接。“双证制”是高职教育的特色所在,它的实施要求学生不仅要获得学历证书,而且要取得相应的专业技术技能等级证书。但目前高职教材的编写与劳动部门颁发的职业资格证书或技能鉴定标准缺乏有效衔接。本套教材紧密贴近市场,以满足教师教学与人才培养的需要,尤其是在实践教材的开发上下大力气,做出了自己的特色。

4. 增加实训内容,校企合作编写。旅游高等职业教育培养的是具有创新精神的技能型高素质劳动者,为此,本套教材编写队伍由旅游院校的专业教

师、旅游饭店和旅行社中高层管理者组成,创造了校企合作编写教材的新模式。

5. 教材内容体现“五性”和“五个结合”

本套教材充分体现了先进性、前瞻性、新颖性、职业性、科学性,做到“与实际部门结合、与证书考试结合、与升学考试结合、与就业需求结合、与市场需求结合”。

本套教材的编写在继承原有高职高专和成人高等学校教材建设成果的基础上,充分体现了全体编者对旅游管理专业高等职业教育的规格、层次、教育对象的特点的把握,对职业教育与普通学科教育的区别以及对发达国家职业教育的借鉴。同时,独特而新颖的教材编写思路,最终通过在教材形式建设上颇具匠心的处理而进一步得以体现,使这套教材适合我国旅游高等职业教育所具有的学科特点和需求指向,对目前我国高职高专旅游专业教育、教材工作的发展发挥积极的推动作用。

由于旅游行业发展速度较快,加上编写时间比较仓促,本系列教材的疏忽和不足之处在所难免,恳请各位专家、读者不吝赐教,以便使之更加完善。

高等职业教育旅游管理专业“十一五”规划

教材编写委员会

2005年9月

20 世纪 90 年代以来,中国旅游业蓬勃发展,使旅游经济产业化的进程加快,旅游业已经成为我国经济新的增长点之一。旅游实践的发展,客观上为《旅游法规实务》学科的发展提供了拓展的机遇,同时也对旅游学科理论建设提出了更高的要求。如何培养高素质的旅游人才以适应和推进旅游业持续高速发展已成为旅游业所面临的突出问题。为了适应我国旅游管理专业高等职业教育的发展需要,实现以就业为导向,将实践教学落到实处,与“双证制”紧密衔接,打破原有的学科体系,建立以技能为本位的符合岗位需要的专业知识体系的重要目的,我们编写了本书。该书吸收了我国近几年来旅游法规、法律的最新内容,以“依法兴旅、有利于取得‘双证’”为原则,较完整地涵盖了旅游业各要素所涉及的法律、法规以及导游资格证考试大纲中的所有内容。

本书对我国旅游业所涉及的政策和法律、法规进行了介绍,注重知识的基础性、全面性和通用性,充分体现了系统、创新和实用的特点。在内容和形式方面,本教材系统全面地介绍了我国旅游业所涉及的政策与法规的基础性知识,并力争将最新的政策与法律、法规知识深入浅出地介绍给学生,引导学生提高接受新知识的能力;在实践需求方面,本教材编写注重理论阐述与实际案例分析相结合,通过大量案例直观地向学生介绍了旅游法律知识,彰显其实用性特点;在理论创新方面,本教材为了进一步完善旅游法规体系,既借鉴国内外最新研究成果,又指出了不同研究内容的未来发展方向。本教材从高等职业教育的层次定位出发,将法律、法规的精髓贯穿于各章、各节,以便于学生更好地学习和掌握。

本书由张元奎、周崑拟定编写提纲。参加编写的有:张元奎(第 1、2 章)、周崑(第 3 章)、赵翔(第 4、6 章)、董朝阳

中国旅游业发展迅速,其旅游法规理论与实务等诸多问题需要进一步探索和研究,且由于编者水平有限,本书难免有不足之处,敬请读者批评指正。

最后还需说明的是,在写作过程中,本教材参阅并征引了众多学者、专家的著作,在此我们表示衷心的感谢。同时,对郑州大学出版社杨秦予、张卫明老师的指导和帮助表示诚挚的谢意。

编者 姚兴

2006年6月

[illegible]

1 旅游法概述 /1

1.1 旅游法的产生及其调整对象 /2

1.1.1 旅游业的发展与旅游法的产生 /2

1.1.2 旅游法的概念和调整对象 /3

1.1.3 我国的旅游法律、法规 /4

1.2 旅游法律关系 /7

1.2.1 旅游法律关系的概念和特征 /7

1.2.2 旅游法律关系的基本要素 /8

1.2.3 旅游法律关系的确立 /10

1.2.4 旅游法律关系的保护 /11

2 旅行社管理法规制度 /13

2.1 旅行社概述 /14

2.1.1 旅行社的概念 /14

2.1.2 旅行社的分类及经营范围 /15

2.2 旅行社的设立和审批 /16

2.2.1 设立旅行社的条件 /16

2.2.2 设立旅行社的审批 /18

2.2.3 旅行社分支机构的设立 /19

2.2.4 申请设立外商投资旅行社的特别规定 /21

2.3 旅行社的经营 /24

2.3.1 旅行社的经营原则 /24

2.3.2 旅行社业务经营规则 /25

2.3.3 旅行社的权利 /28

2.3.4 旅行社的义务 /28

2.3.5 旅行社的法律责任 /29

2.4 旅行社质量保证金制度 /31

2 目 录

2.4.1	旅行社质量保证金制度概述	/31
2.4.2	质量保证金赔偿的适用范围	/32
2.4.3	质量保证金的赔偿程序	/33
2.4.4	质量保证金赔偿标准	/35
2.5	中国公民出国旅游管理办法	/36
2.5.1	出国旅游经营管理	/36
2.5.2	组团社的职责和旅游者的义务	/37
2.5.3	边境旅游	/39
3	导游人员管理法规制度	/43
3.1	导游人员管理概述	/44
3.1.1	导游人员的概念及其分类	/44
3.1.2	导游人员应具备的条件	/45
3.2	导游人员考试制度	/46
3.2.1	导游人员资格考试制度	/46
3.2.2	导游人员证书制度	/48
3.2.3	导游人员职业等级制度	/53
3.3	导游人员的权利和义务	/56
3.3.1	导游人员的权利	/56
3.3.2	导游人员的义务	/59
3.4	导游人员的计分管理和年审管理	/63
3.4.1	导游人员的计分管理制度	/63
3.4.2	导游人员年审管理制度	/67
3.5	导游证管理办法	/67
3.5.1	导游证的版式	/67
3.5.2	导游证的发放与领取	/68
3.5.3	导游证的变更和换发	/68
3.5.4	导游证的遗失与补发	/69

3.5.5 对导游证的监督检查 /69

4 旅游安全管理与保险法律制度 /72

4.1 旅游安全管理概述 /73

▼ 4.1.1 旅游安全管理的重要性 /73

▼ 4.1.2 旅游安全管理的相关规定 /73

▼ 4.2 旅游安全管理的主要内容 /73

▼ 4.2.1 旅游安全管理机关 /73

4.2.2 旅游安全事故的处理 /74

4.2.3 外国旅游者在华旅游期间发生伤亡情况的处理 /76

4.3 保险法律制度 /78

4.3.1 保险概述 /78

4.3.2 保险的分类 /79

4.4 旅游保险法律制度 /80

4.4.1 旅游保险的概念 /80

4.4.2 旅游保险合同的概念 /81

4.4.3 旅游保险的种类和性质 /85

4.4.4 旅游意外保险 /85

4.4.5 旅行社责任险 /86

5 旅游资源管理法律制度 /91

5.1 旅游资源保护法律概述 /92

▼ 5.1.1 旅游资源的概念和分类 /92

▼ 5.1.2 旅游资源的保护 /92

▼ 5.1.3 旅游资源保护法律的基本内容 /93

▼ 5.2 自然旅游资源的法律保护 /95

5.2.1 风景名胜区的保护与管理 /95

4 目 录

- 5.2.2 自然保护区的保护与管理 /97
- 5.3 人文旅游资源的法律保护 /98
 - 5.3.1 人文旅游资源保护法律概述 /98
 - 5.3.2 文物和《中华人民共和国文物保护法》 /99
- 5.4 旅游区(点)质量等级的划分与评定 /103
 - 5.4.1 旅游区(点)质量等级的划分与评定概述 /103
 - 5.4.2 参加旅游景区质量等级评定的范围 /103
 - 5.4.3 旅游区(点)质量等级划分条件 /103
 - 5.4.4 评定组织与评定程序 /104
 - 5.4.5 复核、监督检查及处理 /105
- 6 出入境管理法律制度 /108
 - 6.1 外国人出入境管理制度 /109
 - 6.1.1 外国人出入境管理机构及有关证件 /109
 - 6.1.2 外国旅游者出入境的相关管理制度 /113
 - 6.2 中国公民出入境管理制度 /114
 - 6.2.1 中国公民出入境管理概述 /114
 - 6.2.2 中国旅游者出入境的有效证件 /114
 - 6.2.3 中国旅游者出入境的管理 /115
 - 6.2.4 出境旅游管理法律制度 /116
 - 6.2.5 中国公民出入境管理相关法律制度 /119
 - 6.3 中国出入境管理制度 /120
 - 6.3.1 海关检查制度 /120
 - 6.3.2 安全检查制度 /121
 - 6.3.3 边防检查制度 /121
 - 6.3.4 动植物检验检疫检查制度 /122
 - 6.3.5 卫生检疫制度 /122

7 旅游交通管理法律制度 /124

7.1 旅游交通与旅游交通管理法律概述 /125

7.1.1 旅游交通概述 /125

7.1.2 旅游交通相关知识 /125

7.1.3 旅游交通管理法律概述 /126

7.2 旅客航空运输管理 /127

7.2.1 民航概况 /127

7.2.2 相关航空旅行常识简介 /128

7.2.3 旅客航空运输管理法律制度 /130

7.3 旅客铁路运输管理 /133

7.3.1 中国铁路发展概况 /133

7.3.2 相关铁路常识简介 /134

7.3.3 旅客铁路运输管理法律制度 /135

8 住宿、饮食、娱乐管理法律制度 /139

8.1 旅游住宿管理法律制度 /140

8.1.1 旅游住宿业概述 /140

8.1.2 旅游住宿管理相关法律制度 /141

8.2 食品卫生管理法律制度 /143

8.2.1 食品卫生概述 /144

8.2.2 食品卫生管理 /144

8.2.3 食品卫生监督 /145

8.2.4 食物中毒及食物中毒事故的处理 /146

8.3 娱乐场所管理法律制度 /147

8.3.1 娱乐场所管理法律概述 /147

8.3.2 娱乐场所管理相关法律规定 /147

6 目 录

9 合同法律制度 /152

9.1 合同法概述 /153

- ▼ 9.1.1 合同的概念和分类 /153
- ▼ 9.1.2 合同法调整的范围 /154
- ▼ 9.1.3 合同法的基本原则 /154

9.2 合同的订立 /154

- 9.2.1 合同订立的概念与形式 /154
- 9.2.2 合同的内容 /154
- 9.2.3 合同订立的方式 /155
- 9.2.4 缔约过失责任 /156
- 9.2.5 合同的效力 /157

9.3 合同的履行 /159

- 9.3.1 合同履行的规则 /159
- 9.3.2 合同履行的抗辩权 /159
- 9.3.3 保全措施 /160
- 9.3.4 合同权利义务的终止 /160

9.4 违反合同的责任 /161

- 9.4.1 违约责任概述 /161
- 9.4.2 承担违约责任的主要方式 /162
- 9.4.3 违约责任的免除 /163
- 9.4.4 合同争议的解决 /163

9.5 旅游合同 /164

- 9.5.1 旅游合同的概念及旅游合同立法 /164
- 9.5.2 旅游合同的法律特征 /164
- 9.5.3 旅游合同双方当事人的权利义务 /165