



中国计划生育优质服务系列

优质服务 造福百姓

——南京市玄武区计划生育优质服务回顾

(1996—2005)

Quality of Care Benefit to People

——Review of Quality of Care in Family Planning

in Xuanwu, Nanjing, China

(1996-2005)

主编 周长洪 薛丽娟

CHIEF EDITORS Zhou Changhong, Xue lijuan



中国人口出版社



中国计划生育优质服务系列

优质服务 造福百姓

——南京市玄武区计划生育优质服务回顾

(1996—2005)

Quality of Care Benefit to People

——Review of Quality of Care in Family Planning

in Xuanwu, Nanjing, China

(1996-2005)

主编 周长洪 薛丽娟

CHIEF EDITORS Zhou Changhong, Xue Lijuan

中国人口出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

优质服务 造福百姓/周长洪, 薛丽娟主编. 北京: 中国人口出版社, 2006. 12

ISBN 7-80202-427-7

I. 优… II. ①周… ②薛… 南… III. 区(城市)—计划生育—工作—概况—南京市 IV. C924.21

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 142661 号

优质服务 造福百姓

——南京市玄武区计划生育优质服务回顾

主编 周长洪 薛丽娟

出版发行	中国人口出版社
印 刷	北京普瑞德印刷厂
开 本	787 × 1092 1/16
印 张	10.125 插页 4
字 数	180 千字
版 次	2007 年 3 月第 1 版
印 次	2007 年 3 月第 1 次印刷
印 数	1 ~ 1 000 册
书 号	ISBN 7-80202-427-7/D · 119
定 价	16.00 元

社 长	陶庆军
电子信箱	chinapphouse@163.net
电 话	(010)83519390
传 真	(010)83519401
地 址	北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮 编	100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换



2006年12月5日
原九届人大常委会副委员长彭珮云视察我区计生工作

1997年4月6日
时任国家计生委副主任蒋正华视察我区计生工作



1998年6月15日
国家计生委主任张维庆来我区指导工作



2006年7月1日国家计生协常务副会长潘贵玉来我区视察



2005年5月29日国家人口计生委副主任王国强来我区检查指导工作



1998年10月27日时任国家计生委副主任杨魁孚来我区调研工作



2002年6月25日时任国家计生委国合司司长赵白鸽来玄武区检查指导工作



南京市委书记罗志军在我区视察计生工作

加强基层建设 推进民主自治



加强基层建设推进民主自治研讨会

2000年11月
11日外国专家考
察我区计生工作



1998年9月
8日国家优质服务
项目指导组张
二力来我区召开
座谈会

玄武区“国家
城市封闭住宅区
计生管理与服务
项目”推进会





2006年2月5日江苏省人口计生委主任张肖敏来我区慰问计生贫困家庭



玄武区人口计生领导小组会议



玄武区人口计生工作研讨会



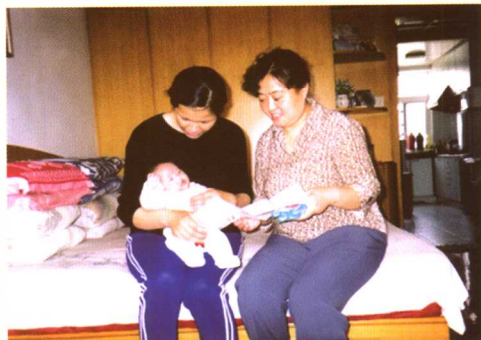
玄武区人口计生局领导班子研究工作



玄武区人口计生工作总结表彰会



计生协会会员活动日



计生干部开展随访服务



玄武区计生委领导给计生家庭送温暖



开展“三下乡”服务活动，为育龄群众排忧解难



生殖健康保健知识竞赛



玄武区计生工作获得的部分奖杯奖牌



出生缺陷干预知识培训



“关注男性健康，促进家庭和谐”广场活动

流动人口计
生趣味运动会



关爱女孩知识竞赛

关爱女孩
广场签字活动





青少年生殖健康教育《你我健康青春》项目活动



农村计生家庭奖励扶助金首发仪式



社区举办幼儿早教活动



政府购买服务签字仪式



婚育新风进万家人口文化演唱会

责任编辑 张宏文

装帧设计 刘海刚

编 委 会

顾 问 单景南 陆必坤 王海宏 吴金珠

编委会主任 苏宇红

主 编 周长洪 薛丽娟

副 主 编 毛京沐 周建芳 吴 鹏 颜秉珍

编 委 (以姓氏笔画为序)

万巧娇 马 桦 马海鹰 王礼铭 王 臣

王 荣 刘秀娟 任 钰 沙学英 张惠芳

杨国民 何 洁 周 玮 徐 英 施时萍

梁兴贵 姜 萍 胡登玲 姚红雪

序 一

中国的计划生育工作自 20 世纪 70 年代经过近 20 年的努力，于 90 年代初，终于实现了低生育水平，育龄妇女总和生育率降到更替水平（ $TFR = 2.1$ ）以下。1994 年开罗国际人口与发展大会和 1995 年北京世界妇女大会，展示了国际人口和计划生育的新理念、新动向，传递了生殖健康和生殖权利等信息。中国经济改革和市场经济的发展对中国社会生活等各个方面产生了深刻的影响，中国的民主和法制建设不断发展和完善，法律框架下的个人自由和责任日益体现在个人生活的方方面面，公民的民主意识和维权意识不断增强。

面对国际、国内形势的变化，中国的计划生育也孕育着改革。在以控制人口规模为中心的计划生育工作中，在行政手段调控下，一方面快速增长的人口得到控制，另一方面公民的合法生育权益保护还有很大欠缺，计划生育服务难以满足群众的需求。针对这些情况，1995 年国家计划生育委员会提出了计划生育工作思路和工作方法的“两个转变”，即“由以往的仅就计划生育抓计划生育向与经济社会发展紧密结合，采取综合措施解决人口问题转变；由以社会制约为主向逐步建立利益导向与社会制约相结合，宣传教育、综合服务、科学管理相统一的机制转变”。

“两个转变”的提出标志着以人口控制为中心的计划生育开始转向“以人为本，以服务对象为中心”，标志着计划生育改革的开始。为探讨实现两个转变的途径，国家计划生育委员会选择了吉林省长春市的农安县、辽宁省辽阳市的辽阳县、山东省青岛市的即墨市、江苏省盐城市的盐都县、浙江省湖州市的德清县和上海市的卢湾区作为国家首批计划生育优质服务的试点区县，开始了为实现“两个转变”的探索与实践——中国计划生育优质服务的试点。

中国计划生育优质服务工作从 1995 年的 6 个国家级试点区县开始，1996 年国家级试点区县扩大为 11 个。经过 10 年的努力，目前已经迅速发展成为一种遍及全国的群众性活动。这是因为，它代表了广大育龄群众的根本利益，符合人口和计划生育工作的客观规律，顺应了国际社会人口与发展的潮流。中国计划生育优质服务展现出独特的魅力、蓬勃的生机和丰硕的成果，这是中国广大人口和计划生育工作者的伟大创造。

在开展优质服务试点工作的县区，以人为本，尽最大努力满足人民群众日益增长的计划生育和生殖健康需求，已成为计划生育工作人员的行动准则；以往简单的工作方式被体贴周到、细致入微的服务所取代，党群、干群关系更加密切；干部依

法行政，群众自觉实行计划生育，正在形成新的工作格局；各种有利于计划生育工作的社会经济政策不断完善，新的利益导向机制显示蓬勃生机；计划生育技术服务质量不断提高，人民群众的生殖健康得到关注；计划生育干部队伍在改革中奋发进取，精神面貌焕然一新；党政领导更加重视、相关部门密切配合，创造了综合治理、良性互动的社会氛围。这是人口和计划生育工作在落实“三为主”、推动“三结合”基础上实现的又一次跨越。

为推动全国计划生育优质服务的不断深化和拓展，值优质服务开展10周年之际，在国家人口计生委优质服务项目办公室的指导下，吉林农安县、山东即墨市、江苏盐都县、浙江德清县、上海卢湾区、北京宣武区、天津和平区、南京玄武区等国家优质服务试点区县，分别编写了优质服务10年工作回顾。各试点区县本着实事求是的原则，对10年来的计划生育优质服务的具体做法、经验、教训以及存在的问题和相应的对策，作了认真的回顾和展望，这既是国家优质服务试点区县的自我经验总结，也是为正在开展优质服务的区县提供借鉴和参考。

中国计划生育优质服务试点区县的共同经验是：以人为本，以服务对象为中心，以群众需求为工作的出发点，以满足群众需求为工作的落脚点，把群众满意不满意作为衡量计划生育优质服务工作的标准。因此，它的经验具有普遍的适用性，不论是经济发达地区，还是经济欠发达地区或贫困地区；不论是工作先进地区还是工作相对较薄弱的地区，都可借鉴优质服务试点区县的成功经验，结合当地实际，开展计划生育优质服务。先进地区可参考国家计划生育优质服务试点区县的经验，大胆创新，在探索新思路和新方法上下功夫，努力创造新经验；工作基础相对薄弱的地区，要进一步解放思想，更新观念，虚心学习试点区县的成功经验，积极跟进，在发展中创新，在创新中提高。

展望未来，任重而道远。让我们不断学习、不断探索、不断实践、不断总结，把中国的计划生育优质服务提高到新水平。

国家人口计生委计划生育优质服务项目办公室

2006年5月1日

序 二

为了推动计划生育工作思路和工作方法的转变，在总结国内经验和借鉴国际经验的基础上，1995年，国家计生委启动了创建计划生育优质服务县（市、区）活动，目的是针对群众在生育、节育、不育方面的需求，围绕人生五期（青春期、婚前期、孕产期、避孕期、更年期）为广大群众提供高质量的生殖保健系列服务。10多年来的实践表明，计划生育优质服务县（市、区）活动的开展，不仅提高群众生殖健康水平，而且大力推动了人口和计生工作整体水平的提高。

南京市玄武区是国家计生委较早确定为全国计划生育优质服务试点的城区。作为省会城市的中心城区，自20世纪90年代初期，玄武区为了适应城市经济体制改革和社会管理体制转型的变化，就开始探索创新城市城区计划生育工作思路与工作方法。1996年底，全国城市计划生育工作经验交流会在南京召开，会议期间，当时的国务委员、国家计生委主任彭珉云等领导同志和与会的各地代表，听取了玄武区计划生育工作情况介绍，实地考察了该区计划生育工作。这次会议结束后不久，1997年初国家计生委确定南京市玄武区为“全国计划生育优质服务试点区”。玄武区1998年荣获“全国计划生育系统先进集体”，2006年荣获“十五”江苏省人口与计划生育工作示范区，“全国计划生育系统先进集体”等荣誉，并长期保持南京市乃至全省人口计生工作先进城区之一。

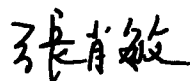
进入新世纪以后，南京市玄武区树立“以人为本、促进人的全面发展”理念，将计划生育优质服务作为服务百姓、造福于民、统筹解决人口问题的重要载体，坚持高起点、高标准、高要求，坚持“依法管理、村（居）民自治、优质服务、政策推动、综合治理”，促进了人口经济与社会和谐发展。

这次玄武区政府和人口计生委的同志邀请南京人口管理干部学院周长洪教授等学者，与他们共同对该区计划生育优质服务历程进行回顾、概括与总结，归纳提炼出相应的经验，并付梓成书。本书通过对玄武区计划生育优质服务的10年历程的概括描述，记载了计划生育工作的扎实脚步，展现了优质服务带动人口计生工作全面发展的过程。本书还展示了玄武区及下属街道、社区的广大人口计生工作者爱岗敬业、无私奉献、拼搏进取、勇于创新的精神风貌和感人事迹。温故而知新，本书将有助于我们更好地坚持优质服务理念与方向，推动人口计生工作创新与发展。

新时期我国人口和计划生育工作任重道远，人口问题仍是关系和谐社会建设的重大问题。我们要认真落实科学发展观，坚持以人为本，统筹解决人口数量、素

质、结构、分布等问题，维护好人民群众的根本利益。真诚希望玄武区以及全省人口计生工作者，再接再厉，发扬优质服务光荣传统，继续坚持改革创新，为人口计生事业再创业绩。

江苏省人口和计划生育委员会主任



2006 年 11 月 18 日