



“十一五”国家重点图书  
社会工作案例研究丛书

# 社会工作 案例精选

The Casebook of Social Work

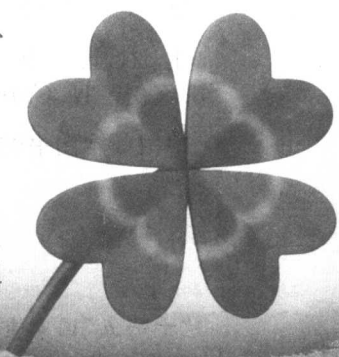


马伊里  
吴铎 / 主编



华东理工大学出版社

# 社会工作 案例精选



The Casebook of Social Work

马伊里 吴 铎 / 主编



华东理工大学出版社  
EAST CHINA UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY PRESS

## 图书在版编目(CIP)数据

社会工作案例精选/马伊里, 吴铎主编. —上海:  
华东理工大学出版社, 2007. 7

(社会工作案例研究丛书)

ISBN 978-7-5628-2094-9

I. 社... II. ①马... ②吴... III. 社会工  
作-案例 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 087682 号

“十一五”国家重点图书

社会工作案例研究丛书

社会工作案例精选

---

主 编/马伊里 吴 铎

责任编辑/高 虹

责任校对/金慧娟

封面设计/戚亮轩

出版发行/华东理工大学出版社

地址:上海市梅陇路 130 号,200237

电话:(021)64250306(营销部)

传真:(021)64252707

网址:www.hdlgpress.com.cn

印 刷/上海展强印刷有限公司

开 本/787 mm×960 mm 1/16

印 张/19.5

字 数/277 千字

版 次/2007 年 7 月第 1 版

印 次/2007 年 7 月第 1 次

印 数/1—4 050 册

书 号/ISBN 978-7-5628-2094-9/C·117

定 价/30.00 元

(本书如有印装质量问题,请到出版社营销部调换。)

## 编委会名单

### 编委会顾问：

徐瑞新 中国社会工作协会会长

徐 麟 中共上海市委常委

周太彤 上海市副市长

### 编委会主任：

王 伟 上海市民政局局长

### 委 员 (按姓氏笔画为序)：

万其刚 上海市浦东新区民政局社会福利处处长

马伊里 上海市民政局副局长

王伟杰 上海市浦东新区教育发展研究院

王德宝 上海市浦东新区民政局副局长

文 军 华东师范大学法政学院副院长,教授

卢汉龙 上海社会科学院社会发展研究院院长

朱眉华 华东理工大学社会与公共管理学院分党委书记,副教授

华海旦 上海市浦东新区社会发展基金会秘书长

刘芳均 阳光慈善救助服务社社长

阮曾媛琪 香港理工大学应用社会科学系主任,教授

吴 铎 华东师范大学教授,上海市浦东新区社会工作者协会名誉会长

段慧霞 上海市浦东新区社会工作者协会常务副会长

顾东辉 复旦大学社会工作系主任,教授

徐永祥 华东理工大学社会与公共管理学院院长,教授

姬中宪 上海市浦东新区社会工作者协会副秘书长

黄志华 上海市民政局职业社会工作处处长

彭希哲 复旦大学社会发展与公共政策学院院长,上海市浦东新区社会工作者协会会长

民政部部长 李学举

党的十六届六中全会把“建设宏大的社会工作人才队伍”作为加强党对构建社会主义和谐社会领导的一项重要工作提到了前所未有的高度。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要,是实现政通人和、社会稳定的历史选择。

社会工作强调“助人自助”,通过社会工作的专业服务,来整合社会资源,挖掘潜能,帮助需要帮助的人群走向“自救、自立、自助和自强”。社会工作以解决社会问题、满足社会需求为己任,维护社会稳定,促进社会公平与正义。当代的社会工作既是一种科学的工作方法、一门体系完备的专业,也是一种受人尊敬的职业,更是组织开展社会管理和公共服务、实现国家服务保障政策、促进社会公平与正义的有效制度安排和实现手段,它对于调适人的社会适应、促进人的全面发展、提升国民福利、预防和解决社会问题、维护社会稳定、促进社会和谐等都具有积极意义。

上海作为全国经济和社会发展的前沿,在十年前就率先开始了社会工作专业化与职业化的大胆尝试,多年来,在专业理论与我国实际相结合方面更是积累了丰富的案例。社会工作案例研究丛书及时总结了这些经验,是社会工作“上海模式”成果的最新体现。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,它的出版是中国社会工作发展史上的一件大好事。它既是一套具有专业水平的社会工作理论著作,又是极具实用价值的实务操作指南。本丛书的出版对于广大社会工作从业人员学习和掌握社会工作的知识、理念和专业方法,对于大家了解社会工作、理解社会工作、走近社会工作都会大有裨益。让我们为推进社会工作在中国的发展,为构建社会主义和谐社会而不懈地努力。

上海市人大常委会副主任 刘云耕

积极培育和发展职业化、专业化的现代社会工作,是贯彻落实科学发展观,增强社会和谐,实现我国经济社会又好又快协调发展的制度性要件之一。党的十六届六中全会第一次提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”,并把发展社会工作,造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,明确作为构建社会主义和谐社会的一项重要工作,载入了中央全会审议通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中。这向全社会发出了党和政府支持发展社会工作的强烈信号。

社会工作既是一门科学和一种专业工作方法,又是一种有效的社会管理、社会保障和社会服务制度。其工作对象涉及所有需要社会支持和社会帮助的人群,尤其是各种社会弱势群体、边缘群体和特殊问题人群。其本质功能在于:预防和解决突出的社会问题,提升社会福利与社会保障的水平,促进社会的和谐、稳定与进步。

一个国家或地区处于加速度经济增长阶段时,必然会经历社会结构的深刻变动、社会政策的深刻调整,以及社会管理制度的创新过程。面对着各种原有和新生的、大量的社会矛盾和社会问题,如何科学、高效地应对和化解,无疑首先是政府必须履行的社会管理和公共服务的职能和责任。但在政府资源和能力有限的现实情况下,必须同时发挥政府和民间社会组织的作用。正是在这种社会转型的现代化背景下,职业化、专业化、社会化的社会工作制度应运而生,作为非政府、非营利组织最重要载体的社会工作机构应运而生。

上海是中国大陆最早推进社会工作的城市之一。近年来,上海市委、市政府高度重视和大力支持推进社会工作。上海市的有关部门为致力于发展各领域的社会工作,在制度设计、机构建设和实务操作等方面做了大



量的工作,目前社会工作已进入了上海的司法、福利、社区、学校、医院、计划生育、妇女家庭等领域。实践也证明,上海的社会工作不仅创新了城市社会管理体制的改革,也为上海构建和谐社会、加快建设“四个中心”作出了重要贡献。

社会工作案例研究丛书已被列为“十一五”国家重点图书,这体现了国家对这套丛书的肯定和支持,实为难得。感谢同志们策划、组织和编写了这套丛书,也感谢上海市浦东新区社会工作者协会、上海市浦东新区社会发展基金会和华东理工大学出版社为丛书的编写和出版所作的贡献。

这套丛书是理论和实务相结合、专业化与本土化相结合的产物,既可指导一线社会工作者的具体实践,也能为专家学者提供很好的研究素材。本丛书作者均系国内社会工作界具有理论和实务工作经验的专家,丛书集中反映了目前国内社会工作最前沿的成果。《社会工作案例精选》一书的写作涵盖了青少年社会工作、老年社会工作、残疾人社会工作、家庭社会工作、学校社会工作、社区社会工作、医务社会工作、戒毒社会工作、社区矫正社会工作、精神健康社会工作等十个主要的实务领域,具有一定的思想性和典型性。

社会工作讲究成果分享。我希望有更多的社会工作者喜欢这套丛书,并分享其中同行们的经验;在此我也将此书推荐给广大的读者朋友们,读一读这套书,以便更多地了解、关心乃至走近社会工作,为上海率先构建社会主义和谐社会多作贡献。



马伊里 吴 铎

党的十六届六中全会《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确提出,要“建设宏大的社会工作人才队伍”。造就一支结构合理、素质优良的社会工作人才队伍,是构建社会主义和谐社会的迫切需要。正是在这样的理念指导下,我们策划了这套社会工作案例研究丛书。该丛书已被列为“十一五”国家重点图书。

—

“社会工作”(social work)这一概念,起始于 19 世纪末 20 世纪初。首先在美国和德国被使用,以后逐渐扩展到其他国家。就其渊源而言,在古代社会便已有了社会工作。而就其理论和实践的科学形态而言,社会工作则是近代工业社会的产物。在发达国家和地区,社会工作无论作为教育领域的一个专业,还是作为一种社会职业,都已经制度化。

我国从 20 世纪 80 年代开始在高等院校恢复社会工作专业,迄今已培养了一大批社会工作专业人才,而早些时候社会却缺乏相对应的职业岗位。在我国改革开放的新的历史阶段,社会管理的改革和创新,迫切要求确定社会工作者的职业地位,迫切需要社会工作从业人员的职业规范。2004 年 6 月国家劳动与社会保障部颁布了《社会工作者国家职业标准》,2006 年人事部、民政部联合颁布了《社会工作者职业水平评价暂行规定》,这标志着我国社会工作步入了职业化和专业化的轨道。

社会工作作为一种重要的社会职业,一般都被定位在公共社会福利服务系统,从事收入保障、儿童福利、家庭计划及其他社会福利工作。也有一部分专业社会工作者在学校、医院和各种社会性服务机构开展工作。



## 二

社会工作作为国家认可的一种社会职业,在我国还处于起步阶段。社会工作实务的开展,主要还是经验型的。因而,无论在高校社会工作专业的教学中,还是在社会工作的培训工作中,最感缺乏的是具有本土特色的社会工作案例。

为了及时总结我国一线社会工作的经验,同时也为了给社会工作专业教学和职业培训工作提供相应的案例,我们策划了这套社会工作案例研究丛书,《社会工作案例精选》是丛书中的一本,也是最早与读者见面的。本套丛书旨在顺应社会工作职业化发展的趋势,注重社会工作基本技能的训练,为高等院校学生及社会各界社会工作专业化培训服务。

丛书选编的案例从实务操作的角度出发,多侧面、多角度精编精选,并按个案、团体、社区等不同方法分类点评,注重理论与实务相结合,通过剖析案例,重点突出社会工作实务的理论指导、方法和技巧介绍。

## 三

本书的作者都是在青少年、学校、戒毒、矫治、医务、老年、家庭、社区、残疾人及精神健康等 10 个领域内有着丰富理论和实务经验的社会工作专家。

本书总策划马伊里。各章写作的具体分工是:第一章华东理工大学费梅苹;第二章上海大学张钟汝;第三章华东师范大学张福娟、陈福侠;第四章华东理工大学朱眉华;第五章华东师范大学文军、上海大学范明林;第六章华东师范大学吴铎、上海市浦东新区社会工作者协会姬中宪;第七章华东理工大学范斌、上海商学院陈蓓丽;第八章华东理工大学王瑞鸿;第九章华东理工大学张昱;第十章 PPC 员工援助项目服务中心章淼榕。



全书最后由吴铎负责统稿把关。

我们希望,本书的出版,能有助于一线社会工作者专业水平的提高,有助于国内高等院校社会工作专业的教学和各地区职业培训的案例教学。我们也期待通过本丛书的出版,有更多热心于我国社会工作事业发展的研究者和实务工作者加盟我们的行列,以共同开创我国社会工作事业发展的新局面。



|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| <b>第一章 青少年社会工作及其案例研究</b>     | <b>1</b>       |
| 第一节 青少年社会工作概述                | 2              |
| 第二节 典型案例描述                   |                |
| ——运用个案技巧辅导单亲家庭的青少年           | 8              |
| 第三节 典型案例评析                   | 14             |
| <br><b>第二章 老年社会工作及其案例研究</b>  | <br><b>30</b>  |
| 第一节 老年社会工作概述                 | 31             |
| 第二节 典型案例描述                   |                |
| ——运用社区社会工作方法开展老年服务           | 36             |
| 第三节 典型案例评析                   | 42             |
| <br><b>第三章 残疾人社会工作及其案例研究</b> | <br><b>55</b>  |
| 第一节 残疾人社会工作概述                | 56             |
| 第二节 典型案例描述                   |                |
| ——运用个案、小组等社会工作方法服务于智障青年      | 61             |
| 第三节 典型案例评析                   | 73             |
| <br><b>第四章 家庭社会工作及其案例研究</b>  | <br><b>81</b>  |
| 第一节 家庭社会工作概述                 | 82             |
| 第二节 典型案例描述                   |                |
| ——运用家庭治疗法促进家庭关系和谐            | 92             |
| 第三节 典型案例评析                   | 105            |
| <br><b>第五章 学校社会工作及其案例研究</b>  | <br><b>109</b> |
| 第一节 学校社会工作概述                 | 110            |



|      |                          |     |
|------|--------------------------|-----|
| 第二节  | 典型案例描述                   |     |
|      | ——运用小组工作方法改善学校氛围         | 116 |
| 第三节  | 典型案例评析                   | 129 |
| <br> |                          |     |
| 第六章  | 社区社会工作及其案例研究             | 146 |
| 第一节  | 社区社会工作概述                 | 147 |
| 第二节  | 典型案例描述                   |     |
|      | ——运用社区社会工作方法培养青少年的健康意识   | 157 |
| 第三节  | 典型案例评析                   | 172 |
| <br> |                          |     |
| 第七章  | 医务社会工作及其案例研究             | 178 |
| 第一节  | 医务社会工作概述                 | 179 |
| 第二节  | 典型案例描述                   |     |
|      | ——运用小组社会工作方法让乳腺癌患者重树生活信心 | 189 |
| 第三节  | 典型案例评析                   | 193 |
| <br> |                          |     |
| 第八章  | 戒毒社会工作及其案例研究             | 208 |
| 第一节  | 戒毒社会工作概述                 | 209 |
| 第二节  | 典型案例描述                   |     |
|      | ——运用小组社会工作方法帮助吸毒人员戒除毒瘾   | 217 |
| 第三节  | 典型案例评析                   | 231 |
| <br> |                          |     |
| 第九章  | 社区矫正社会工作及其案例研究           | 235 |
| 第一节  | 社区矫正社会工作概述               | 236 |
| 第二节  | 典型案例描述                   |     |
|      | ——通过个案辅导帮助失足青年重新融入社会     | 243 |



## 第三节 | 典型案例评析

250

## 第十章 精神健康社会工作及其案例研究

261

## 第一节 | 精神健康社会工作概述

262

## 第二节 | 典型案例描述

——通过个案辅导减轻抑郁症患者的痛苦

270

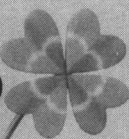
## 第三节 | 典型案例评析

283



# 青少年社会工作 及其案例研究

## 第一章



青少年社会工作是社会工作的重要实务领域,是以青少年为对象而开展的社会工作。从国外社会工作的发展来看,青少年社会工作已有近百年的历史,已经建立起包括青少年政策、青少年社会工作服务、专业化职业化运作机制、专业社会工作者队伍、各类社会工作服务模式等较为成熟的社会工作制度。

我国青少年社会工作的实践刚刚开始,在理论基础、专业素养、服务质量等方面还需进一步加强。本章所介绍的青少年服务案例就是对青少年社会工作实践的一种探索和反思。

SOCIAL WORK  
社会工作案例精选

# 第一节

## 青少年社会工作概述

### “青少年”概念的界定

对于“青少年”这个概念的清晰界定,可以帮助我们明确青少年社会工作的服务对象及服务内容。对于青少年社会工作来说,预防、发展、补救方面的专业服务都有其一定的发展空间。

学术界因对青少年概念有不同的解释,因此对青少年的年龄段也有不同的划分标准。心理学界根据生理和心理的发展特点,一般把青少年界定为 13~25 岁之间,并将这一阶段称为青少年期。人口学是以人在青春生理发育的正态曲线分布为基础,把 15~25 岁确定为青年时期,并据此进行人口统计。法学是以能否完全承担法律所规定的权利和义务为标准,把 18 岁作为划分成年人和未成年人的界限。社会学从社会化角度看青少年,将其视为人的社会化的一个必经阶段,他们认为,人生与青少年期告别是以“获得职业、经济自立、建立家庭”为标志的,“青年是从依赖成人的童年到能进行独立的、负责的成人活动的过渡”。由于现代青年结婚和就业的年龄不断后移,这就使社会学意义上的青少年概念在年龄范围上有很大的伸缩性,甚至把 40 岁以下的人都归为青年人。

从不同学科的定义可以发现,对青少年的界定和年龄划分范围差异是比较大的。一般来说,青少年系指身心加速发育直至完全成熟阶段的年轻人,年龄在 14~28 岁之间,或者说是介于儿童与成人之间的一个过渡年龄阶段。但青少年的最大特点是其发展性。学者艾德沃特 (Atwater, 1996) 从范围的角度对青少年的发展进行了以下的分析(见表 1.1)。



表 1.1 青少年的范围

| 发展层面  | 青少年的开始                | 青少年的结束               |
|-------|-----------------------|----------------------|
| 生 理   | 春情发动                  | 生理与性达到成熟状态,如具有生育能力   |
| 情 绪   | 开始独立自主                | 达到自我修正的个人认定状态,并且情绪自主 |
| 认知与就业 | 开始做逻辑思维、具备解决问题及作决定的能力 | 能够逻辑思维并自主作决定         |
| 人 际   | 由父母转至同辈               | 增加对同辈及成人的亲密度         |
| 社 会   | 开始进入个人、家庭与工作角色中       | 拥有成人的权利与责任           |
| 教 育   | 进入中学                  | 中学或大学毕业              |
| 宗 教   | 准备确认、受洗或接受成人礼         | 在宗教社区中,获得成人地位        |
| 年 龄   | 达到青少年开始的一定年龄,约 10 岁   | 达到成人期的一定年龄,约 20 岁    |
| 法 律   | 到达青少年法定年龄             | 到达成人法定年龄             |
| 文 化   | 开始接受仪式或庆典的训练或作相应准备    | 完成仪式与庆典              |

从上表中我们可以发现,青少年时期是个体从不成熟转变至成熟的发展阶段,这个阶段连接着不成熟与成熟的两个自我,因此也是人生发展直线上的一个蜕变、转折、转型或转换期,这种转变或转折比人生其他任何阶段都要广泛和深入,因此青少年时期是人生最关键的时期,是自我辨识与认定的重要时期。在此时期发展不利者,将阻碍其以后人生各时期心理社会危机的克服(Dusek, 1996)。

## 二、我国青少年社会工作发展现状

我国青少年社会工作的发展处于起步阶段。虽然以团组织和少先队



组织为代表的青少年工作在我国已有几十年的发展历史,但从社会工作专业制度所应包含的政策、服务模式、价值理念、专业方法、专业社会工作者队伍等基本元素来看,目前团组织和少先队组织的工作还不能被纳入青少年社会工作的范畴。

青少年社会工作的探索和发展在我国一些城市已取得一定规模。上海青少年社会工作的探索居于全国领先地位。

上海近年来社会经济发展日益加快,构筑安全社会、和谐社会的目标也日益成为各级政府制度建设的重要内容。为探索形成新的工作规范和运行机制,实现理念创新、制度创新和实践创新,走出一条具有上海特色的预防和减少犯罪的新路径,上海市委政法委于 2003 年提出按照“政府主导推动、社团自主运行、社会多方参与”的总体思路,设计了在禁毒、社区矫正、青少年管理中运用社会工作的专业理念、专业方法来开展工作,引入了“政府购买服务”的新机制,即从原先依靠街道、居委会干部的传统工作模式,改为政府加大资金投入,支持社团自主运行,通过建设一支专业化、职业化的社会工作者队伍,更好地担负起预防和减少青少年犯罪的工作。

上海市阳光社区青少年事务中心就是在上述背景下成立的专门为社区内 16~25 岁失学、失业、失管青少年提供社会工作专业服务的社团组织。该中心于 2004 年 2 月 18 日正式挂牌成立,主要承担政府委托的社区青少年教育、管理和服务事务。该中心在各区县设立社工站,负责对本区域内社区青少年开展社会工作专业服务。上海市阳光社区青少年事务中心的成立和发展标志着我国青少年社会工作已经进入了专业化、职业化、制度化发展阶段。

在上海的一些中学里也进行了青少年社会工作的实践和探索,如自 2000 年以来,浦东新区的一些中学已经设立了学校社会工作者岗位,面向一些有需要的学生及其家长开展了各个层面的专业服务。一些专业服务机构,如乐群社工服务社,也为社区、学校等青少年群体开展了专业服务,尤其是为民工子女开展的适应性服务得到了受助者的欢迎。

