

当代中国心理学家文库

徐联合

卷

走出丛林的管理心理学

DANGDAI
ZHONGGUO
XINLIXUEJIA
WENKU



北京师范大学出版社

当代中国心理学家文库



徐联钧 卷

走出丛林的管理心理学



北京师范大学出版社

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

走出丛林的管理心理学 / 徐联仓著. —北京: 北京师范大学出版社, 2007. 1
(当代中国心理学家文库)
ISBN 978-7-303-08376-3

I. 走... II. 徐... III. 管理心理学 IV. C93-05

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 162947 号

当代中国心理学家文库 徐联仓卷

走出丛林的管理心理学

出版发行: 北京师范大学出版社 [www. bnup. com. cn](http://www.bnup.com.cn)

北京新街口外大街 19 号

邮政编码: 100875

出 版 人: 赖德胜

印 刷: 北京新丰印刷厂

经 销: 全国新华书店

开 本: 787 mm × 980 mm 1/16

印 张: 27.75

字 数: 426 千字

印 数: 1 ~ 3 000

版 次: 2007 年 1 月第 1 版

印 次: 2007 年 1 月第 1 次印刷

定 价: 45.00 元

责任编辑: 周雪梅 美术编辑: 李 强 贾 刚

责任校对: 李 菡 责任印制: 董本刚

版权所有 侵权必究

反盗版、侵权举报电话: 010-58800697

本书如有印装质量问题, 请与出版部联系调换, 出版部
电话: 010-58800825。读者朋友有任何见教, 也请不吝垂询。

自序

我 1951 年从清华大学心理系毕业后，一直在中国科学院心理研究所工作，从事心理学的学习与研究工作已有半个世纪的历史。20 世纪 50 年代初，我主要从事工业心理学的研究，开展了安全事故分析、组织管理等方面的研究工作。50 年代后期我在苏联俄罗斯教育科学院心理研究所学习期间，将信息论应用于心理科学研究，创造性地提出了新的理论观点和研究方法，并应用于电视机生产线的废品分析工作，开展了电视机生产中传送带装配工作的质量研究，改进了原有的检查方法，找到了出废品的关键性操作环节，使每一工序中各操作环节之间的结构得以改善，从而提高了生产质量。这一研究成果被载入了苏联教育科学院出版的《劳动心理学》教科书。随后回国期间，我结合信息论分析了刺激与反应的相容性问题，并就控制设备在信息传递函数方面的差异、语言在人—机交互过程中的中介作用等问题进行开创性的研究，成果主要是在《中国科学》上发表。

20 世纪 60 年代，根据我国航空航天事业发展的需要，我以项目主要负责人身份，参与国防

科工委、国家科委和中国科学院的卫星系列计划，顺利完成了我国第一个载人宇航计划和动物上天的联合实验，并揭示了火箭亚轨道飞行失重状态下生物的生理、心理变化特征。在此期间我还组织完成了激光生物效应等国防任务和地震生物预报等科研任务，受到国家及中国科学院等部门的特别嘉奖。

“十年动乱”期间，中国科学院心理研究所被撤消停办，全所同志于1969年被下放到湖北潜江“五七”干校。1972年我与心理所的一些同志联名给总理的联络员刘西克写信反映情况，要求恢复心理所。在此期间，我主要负责心理所的恢复工作。70年代末，根据我国改革开放和经济建设的发展需要，我在国内率先开始了管理心理学的研究。我与凌文铨合作完成的“工人思想动态的心理学研究”，从心理学的角度对工人的思想动态进行了一些调查研究，文章在《光明日报》发表后，引起了海内外舆论的广泛重视。

80年代初，我开始关注行为科学研究，并任行为科学学会的副会长，带领中国科学院心理研究所的同志，率先开展领导行为、管理决策、科研绩效、员工培训、工作价值观的组织行为等研究，引进并推广了PM方法，为领导行为测评在中国的开展打下了基础。我们还尝试把定性与定量研究相结合，采用一些新方法来研究心理学，如采用汇编栅格法来研究过去很难定量研究的价值观问题，分析了高科技产业管理者的栅格认知地图，并与其他行业管理者进行对比。我们在一项国际合作项目中，把中国青年管理者（经理人员）的认知地图与英国、法国、德国、澳大利亚、瑞典、印度、以色列、日本等国的数据作对比，分析青年领导者在工作中、家庭内和闲暇活动中的心理活动特点。这方面的文章已收录在本书的专题一“行为科学与组织行为学”、专题二“领导行为研究”和专题三“如何评价领导行为：PM理论”中，这些文章具有鲜明的时代特征。

90年代以后，我主要主持有关风险意识、风险决策等方面的理论研究。人对风险的认知往往与客观现实是不一致的，而如何认知风险对个体的决策行为会有重大的影响。如何测定人们在主观风险与客观风险之间的认知特点，并采取与之相适应的行为对策是当时国际心理学学术界关注的热点问题。我们利用“效用”分析法，对管理人员进行了实验，发现了典型的“效用曲线”。这方面的文章收录在本书的专题五和

专题六中。

我超过半个世纪的心理研究工作，总的来说，大约可分为两大部分：一是从我到中国科学院心理研究所开始，大体上是属于工业心理学的方向。二是文革之后，由于种种条件限制不得不开始重新探索，并因为社会发展的需要，我转入到“管理心理学”方向，直到20世纪末退休为止。“管理心理学”的研究工作占据了我职业生涯的一大部分，现在这本书就以这方面的工作成果为主。本书的文章分成六个专题进行介绍，专题一“行为科学与组织行为学”主要介绍行为科学学会成立之初，我们所做的一些引进和推广工作；专题二“领导行为研究”主要介绍我们在领导行为决策、测评方面做的一些定量与定性的尝试；专题三“如何评价领导行为：PM理论”专门列出了我们结合PM理论所做的一些关于领导评价的研究；专题四“管理心理学与企业文化”主要介绍我关于管理心理学的一些观点；专题五和专题六都是介绍我90年代以后所主持的风险研究的有关内容的。这些文章都保持了“原汁原味”，它们并不是按时间顺序来排列的，而是根据研究的主题进行分类。如书中讲到“组织心理学的新进展”“应用心理学在中国的发展”“中国管理心理学的进展”，其实是就当年的实际情况而介绍的一些新工作和新方法，在当初发表的时期是很新的、很受欢迎的东西，在今天的读者看来，却已是多年前的旧闻了。

我之所以把本书定名为《走出丛林的管理心理学》，是因为对“管理心理学”本身的含义可以有不同的理解，它在不同的国家、在不同的场合有着不同的用法，如果加以排队、总结，就会成为一片“丛林”，如行为科学、组织行为学、组织心理学，再放宽一些，还可以有更多的名称，如人力资源管理，人事心理学之类。我在这片“丛林”中过了多年，既有风景如画的时候，也有山洪暴发、乱石崩雪的险恶气候，真正是“命”悬一“线”的日子，但是我们始终是条件越困难，越要努力奋斗，绷住了一股“咬定青山不放松”的劲儿，终于“走出”这片丛林，开创了我国“管理心理学”研究的新局面。

时至今日，我已离开岗位多年，回头重温旧事，非常感慨。我想这本文集对我来说是非常重要的，可以借这一契机把过去研究工作的点滴

经历整理出来，特别是像心理学这样的学科，在过去的岁月中几经变革，有不少历史的东西已经很难找到了。将这些文章整理出版，也算是对过去几十年“管理心理学”的学术生涯做一个总结，同时也能让今天的年轻学者了解我们国家“管理心理学”研究发展的大致历程。

是为序。

徐联仓

2006 年 11 月

目 录



专题一 行为科学与组织行为学 / 1

- 关于行为科学在我国引起的争论之我见 / 3
- 对行为科学的认识与评价 / 7
- 行为科学未来的发展 / 15
- 行为科学与经济体制改革 / 27
- 引进西方组织行为学遇到的问题和经验 / 38
- 心理学在中国经济文化发展中的作用 / 46
- 管理与技术合作的经济文化基础 / 55
- 组织心理学在中国的新发展 / 69

专题二 领导行为研究 / 79

- 组织行为学在中国之发展与领导行为研究 / 81
- 领导行为研究 / 89
- 企业领导行为的评估调查 / 105
- 企业组织领导决策行为研究 / 113
- “明日管理者”的国际比较研究 / 121
- 领导研究的新趋势 / 127
- 应用心理学在中国的发展 / 133

专题三 如何评价领导行为：PM 理论 / 143

- 心理学为提高企业素质服务 / 145

基于 PM 理论的中日领导行为比较研究 /156

中日管理层领导行为的跨文化研究 /160

领导行为与工作状况评价的跨文化比较 /168

企业咨询诊断的管理心理学研究 /177

专题四 管理心理学与企业文化 /185

中国人的管理风格 /187

试论以人为中心的管理思想及其研究 /191

工人思想动态的心理学研究 /201

中国社会开放过程中的工作价值观 /205

Corporate Identity 的心理分析 /215

北京职工工作社会规范观念的基本特征——跨文化的
比较研究 /224

中国管理心理学的进展 /235

专题五 什么是风险 /249

风险与决策 /251

“风险”性质的探讨——一项联想测验 /259

风险认知研究概况及理论框架 /265

中国公众关心什么 /274

公众在风险认知中的偏差 /295

风险认知策略的操作化指标 /301

风险认知策略的计算机模拟实验 /309

专题六 我们如何认知风险 /321

一般社会情境中风险认知的实验研究 /323

工作情境中管理人员的风险认知研究 /331

管理人员风险意识研究 /342

企业经营决策风险认知的实证研究 /358

企业经理风险决策行为的实证研究 /367

科研及开发工作人员风险意识研究 /378

下岗人员的风险认知分析 /394

附录 /399

冒险行为研究现状及问题 /401

煤矿工人冒险行为外显影响因素分析 /408

不同背景煤矿工人冒险行为的比较分析 /419

冒险行为研究的新进展 /426

后记 /433

当 · 代 · 中 · 国 · 心 · 理 · 学 · 家 · 文 · 库

徐联仓



专 题 一

行为科学与组织行为学

关于行为科学在我国引起的 争论之我见

行为科学包括了极为广泛的问题。从企业管理的角度看，则主要是与人们的组织行为有关的问题。也就是说，在生产组织中人与人的关系，个人与组织的关系，个人与组织的目标的协调，个人与组织的相互认识与适应，领导与权力结构以及有关在生产组织中人们的需要与激励之类的问题。所以，目前在国外较多使用“组织行为学”或“组织心理学”这个名称，以有别于广泛的行为科学这一名词，而我国则多用“管理心理学”以名之。

目前，有关组织行为学研究中的一个有争议的焦点是关于对“需要”的理解。

一些批评行为科学的人认为，西方行为科学的“需要理论”是指满足个人的需要，就是所谓高级需要，也是指对个人的名誉、地位的追求。用这种方法来调动人的积极性，就会把人引入歧途。他们还强调：行为科学的一些理论所提倡和采取的一套笼络人心的手段，本质上是资本主义剥削制度和实用主义方法相结合的产物，对其应该采取否定的态度。

但是，也有不少人不同意这种断然否定的办

法。有的同志引证马克思、恩格斯有关人的需要理论并指出：承认人有生理需要、精神需要和社会需要是正确的。如果我们否认人们的基本生活需要的重要性，也就无法理解人类历史活动的原始动力。当然，随着社会生产的发展，人们的需要会变得更加为多样化，新的精神需要也会不断产生。但在目前的发展阶段，劳动尚未成为人们的第一需要，如果我们不考虑物质生产水平的限制和人们的思想觉悟水平的差别，那也是不符合实际情况的。在社会主义条件下，应注意研究人们需要的特点，并把个人需要与企业的、社会的、国家的目标结合起来，从而更有效地调动人们的积极性。如果不考虑个人的需要，特别是目前在职工中还有着许多实际问题，如居住条件、学习与发展的要求、民主管理的要求、提高工作生活质量的要求、丰富文化生活的要求等，片面地强调人们应具有劳动成为第一需要的共产主义觉悟，完全不考虑个人利益，个人兴趣，那也无助于调动广大群众的积极性。仅仅依靠政治动员和革命热情是无法实现向共产主义过渡的。想想近年来在农村出现的热火朝天的劳动热情，如果没有一套合乎现阶段社会特点的联产承包责任制作为基础，单靠政治宣传的鼓动是无法达到目的的。现实生活已经为我们提供了解答如何考虑人们实际需要进行组织生产这一问题的答案。

另一个争论的问题是行为科学与政治思想工作的关系。

在西方国家，企业中关于人的因素的研究，是由受过社会学、心理学、管理学专门训练的人事工作干部管理的。他们把行为科学中的一些原理和方法应用于人事管理。例如职工与领导的选拔，人员考核评审，人际关系的研究与调节，奖惩办法的制订与执行，职工教育与培训，生产中心理气氛的研究，士气的鼓舞，职工参与管理的方法，企业与工会关系的协调等。他们的目的是很清楚的，那就是要把职工个人的目标与组织的目标统一起来，采用各种手段调动职工的积极性以达到企业的目标，具体地说就是取得最优的经济效果。企业生产发展，收入增加，人事工作就算完成了任务。相反则要受到批评，甚至丢掉工作。但是，一些行为科学的研究者，一些专家教授，他们有自己的立场和看法，他们不一定是专门为企业服务的，有许多学者明确提出他们是为劳动者利益服务的，为争取更好的工作条件，为生产的“人道主义化”而奋斗。所以也不能把资本主义社会中的一切行为科学研究都看成是为企业主服

务的。

在我国，政治思想工作有着更广泛的目标。在企业中，政工干部的任务是保证党的方针政策的贯彻执行，他们与行政领导的关系也不是从属的关系。他们的工作目的不单纯是为了保证企业目标的完成，还有监督与指导的作用。在某些情况下，政治思想工作的成效并不以企业的经济效益来衡量。这一点与西方国家的人事管理干部的职责有颇大的差异。从这一点来看，我国的政治思想工作不能像西方国家的人事工作那样，依靠行为科学作为自己工作的理论基础。但是可以吸取一些有用的经验提高自己的工作效果。我们的政治思想工作虽有多年的丰富经验，但系统化、理论化不够。

我认为，我们今后应特别注意的是，要讲究工作方法，特别是科学地调查研究的方法。

反馈信息的收集方法，数据的统计处理方法等，在这方面行为科学以及社会科学的基本训练可能是有所帮助的。

例如，在国外，有的工厂基层干部要与工人谈话进行批评，事前都拟有详细计划，把谈话要点列为提纲，谈话后还要收集工人的反应和改正情况等，并将它们整理为专门材料，输入电子计算机存储积累起来作为文献档案，以便日后对各个工人的思想变化情况有系统的材料可查。此外，还有各种情况的调查问卷，工人意见的收集，工人对领导意见的收集等皆已电子计算机化。这对领导了解职工思想动态颇有帮助，这些方法与技术也是可以为我们的政治思想工作服务的。行为科学研究的一条原则是注重实效，注重数据，防止主观随意性的推论。这对于克服政治思想工作中某些不深入、不讲效果，满足于一般面上工作等缺点也可能有所帮助。但政治思想工作应与行为科学研究有清楚的划分，不能混为一谈。

目前，在我国行为科学研究中还有一个值得注意的问题，那就是缺乏细致入微的研究。许多工作停留在一般的介绍或利用行为科学的一些术语概念套在工厂企业的经验上。这个缺点如果不能改正，则会使行为科学的信誉大受损失。一个理论不应仅是某个人头脑中想出来的，而应是经过大量的调查研究之后，经过细微深入的统计分析而提出来的。这种理论应能经得起别人重复实验的考验。对西方的行为科学的研究结

论，我们是赞同或是批判，也应有自己的实验研究，证明其在中国是否可行。那种完全照搬或简单地贴上“资产阶级谬论”轻易加以否定的态度都是有害的。对于社会科学、行为科学的研究方法与技术，我们尚不十分熟悉，对此加以介绍、学习和移植以便为我们所用，是值得提倡的。

党的十一届三中全会以来，我们把西方国家企业管理方面一些行之有效的科学管理方法引进试用，已收到不少效果，在行为科学方面也有了一个开端。今后在借鉴这方面的外国经验时，本着“以我为主，博采众长，融合提炼，自成一家”的方针一定会收到更好的效果，必将为我国的管理现代化做出有益的贡献。为了收到实效，有几点建议：

1. 要原原本本地学。行为科学内容广泛，我们要深入分析这一学科在国外发展的途径，当前的趋势，他们所采用的方法，到底在哪些方面解决了什么问题。凡是有原始资料的都要尽量看原始的东西，不能只满足于阅读一般原理的介绍。

2. 要通过自己的实践来学。不要照搬，而是在中国条件下通过自己的实验、试点和实际应用的效果来鉴定哪些是有用的，哪些是不适合中国国情的。

3. 要提倡百家争鸣，防止轻率地下政治性的结论。对行为科学中的理论问题和实际问题在国外也是诸多流派，我们也应允许不同观点的讨论。不要轻率地指责某些见解为资产阶级思潮或把某些研究视为异端。

4. 运用马克思主义理论指导我们的研究。马克思、恩格斯、列宁、毛泽东等经典作家的著作中，有丰富的有关人的行为、人的社会本质、劳动组织和生产管理等方面的重要论述，学习这些理论有助于我们提高认识，更大胆地吸收国外行为科学的成果。

对行为科学的认识与评价*

近年来，随着我国对外开放政策的执行，工业发达国家的管理经验和有关管理的科学研究也得到广泛的介绍。其中有关人的因素的管理引起了我国理论工作者和从事管理工作的同志们的注意。在西方管理学中称这方面的研究为行为科学学派，或称之为组织行为学的研究。在我国则采用管理心理学或行为管理学等名称。

1981年3月，中国企业管理协会与中国机械工程学会等学术团体在北京联合召开了第一次全国行为科学学术讨论会。1983年2月，管理现代化研究会等五个团体又在北京召开了第二次全国行为科学学术讨论会。在上述学术活动的推动下，据不完全统计，近几年来全国许多城市共举办了700余次学习讨论会和各种讲习班。一些工厂企业在自己的管理实践中结合中国特色，运用了行为科学的某些方法与原理以改进工作。一些科研单位也展开了结合实际的研究，如在关于企业素质的测量、领导素质评价等方面为企业咨

* 此文发表于1984年10月7日，其时行为科学正遭受广泛的质疑，为澄清认识，陈立、杨锡山与我以中国工业经济学会行为科学组的名义，在《光明日报》上发表了此文。