

高职高专教材

职业道德与 就业指导

◆王振武 主 编◆



中国计量出版社

CHINA METROLOGY PUBLISHING HOUSE

职业道德与就业指导

主 编 王振武

副 主 编 金桂兰 周春祥 李学斌

主 审 刘向东

参编人员 (按姓氏笔画为序)

马丽英 刘俊江 邢晓学 李汝英

杨开红 侯如颖 郭银花 董江洪

中国计量出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业指导/王振武主编. —北京: 中国计量出版社, 2006. 5

ISBN 7-5026-2365-5

I. 职… II. 王… III. ① 职业道德—技术学校—教材 ② 职业选择—技术学校—教材
IV. ① 822.9 ② 717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 034115 号

内 容 提 要

本书依据《国务院关于大力推进职业教育改革与发展的决定》和《教育部 2006 年职业教育工作要点》以及《教育部办公厅关于职业学校德育课程设置与教材编写使用的通知》, 结合当前职业院校学生就业实际情况编写的。全书以思想政治工作为先导, 以服务为宗旨, 以就业为导向, 具有高度的理论性和政策性, 较强的科学性和实践性。主要内容包括: 职业素质、职业道德、职业个性与职业能力、职业礼仪、择业技巧、职业生涯规划以及就业与劳动法规等, 每章节精选了优秀毕业生就业的典型案例。

本书可作为大、中专职业院校的教材, 还可供广大社会青年就业参考。

中国计量出版社出版

北京和平里西街甲 2 号

邮政编码 100013

电话 (010) 64275360

<http://www.zgjl.com.cn>

北京玥实印刷有限公司印刷

新华书店北京发行所发行

版权所有 不得翻印

*

787 mm × 1092 mm 16 开本 印张 13.5 字数 330 千字

2006 年 5 月第 1 版 2006 年 5 月第 1 次印刷

*

印数 1—4 000 定价: 23.00 元

前言

为了满足社会对技术应用型人才的需求,针对学生就业和区域经济状况,适应职业技术学院对人才的培养规划,需要一套适应区域本土发展,指导职业技术学院学员遵循职业道德规范,理想就业、成功创业的教材,《职业道德与就业指导》适应了这一需要。教材以职业道德和就业指导为主线,突出了自强不息、诚实守信传统道德,倡导“为人民服务”宗旨,督导从业者内养品德、外成大业,振兴民族精神;督导从业者从实际出发,从容就业、技能从业、能力执业、素质创业,最终实现人生理想。

希望思想品德课教师和就业指导教师在使用教材时,认真总结经验,及时提出修改意见,以便修订。使之成为指导学生修养品德、成功创业的优秀教材。

本书由王振武(廊坊职业技术学院副院长、高级政工师)担任主编,刘向东(廊坊职业技术学院院长、教授)担任主审,金桂兰(廊坊职业技术学院副院长、高级讲师)、周春祥(廊坊职业技术学院副院长、高级讲师)、李学斌(廊坊职业技术学院教务处德育教师)担任副主编。全书由李学斌统稿。

参加本书编写的人员有廊坊职业技术学院团委会讲师杨开红(第一章),廊坊职业技术学院文法系高级讲师郭银花(第二章),廊坊职业技术学院经济管理学系高级讲师李汝英(第三章),廊坊职业技术学院文法系高级讲师邢晓学(第四章),廊坊职业技术学院就业指导处助理讲师董江洪(第五章),廊坊职业技术学院就业指导处助理讲师侯如颖(第六章),廊坊职业技术学院就业指导处高级讲师刘俊江(第七章),廊坊职业技术学院基础部美育讲师马丽英参加了第一章审美素质部分的编写。

本书在编写过程中参考并吸收了有关著作、教材和论文的研究成果,参考书目列于书后,在此表示谢意!编写过程中得到不少教师和优秀毕业生的帮助,在此一并表示感谢。

由于时间仓促,书中难免有不足之处,恳请大家提出宝贵意见,以便不断完善。

王振武

2006年5月

目 录

第一章 职业素质	(1)
第一节 职业与职业演变	(1)
第二节 职业资格证书	(15)
第三节 职业素质	(24)
第四节 审美素质	(43)
第二章 职业道德	(53)
第一节 道德与职业道德	(53)
第二节 职业道德基本规范	(64)
第三节 行业职业道德规范	(81)
第三章 职业个性与职业能力	(87)
第一节 职业兴趣与职业个性	(87)
第二节 职业能力概述	(99)
第三节 职业能力的形成	(110)
第四章 职业礼仪	(120)
第一节 礼仪的重要性	(120)
第二节 公共礼仪	(129)
第三节 职业礼仪	(145)
第五章 就业与劳动法规	(155)
第六章 择业技巧	(164)
第一节 自荐艺术与技巧	(164)
第二节 怎样写好求职材料	(168)
第三节 笔试的技巧	(176)
第四节 面试的技巧	(177)
第七章 职业生涯设计	(195)
第一节 职业理想及其作用	(195)
第二节 职业生涯设计	(203)
主要参考文献	(208)

21 世纪是一个科技迅速发展、社会全面进步、充满机遇与挑战的时代。一个人的职业素质是事业成功的基石。作为职业院校的学生，我们每个同学都希望自己将来在职业舞台上实现理想、创造人生价值，那么你就必须了解职业与职业素质，从现在做起为将来的成功准备条件。

第一章 职业素质

第一节 职业与职业演变

一、职业

(一) 职业的内涵

职业对于我们来说并不陌生，我们父母每天上班、下班，辛勤工作，他们所从事的就是各种职业活动。职业一般是指人们能够稳定从事的具有一定专门职能的有报酬的社会活动，在这个活动中人们获得了劳动角色。通俗的说，职业即是通常所说的有报酬的工作。从社会角度看，职业是劳动者获得的社会角色，对社会承担一定的责任义务。如：工人、农民、医生、教师、司机、警察等。劳动者通过职业活动创造社会价值和经济价值，为社会做出贡献。从个人角度看，职业是劳动者谋生的手段。劳动者只有通过从事某种劳动，从创造的价值中取得自己应得的报酬，才能满足个人的生存需求和发展需要，显示社会价值和自我价值的有机统一。

(二) 职业的功能

职业对每一个劳动者具有十分重要的意义，具有其他社会活动不可代替的功能。

(1) 职业是劳动者生存的前提。职业生活是构成人生的重要组成部分，人们的职业生活首先表现在必须通过参加社会劳动来获取生存必需的各种物质生活资料，人类社会的生存与发展都是基于劳动来实现的，没有每个人的劳动创造，也就没有了人类社会的进步与发展。在现实社会中，人们通过参加一定岗位上的职业劳动，来换取劳动报酬，满足生存的需要，同时也积累了个人财富。

在社会主义制度下，消费品实行“按劳分配”原则，每个劳动者参加职业劳动的数量与质量，即社会贡献的大小决定了个人财富的多少。

(2) 职业促进人的个性发展。职业活动对人的个性发展起着十分重要的作用。职业活动是按照一定的社会规范和内在规律运行的，每种职业都有其独特的活动结构，对从业者无论是生理还是心理等方面都有特定的要求。人们通过参加职业活动逐步形成并不断发展与完善自我个性，随着从业时间增加，个人的智力、体力、知识与技能水平都得到了充分的发挥与提高，满足了自我实现的需要，促进了个性的充分发展。

(3) 职业是劳动者奉献社会的体现。职业的本质是劳动力与生产资料的结合，它体现着劳动者之间的社会关系。人们通过参加职业劳动为个人获得谋生的生活资料，同时也为社会创造了财富。现代社会的劳动有着明确的分工，一个人只能从事一种或几种具体的生产劳动，不可能涵盖所需生活资料的全部生产劳动，只有通过交换劳动成果，才能满足人们各自的需求。职业是平等的，在等价交换的原则下，劳动没有高低贵贱之分，只有为他人服务的程度以及为社会和国家所作贡献大小的区别。

(4) 职业是经济发展与社会进步的“晴雨表”。在现实生活中，随着经济发展与社会进步不断加快，社会分工越来越细，职业种类也越来越多。新职业的兴起和新老职业的更替呈现出明显加快的趋势。新职业的兴起大大提高了生产与服务的社会化程度，与此同时也进一步密切了人与人的相互依赖关系，从而推动了人的社会化。

(三) 职业的特征

1. 专业性

职业是人们从事的专门业务。一个人要从事某一种职业，就必须具备专门的知识、能力和特殊的职业道德品质。

一人之所需
百工斯为奋

2. 多样性

不同的社会生活领域有不同的职业，而不同的职业所从事的劳动内容、方式、手段又都各不相同。随着社会的进步，社会分工越来越细，职业的种类越来越多，职业的差别也越来越大，呈现出多样化的特点。

21 世纪，我国既需要发展知识密集型产业，也仍然需要发展各种劳动密集型产业，经济建设和社会发展对人才的需求是多样的。

3. 技术性

每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。劳动者要从事任何职业，都要达到持证上岗的技术水平。比如：所有职业岗位对学历证书、职业资格证书、专业技术考核证书、上岗培训证书、专业工作年限等都有具体的规定，只有经过一段时间专业知识学习和专门的技术技能或操作规程的训练，取得相应的职业任职资格才能够从事该职业工作。

4. 经济性

当人们在其所承担职业岗位上完成工作任务之后，劳动者应从中索取一定的劳动报酬，获得必要收入。这是社会、企业及用人单位对劳动者付出劳动的回报，是劳动者以此来满足生存需要以及维持家庭生活、谋求个人发展的手段。

5. 社会性

每个人的社会活动都具有个体和社会两重属性，人们的劳动既是个人的又是社会的。每一种职业都体现了社会分工，社会成员在一定的岗位上为社会创造财富，做出贡献，社会也以全体成员的劳动成果作为积累而获得持续发展和进步。

6. 时代性

职业随着时代的发展而不断变化。在不同的社会发展阶段，每种职业所包含的性质和内容都有一定差异。特别是随着社会的发展和科技的进步，不同时代相同名称的职业其内涵已大不相同，有的已经发生了根本性的变化。同时，原有的职业也获得了新的时代内容和方式。新兴职业不断产生，某些职业会悄然消失。不同时代有不同的热门职业，我国曾有过“当兵热”、“从政热”，后来又有“下海热”、“经商热”、“外企热”等，反映出特定时期人们对某种职业的热衷程度。职业除了具有上述特点之外，还有稳定性、局限性、继承性和创新性等特征。

二、职业演变

（一）职业的产生与发展

职业是一个历史范畴，是社会生产力发展到一定阶段随着社会分工而产生的社会关系。在原始社会前期的漫长阶段，人们还没有什么生产的概念，人们用集体劳动的方式获取物质生活资料来满足人类的生存需要。随着劳动工具的改进、劳动经验的积累，到了原始社会的后期，产生了人类最初的分工形式，即自然分工。按照部落成员的生理来分工，以促进生产力的发展。随着人类征

服自然、改造自然能力的不断提高,生产工具进一步改进,猎取的猎物不断增多,而且人们还认识到牛、马、羊等动物可以驯化和饲养,在此基础上产生了畜牧业。伴随畜牧业的发展,人类有了相对稳定的食物来源,开始培植作物,形成了“依水而居,围田而耕,日出而作,日落而息”的农耕生活,于是农业便从畜牧业中分离出来,这就是人类历史上第一次社会大分工。农业的产生让人类改变了居无定所的生活方式,为了满足人类穿衣遮体御寒保暖和劳动的需要,出现了专门从事纺线织布、缝衣做鞋、打制生产工具等手工业者,生产的发展于进步促使手工业从农业中分离出来,这是第二次社会大分工。生产力的发展,人类的需求不断扩大,交换越来越频繁,交换的范围越来越广泛,商业活动的出现,出现了专门从事商品买卖的商人,他们从手工业中进一步分离出来,至此人类实现了第三次社会大分工。这三次社会大分工为职业的产生和发展奠定了基础。

社会分工使人们摆脱了生理上的许多限制,解放了生产力,而生产力的发展又促进了分工的进一步细化,许多职业应运而生。如:管理、医疗、教育、艺术等。特别是脑力劳动与体力劳动的分离,分别形成了以体力劳动和脑力劳动为主的物质生产劳动领域与精神生产劳动领域的职业。资本主义工业革命后,由于大规模地采用机器生产,劳动分工与协作关系更加广泛和复杂,社会分工进一步细化,职业分化出许多门类,其数量达到了千种以上。

职业产生之后,总是在不断地分化和演变。职业的演变是一个渐进地缓慢过程。只是到了近代,伴随资本主义工业革命的进程,机械化、电气化、自动化相继实现,生产力大大提高,经济结构、产业结构、社会结构随之发生了巨大的变化,导致职业的专业化程度越来越高。特别是当今社会,生产力不断变革、科学技术日新月异,促使现代职业的内容不断更新,职业更新的周期越来越短,新兴职业不断涌现,对从业者的文化知识和职业技能要求不断提高。人们必须不断学习,掌握专业知识和专业技能,牢固树立终身教育观念,才能适应职业的快速变化。

(二) 我国的职业分类及发展

1. 职业分类

职业分类是采用一定的标准和方法,依据一定的分类原则,对从业人员所从事的各种专门化的社会职业所进行的全面、系统的划分与归类。近年来我国相继颁布的《劳动法》和《职业教育法》,从立法高度明确规定了国家确定职业分类,并以此指导职业教育培训工作和职业资格证书制度建设,这充分表明,职业分类在国家人力资源开发体系中具有重要的基础

性地位。

国内外职业种类多种多样

联合国标准职业分类	9 个大类	83 个中类	284 个小类	1506 个细类
加拿大职业分类	23 个主类	81 个子类	489 个小类	67000 个细类
中国职业分类	8 个大类	66 个中类	489 个小类	1838 个细类

制定科学的职业分类，是我国社会主义市场经济下充分开发、科学管理和有效利用人力资源，进行劳动力社会化管理的重要基础性工作。我国人口众多，劳动力资源十分丰富，有效利用人力资源优势，对于提高我国社会生产力水平，推动社会主义市场经济的发展有着至关重要的决定性意义。职业分类可以客观地反映国家经济、社会、科技等领域的发展和结构变化，为国民经济信息统计规范化提供依据，为职业教育与培训和就业服务提供条件，是劳动力科学化、规范化、现代化管理的基础，是完善国家职业资格证书制度的重要基础，还为国家进行人口普查，社会普查等工作提供了重要的依据与准则。

2. 我国职业分类的状况

我国是最早开展职业分类的国家，早在 2500 年前儒学经典就很清楚地记录过。如《春秋·谷梁传》写道：“古者立国家，百官具，农工皆有职以事上。古者有四民，有士民，有商民，有农民，有工民。”至于《周礼》更象一部古代的职业分类大辞典，尤其是其中的《周礼·冬官考工记》，开宗明义说：“国有六职，百工与居一焉。或坐而论道，或作而行之。……”通篇论述了王公、士大夫、百工、商旅、农夫和妇功等不同职业的分工和职责，分类之精细和描述之详尽令人叹为观止。那时，职业分工还有很强的世袭性，一代一代传下去，甚至以自己的职业作为自己的姓氏（如屠、师、桑、陶、卜、贾等姓氏），反映了人们有很强的职业归属感。随着社会的发展，职业分类的频率越来越快。隋朝职业增加到 100 个，宋朝达到 220 个，明朝增至 300 多个。现在人们常说的“三百六十行”，源自《清稗类钞·农商类》一书，该书记载：“三十六行，倍之为七十二行，十之为三百六十行”。

随着社会主义市场经济的建立与发展，科技进步与产业结构的调整和职业结构的变化使得职业分类标准、内容、方法也在不断变化。1999 年 5 月在广泛借鉴国际先进经验（特别是《国际标准职业分类》ISCO-88）和深入分析我国社会职业构成的基础上，劳动和社会保障部组织制定并颁布《中华人民共和国职业分类大典》，将我国职业分为 8 个大类，66 个中类，413 个小类，1838 个细类（职业）。8 个大类分别是：

第一大类：国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人，其中包括 5 个中类，16 个小类，25 个细类；

第二大类：专业技术人员，其中包括 14 个中类，115 个小类，379 个细类；

第三大类：办事人员和有关人员，其中包括 4 个中类，12 个小类，45 个细类；

第四大类：商业、服务业人员，其中包括 8 个中类，43 个小类，147 个细类；

第五大类：农、林、牧、渔、水利业生产人员，其中包括 6 个中类，30 个小类，121 个细类；

第六大类：生产、运输设备操作人员及有关人员，其中包括 27 个中类，195 个小类，1119 个细类；

第七大类：军人，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类；

第八大类：不便分类的其他从业人员，其中包括 1 个中类，1 个小类，1 个细类。

三、未来职业的发展趋势

21 世纪是一个知识爆炸、信息快速传播的时代，生产力的发展特别是作为第一生产力的科学技术在迅猛发展，职业结构发生了巨大变化，并呈现出新的特点和趋势。

（一）职业演变的趋势

1. 由传统型向信息化、智能型转化

传统型的职业在科技含量上相对滞后，在技术更新速度方面比较缓慢，有时跟不上时代前进的步伐。生产力发展的关键之一就是增加职业岗位的科技含量，改善劳动组织和生产手段，提高劳动生产率。因此，与专业绝对对口的传统型职业会越来越少，而能熟练应用信息管理方法的智能型操作人员，是今后职业岗位更新、工作内容更新需要的新型人才。如设计院的工程师，以前使用绘图版、尺子、绘图笔来绘图。而伴随计算机的广泛应用，运用 CAD 技术绘出的图纸既美观准确，又大大提高了工作效率。

2. 由单一型向跨专业、复合型转化

科技的进步导致未来职业最明显趋势就是单纯体力劳动为主的职业越来越少，脑力劳动在职业中的含量越来越高。脑力劳动与体力劳动结合，已成为人类创造物质财富的主要劳动形态。知识以及知识的运用将继土地、劳动、资本以外，是人类又一财富之源，社会发展的又一动力。职业岗位的要求和劳动方式逐步由简单向复杂转化，过去依靠单一技能就能胜任的工作，随着社会发展

和科技进步,往往需要相关专业的许多知识和技能,需要更多的跨专业的复合型人才。

3. 由封闭型向开放型转化

随着社会的飞速发展,职业岗位工作的范围和面向的服务对象越来越广泛,接受信息的渠道也必然加大,人们之间的相互交往和合作大大加强,开放型职业增强了人与人之间的联络沟通、信息往来和市场交易行为。所以要求人们摒弃保守封闭的思维方式,确立开放的思想观念。

4. 由继承型向创新型转化

一种职业之所以产生,是因为一个新的生产领域或服务领域被开拓出来,被社会承认并保存下来。而它并不是一成不变的,往往要多次改进、革新和创造,经过一个充实、发展、逐步完善的过程。社会发展已经使完全以继承方式获得的劳动技能和方法大大落后,国家的知识创新工程,将科技成果迅速转化成生产力,劳动生产率的迅速提高,改变着现有岗位的职业特性。今后,只有创新型人才才能更好地胜任岗位职责。

(二) 职业的未来发展特点

1. 职业向高新技术领域发展

知识经济的到来,带动了产业结构、行业结构、社会结构以及由此决定的职业结构的巨大变化,职业越来越向高新技术领域发展。专家对我国科学技术的发展进行了分析和检测,在未来的10年中,我国科学技术方面有重大发展潜力的领域有:生物技术、以信息技术为主导的高技术、新材料科学领域,新能源及相应技术开发领域,空间技术及海洋技术方面与海洋资源开发。这六个领域的技术在未来的社会发展中可以形成九大科技产业,即:生物工程、生物医药,光电子信息、智能机械、软件、新材料开发与制造、核能与太阳能等新能源的开发,空间技术与开发、海洋技术与开发。

2. 职业向第三产业、社会服务业发展

社会生产力的提高,解放了劳动力,人们越来越多地需要满足各种社会需求的服务业,为其排忧解难,提供方便。因而,能够满足人们各种社会需求的社会服务业有着广阔的发展前景。如:家庭服务业、饮食服务、商用服务、文化娱乐服务、咨询服务业、信息业为主导的服务业将进一步分化,派生出更多的新职业。目前,我国第三产业的发展还相对落后。发达国家的第三产业的产值占国民生产总值的比例高达60%以上,中等发达国家也达到了40%~50%,而我国在1998年只有32.8%,与发达国家比较相差甚远。伴随我国社会主义市场经济体系的建立与完善,国家产业结构的调整,第三产业必将得到长足的发展,与第三产业有关的职业将得到蓬勃发展。如:旅游业、保险业、物业管理

业、通讯业、社区服务业等。

职业的未来发展，将给人们提供就业、创业的广阔舞台，创造良好的发展机遇。展示人生和社会的美好前景。

四、21 世纪中国社会的主导职业

我国的人事管理机构根据全国各类专业协会的有关统计资料，对我国未来急需人才进行了分析和预测。分析结果认为，我国未来世纪的主导职业包括：会计、计算机、软件开发、环保、健康与保健医药、咨询服务、保险、法律、老年医学、服务、公关与服务、市场营销、生命科学、咨询与社会工作、旅游管理与服务、人力资源管理 etc 十六种职业。这十六种职业的基本情况及相关专业如下：

(1) 会计类职业。随着社会经济的发展和财务管理规范化，社会上的各大中企、事业单位对会计的需求也大大提高，会计也将成为各行业中的一个热门专业，社会地位和收入也较高。该行业的从业者应具有助理会计师、会计师和高级会计师等专业职称或专业资格认证的专业人才，一般需要具有会计专业、财经专业、统计学专业等专业的学历或学位，并通过国家会计师资格考试，达到会计师上岗资格。

(2) 计算机技术类。随着计算机技术的发展和广泛应用，计算机硬件、软件的开发、应用和维护成为社会各行业工作的重要组成部分，并配置部分计算机技术人员从事计算机软硬件方面的安装、调试和维护工作。因此，在各行业（如银行、医院、政府部门、企业等）对计算机技术方面的专业人才的需求也越来越大，待遇也比较优厚，这些行业需要的专业人才包括计算机硬件工程师、程序员、网络管理员、系统维护专家、及数据库管理人员等，这些专业人员一般需要获得计算机、信息技术、电子技术或相关专业的学历或学位。

(3) 计算机软件开发类。计算机技术的普及促进了计算机软件业的飞速发展，软件开发成为计算机行业的重要开发领域，软件设计专家成为软件开发业热门人才。软件开发专家主要从事操作系统、开发工具、应用软件等计算机软件的开发工作，要求具有计算机软件专业或相关专业的学历或学位，并具有一定的软件开发经验。这项职业在未来相当长的时间里，将成为社会上的高技术和高待遇的职业。

(4) 环境保护类。随着环境污染的加重和国家与公众环保意识的增强，社会对环境保护类专业的人才需求将呈直线上升趋势。环境保护具体包括环境监测、环境质量评价、环境治理（环境工程）、和环境卫生等方面的工作，需要环境科学、地理学、生物学、环境化学、环境工程学等方面的专业人才。

(5) 中医和健康医学类。自改革开放以来，我国的人均收入和生活水平有

了大幅度的提高，人们对自己的生活状态和健康状况也越来越关注，健康医学也应运而生，医用保健品的市场也越来越大，中医学和健康医学成为一个受大众关注的领域。由于西医对一些疑难病症的疗效不大，而中医在辨证治疗和整体治疗方面具有独到之处，而且与当今的生物制药领域有密切的关系。因此，社会对中医师和健康医学人才的需求量将逐渐增加。通常这方面职业从业者需要获得生物医学或中医学专业方面的学历或学位。

(6) 咨询服务类。当今的社会是一个信息膨胀的社会，信息获取已经成为科学技术发展和商业运作的关键环节。社会分工的精细化和专门化促进了信息咨询和相关咨询行业的发展，并成为社会发展和进步的一个主导职业。目前社会上的咨询行业有企业咨询、心理咨询、信息咨询（包括各种信息服务咨询）、教育咨询等等。从事咨询业需要具有教育学、心理学、管理学、信息科学、经济学等方面的学历或学位。

(7) 保险类。社会经济结构的变化和各种不可预期的因素给人们的生活增添了很多不确定的因素，这就需要有完善的社会保障体系，社会保障体系不断完善促进了保险业的发展，保险业的发展将人们生活中的不确定因素造成的损失降低到最小的限度。社会对保险业务员、管理人员、精算师和索赔估价员需要也不断提高，待遇也高于一般的职业。一般从事保险业的人员需要具有保险专业、金融专业、经济类专业、管理类专业的学历或学位。

(8) 法律类。随着社会的发展和进步，法律法规也不断健全和完善，国家颁布的各种法律法规将越来越多、越来越详细，一般的老百姓对众多的法律条文不可能了解得很清楚，从事司法工作的政府机构（如法院、检察院）也需要高素质、高学历的法律人才。同时，为了更好地开展法律咨询和处理各种刑事和民事案件，律师在社会上的需求量将越来越大，律师行业将成为一个高智力、高社会地位和高收入的职业。从事律师行业需要具有法律或其他任何专业领域的学历或学位，并获得国家律师资格证书。

(9) 老年医学类。人口老龄化是全世界和我国面临的一个严峻的问题。随之而来的就是老年人的医疗、社会保障、心理问题等一系列社会问题，如何解决这样一个庞大群体上述方面的需求成为一个重要的、急待解决的问题。其中老年医疗和保健是最突出的一个问题，从事老年医学方面职业的社会需求也将大大提高。社会将急需医学、老年医学、健康保健和护理等方面的专业人才，从事老年人医疗保健事业。如此大的社会需求也将为这个行业的从业者带来丰厚的经济回报，同时也将为老年人的身心健康做出贡献。

(10) 家庭护理和服务类。社会生活和工作节奏的加快使家庭成员的压力加大，照顾病人、老人和孩子成为年轻和中年父母的沉重负担，家庭护理的需求

量也因此大大提高。社会将需要大量的幼儿教师和家庭服务人员,这类人员则需要具备社会服务、管理学等方面的学历或学位的专门人才。

(11) 专业公关类。公关和企业形象设计对一个公司或企业的发展是至关重要的,公关行业因此成为极有发展前景的职业,该职业的从业者一般需要获得公共关系学、社会服务类专业、经济贸易类专业、管理类专业的学位,并具有相关的工作经验。

(12) 市场营销类。市场营销对企业产品销售公关是非常重要的一个环节,在当今和未来社会发展中,产品的独立承销商和销售网络的建立将成为企业运作的主要形式。这些承销商和销售网络同时负责为公司进行广告宣传和相应的技术或销售服务。证券及金融业、通讯、医疗器械、计算机与网络设备、一般的商业机构(如商场)或企业均需要市场营销方面的人才。从事这方面的人员一般需要具有市场营销学、管理学、经济类专业的学历或学位。

(13) 生物化学和生物技术类。生物化学和生物技术是近些年科学研究与生物技术开发的一个热门领域,该领域在生物制药、保健品开发、治疗疑难病症的药品的研制、人工蛋白质的合成等方面有巨大的发展潜力。目前的新药主要是生物化学家与生物技术专家开发出来的,并对治疗和预防疾病起到了重要的作用。该领域的从业者一般需要具有生物化学、生物技术、生物医学、分子生物学等专业的学位。

(14) 心理学类。我国已经将心理学列为 21 世纪重点发展的十几个学科之一。自 1997 年起,国家教育部在北京师范大学、浙江大学、华东师范大学等重点院校建立了心理学基础研究人才培养基地。此后,国家在心理学领域的投入力度逐年加大,心理科学也逐渐成为一个受国家和社会关注的专业,在社会各行业中的需求也不断提高。如从事市场研究、人力资源开发、心理咨询与心理治疗、学习障碍的矫正、教育、心理学研究、人机交互作用的研究等等均需要大量的心理学人才。在中国,心理学作为一个新兴的学科,也得到国家政府部门、社会各行业的广泛关注和重视,并在社会的各领域中得到广泛应用。从事心理学方面的职业需要获得心理学专业或应用心理学专业的学位。

(15) 旅游类。随着人们收入和生活质量的提高,对户外娱乐、休闲和旅游活动在经济和时间上的投入也逐渐增加,并促使旅游业迅速发展。旅游业是投入少收益高的行业,获取的利润较为丰厚,因此在 21 世纪旅游业将迅速发展。人们在旅游方面的消费也将大幅度提高,随之对旅游代理公司的需求也将大幅度增加,同时也将带动相关产业的迅速发展。如航空公司、出租汽车公司、客轮公司、商业、宾馆和餐饮业等。旅游业的发展将促进社会经济的全面发展,旅游业也将成为国家重点开发的产业之一。该产业的从业者一般需要具有旅游

管理或管理学、地理学或相关专业的学位或学历。

(16) 人力资源类。未来社会的竞争是人才的竞争，谁拥有人才谁将在激烈的竞争中拥有立足之地。在近几年的发展中，无论是政府机构还是企业，都建立了专门负责招聘人才的人事机构或人力资源部。其职能已不再是传统人才的档案管理，其主要的职能是招聘和培训员工，使人尽其才，物尽其用，最大限度地开发人力资源的潜力，创造最大的经济效益和社会效益。人力资源管理也因此倍受企事业单位的重视，并成为政府机构和企业的重要职能机构。如国家人事部考试中心有专门负责公务员和企业人力资源开发方面的中心，在国内的企事业单位人才选拔和安置方面做了大量的工作，开展了一系列人才选拔方面的工作。在国内新兴的大型企业和国外的大公司中也都设有专门的人力资源部，负责企业和公司的各级人才的选拔和员工培训。如国内北大方正和联想公司，国外的 IBM、NOKIE、MOTOROLA 等著名的公司均有专门的人力资源部门和人力资源专家。在未来社会发展中，对人力资源专家的需求也将不断增大。从事这方面职业的人才需要具有人力资源管理、心理学、管理学等方面的学历或学位。

五、21 世纪中国急需的人才

专家对我国科学技术的发展进行了分析和预测，随着我国经济、社会文化和科学技术的发展，我国的产业结构将发生根本性的变化。未来 10 年有较大发展潜力的行业和急需的人才主要有：电子技术、生物工程、航天技术、海洋开发与利用、新能源、新材料、信息技术、机电一体化、农业科技、环境保护技术、生物工程研究与开发、工商与国际经贸、律师等方面的人才。

在未来 10 年中，我国科学技术方面有重大发展潜力的领域有：

(1) 生物技术。生物技术主要是基因工程、蛋白质合成工程以及生物制品开发为核心的研究领域，将对 21 世纪人类社会的发展产生重大的影响。生物技术的发展将使人类从根本上解决威胁人类的疾病，改善人类的生产、生活、甚至人类未来的命运。

(2) 以信息技术为主导的高新技术。该领域的主要技术包括计算机和互联网技术、人工智能技术等。在 1998 年至 2000 年两年的时间里，以计算机技术和国际互联网技术在世界各国得到迅速发展，以这些技术为主的公司和企业在这两年的时间里，技术和资产得到了迅猛的发展，代表高新技术发展的美国纳斯达克股票和计算机、互联网的股票价格成倍上涨，香港和国内的网络股票和从事计算机生产和经营的股票也大幅度上涨。尽管 2000 年下半年至今，代表计算机和互联网技术的股票大幅度回落。但是，从信息技术的未来发展趋势看，信息技术在未来的科学技术领域仍将飞速发展，并逐渐将当前知识经济中存在的

“泡沫”不断平息，使信息技术真正引导世界经济与技术发展的潮流。

(3) 新材料科学领域。材料科学是与人们日常生活和科学技术发展密切相关的应用科学领域。人类生产生活中需要各种特殊的高性能的材料，如工业和高科技领域需要的各种合金材料，超导材料，用于制造各种芯片的半导体材料，生活中的各种高分子合成材料（用于服装、洗涤用品、美容保健品等），最近成为新材料技术热点的纳米技术，这些新材料科学技术的发展带来的高技术产品，给人类的生活带来了方便，提高了人类的生活质量和效率。在未来发展中，新材料科学将仍成为科技发展的主导领域。

(4) 新能源及相应技术开发领域。作为传统能源的石油、天然气、煤碳用尽的时候，而人类生产生活的主导能源仍是这些能源，人类将无法生存。在未来的发展中，人类必须寻找新的能源替代这些即将耗尽的能源。其中，核聚变能、太阳能、海洋能源、风能、水电能源等将成为未来能源开发的主导领域，并在此基础上，寻找和开发新的能源。

(5) 空间技术。21 世纪将是人类开发外太空的时代，空间技术的发展将为人类开发和利用太空资源提供技术手段。随着科学技术的发展，人类对太空的利用也越来越多，效率也不断提高，如遍布于地球外层空间的用于通讯、军事、地理遥感、天气观测、天文观测等领域各种卫星，用于做各种材料合成实验、科学实验和太空中转站的太空站，在地球以外空间进行空间探索的宇宙飞船，等等。在未来的发展中，人类还将对太空进行进一步的开发。如建立太阳能太空发电站、在太空建立人类居住的太空城、开发外太空的行星、天然卫星、小行星等天体上的矿物资源和能源等，这一切都需要先进的空间技术支持。

(6) 海洋技术与海洋资源开发。海洋资源是人类赖以生存的重要资源库，它是人类的食物和原材料的重要来源，而目前人类对海洋资源的开发是非常有限的，对海洋资源的合理开发和利用将对人类社会经济与技术的发展产生重要的影响。

专家预测，上述六个领域的技术在未来的社会发展中可以形成九大科技产业，这些产业包括：生物工程产业、生物医药产业、光电子信息产业、智能机械产业、软件产业、新材料开发与制造产业、核能与太阳能等新能源开发产业、空间技术与开发产业、海洋技术与开发产业。



思考与训练

1. 什么是职业？它对劳动者有哪些功能？
2. 由于下列科学技术的发明与应用，哪些职业随之兴起，哪些职业衰退或