

绩效评估兵法

PERFORMANCE APPRAISAL

企业主管绩效评估万用手册

台湾绩效管理专家 郑瀛川 编著

绩效评估一直是企业主管最惧怕却又不得不做的工作，

因为绩效评估不仅关系到员工的薪资福利，

更是企业稳健发展最重要的维系机制。

本书从绩效评估与经营管理层面的关系切入，

介绍成功企业广泛使用的“平衡计分卡”、

“360° 回馈”及“目标管理制度”等方法，

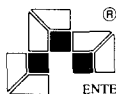
再深入介绍绩效评估的规划、执行与应用。

全书穿插许多流程与图表，

让读者可以更了解实务操作的技巧，

轻松当好主管！

厦门大学出版社



福友现代实用企管书系 ②③

FORYOU MODERN PRACTICAL
ENTERPRISE MANAGEMENT BOOK SERIES

绩效评估兵法

编著：郑瀛川（台湾）

厦门大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

绩效评估兵法—企业主管绩效评估万用手册 / 郑瀛川编著.

—厦门: 厦门大学出版社, 2006.7

(福友现代实用企业管理书系 / 林荣瑞主编)

ISBN 7-5615-2583-4

I. 绩… II. 郑… III. 企业管理—经济评价—手册 IV. F272.5—62
中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第076915号

绩效评估兵法

福友现代实用企管书系 ②⑤

编著 / 郑瀛川(台湾)

企划 / 厦门福友企业管理顾问有限公司

执行策划: 叶香

电话: 0592-2395581(总机)

<http://www.foryou.tw.cn>

传真: 0592-2396530 2395580

E-mail: xm@foryou.tw.cn

出版社 / 厦门大学出版社

地址: 厦门大学

<http://www.xmupress.com>

邮编: 361005

E-mail: xmup@public.xm.fj.cn

责任编辑 / 许红兵

封面设计 / 杨涵景

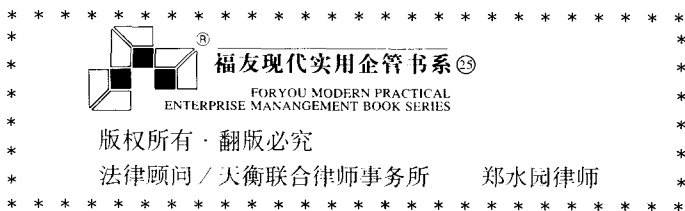
印刷 / 厦门翰林彩印有限公司

2006年7月第1版 2006年9月第2次印刷

开本: 850 × 1168 1/32 印张: 9.75

字数: 250千字 插页: 2

定价: 42元



作者简介

郑瀛川先生

■ 台湾政治大学 博士

现任：

- 福友企业管理顾问有限公司特聘高级顾问师、
讲师
- 铭传大学专职副教授
- 辅仁大学兼职副教授

专长：

- 绩效评估与绩效管理
- 如何建立人力资源管理制度
- 人才甄选方法与面谈技巧
- 工作说明书的建立与运用
- 员工咨商与辅导技巧

历任：

- 迪吉多计算机公司人事主任
- 神通计算机公司行政处长
- 润泰企业集团人力资源处协理
- 英志企业集团顾问

荣誉：

- 台湾地区第二届卓越人力资源主管“伯乐奖”

代表著作：

- 《绩效评估兵法》
- 《高效能面谈手册》
- 《员工在职训练(OJT)》

.....

致管理者的一封信

经常有人问我，整顿企业从何着手，我的答案很简单——人。

也有人问我，如何才是一个出色的主管，我的回答是：“假如你能把你的下属训练成和你一样的具有才干及工作态度，你就是一个出色的主管。”

的确，一个“高明”的企业主管善于“用时间”的秘诀在于善于“用人”并施于训练，为企业打天下。

日本松下电器以“生产人才”的企业文化扬名于世，成为全世界众多优秀企业效仿的对象。我们发现，不论是国内还是国外，成功的企业均有一个共同的特点，即对“人”的重视及培养。

企业体质的好坏关系着企业的竞争力与成长力，而“人”则是企业体质的决定因素。也可以说，谁拥有更多更好的干将，谁就有机会脱颖而出。

在国内，重视管理，已是大家均有的共识，但总觉得过多地停留在理论研究或口号空谈上，对于实务的应用技法则是明显的不足。这是国内企业管理最感薄弱的一个环节。

《福友现代实用企管书系》、《福友现代实用商战系列》、教学VCD、精美海报标语等均是本着“简单、直接、有效”的服务宗旨编著制作而成的，因易学、易懂、易用，对企业管理者的日常实务工作及培训下属均具有较好的指导作用。

我们的用心与努力已逐步使福友成为广大企业“成功管理路上的好帮手”。

制造业管理经典用书尽在福友！

成功管理路上，福友与您同行！

林素端

中国·厦门



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

在当今企业竞争取决于人才竞争的时代，如何做好人力资源管理，提升组织和人力资源竞争力，是制胜的关键。在众多人力资源管理工作中，绩效评估可谓是重中之重——

- 绩效评估不仅是对员工完成工作目标任务实绩的认同，也是对员工个人优缺点的系统总结；
- 绩效评估不仅为人事部门升迁、调换、奖惩等决策提供了较为公正客观的依据，更能给员工提供回馈并确认员工训练与职业发展的需要；
- 绩效评估可以帮助企业诊断组织存在的问题，成为企业稳健成长最重要的维系机制。

绩效评估如果执行得好，将激励士气，提升绩效，获得员工个人及企业发展双赢的理想效果；反之，绩效评估如果执行得不好，将有可能造成员工内耗，对绩效产生负面影响，阻碍员工及企业的发展。因而绩效评估一直是企业主管们惧怕却又不得不做的工作。

绩效评估令企业主管们惧怕的原因主要在于绩效评估是一项十分复杂而细致的工作，很多项目不容易操作，例如：

- 绩效评估一月一次疲于应付，一年一次似乎又会没感觉！绩效评估到底应该多久进行一次？
- 员工考绩分数过低或过高都会影响士气，不高不低又陷入平均主义！绩效评估分数怎么打？
- 一团和气会不痛不痒，严肃又容易成声讨大会！身为主管如何来进行绩效面谈？
- 绩效评估的向度及标准应如何设定？
- 绩效评估有何正面与负面反馈技巧，才能使员工与企业获得双赢？



献给每一位 站 着睡觉的人

出版序

以上种种难题在本书中均能找到答案

- 本书从绩效评估与经营管理的关系切入，分析了绩效评估在人力资源管理中的重要作用；

- 本书详尽地介绍了成功企业常用的“平衡计分卡”、“360° 回馈”、“目标管理制度”等方法，更深入介绍绩效评估的规划、执行与应用要领；

- 本书不仅专篇介绍了作为绩效评估重要手段的绩效面谈如何实施的技巧，更以专篇范例来阐述绩效评估的运用实务；

- 本书穿插了大量实务工作及顾问讲学中所累积的流程、图表，令企业主管们可以避免一般评估者常犯的错误，更可以按表操作，迅速掌握绩效评估的操作技巧，充分发挥绩效管理效能。

本书作者郑瀛川博士从事人力资源管理尤其是绩效评估工作二十余年，曾荣膺台湾地区第二届卓越人力资源主管伯乐奖。近年来郑博士往返于台海之间著书立说，成果卓著。此次能邀请到郑博士编写绩效评估方面的书稿已是有幸，阅后深感本书内容翔实，实务性、可操作性是坊间同类选题所不能及的，故将其命名为《绩效评估兵法——企业主管绩效万用手册》，相信定能为大陆广大的人力资源主管及部门主管们答疑解惑，有效进行绩效评估管理工作，为企业和员工带来双赢的效果。

福友承诺——

与您分享的绝对是好东西！

郑瀛川

2006年7月于厦门



献给每一位 **站** 着睡觉的人

作者序

——献给每一位站着睡觉的人

近年来组织竞争力与个人竞争力的议题备受企业关注，如何运用“绩效评估”的工具和“绩效管理”的方法，提升组织竞争力与个人竞争力，更是受到学者与专家的重视。坊间虽然有一些谈论绩效的书籍，但是大都以理论或概念的陈述为主，很少有专门介绍“绩效评估”实务应用的书籍。鉴于此，作者以多年授课辅导所用教材为蓝本，结合业界多年的实务经验，站在企业需求的角度，编写这本绩效评估指导用书，希望一扫大家过去惧怕绩效评估作业的阴霾，也期望身为管理者与评估者的企业主管拥有它，能够快乐上手，为管理加分，为企业创造竞争优势。

本书从几个不同的角度来介绍绩效评估的实务做法。首先说明绩效评估在经营管理上扮演的重要角色，特别介绍成功企业广泛使用的“平衡计分卡”、“360度回馈”及“目标管理制度”等方法。第二部分是绩效评估制度的建立与实施方法，以及执行时的注意事项，特别介绍绩效评估向度与评估标准的建立方法，及其与关键绩效指针（key performance index，KPI）与核心职能（core competence）的连结等。第三部分是绩效评估结果的运用，特别针对一般评估者常犯的偏误，提出预防与改善之道。同时针对企业界最重视的“公平”问题，提出考绩差异分析与调整方法。最后是如何做好绩效面谈，特别强调沟通过程中，如何使用正面与负面的回馈技巧，使上司与部属得到双赢的效果。此外，为了增进本书的实用性，更于附录中列出绩效



献给每一位站着睡觉的人

作者序

评估的做法与相关制度，读者可以针对企业及管理的需要，参酌运用。全书穿插了许多流程与图表，目的在于使读者更清楚地了解实务操作的技巧，管理者将本书摆在身边，按表操课，即可从日常管理中领悟绩效管理的精髓，也可在年度考核中发挥绩效评估的效能。

笔者自从开班授课与福友公司结缘以来，即对林荣瑞总经理对企业管理与工作品质的坚持，印象深刻。本书能顺利出版，要感谢林总及叶香小姐的支持与爱护，此外，本书从开始构想到书稿完成的过程中，受到许多朋友的关心与帮忙，特别是王丽嘉小姐与叶彦廷先生，两位尽心尽力地协助，让我非常感动，在此表达衷心的感谢。本书的出版，敬请各界贤达不吝赐教。

郑瀛川

2006年7月



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



献给每一位 忙碌 着睡觉的人

福友企业管理顾问有限公司

服务项目简介

公司简介

★ Since 1994

★ 辅导、培训各类型企业逾 2 500 家, 人数逾 50 000 人次。

福友企业管理顾问有限公司, 由台湾知名企管专家林荣瑞先生于 1994 年创办成立。公司以“提升人的品质”为宗旨, 以“和谐、精进”为企业精神, 以“追求卓越, 创造一流”为经营理念, 并向顾客承诺: 创造一流的效果。

公司提供的服务主要针对企业内部管理的建立及提升与改善。服务项目包括企业管理诊断、制度规划设计、合理化的导入、员工教育训练(企管研习会、企业内训)、经营管理咨询、顾问辅导, 以及企业管理书系、精美海报标语等的企划、发行。

在众多企业界朋友的关心与支持下, 公司已在全国各大省市成功地辅导及训练台资、港资、欧美、国有及民营企业逾 2 500 家 50 000 人次以上, 行业涵盖了电子、机械、化工、医学、房地产、旅游等, 其中包括多家新兴的高新技术企业, 业绩斐然。

伴随着国内企业的成长, 福友团队也在适时不断地对自己提出更高要求的挑战:

◆ 制造业管理经典用书尽在福友!

《福友现代实用企业管理书系》务实可操作性的风格已成为全中国制造业经典用书!

◆ 制造业管理经典课程尽在福友!

最早接受福友培训的企业人, 现已成长成为企业的中高层管理中坚干部; 最早接受福友指导的企业业已更加发展壮大, 福友承诺: 成功路上与您同行!

◆ 专业团队日益发展壮大!

福友在企管业界的良好口碑, 吸引着愈来愈多的两岸知名企管专家前来助阵。随着专业团队的日益发展壮大, 福友能够更好地为广大企业提供更多直接有效的服务!

我们是专家不是学者, 本着务实的作风扮演“企业成功路上良师益友”角色, 志在为国内的企业管理水平提升贡献一份心力。

福友承诺:

好东西与好朋友分享, 矢志成为您管理路上的好帮手!

厦门公司	电话: 0592-2395581(总机)	传真: 0592-2396530 2395580	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: xm@foryou.tw.cn
泉州公司	电话: 0595-22160010(总机)	传真: 0595-22160012	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qz@foryou.tw.cn
苏州公司	电话: 0512-68294860(总机)	传真: 0512-68294859	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: sz@foryou.tw.cn
杭州公司	电话: 0571-87707551(总机)	传真: 0571-87804705	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: hz@foryou.tw.cn
青岛公司	电话: 0532-85021619(总机)	传真: 0532-85021719	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: qd@foryou.tw.cn
深圳公司	电话: 0755-86110016(总机)	传真: 0755-86110015	http://www.foryou.tw.cn	E-mail: gd@foryou.tw.cn



献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友企管VIP

■ 选择福友VIP的理由

- 1、经营最稳健：福友公司从94年成立至今已逾十二余年历史；
- 2、师资最强大：授课老师皆为两岸各领域中的顶尖者，讲授内容实务可操作；
- 3、课程最经典：均采用小班研讨形式，与授课老师近距离沟通，互动性强；
- 4、课程最多：每年在全国十多个城市举办逾百场各类经营管理培训课程；
- 5、价格最超值：培训、购书享受4.8折起优惠+超值赠送项目；
- 6、支持项目最多：书籍、公开课、系统班、内训、辅导享誉国内；
- 7、服务最好：内部专门成立会员部，专注于VIP客户；

.....

■ VIP超值优惠表

项次	项 目	VIP 客 户 类 别					备 注
		A 卡贵宾	B 卡贵宾	C 卡贵宾	D 卡贵宾	E 卡贵宾	
		42000 元	35000 元	28000 元	15000 元	10000 元	
		有效期 18 个月			有效期 12 个月		
1	参加福友公开课程	4.8 折	5.3 折	6.3 折	6.8 折	7.2 折	此三项消费 费用依不同 卡别折扣后 从会员费中 扣除即可
2	购买福友企管书系 / 标语	4.8 折	5.3 折	6.3 折	6.8 折	7.2 折	
3	参加福友中阶主管系统培 训班	9.5 折					
4	企业内训	9 折					此两项消 费费用另 外给付
5	企业辅导、企业诊断、常 年顾问	9.5 折					
6	赠送福友企管书系（等额 书籍可任选）	价值 3000 元			价值 2000 元		完 全 免 费
	高级顾问师免费到企业诊 断一天，诊断完毕后将提 供书面诊断报告给企业 （价值 5000 元以上）	√	√	不享受	不享受	不享受	
	免费参加福友举办的大师论 坛（人次（价值 1000 元以上）	√	√	√	√	√	
	免费参加福友举办的企管 沙龙（各区举办）	√	√	√	√	√	

※ 欢迎索取福友全年公开课程安排



企管研习会

■ 定点定期:

※深圳、广州、厦门、泉州、福州、杭州、宁波、台州、温州、苏州、无锡、昆山、常州、青岛、烟台等城市(其他的城市视需求开办)

※每月举办次数不低于10场

■ 名师汇聚:

※两岸众多知名的企管专业讲师

■ 讲座课题:

项目	序号	课 程	名称	项目	序号	课 程	名称
经 营 管 理	01	企业策略规划的展开与整合	12H	品 质 管 理	01	如何做好现场品质管理	12H
	02	中层主管技能与执行力提升训练	12H		02	QC手法运用	12H
	03	企业运作与管理整合	12H		03	统计制程管制SPC教育训练	12H
	04	中国式管理	12H		04	TQM全面品质管理	12H
人 力 资 源 管 理	01	如何选人、用人、育人、留人	12H		05	数据与图表的建立与应用	12H
	02	选才与面谈技巧	12H		06	FMEA失效模式与效果分析	12H
	03	人力资源主管精修班	12H		07	QCC品管圈推动实务	12H
	04	卓越的团队管理技巧	12H		08	品质管理的误区	12H
	05	企业内部讲师培训(TTT)	12H	采 购 与 物 料 管 理	01	采购管理实务	12H
	06	薪酬设计与绩效考核	12H		02	采购成本分析与降低策略	12H
	07	目标管理与绩效考核	12H		03	采购与供应商的双赢策略	12H
	08	非人力资源部门的人力资源管理	12H		04	高效的制造业物料与仓储管理	12H
生 产 管 理	01	现场管理实务	12H	销 售 管 理	01	如何成为杰出业务主管	12H
	02	如何成为出色的生产主管	12H		02	门市、卖场销售技巧	12H
	03	生产计划与交期管理	12H		03	市场开发与销售技巧	12H
	04	5S精益现场管理	12H		04	有效的客户关系管理	12H
	05	生产绩效管理	12H		05	客诉的应对与有效处理	12H
	06	杰出班组长训练	12H		06	销售通路、经销商管理	12H
	07	如何降低生产成本	12H	财 务 管 理	01	经营计划与预算管理	12H
	08	现场一线主管技能训练	12H		02	内部稽核与内部控制	12H
	09	标准工时制定与工作改善	12H	其 他	01	商务礼仪	12H
	10	JIT精益生产管理实务	12H		02	高效沟通与团队共赢	12H
	11	IE手法运用	12H		03	如何发现、分析、解决问题	12H
	12	TPM全面设备管理	12H		04	时间管理	12H

※ 每期课程简章备索



献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

企业内训、辅导

1. 足迹遍布

辅导过的企业东北至哈尔滨，西北至乌鲁木齐，足迹遍布中国大陆。

2. 阵容整齐

专业务实的专职顾问师群。

3. 内训、辅导项目

I 企业内训

内训课程请参照“企管研习会”所列，或登陆 www.foryou.tw.cn 查看最新信息。
可根据企业的实际需求设计。

II 企业诊断（时间：6天 / 人）

■ 诊断目的：

针对企业各运作系统，通过文件资料评估、相关人员面谈、现场考察，了解企业现状，找出阻碍企业发展的症结所在，并提出改善建议方案。

■ 诊断项目：

- 组织人事系统
- 生产管理系统
- 物料管理系统
- 品质管理系统
- 营销管理系统
- 技术管理系统等

III 辅导项目

① 经营管理系统

- 企业经营管理分析与整合：8个月
- 目标管理(MBO)：6个月
- 业务流程改进(BPI)：8个月
- SCM 供应链管理系统：8个月

② 组织人事系统

- 组织规划设计：4个月
- 企业教育训练规划：3个月
- 薪资与绩效考核体系：4个月
- 组织人事系统：6个月

③ 生产管理系统

- 5S 活动专案：4个月
- 全面设备保全管理(TPM)：4个月
- 生产管理系统：6个月
- 生产绩效管理：6个月
- IE 工作改善：6个月
- NPS 革新生产方式：12个月
- 精益生产方式(JIT)：6~12个月
- CAD/CAM 方法导入：6个月

④ 物料管理系统

- 仓储管理系统：4个月
- 采购管理系统：4个月
- 物料管理系统：6个月
- 物料需求规划MRP导入：6个月

⑤ 品质管理系统

- 品质检验制度设计与应用：4个月
- SPC 统计技术运用：6个月
- QC 手法运用：4个月
- 如何推行QCC活动：4个月
- FMEA 失效模式分析：6个月
- 品质管理系统：8个月



中阶主管系统培训

■ 制造业中阶主管系统管理训练营(虎啸营)

- 21 世纪,“中国制造”无疑将影响整个世界!
- 21 世纪,中国制造业必将面临惨烈的竞争,优胜劣汰!
- 21 世纪,中国制造业最缺的是什么?优秀的中阶主管!

全方位打造
企业大将

缺工日益严重,成本节节升高,这是每家企业必须面临的考验。企业生存与发展之道,唯有提升管理,应用科学管理工具来降低成本、提升品级,确保企业的健康发展。

中阶主管(厂长、经理)在企业中扮演著承上启下的角色,中阶主管的管理素质标志著企业执行力的高低。

尊敬的总经理,“找人才不如自己造人才”,请把培养企业大将的任务交给“福友”,让我们帮您出色的完成,为企业打天下!

■ 课程单元

单元	课 程	单元	课 程
1	管理的基础	11	沟通技巧与激励技术
2	中层主管的角色认知	12	如何做好生产绩效管理
3	中层主管的人力资源管理	13	生产计划与交期管理
4	目标管理(MBO)的建立与运用	14	如何降低生产成本
5	问题分析与解决技巧	15	精益生产(JIT)
6	全面品质管理(TQM)	16	运用IE手法-提高效率的利器
7	如何推行QCC(品管圈)活动	17	物料控制与仓储管理
8	现场品质管理	18	职场礼仪
9	供应商的评估与管理	19	如何打造高绩效团队
10	5S活动-精益生产的基础	20	合计:19单元

※ 服务电话:0592-2395581 转 241、208

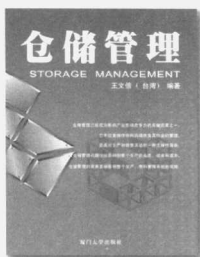


献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.

福友现代实用企管书系



26 仓储管理

王文浩 (台湾) 编著

仓储管理不仅是储存物料的场所及其作业的管理,更是对生产和销售活动的一种支持性服务,因而仓储管理问题往往影响到整个生产的品质、效率、成本及安全。仓储管理的良莠直接影响整个生产、物料管理系统的成败。

本书是王文浩先生继《生产计划管理实务》之后的又一力作,继承了其一贯重在实务性、可操作性风格:以大量的案例、图表介绍仓储管理的库房规划、进料验收、领发料、存货、盘点、呆废料管理等全部内容,预测了仓储管理的未来发展趋势,易懂易学易操作;更难得是以专篇案例介绍仓储绩效管理、制度规划与设计,令仓储管理者可以按表操作,轻松规范管理,为生产、品质、安全、人力、成本管理加分。

定价: ¥55 元

- 第一篇 仓储管理概述
- 第二篇 仓储规划与库房管理
- 第三篇 验收管理
- 第四篇 领发退料管理
- 第五篇 存货管理
- 第六篇 盘点管理
- 第七篇 呆废料管理
- 第八篇 仓储管理制度规划与推动之实例分析
- 第九篇 仓储管理电脑化
- 第十篇 仓储绩效管理
- 第十一篇 仓储管理的发展趋势



25 绩效评估兵法

郑濂川 (台湾) 著

主管们如何做好绩效面谈?怎样使用正面与负面的会谈技巧,使上司与部属得到双赢?绩效评估一直是主管们惧怕去不得不做的工作,它不仅关系到员工的新薪资福利,更是员工发展训练的重要依据及企业稳健成长最重要的维系机制。

本书从绩效评估与经营管理切入,介绍了成功企业常用的“平衡计分卡”、“360°回馈”、“目标管理制度”等方法,深入介绍绩效评估的规划、执行与应用要领,辅以流程、图表及专篇范例说明,读者能轻松掌握绩效评估的操作技巧,充分发挥绩效管理效能。

定价: ¥42 元

- 第一篇 绩效评估与经营管理
- 第二篇 绩效评估与绩效管理
- 第三篇 企业常用的绩效评估方法
- 第四篇 绩效评估的规划与执行
- 第五篇 绩效评估的应用要领
- 第六篇 绩效评估的重要手段——绩效面谈
- 第七篇 绩效评估的运用范例



24 生产计划与管制

唐彬彦 (台湾) 著

本书是一本理论与实务兼顾,实用且富有启发性、可操作性的工厂实务指导用书,尤其是“企业所面临的问题”、“经营计划”、“年度计划”、“计划评核技术”、“迈向合理化的事务改善”、“工厂的品质管制”等章节都是同类书籍中所未有,但在实际执行时所必须了解的内容且必须从事的“例行工作”,本书的各种生产报表也相当实用,是一本非常适合企业作为训练员工及生产计划与管制工作者们的重要参考用书。

定价: ¥55 元

- 第一篇 生产与生产管理
- 第二篇 生产组织
- 第三篇 经营计划
- 第四篇 预测
- 第五篇 年度计划
- 第六篇 生产计划
- 第七篇 制造流程的安排
- 第八篇 制造日程的安排
- 第九篇 工作指派与跟催
- 第十篇 大量(存货)生产下的生产管理
- 第十一篇 订货生产下的生产管理
- 第十二篇 制造部门与生产管理
- 第十三篇 交期延误与部门责任
- 第十四篇 计划评核技术
- 第十五篇 迈向合理化的事务改善
- 第十六篇 存量管制
- 第十七篇 价值分析
- 第十八篇 产品研发
- 第十九篇 各种生产管理方式的比较



23 实用品质管理

钟朝嵩 (台湾) 著

“企业的竞争力在于品质的竞争力”，这一理念越来越为广大制造业管理者所认同，如何做好品质管理却是企业人，尤其是中基层管理干部的难题，钟朝嵩教授继《品质管制大全》之后推出《实用品质管理》一书。本书以数理统计为基础，以统计方法为核心，辅助以大量实用技巧，令读者能够学以致用，对品质管理运用自如，得心应手。定能帮助制造业品管人员全面地、脚踏实地地做好品质管理。

定价：¥35 元

- | | |
|-----|-------------|
| 第一篇 | 概论 |
| 第二篇 | 统计的技术 |
| 第三篇 | QC 七大手法 |
| 第四篇 | 管制图的种类及应用方法 |
| 第五篇 | 抽样检验 |
| 第六篇 | 新 QC 七大手法 |
| 第七篇 | 品质管理实施办法 |



22 现代物料管理

傅和彦 (台湾) 著

物料成本往往占制造业总成本的 50% 以上，其重要性不言而喻。为了更好的满足日益发展的物料管理需求，福友特邀有着 30 余年工商企业管理经验的傅和彦先生整理修订所累积的经验知识，并融合现代物料管理的技法，编写成《现代物料管理》，内容涵盖物料管理各个层面，更重点介绍如何进行物料管理绩效评价。读者也可结合《制造业物料管理》仔细阅读，定能有助于降低物料成本，使生产作业流程顺畅从而提升生产效率、缩短交期，提高服务质量。

定价：¥52 元

- | | |
|------|-------------------|
| 第一篇 | 导论 |
| 第二篇 | 物料分类与编号 |
| 第三篇 | 物料计划 |
| 第四篇 | 存量管制 |
| 第五篇 | 存量管制系统 |
| 第六篇 | 物料需求计划 |
| 第七篇 | 采购管理 |
| 第八篇 | 验收管理 |
| 第九篇 | 发料、领料、退料与催料管理 |
| 第十篇 | 仓储管理 |
| 第十一篇 | 物料盘点 |
| 第十二篇 | 呆料、旧料、废料、残料的预防与处理 |
| 第十三篇 | 物料管理绩效评价 |
| 第十四篇 | 物料管理电脑化 |
| 第十五篇 | 物料管理的发展趋势 |



21 品质管制大全

钟朝嵩 (台湾) 著

世界需要中国制造，中国制造需要中国品质！

作为全球制造工厂的中国，面对激烈竞争环境下的制造业亟待突破发展，品质无疑是其中最需要正视的关键突破点。

本书为钟朝嵩教授毕生实战经验整理而成的呕心沥血之作，自 1974 年台湾初版以来，历经多次改版，增修订，迄今为止已加印 38 刷，常年畅销于台湾、新加坡、泰国、菲律宾、马来西亚等地，发行销量逾 40 万册，堪称东南亚地区之“品质管理宝典”。

定价：¥80 元

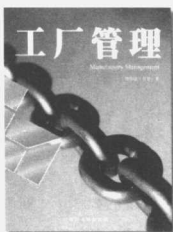
- | | |
|-----|--------|
| 第一篇 | 基本统计方法 |
| 第二篇 | 管制图 |
| 第三篇 | 抽样检验 |
| 第四篇 | 品管实施方法 |



献给每一位 站 着睡觉的人



福友企业管理顾问有限公司
FORYOU CONSULTANT CO.,LTD.



20 工厂管理

傅和彦 (台湾) 著

工厂即产品制造场所,工厂管理即将各种有效资源导入制造场所,凭借计划、组织、人事、指导控制等活动,达成生产目标的管理工作。作者傅和彦先生有着30余年工商管理经验,本书定位广大制造业工厂管理十部,以理论与实务结合论述,可操作性极强。

定价: ¥46 元

第 一 篇 导 论
第 二 篇 组 织
第 三 篇 工 厂 布 置
第 四 篇 工 厂 搬 运
第 五 篇 工 厂 研 究 与 发 展
第 六 篇 生 产 管 理
第 七 篇 物 料 管 理
第 八 篇 工 作 研 究
第 九 篇 工 资 管 理
第 十 篇 质 量 管 理
第 十 一 篇 成 本 分 析
第 十 二 篇 人 事 管 理
第 十 三 篇 工 业 卫 生
第 十 四 篇 工 业 安 全
第 十 五 篇 概 论
第 十 六 篇 概 论



19 高阶主管经营训练

黎守明 (台湾) 著

国内企业高阶管理者忙忙碌碌,常常大大小小工作一把抓,疲于奔命却绩效不彰。本书即为企业高阶管理者或有志于此的管理者所编,揭示了高阶主管人员必备的 Know-how、工作重点及任务所在,以及如何树立及发挥好高阶管理人员的领导魅力等。

定价: ¥39 元

第一篇 经营者
第二篇 目标篇
第三篇 策略篇
第四篇 自我革新篇
第五篇 影响力篇
第六篇 自我查检篇



18 中阶主管管理训练

黎守明 (台湾) 著

“训练最大的目的在于行动,不在知识。”这意味着教训练的实施者必须具备丰富的实务经验,其所持有的教材也应为其常年从事实务管理工作案例的系统累积,如此才能现身说法,授予前来接受培训的企业人所真正想要的实务操作指南。有着丰富实战经验的黎守明先生所编写的本书,可谓设想企业人所想、施教企业人所欲,定能让中阶管理者在实际管理工作中亲身体验到管理发挥的价值,从而对管理工作产生自信,达到训练自我的目的。

定价: ¥39 元

第一篇 New Management Way
第二篇 完成年度工作计划
第三篇 执行您的计划
第四篇 管制部门的执行活动
第五篇 修正您的计划、标准
第六篇 部门的自我超越
第七篇 经营您自己



17 国际行销

吴景胜 (台湾) 著

全球经济国际化的趋势下,“国际行销”的实战技巧也日益为企业管理者所重视。

台湾知名国际行销领域研习与实战专家吴景胜老师为大陆广大读者奉上此本案例丰富、适用本土企业、且国际观念角度齐备的《国际行销》,本书的四项特色令其具备了极优的可读性、实战性及操作性。

定价: ¥68 元

第一篇 导论
第二篇 国际行销策略
第三篇 多国企业与国际行销
第四篇 各国市场与国际行销