

专业技术人员继续教育培训教材

中小学教师专业技能 与素质培训教程

中国继续工程教育协会基础教育委员会
北京育知咨政公共管理研究所

联合编写



中国传媒大学出版社



目 录

第一章 中小学教师的能力要求	(1)
本章要点	(1)
第一节 中小学教师应具备的通用能力	(1)
第二节 中小学教师教学能力要求的特点	(11)
第三节 中小学教师教学能力规范	(16)
本章习题	(33)
第二章 教学媒体使用技能训练	(34)
本章要点	(34)
第一节 常规教学媒体的使用	(34)
第二节 现代教学媒体的使用	(39)
第三节 电教教材的编制	(58)
本章习题	(67)
第三章 教学研究技能训练	(68)
本章要点	(68)
第一节 教学研究的准备工作	(68)
第二节 教学研究的基本方法	(73)
第三节 研究论文的撰写	(83)
本章习题	(90)

第四章 粉笔书写技能的训练	(91)
本章要点	(91)
第一节 教师必须写好粉笔字	(91)
第二节 粉笔字的书写特点	(93)
第三节 粉笔书写的基本技法	(96)
本章习题	(103)
第五章 教师常用文体训练	(104)
本章要点	(104)
第一节 教育计划、教育工作总结、教育规章制度	(104)
第二节 教育调查报告、教育杂谈、教育短论、板 报稿	(116)
第三节 倡议书、建议书、决心书、申请书	(129)
第四节 启事、海报、通知、布告	(139)
第五节 教案、试卷分析报告、实验报告	(147)
第六节 操行评语、推荐书、求职书(自荐信) ...	(155)
本章习题	(162)
第六章 班级日常管理技能训练	(163)
本章要点	(163)
第一节 组建班集体的技能训练	(163)
第二节 对学生进行日常行为规范训练的技能	(172)

第三节 非正式群体工作技能训练	(175)
第四节 处理偶发事件的技能训练	(181)
第五节 了解学生的技能训练	(185)
第六节 考核评定的技能训练	(190)
第七节 形成教育合力的技能训练	(193)
本章习题	(201)
第七章 有效促进师生沟通的能力	(202)
本章要点	(202)
第一节 同理心——与学生沟通的前提	(202)
第二节 用真诚唤起学生的信任感	(217)
第三节 接纳与尊重学生	(222)
本章习题	(224)
第八章 中小学教师的礼仪培训	(230)
本章要点	(230)
第一节 课堂语言礼仪	(230)
第二节 师生关系礼仪	(238)
第三节 教师与家长沟通礼仪	(254)
本章习题	(261)
第九章 教师与新课程改革	(262)
本章要点	(262)
第一节 教师对课程改革的适应	(262)

第二节 新课程中的教师角色定位	(276)
第三节 新课程的教师培训	(294)
本章习题	(305)
第十章 如何当好班主任	(306)
本章要点	(306)
第一节 班主任的职责	(306)
第二节 如何当好班主任	(313)
本章习题	(329)

第一章 中小学教师的能力要求

【本章要点】

能力是中小学教师素质的重要方面,是教师开展有效教育教学活动的重要条件。没有能力水平作保证,教师的高尚职业道德水平就得不到体现,知识修养水平也无法对教育教学产生实质性的效应。教师的能力要在实际工作中予以表现,要形成适合目前素质教育需要的能力水平,只有通过具体的教育教学实践来培养。

中小学教师的能力要求包括基本能力,或者说通用性能力。它是必须具备的能力,这更多的是非教学方面的。再就是教学能力。教学工作是教师基本的工作内容,这要求教师有专业水平的教学能力。本章将对上述两种能力进行具体的论述。

第一节 中小学教师应具备的通用能力

一、什么是“通用能力”

教师不仅要在教育领域发挥积极的作用,而且还要在社会生活的各个方面发挥其应有的作用,所以,教师除必须具备应有的教育教学能力之外,还必须具备与其身份相符的其他诸方面的能力,以胜任其在现代社会和现代教育中所承担的角色。这里所谓的“通用能力”是指除“教学能力”之外的教师应有的其他能力。

通用能力是指能应用在各种情境下的一般性能力,也有人称

之为“基本能力”。但教师的通用能力究竟包括什么内容、哪些比较重要等,目前并无统一的结论。

目前国际上相对比较一致的观点是,在现代社会中,中小学教师通用能力至少有四个方面,即有效协调人际关系与沟通表达的能力、问题解决与研究的能力、创新性思维与实践的能力、批判性反思与不断学习的能力。

当然,对教师通用能力的要求,人们还常常提到其他一些能力,如理解他人的能力、能接受且吸收大量信息的能力、寻找并获取资料的能力、认识环境与适应环境的能力等,这些能力对教师而言同样也很重要,但其重要性以及意义内涵并未得到广泛的认可。事实上这些能力也可以部分地归纳到以上四个基本方面。

通用能力是教师在平日工作中必须经常运用的,通常也不是短时间的正式课程所能速成的,它们需要通过不断的学习与实践和长时期的磨炼才能形成。这里介绍这些能力要求的目的,在于让广大中小学教师在工作和实践中有意识地形成这些能力,教师培养和培训机构、中小学学校都要注意这些能力的培养。

二、有效协调人际关系与沟通表达能力

(一)人际沟通是教育工作的重要内容

在现代社会中,教师的工作并不是孤立的,而是有着广泛的社会联系的。教师除与学生相关联外,还与学校内的领导与同事相联系,也与校外的学生家长及其他社会人员相联系。教育的活动在本质上是人与人的相互作用,所以,如何有效处理人际关系是广大教育工作者都面临的问题。一个合格的中小学教师必须具有有效协调人际关系的能力,需要有与人沟通及表达的能力,这样才能为教育教学活动创造一个良好的环境。

实践表明,一个教师对学生的教育教学工作的成败,在很大程度上取决于师生关系的状况。这对于中小学学生而言,尤为明显,

著名的“课堂中的皮格马里翁效应”就是一个典型的例子。也就是说,当学生感觉到老师对他有一种高期望时,学生就会朝着这个方向努力,并能够取得预期的效果。实际上,这里发生作用的本质,就是师生之间良好的人际关系。如果师生关系不良,学生则往往会产生一些逆反心理,从而对教师的教育和教学进行有意识或无意识的抵制或拒绝,这必然影响到教育教学的直接效果和长远效果。

人际关系与沟通表达能力也密切影响一个教师的“协调合作能力”以及“组织领导能力”。就协调合作能力而言,教师必须能够与校内其他同事密切配合,知道如何寻求适当资源或渠道来帮助自己解决问题,又能接受校长在人事上的灵活调度。因此团队合作的能力与精神就显得非常重要。就组织领导能力而言,教师必须能领导一个班级的教学活动和各种班级活动。这两项能力都建立在教师的人际沟通能力上。

但是,在目前的教师培养和培训中,这一能力的培养一直没有受到足够的重视。就教师专业领域而言,如此重要的一个专业内涵竟然被长期忽视,的确是一个值得深思的问题。从教师专业发展的观点来看,应致力于提升教师的人际沟通的能力,包括职前师资培养阶段与在职培训阶段。

(二) 形成有效协调人际关系与沟通表达能力的基本方法

协调人际关系与沟通表达能力,至少应包括说话(如态度、语气、声调、音量、发声方法、速度等)、写作、聆听、身体语言、与人讨论、协调等方面。这些方面的各种技能就构成了有效处理人际关系与沟通表达能力的基本内容。这些技能之间是彼此相关并非孤立的。如何形成有效协调人际关系与沟通表达的能力,是一个亟待解决的问题。能力并不是抽象的、不可见的东西。事实上,每种能力都是内在思想观念与外在表现行为相结合的产物,人际关系的处理与沟通表达能力也如此。这里探讨性地提出培养和提高处

理人际关系和实现有效沟通表达的一些建议。

1. 教师首先必须具有“双主体”的意识

所谓“双主体”是指教师是教育活动的主体,在教育活动中有着与其他教育人员同等的地位;同时,学生也是教育活动中的主体,有着与教育者同等的地位。这一观念对于教师积极地与其他教育人员和非教育人员进行主动的联系和沟通,具有非常积极的意义。如果教师没有主人翁态度,则很难与校长、其他教师或家长产生主动的或积极的沟通,他们之间的人际关系也很可能是一般的或淡漠的,而不是密切的和良好的。同样,教师没有与学生平等的思想,则在处理师生关系时,可能就是居高临下的、训导式的,学生也不会与教师产生更好地沟通。

2. 教师应在认真听取对方意见与想法的基础上,平和地发表自己的意见

处理人际关系,就是实现人与人之间的有效沟通,使双方都知道对方的想法,并获得各自对对方的理解。教师在教育活动中,尤其是在处理学生问题上,必须首先听取学生的陈述和思想表达。任何事情的发生都有一定原因和背景,只有在了解真实情况的基础上,才能找到最恰当的解决方案。

3. 教师要有耐心,在为自己考虑的同时还要设身处地地考虑对方

要实现人与人之间的有效沟通并不是一件轻而易举的事情,它需要时间和过程。自己接受对方的思想要有一定的理解力,同样对方接受自己的观点也需要有理解力。就教育活动而言,学生的理解力是在不断地发展和演变的,而且还有一个态度问题。所以,教师在处理人际关系时,不能急于求成,需要耐心。

三、问题解决与研究能力

(一)问题解决与研究能力的基本含义

从表面上看,问题解决能力与研究能力是两种不同的能力,但事实上,它们是紧密结合在一起的。问题的解决要依赖于研究,而研究的内容就是问题,所以,这里将它们并列在一起,简称为问题解决与研究能力。对于广大中小学教师而言,问题解决与研究的能力可以说是一种高层次的能力要求。但是,从现代社会和现代教育的层面看,中小学教师具有这种能力又是十分必要的。

所谓问题解决与研究的能力,就是指教师在教育教学活动中能够及时地发现问题、分析问题并找出解决问题的途径与方法,以使教育教学过程得到即时的调整,从而有效提高教育教学的质量和效益。显然,这种发现问题、分析问题和解决问题的过程,就是教师开展研究的过程。需要强调的是,这里针对中小学教师而提出的“研究”与通常我们所说的“科学研究”还是有一定区别的。

教师的研究能力,主要是指教师研究的意识,研究的修养,钻研问题的精神和解决问题的手段。中小学教师的主要职责是开展教育教学,我们要求教师要有一种研究的能力,但并不是要求教师都成为专业的或者专职的研究人员。

在目前素质教育的要求下,中小学教师的教育教学工作必然会遇到一些前所未有的新情况、新课题和新问题。在要求中小学转变传统教育教学观念的同时,中小学的课程教材正在改革,要求教师改变过去的教育教学策略和方法;独生子女的成长也使中小学教师在教育工作中面临新的形势。中小学教师在这种新的情况下,不仅要能解决常规问题和完成常规工作,更要能在变迁与复杂的教育世界中进行独立思考、独立判断,并寻找出最佳的教育教学行动策略与行动方案。一个教师在面临各种问题时,不能总是依赖别人告诉他该如何做,而应该知道自己如何去做,如何通过自己

的研究解决问题,以提高教育教学质量。

(二)形成问题解决与研究能力的基本方法

教师的问题解决与研究能力是目前国际教育界都非常重视的一个领域,尤其是随着教师专业化理念的传播,人们越来越认识到教师工作的特殊性和专业性。虽然,问题解决与研究能力对于中小学教师而言是一种高要求,但是中小学教师要形成这种能力也并不是十分困难的事情。

1. 中小学教师首先要有不怕问题和困难的精神,更要有解决问题的勇气,这是形成问题解决和研究能力的前提

由于传统教育教学方式的影响,目前中小学教师还比较适合按部就班的教育方式,即在学生安静的环境下按照教学参考书提供的教学模式开展课堂教学。教师之所以比较喜欢这种方法,主要在于这种过程不易有什么问题出现,教师能够准时完成预定的教学计划。事实上,这种教学的实际效果和学生所获得的发展程度是值得怀疑的。在这种教育的背后,就是教师不愿意在课堂中出现新问题或者害怕不能解决问题的心态。所以,中小学教师要敢于面对问题,敢于接受来自学生的挑战,只有这样,才能使学生积极地参与教育教学活动,使教育教学工作获得实质性的成效。也只有这样,教师才能逐步形成问题解决与研究的能力。

2. 认真学习科学研究的理论和方法,是中小学教师形成问题解决与研究的基础

教育研究是研究教育中的现象与问题,但这种研究在方法论上必须符合科学研究的基本原理与一般方法。所以,尽管不强调教师成为专业或者专职研究人员,但教师在教育教学中所开展的研究也必须遵循科学研究的规范,只有这样,才能抓住教育教学中出现的主要问题及其主要方面,并为最终解决问题提供保证。中小学教师既要学习分析问题的方法,也要学习观察现象和处理问题的科学态度。总之,研究能力是多方面的。

3. 在教育教学实践中尝试和开展结合自己工作的研究,是教师逐步形成问题解决和研究能力的关键

能力的形成尤其是研究能力的形成,并不是通过课程的学习就能完成的。中小学教师要学习科学研究的理论与方法,但并不能保证教师一定能够形成研究的能力。在教师的职前培养和职后培训中要重视教师研究能力的培养,但关键是教师要在实践中尝试研究和开展研究,才能最终形成这种能力。

目前,普遍提倡教师开展行动研究,就是结合自己的工作实际,找出可改进教育教学效果的影响因素,通过自身的分析、实验和总结,再改变自己的教育教学行为,从而提高教育质量。这一过程实际上就是教师通过研究提出问题和解决问题的过程。这种过程的不断反复,就形成了教师高水平的问题解决和研究能力。

四、创新性思维与实践能力

(一)创新性思维与实践能力是中小学教师实施素质教育的必要条件

创新性思维能力也是一种高层次的能力,对多数人而言,它似乎十分深奥,事实上它是十分具体的。通俗地说,当一个人在面临新的情况或新的问题时,如果他原有的知识无法解决目前的问题,则他必须运用这些知识并进行知识的重组和加工,找出可以解决问题的方法,这种思维方式,就是一种创新性的思维。这种创新性思维产生的途径就是实践。只有不断地实践,才能检验出什么是真正的创新性思维,才能使创新性思维产生实际的效果。科学技术日新月异地飞速发展,在本质上就是创新性思维发展及其不断实践的必然结果。

在教育领域,也一直倡导创新与实践。目前我国教育界已经将培养学生的创新精神和实践能力提到一个前所未有的历史高度,并成为素质教育的主题。因此,培养和形成教师的创新性思维

和实践能力也是非常重要的。中小学教师自身具有创新性思维和实践的能力,才能促使学生形成创新精神和实践能力。

过去在实践上常常忽视教师本身的创新性思维与实践能力的培养,似乎认为教师理所当然已经具备这些能力。事实上,虽然教师必须经常运用创新性思维能力,但是并非每一个教师的创新性思维能力都达到同样的水准。创新性思维能力有“高低之别”,而不是“有无之别”,而这个高低层次的差异正表示每一个人的创新性思维能力拥有可持续发展的空间。从教师专业发展的观点来看,不但相信教师应该具备基本的创新思维能力,更希望教师不断提升其创新性的问题解决能力,这就是一种实践的能力。

这里所说的实践能力,并不只是指教师实际工作的能力,而是指教师不断尝试运用新思想、新理论和新方法的过程,尤其是尝试教师自己的新设想的过程。这种实践是发展性的和开拓性的,而不是例行公事式的。目前中小学教师的这种实践能力是落后的,是亟待改进的。

(二) 形成创新性思维与实践能力的�基本方法

要培养中小学教师的创新性思维与实践的能力,除了在职前培养和职后培训中予以重视外,教师本人也必须进行自我的培养和实际的锻炼。从本质上说,无论什么能力,外部只是提供条件,内部努力才是根本,对于创新性思维和实践能力的形成尤为如此。

1. 学习多种知识,是中小学教师形成创新性思维和实践能力的基

础

中小学教师的素养有知识方面的,也有能力方面的,但是知识与能力并不是没有关系的。可以说,知识是形成能力的基础,能力是知识的体现。教师的创新性思维与实践能力的产生并不是空想的和主观臆造的,它需要广博的知识为基础。从教师在课堂教学中具有创新性思维和实践能力要求出发,教师首先必须有丰富的教育教学理论与方法,有关于学生学习及其发展的大量知识,还要

熟知各种现代教育技术的使用和性能。就具体学科而言,教师还必须对学科知识及其教学法有深刻的理解。只有具备丰富的知识背景,教师在工作中才有可能体现出创新性思维与实践的能力。

2. 敢想和敢做,是中小学教师形成创新性思维和实践能力的途径

中小学教师工作中遇到问题时,如果不知所措、束手无策或等待外在帮助,则显然是缺乏创新性思维和实践能力的表现。教育对象的不断变化与教育过程的不断演变,使教育活动更具挑战性,而且对教师的能力也提出了更高要求。为此,中小学教师必须充分利用自己拥有的知识,对具体的教育工作敢于提出自己的设想,并敢于采取相应的行动措施,运用实践来检验自己的设想,从而形成更有效的教育方法。在教育领域有权威,但没有绝对权威,每个教师都可以成为自己工作中的权威,关键是教师要结合自己工作的实际敢于对原有的教育方法和教育观念提出质疑,敢于对新的教育问题与现象提出自己的解决方案,并通过不断的实践,完善自己的思想,从而使自己成为适应时代发展需要的教师。

五、批判性反思与不断学习的能力

(一)批判性反思与不断学习的能力是教师专业发展的重要保证

所谓批判性反思,是指中小学教师必须不断地对各种教育的观念、言论资料、现象进行价值判断,并进行优劣的抉择比较或提出改进意见。尤其是指教师要对自己的教育教学工作包括思想与实践进行经常性的自我回顾与自我小结,通过不断的总结以形成自己新的教育思想和改进教育实践。至于“批判性”并不是指简单地“否认”过去,而是科学地、一分为二地评判过去。批判性反思包括既要总结好的一面,又要找出不足的一面,还要提出保留好的与改进不足的具体方法。

不断学习则是批判性反思的直接要求,也是现代社会中教师

发展的基本理念。教师不断地学习,有助于教师对其批判性反思的结果进行处理与解决,也可以增强教师批判性反思的能力。教师要成为终身教育的典范,只有通过不断地学习才能实现。可以说,批判性反思与不断学习的能力是教师专业发展的重要保证。

值得注意的是,许多人一方面不断提倡发展学生的批判性思考能力,另一方面却又忽视了发展教师的批判性反思能力。如同创新性能力一样,许多人认为教师理所当然已经具备了批判性反思能力,教师所应努力的是如何提高学生的批判性思考能力。然而这个假设并不正确,因为教师的批判性反思能力还存在相当大的差异,而且教师的批判性反思能力在其教师生涯中也有持续发展的空间。

(二)形成批判性反思与不断学习能力的基本方法

优秀教师的优秀品质的一个主要方面就是具有自我的批判性反思能力和不断学习的能力。教师必须经常对自己或他人的教育行为进行批判性反思,这种反思,可以是学校中有组织的讨论,也可以是教师个人自发地思考。在教育活动中有许多需要反思的内容,也有许多反思的时机。同样,教师不断地学习,也并不只是学习书本知识,还应包括在实践中及时地吸取经验与教训。

1. 谦虚与客观的态度是批判性反思和不断学习能力形成的条件

古人云,“学而知不足”。事实上,教师更需要知不足而去学,这是一种有的放矢地学习。“知不足”的产生,就是教师客观看待和分析自己工作的结果。在承认自己存在不足的基础上,再找出自己薄弱的地方,这首先要要求教师必须谦虚。没有谦虚的态度,就不愿意寻找自己的不足;没有客观的态度,也就找不出自己的不足。教师的这种谦虚与客观的精神,是形成批判性反思和不断学习能力的前提和条件。能力的形成既与知识水平有关,也与思想态度密不可分。

2. 渴望发展的动机是批判性反思与不断学习能力形成的动力

教师的进步与发展,一方面需要外在的支持与帮助,另一方面更需要教师自己的努力。在教师发展的过程中,良好的动机具有十分重要的作用。渴望发展与进步,就是教师不断进行批判性反思和不断学习的动力。教师只有经常地对教育工作进行思考、总结和评判,再进行不断学习包括接受培训和自我学习,才能为自己的发展奠定基础。反思与学习,需要动力,也应该是自觉的和经常性的。形式主义的反思或者被动的学习,对于教师的发展而言是低效的或者是无意义的。

3. 与他人的相互交流是批判性反思和不断学习能力形成的重要方面

批判性反思与不断学习是以教师个人为主的,但它并不排斥教师间的交流、合作与研讨。与其他教师的交流,以及与学生的交流,都将有助于教师批判性反思与不断学习能力的提高。通过与其他人的交流,教师可以发现自己的批判性反思的真实效果,也可以更明确自己不断学习的方向。

第二节 中小学教师教学能力要求的特点

一、教师教学能力要求的不同论述

不同的教育制度、不同的教育类型以及不同的教育对象,对于教师的教學能力都有不同的要求。考察这些不同的要求,对于提出目前我国中小学教师应有的教学能力要求具有重要的参考价值。

(一)美国“全国专业教学标准署”的教学能力标准

1987年美国教育部增设了“全国专业教学标准署”。该署的任务是制订成功教师应该知道什么和能够做什么的标准,以及建

立一种检验教师是否达到这些标准的全国性教师评价制度,以促进美国学校教育改革。在该署所制定的全国标准中提出了美国中小学教师的教学能力要求。它包括:(1)教师全身心地致力于学生及其学习的能力。即教师在教学实践中要有观察和了解学生兴趣、困难、能力、技能、知识、家庭环境及同伴关系,并以此来调整自己教学的能力;要有理解环境和文化并努力创造条件来发展和评估学生的能力;要有根据学生特点选择教学内容和教学方法的能力。(2)熟练地将学科知识传授给学生的能力。即教师在充分理解学科知识及其结构体系的基础上,有使用学科教学法和现代技术开展有效教学的能力。(3)管理和监督学生学习的能力。即教师能够不断地调适教学环境(包括分组),以捕捉和巩固学生兴趣,最有效地使用教学时间;善于调动家长的积极性和善于借鉴与采纳同事的知识和专长,以推进教学活动的高效开展;能够评估每个学生和整个班级的进步,并清楚地向家长解释学生的表现。

(二) 欧洲经济合作与发展组织(OECD)的研究

1993年OECD的教育研究与革新中心(CERI)对旨在改进教师质量的政策进行了比较研究,有10个国家参加研究并提交了案例研究报告。该研究对高素质教师及其所在学校的特征进行了概括,在教师的教学能力方面,该研究得出了两点结论。

一是教师必须有使用学科教学法的能力,即教师在课堂中“知道其原理”,并知道如何去教,能够将特定的概念、技能和信息传授给学生;二是教师有使用多种教与学的模式的能力,教师能够在适当的时间对特定的学生和为提高教学效果选择最适当的教学模式。

(三) 运用教育技术的能力要求

教育技术的发展及其在教育教学中的应用,使人们对教师教学能力的要求越来越多地转移到以教师使用现代教育技术的能力