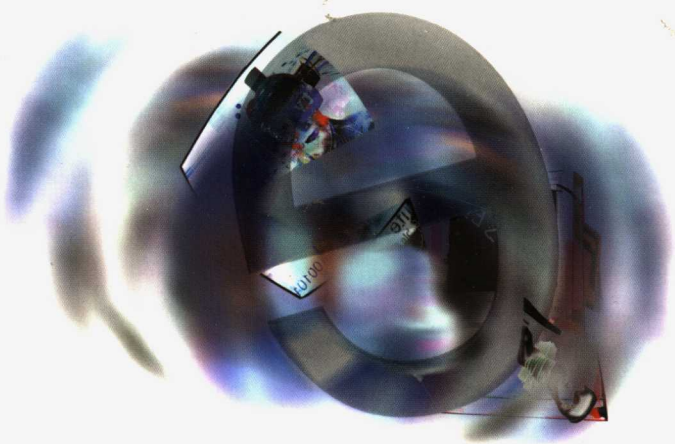




社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

李
一
〇
著



网络

Behavior
Deviance on
Internet

行为失范

互联网的快速发展和广泛应用，引发了“网上社会”的发育和建构。在这一“新的场域”之中，人们可以充分享用互联网带来的各种便利，但形形色色的网络行为失范又不可避免地在其中萌生出来，给社会生活带来了极大的危害。网络行为失范作为一个社会问题，值得关注和研究。

中共浙江省委党校学科建设资助项目成果

网络行为失范

Behavior Deviance on Internet

李 一 著



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

网络行为失范

著 者 / 李 一

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号

邮政编码 / 100005

网 址 / <http://www.ssap.com.cn>

网站支持 / (010) 65269967

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 85117872

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目经理 / 范广伟

责任编辑 / 武 云 张 峰

责任校对 / 张瑞萍

责任印制 / 盖永东

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 65139961 65139963

经 销 / 各地书店

读者服务 / 市场部 (010) 65285539

排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷 / 北京智力达印刷有限公司

开 本 / 889 × 1194 毫米 1/32

印 张 / 13.5

字 数 / 324 千字

版 次 / 2007 年 12 月第 1 版

印 次 / 2007 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 80230 - 797 - 1/D · 249

定 价 / 35.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误，
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

网络行为失范/李一著. - 北京: 社会科学文献出版社,
2007. 12

ISBN 978 - 7 - 80230 - 797 - 1

I. 网... II. 李... III. 计算机网络 - 关系 - 社会行
为 - 研究 IV. C912.68 TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 133321 号

摘 要

互联网络的快速发展和广泛应用，引致了“网上社会”的发育和建构。在这一“新的场域”之中，人们一方面可以充分享用互联网络带来的各种便利，而另一方面，形形色色的网络行为失范，又无从避免地在其中萌生出来，给社会生活带来极大的危害。网络行为失范作为一个社会问题，值得关注和研究。

本书以网络行为失范为研究对象，归纳概括了它的形态、类型和危害，分析了它的成因，在此基础上，又进一步提出并讨论了人应当为网络行为失范“买单”的观点。在如何应对网络行为失范的问题上，本书提出和讨论了网络社会控制的思路，并提出了一些对策措施。

全书分为导论、六个章节以及结语等八个部分。

在导论部分，笔者概述和评析了相关文献中的理论研究和实证研究的成果，同时阐述了进行本项研究的社会背景，对本项研究的基本框架和所采用的研究方法，也作了说明。

第一章结合对互联网络发展之社会影响的分析，讨论了“网上社会”得以形成的问题。对网络行为和网络行为失范这两个基本概念，进行了分析和界定。

第二章通过对实证材料的引证，描述了网络行为失范的不同形态和外在表现。其中，“机构的”网络行为失范，主要分为两大类情况；“个人的”网络行为失范，则有六种不同的情形。在“现象描述”的基础上，概括和分析了网络行为失范的社会危害。



第三章从“场域转换”的视角，在整体上探讨了网络行为失范的成因。接下来，又分别讨论了导致网络行为失范的主体方面的原因和网络行为失范得以产生的客观条件。

第四章集中讨论了网络行为失范的责任归属问题，即谁应当为网络行为失范“买单”。研究者强调指出，“虚拟”是一种特殊形态的存在；因此，在本质上讲，“网上社会”不是“虚拟的”，而是“现实的”；“网上社会”依旧是人的社会。网络行为的主体是人，人的网络行为是一种社会行为，他理应对自己的网络行为负责。

在第五章里，研究者提出了应对网络行为失范的对策思路，并且认为网络社会控制是值得首选的解决问题的方式。研究者首先界定了网络社会控制这一基本概念，分析概括了它的基本类型和功能；接下来，又从几个方面入手，着重讨论了网络社会控制的必要性。研究者提出，在当前，无论是讨论还是实施网络社会控制，都必须面对“防控困境”和“网络区隔”这两大制约因素的影响。对于网络社会控制的有效实施而言，“主体准备”是其中的关键所在。

在第六章，研究者进一步讨论了几个相关的问题，主要包括：对我国当前网络社会控制的总体态势，可以作出怎样的基本判断？应当怎样估价几种网络社会控制措施的可行性和有效性？从“应然”的层面上说，网络社会控制的框架思路会是什么样子？它应当选取哪些可行的路径？对于上述这些问题，研究者都展开了较为深入的分析，同时也都尝试着给出了自己的回答。

本书的结语部分，研究者简要地归纳出两点基本认识，它们可以被看作是摆脱问题困扰和重建人类信心的两个“支点”：一是人类的社会生活（包括网上的社会生活），在客观上需要建构一定的秩序状态；二是人自身具有向善的追求和行动的理性，人们对其应予充分肯定和大力彰显。研究者认为，基于这两点认识，人们依然有理由期许美好的“网络家园”。

Abstract

With rapid progress and widespread use of Internet , “the society based on Internet” is now growing and being constructed. In this *new field*, people can take good advantage of Internet, but on the other hand, all kinds of social deviance on Internet come forth unavoidably and bring imperilment to social life. Apparently, social deviance on Internet is a social problem. It is necessary and important to pay attention to it and study it.

This dissertation concentrates on social deviance on Internet. The writer analyses and generalizes the forms, types, imperilment to people and society of social deviance on Internet. In the meantime, the investigator also discusses the causes of social deviance on Internet. Basing on these discussions, the investigator brings forward a viewpoint that it is the people himself, not anything else, who should take the consequences of all the social deviances on Internet. As far as how to prevent its appearance and to resolve this problem out and out, both a way of social control and some measures are discussed.

The dissertation consists of Introduction, six Chapters and Conclusion.

Introduction summarizes existing relating theoretic and positivistic researches in this field. In the mean time, it also explains the social background, the basic frame and the methods of this research.

Chapter 1 explains the influences of the development of Internet, discusses why “the society based on Internet” is being constructed. Then it defines two basic concepts of behavior on Internet and social deviance on Internet.

Chapter 2 describes various types of social deviances on Internet by collecting investigating material. The institutions' social deviances on Internet mainly include two types; while the individuals' can be divided into six different types. Basing on the describing of the phenomenon, the author analyses the social imperilment of social deviances on Internet.

Chapter 3 analyses the causes of social deviance on Internet from the whole perspective of “field's transformation”. It also investigates various causations. Some causation come from the people, the others come from the exterior conditions.

Chapter 4 mainly discusses who should take the consequences of social deviances on Internet, that is to say, in the face of social deviance on Internet, who has to “pay his check”. The researcher emphasizes that “virtual being” is an exceptional type of “being”. Essentially, “the society based on Internet” is rather a realistic being than a virtual being. However, it is a society, which belongs to human beings only. It is the people who are able to do something on Internet, and whatever he does on Internet are social behaviors. Hence, the people himself should take the consequences of social deviances on Internet.

Chapter 5 analyses the means of preventing and controlling the appearance of social deviance on Internet. It argues that people should choose social controlling on Internet as an approach. In this Chapter,

the researcher defines the concept of social control on Internet, analyses its main types and basic function, explains its necessity mainly. The researcher points out that people must affront two factors called "control puzzledom" and "difference on Internet", which affect the progress and the result of social control on Internet. As far as social control on Internet is concerned, the "people's intervention" is pivotal.

Chapter 6 discusses several relative problems, which mainly include: How to estimate the macro-situation of social control on Internet? How to evaluate the feasibility and validity of measures of social control on Internet? What is the basic frame of social control on Internet? What are the feasible route people should adopt? The researcher analyses those problems and has tried to answer them.

In the epilogue, the researcher concludes: the social life of human needs definite order; human should pursue to kindness and logos of act. Therefore human insists on pursuing nice homestead on Internet.

目 录

导论 网络行为失范及其应对

- 一个“浮出水面”的新话题 1
- 一 对相关文献的梳理和简要述评 3
- 二 本研究的选题背景、总体框架和研究方法 36

第一章 基于“新场域”和“新平台”的人的行为

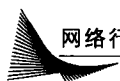
- 活动及其失范 50
- 一 “网络的冲击”和“虚拟生存形态”的呈现 50
- 二 互联网络发展已在引致“新场域”和“新平台”
的形构 61
- 三 网络行为：基于“新场域”和“新平台”的
人的现实行为活动 66
- 四 网络行为失范：人之行为失范的一种特殊类型 87

第二章 “感知”网络行为失范：面相及危害 98

- 一 网络行为失范之“面相” 99
- 二 网络行为失范的类型简析 154
- 三 网络行为失范之危害 156

第三章 网络行为失范的生成机制 188

- 一 一种整体性的视角：“场域转换” 188



二 与网络行为主体相关的因素	192
三 网络行为失范可能依赖的客观条件	208
第四章 谁应为网络行为失范“买单”？	226
一 “网上社会”是“虚拟的”，更是“现实的”	226
二 “网络行为主体”：一个更恰当、更规范的学术 用语	241
三 网络行为的社会本质和网络行为主体的“责任 归位”	250
第五章 网络社会控制：理当首选的“买单方式”	261
一 网络社会控制的内涵、功能定位与基本类型	261
二 网络社会控制的“合法性”源自社会运行的 需要	271
三 网络社会控制实施中不容忽视的两大制约因素	284
四 “主体准备”是网络社会控制的关键	292
第六章 对几个相关问题的初步讨论	310
一 对我国当前网络社会控制总体态势的基本判断	310
二 对几种防控措施之可行性及有效性的再讨论	330
三 “应然”层面网络社会控制的框架思路和可行 路径	343
结语 美好的“网络家园”值得期许	387
附录一 网络使用者行为调查问卷	390
附录二 问卷调查基础数据汇总表	401
参考文献	411
后 记	419

导 论

网络行为失范及其应对

——一个“浮出水面”的新话题

互联网络的快速发展及其应用的日渐普及，已经开始造就出一个全新的“虚拟电子空间”和“网上社会”。^① 就此，生活在

-
- ① 笔者在这里所称的“网上社会”特指的是，在电子网络空间里面，由人们的行为活动、彼此之间形成的社会关系以及创设的特定社会文化现象所共同构成的“社会”。从最为严格的意义上讲，笔者不像有些研究者那样，笼统而含混地使用“网络社会”这一概念，而是倾向于将这种依托于互联网络之上的空间和场域，称作“网上社会”。它可以被视为狭义的“网络社会”；与之对应的广义的“网络社会”，则除却倚网而生的“网上社会”之外，还包括在电子网络空间这一“虚拟现实”之外、离网而存的直观现实的“网下社会”。很多人在一般意义上所讲的，人类社会目前已经发展到“信息社会”和“网络社会”的阶段，其实都是在广义上使用“网络社会”之概念。事实是，当一个人打开电脑、登录互联网络以后，他就已经介入了“网上社会”的运转；而一旦关闭电脑和互联网络，则又回到了直观现实的“网下社会”之中。然而，人们必须看到，互联网络的发展，的确拓展和延伸了人类的生存界域和行为活动空间，也进而引发了“网上社会发育”的现实问题。而最终，它将使得人类的社会生活被分割为“网上”和“网下”这两个既相互联系同时又相互影响的部分。也许正是因为“网上”和“网下”之间的相互关联实在相当紧密，所以，在某些特定的情况下，笔者在讨论中也偶尔会在不太严格的意义上，把“网上社会”直接称作是“网络社会”。显然，在这样的指称当中，与纯粹的“网上社会”密（转下页注）

当今时代的人们，也正在迎来并逐步接纳“阅读屏幕”和“网络化生存”的生活样态。

然而，随着人们对电脑和互联网络之认识和了解的深入，人们已经开始越来越清楚地意识到，对电脑和互联网络的每一个使用者而言，他所面对的电脑屏幕，其实绝不仅仅是一个物理意义上的显示终端，相反，它所连通着的，更恰恰是一个社会文化意义上的缤纷多彩的“网上世界”。

贯通着“网上世界”的电脑屏幕，不单单是一个普通的“存在”，而是一个诱人的“窗口”，它一方面会激发并满足着人们的好奇心和探究未知世界的欲望，而同时，在另一方面，它也可能煽动起人们的创造激情甚或破坏冲动。在后一种情形下，这个“窗口”，又会是一个值得引起人们足够警惕，同时也需要人们展开深刻反思的“人生舞台”，因为在这里，时刻都在上演着一幕幕似假而真的生活剧目，其间所泛起的一些“波澜”，有时甚至会对卷入其中的人及他所在的生存环境，构成巨大的冲击甚至带来毁灭性的后果。

既然“网络生活”已经开始进入当下人类社会生活的“前台”，而网络行为失范这一特别的社会文化现象，也日渐凸现为一个值得人们警醒和关注的社会问题，那么，人们就不再有任何理由对其予以漠视。

美国学者杰克·D. 道格拉斯和弗兰西斯·C. 瓦克斯勒在其研究“越轨行为”的论著中，对研究“越轨行为”这一社会问题的意义，有过一些精彩的、饶有兴致的“说明”，对今天的人们研究失范和越轨等相关社会问题，仍不乏启发意义。他们在书中写道：

(接上页注①) 切关联的“网下社会”的某些行为活动内容，也就被自然地涵盖在了“网络社会”之中。同时，笔者认为“虚拟”是一种特殊形态的存在，因此，笔者在文中使用的“虚拟”一词，也均加上引号。

“不道德、恶行、罪恶、犯罪——所有社会学家称为越轨的东西——确实具有某种特殊的魅力。……它们的诱人之处，部分是由于它们的邪恶——它们是既遭禁止又令人跃跃欲试的东西；部分是由于它们稀奇古怪、与众不同——它们是勾起我们好奇心的东西。”“越轨又是我们日常生活中的——一种实际事务，要求我们理解它并对付它的呼声不绝于耳。”“即使我们不是社会学家，也有一股强有力的力量促使我们去理解它。”^①

作者在本书的研究中要着重讨论的，是在互联网络和“网上世界”这一“窗口”里面和“舞台”之上，人的一种特殊的行为活动——网络失范行为及其防范和控制的问题。毕竟，网络失范行为是泛起“网上社会波澜”的根源所在，而这种“波澜”之泛起本身以及可能造成的后果，都可能会出乎人们的善良愿望，同时也与社会的文明进步大势相左。

就一项研究而言，严格说，它都可以被看作是在已有研究成果基础上展开的一种新的具有某种探索性的工作，这其中可能会蕴含着某种程度的“前行”和“推进”。因此，解析和讨论已有的研究成果，从中汲取有益的滋养，甚或就此而引发一些质疑和辩解，就必定成为一个具有铺垫性意义的研究环节。

一 对相关文献的梳理和简要述评

对于与本研究选题密切相关的一些具有代表性意义的研究成

^① [美] 杰克·D. 道格拉斯、弗兰西斯·C. 瓦克斯勒著《越轨社会学概论》，张宁、朱欣民译，石家庄，河北人民出版社，1987，前言第1页。

果，笔者拟从互联网络发展之社会影响、“虚拟生存”的本质、有关“失范”和“越轨”的理论解析、对网络行为失范之相关问题的讨论等四个方面，予以简要的梳理和述评。

（一）有关互联网络发展之社会影响的讨论

当代信息化和互联网络的发展，正在对人们的工作和生活产生多种多样的影响。在我国国内，对互联网络在我国快速发展的情况，以及普及应用程度的了解，较为权威的调查研究，当属中国互联网络信息中心（CNNIC）自1997年以来每年所做的一到两次的权威调查统计，以及据此所撰写并发布的研究报告。该机构所提供的这些研究分析报告，在总体上对我国互联网络的发展，给予了相当全面的描述。然而，对于“互联网络究竟在哪些方面给我们的社会生活产生了真实的影响”、“对这些影响的程度和水平，又应当做出怎样的判断”等相关问题，则很难在这些已有的研究报告中找到答案，因为它们对此关注的实在太少。

不少研究者关注互联网络，是从分析互联网络发展所带来的直观影响开始的。在网络研究的较早阶段，有关互联网络方面的研究成果，都对互联网络发展给社会生活带来的方方面面的影响，包括经济的、政治的和文化的等多方面的影响，进行描述、归纳和概括。有相当一部分研究成果，即便是在具体讨论各种网络社会问题的时候，也总会花费一定的笔墨，对互联网络发展带来的影响进行概括和归纳。可以认为，这一类型的研究，主要是针对互联网络产生影响和作用的领域和范围来展开的，暂且可将其视为“横向扩展式的研究”，因为它更关注“面上的基本情况”。如果变换一种角度，从互联网络发展产生影响和作用的程度或力度之大小这一视角来分析，进而展开相应研究的话，那么，这一类型的研究，则应当属于“纵深挖掘式的研究”，它所

要探讨的，是“点上（或某一领域）的更深入的情况”。笔者认为，从网络研究的实际状况来看，后一类型的研究显然是欠缺的。

事实上，另外一种较为普遍存在的现象，也能说明一些问题。那就是有些网络研究方面的相关论著，还往往会占用较大的篇幅，回顾互联网络发展的简要历程和介绍互联网络的有关基础知识。可以认为，这种“事实”本身，足以反衬出在互联网络发展的早期阶段，其对整个社会生活的影响还未充分得以展现，人们对于互联网络及其影响的认识和把握，也还不尽系统和成熟。笔者的判断是，总体而言，就当前的研究现状来看，围绕互联网络所带来的冲击和影响，而展开的法学、伦理学、经济学、文化学、政治学、社会学等各学科的研究，应该还处在一个“相对草创”的阶段和“较为初级”的水平之上。

在很多社会生活领域，互联网络的发展，事实上已经开始给人类的生存形态和活动样式带来改变。但从总体上说，就社会学的研究视野而言，互联网络所构筑的，则是一个特定的人类生存空间——“网上社会”。研究和探讨互联网络的真实影响究竟发生在哪些社会领域，同时进一步对这种影响的程度做出较为准确的判断，应当被视为当前网络社会学研究的基本课题。这一点，实际上直接关系人们对电子网络空间里“网上社会”发育程度的认识和判断。然而，人们对于这个新的社会行为活动“场域”的关注和研究，却显得有些滞后甚至是缺位。

现有的网络研究成果当中，有关互联网络发展之社会影响的讨论，论题相对集中同时讨论也较为深入的论域，在于互联网络发展对人的生存方式所产生的深刻影响方面。

有论者指出，网络时代的来临，对人类社会和人本身，都产生着全方位的影响。其中一个重要方面就是，人在现实社会生活

中，又获得了一个全新的生存环境。“当代的网络化和数字技术将人们从物质‘原子（Atom）’时代带入‘数字’比特（Bit）时代。数字比特所建构的交往空间是一个虚拟的‘赛博空间（Cyberspace）’，在这个纯粹的人造世界里，人们经验着以往时代不曾经验的网上营销、购物、电子单据、无纸贸易、电子货币等活动方式。”“人们通过自身行动所建构出来的网络社会系统，不仅构成了我们时代一个最为突出的特征，而且也正在演变成为一种全球性力量。”^①

对依托于互联网络的“网上社会”而言，它是以“虚拟现实的形态”存在的，与“网下社会”之“直观现实”的形态一起，构成了人类社会生活得以展开的两种不同的“社会生活场域”。对此，有的研究者分别用“物理空间”和“电子空间（Cyberspace）”，来指代“现实社会”和“网络社会”的生存空间，并且认为“电子空间并不能取代物理空间，因为人毕竟还是一个物理的存在物。……电子空间与物理空间各有所长、互相补充，它们共同构成了人们的生存、生活环境。”^②也有研究者表达了与此类似的观点，认为“所有的技术发展都是一种社会的选择。因而，我们预设的网络时代社会，被劈成当下真实的社会和网上虚拟的社会两大部分。网上的生活不能取代当下的生活，网上社会只是当下社会的脱出。”^③有的研究者还提出了“网上社会”是“第二现实世界”的观点。认为“网络构筑了虚拟的‘第二现实世界’。使人的社会化在网络生存中产生了全新的方式，传统意义上‘与客观现实世界的互动’变为‘与虚拟

① 贾英健：《全球化与人的存在方式》，《理论学刊》2002年第5期。

② 孙伟平、贾旭东：《关于“网络社会”的道德思考》，《哲学研究》1998年第8期。

③ 林闽钢：《迈向网络时代的新社会学》，《江海学刊》2000年第4期。