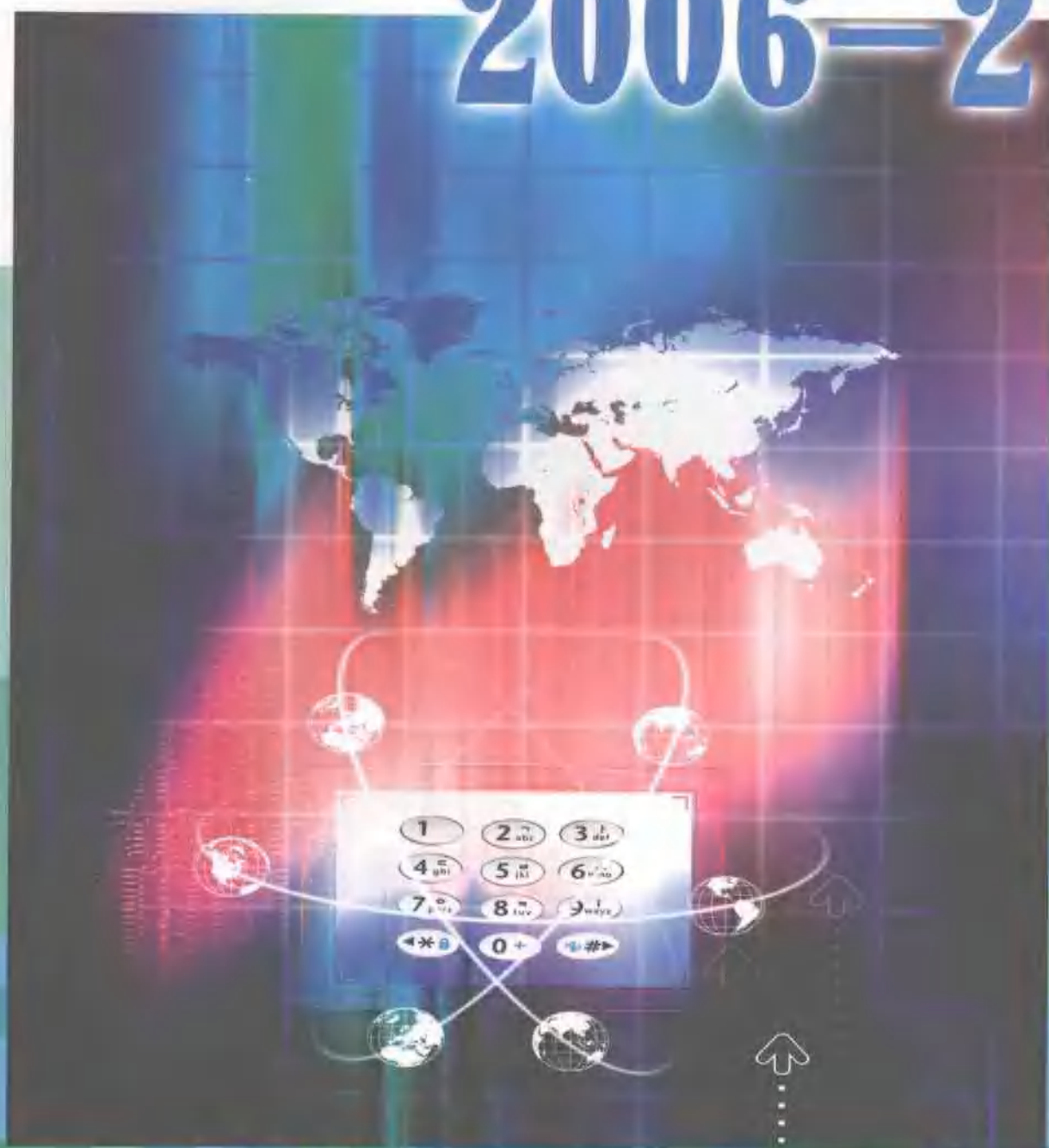


黄晓鹂 廖志江 主编

图书情报工作研究

2006—2



中国科学技术出版社

图书情报工作研究

2006-2

黄晓鹂 廖志江 主编

中国科学技术出版社

· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作研究·2006.2/黄晓鹏,廖志江主
编.北京:中国科学技术出版社,2007.1
ISBN 978-7-5046-4591-3

I. 图… II. ①黄…②廖… III. 图书情报工作-文
集 IV. G250-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 14481 号

自 2006 年 4 月起本社图书封面均贴有防伪标志,未贴防伪标志的
为盗版图书。

中国科学技术出版社出版

北京市海淀区中关村南大街 16 号 邮政编码:100081

电话:010—62103210 传真:010—62183872

<http://www.kjpbooks.com.cn>

科学普及出版社发行部发行

北京长宁印刷有限公司印刷

*

开本:787 毫米×1092 毫米 1/16 印张:16.75 字数:500 千字

2007 年 1 月第 1 版 2007 年 1 月第 1 次印刷

印数:1000 册 定价:50 元

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行所负责调换)

内 容 提 要

本论文集内容包括:图书情报工作实践与改革、数字图书馆与现代信息技术、信息资源建设与共享、分类编目与藏书建设、读者工作与读者服务、期刊管现与利用研究、信息咨询服务工作研究与探讨、基层图书馆工作、队伍建设与继编教育、档案工作等。论文集所收录的文章反映了当前各种类型图书馆和情报工作部门的工作改革概貌,揭示了新时期图书情报工作所面临的挑战、机遇与对策,探讨了新形势对图书情报人员的要求,揭供了许多可供学习和借鉴的新观点、新经验、新技术。

本书适合各种类型图书情报部门工作人员及高等院校图书情报专业的师生阅读。

主 编	黄晓鹂	廖志江		
副主编	刘梅申	马丽莉	田金芝	白 静
编 委	王景文	高 敏	安秀芬	
	叶素萍	邵胜春	唐 品	
	廉立军	王彩杰	吕蕴红	

责任编辑	曹嘉晶
封面设计	王铁麟
责任印制	安利平

目 录

图书情报工作实践与改革

浅谈图书馆在构建和谐社会中的作用	郑小红(1)
创建和谐图书馆的思考	李月丽(3)
塑造和谐的图书馆人文环境	王 俭(5)
人文关怀精神对图书馆的影响和意义	武永久(7)
论图书馆目标管理	祝国红 马 莉(9)
谈谈高校图书馆的人性化管理	耿士专(11)
浅论新时期党校图书馆的现代管理	李学荣(12)
基于知识编码的现代图书馆管理模式探析	杨雪绒 樊红侠(14)
浅谈知识管理	郑丽华(17)
论网络时期高校管理中的绩效考评	蔡长忠 张 鹤 陈建民(19)
图书馆制度创新与人员管理	张 玉(20)
图书馆如何成为学习型社会的主阵地	李 云(21)
在高校图书馆建立学习中心的初步设想	樊洪君(22)
浅谈图书馆的精品服务与管理	闫 昭(25)
图书馆服务与城市发展	梁一莉(26)
浅议职业学校图书馆向社会开放服务	王 宇(29)
高校图书馆发展的源动力	
——人力资源的开发和管理	江美英 陈双华(30)
图书馆人力资源管理的思考	关静霞(32)
浅议高校图书馆人力资源管理和发展	张 鹤 蔡长忠(35)
论网络环境下图书馆管理工作的创新	田金芝(36)
网络时代图书馆的可持续发展	王 玲(38)
网络环境下小型医学图书馆发展面临的问题及对策	罗晓红(39)
数字化时代党校图书馆发展对策分析	耿丽霞(41)
浅论高校图书馆的办公自动化	代丽萍(43)
浅论图书馆在知识经济时代的变革	贾晓兵 齐观凤(44)
21 世纪高校图书馆的发展对策	高爱芝(45)
图书馆立法相关问题初探	赵 静(46)
创建学习型图书馆刍议	贾爱娟(48)
开发人力资源 促进图书馆的可持续发展	张希侠(49)
抓住机遇 迎接挑战	金 涛(50)
也谈大学生参与图书馆管理工作	张文霞 王丽琴(51)

论公共图书馆的管理创新	叶 涛(52)
浅谈贫困地区公共图书馆的现代化建设	赵章聚(55)
浅谈公共图书馆的自我宣传	谭小敏(56)

数字图书馆与现代信息技术

知识产权保护在数字图书馆建设中的作用刍议	王 军(58)
论数字化图书馆建设中的人文精神	班 君(61)
数字图书馆与电子商务	周 秦(63)
论数字图书馆	谭学萍(65)
浅谈构建数字图书馆信息服务平台与资源共享	张艳红(66)
论中国数字图书馆发展现状及建设策略	罗贺萍(69)
图书馆数字化中的“冷思考”	梅秀萍(72)
浅议电子图书管理与利用问题	李秀凤(73)
试论网络信息技术对图书馆工作的促进和推动	刘 伟(74)
浅谈“计算机人”在现代化图书馆服务中的作用	孙斐捷(76)
论数字图书馆的个性化服务	于凤娥(77)

信息资源建设与共享

21 世纪图书馆开发信息资源的探讨	于芹召(79)
加强电子信息资源建设 提高图书馆信息服务质量	冯会媛(80)
图书馆信息资源整合与服务创新	朱慧爽(81)
浅谈当前公共图书馆信息资源建设	王纯明(82)

分类编目与藏书建设

图书编目工作与读者服务	杜建华	刘欲晓(84)
浅谈网络环境下图书馆编目工作	李又广(86)	
教学水平评估与我馆图书采购模式的转变	姚志伟(88)	
高校图书馆文献招标采购的利弊之谈	张 婷(90)	
评估形势下的高校图书馆文献采访工作	王茉莉	何 琳(92)
探讨高职文科院校图书馆馆藏建设		
——寻求采访工作最佳途径	吴达娜(93)	
浅谈捐赠书刊资料的管理工作	唐爱莲(95)	
随书附盘文献的管理	樊红侠	杨雪绒(97)
从图书馆学第一定律看我馆随书光盘的管理和利用	刘爱玲(99)	

读者工作与读者服务

关于未来图书馆读者服务工作的思考	胡 刘(101)
简述大学图书馆读者工作的规律	王玉秀(105)

试论图书馆事业的人文关怀	武惠芳(106)
谈不同时期高校图书馆的读者服务工作	霍玉兰(109)
现代图书馆如何提高读者到馆率	于东颜(111)
读者心理分析与服务	王丽琴 张文霞(113)
实践高校图书馆服务育人宗旨 推行读者满意服务措施	史政 冯斌(114)
了解读者心理 提高服务水平	李丽华(116)
公共图书馆人性化服务的具体实施	张长才(117)
图书借阅中要充分体现读者第一的思想原则	张燕(119)
网络环境下图书馆读者服务工作探讨	万素华(121)
浅谈图书馆应如何针对不同读者群体开展不同服务	梁宁(123)
关注老年读者 共创社会和谐	
——浅析图书馆老年读者服务工作	王丽颐(126)
浅论老年读者服务工作	杜群 谢俏(128)
阅读疗法若干问题解析	孔海波(130)
浅谈高校图书馆读者违规行为的防范措施	王祖宽(132)
议开架管理中图书丢失现象的成因与措施	耿士专(133)
浅论图书馆如何关注弱势群体	于法生(134)
特色 优化 服务	游明元(136)
图书馆服务的多样化	张佳 冯鑫(137)
职业学校学生的阅读指导	王新伟(139)
21 世纪图书馆对学生的阅读指导工作	于雪敏(140)
浅谈知识经济时代图书馆的服务模式	许志军 范民(141)
以人为本 提高服务质量	祝燕(142)
浅谈开架借阅的弊端及管理措施	吴丽华 王士兰(143)
从兰台电脑中心看特色服务	钱艺珊(144)
浅谈特色图书馆如何为农民服务	李佳芳(147)
浅谈现代化图书馆读者教育	冯倚(149)
浅谈学生课外阅读指导	黄晓霞(151)

期刊管理与利用研究

2000 ~ 2005 年我国期刊工作研究进展	黄晓鹂 庞楠(153)
十月高歌欢庆期刊界的盛会	
——“全国高校图书馆第十届期刊工作学术研讨会暨第五届	
期刊专业委员会换届会议”侧记	王景文 董雪艳(156)
浅谈如何利用高校图书馆现刊的特点做好导读工作	裴清(159)
外文期刊更名的影响及管理对策	雷林会(161)
实行科学管理 提高期刊利用率	王琳 李光福 米旭华(164)
高校图书馆网络环境下期刊资源开发利用中的几个问题	陈静(166)

网络环境下高职院校图书馆期刊工作新思路	高锦霞(168)
从信息利用谈核心期刊	张家生(170)

·信息咨询服务工作研究与探讨

浅谈个性化信息服务	张 慎(172)
信息服务的内容与信息层次调查	贾 江 胡晓鸥(173)
试探网络环境下图书信息传播的职能	黄怀良(175)
即时通讯软件在图书馆参考咨询工作中的应用	冯佳洁 颜秀铭 张 天(177)
个性化信息服务——高校图书馆信息服务的新趋势	于海燕(179)
做好情报资料工作 为科学研究服务	冯会媛(181)
网络环境下参考咨询工作之我见	王 薇 李南南(182)
网络环境下中医药文献检索课教学研究	程树英(184)
高校图书馆的专题图书索引工作	刘欲晓 杜建华(186)
高校图书馆与大学生信息素质教育	米丽平(188)
浅谈网络环境下图书馆的信息服务工作	王 晶(189)

基层图书馆工作

浅议基层图书馆参考咨询工作如何为新农村建设服务	段 萍(191)
树立科学发展观 加快社区图书馆建设	杨艳玲(192)
县公共图书馆读者服务与创新	汪尉廷(194)
浅谈如何提高县级市图书馆文献的开发和利用	岑楚晖(196)
试论市场经济下区县级图书馆社会效益和经济效益的有机结合	张 萍(199)
谈知识经济时代县及乡镇图书馆建设构思	李 云(201)
谈制约医院图书馆发展的因素	赵小玲(202)
中小学图书馆应成为先进文化传播的前沿阵地	王引柱(203)
谈现代少儿图书馆读者服务工作	刘桂琴(205)
浅谈少儿图书馆在构建和谐社会中的地位与作用	李颖然(208)
图书馆在中小学研究性学习中的作用	周景芬(210)
图书馆与少儿读者活动	张 忠(212)
谈中学生课外书的选择与阅读	么 丹(213)
浅谈图书馆是青少年学习成长的摇篮	刘筱熠(214)

队伍建设与继续教育

探索网络环境下图书馆员的素养	柴 庆(216)
论知识经济时代高校图书馆员的素质	刘 颖(218)
编目员的素质是实现书目数据资源共享的必备条件	李博昭 方 微(220)
论高校图书馆阅览室馆员素质提升与服务育人互动	张丽辉(222)
简述高校女性馆员的素质要求	赵香元(224)

知识经济时代图书情报工作者应具备的素质和能力	孙翠敏(225)
服务宗旨与馆员修养	周惠琴(227)
现阶段图书馆员的职业道德建设	王芝玲(229)
再谈图书馆员素质与信息服务	白 静(231)
论专业教育与终身学习	田可青(232)
核心馆员的能力分析与人力资源管理	谢云华(233)
浅谈加强图书馆人才建设	高洪亮(236)
浅谈 21 世纪高校图书馆工作人员的继续教育	王慧娟 李凤媛(238)
信息时代图书馆员继续教育探析	褚倩倩(240)
谈图书馆现代人际关系的管理	王士兰 吴丽华(242)
浅析如何构建一支高素质的图书馆队伍	李秀凤(243)
浅谈县级图书馆员的素质	赵绪晓(244)

档案工作

编研是综合开发图书馆档案信息资源的关键	张 晶(246)
浅谈新形势下如何做好毕业生的人事档案管理工作	崔香淑(248)

其 他

细节之处见真情

——谈图书馆建筑的以人为本	刘欲晓(250)
高校图书馆室内装饰设计浅谈	梁银英(251)
中国国家博物馆图书馆的品牌战略	赵 东(252)
上下齐动手 文物保平安	
——高唐县文物保护工作纪实	白维美(257)

图书情报工作实践与改革

浅谈图书馆在构建和谐社会中的作用

郑小红

(茂名市图书馆 广东茂名 52500)

摘要 本文阐述了图书馆与和谐社会的关系,着重论述了图书馆在构建和谐社会中的文化传播和教育作用,并对加强图书馆建设,促进和谐社会的构建提出了一些建议。

关键词 图书馆 和谐社会 读者服务

党的十六大报告提出一个重要思想就是“全面建设社会主义和谐社会”的概念。四中全会《决定》据此提出社会主义和谐社会的概念,这也是我党第一次明确提出社会主义和谐社会的概念,并把构建社会主义和谐社会作为新时期加强党的执政能力建设的五大重要任务之一。构建社会主义和谐社会,是一项艰巨而复杂的系统工程,对各行各业提出了新的和更高的要求。图书馆在构建社会主义和谐社会中应该发挥怎样的作用和如何发挥作用,是新形势下图书馆工作者必须认真思考的问题。

1 和谐社会的基本概念

什么是和谐社会?在《决定》中,对和谐社会的内容有明确的阐述——“形成全国人民各尽其能、各得其所而又和谐相处的社会”。和谐社会的关键词是“和谐”。所谓“和谐”,顾名思义,是指要和睦协调。只有和建协调,人们才能安居乐业,国家才能更好地发展。由此可知,和谐社会是一个系统的概念,它一方而是强调社会系统内部各个要素间的协调有序,为此,要正确处理经济、政治、文化和社会建设的关系;另一方而是指社会群体关系的和谐。统筹社会不同群体的利益关系和利益要求。

构建和谐社会,就是要以人为本,全面协调,建设民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会;就是要在人们的社会生活中实现公平与正义,尊重人的主体性,以人为本,在社会生活的各方面融人人文关怀。

2 图书馆与构建和谐社会的关系

2.1 图书馆为社会提供学习场所 学习是和谐社会发展的内动力,个人学习能够平衡个人内心非和谐的因素。有人将图书馆称为“全能大学”、“没有围墙的大学”,任何人都可以根据自己的需要在图书馆找到相应的学习位置,没有任何一所学校比图书馆更具备终身学习这项工作的资格。不论何种阶层、何种文化程度的人都可以走进图书馆,成为其忠实的读者,并最终成为终身教育的受益人,可以说,图书馆是面对最广泛人群的可持续发展的终身学习的最理想场所。通过学习,可促进人的全面发展;通过学习,可提高人自身的文化素质。因此,图书馆对构建和谐社会的贡献将是不可估量的。所以,构建和谐社会需要作为学习平台的图书馆,毫无疑问,它是构建学习型社会最合适的平台。

2.2 图书馆利用丰富的资源传播文化 图书馆是保存人类文化遗产,收集、整理、存储、传播和开发文献信息并向社会提供使用的大化教育机构。图书馆拥有浩瀚信息资源的载体,利用网络信息技术做平台,深入宣传先进文化,改变读者的知识结构,提高他们的知识水平,提高他们的思维能力。图书馆几乎包括所有的学科专业知识及各种水平、各种深度的读物。因此,它能满足各种专业、各种职业、各种学历、各种文化程度的读者的需要。传播先进文化,使国民在享受人类优秀文化熏陶的同时,陶冶情操,使精神得到升华。先进文化知识作用于人的精神和心理层面,引导国民的精神消费,满足国民的精神需求和审美需求,调节国民的情感和心理,促进国民人格、意志、品格

的完善,形成积极、健康、包容、宽容的心态,为和谐社会营造良好的心理基础和社会氛围,有助于达到社会组织和社会系统的和谐,进而达到整个社会的和谐。

2.3 图书馆为社会提供健康的娱乐和休闲服务

图书馆为社会提供娱乐和休闲服务是现代社会的需要,也是图书馆新的服务手段。如今人们除了工作、学习之外,还要调节身心,还需要娱乐,需要休闲,图书馆也有能力、有条件这么做。在国外的图书馆早已实行,允许在图书馆内下棋,允许在图书馆阅览室内喝咖啡,甚至允许在图书馆内讨论问题。美国的一些图书馆除了提供知识情报服务外,还开展社会服务和休闲服务。即便是国会图书馆,每月都有一系列展览、诗歌、朗诵、音乐会等精心安排的活动,图书馆提供的各种周到、方便的服务,使市民觉得图书馆是不可缺少的朋友。我国部分的图书馆也采纳这样的做法,如我市新图书馆在建筑设计上设有读者快餐厅、咖啡厅、自由舒适的休息厅、自学室、研究室以及必备的文化用品商店、书店、商务服务中心等。

未来社会,信息终端连接每个家庭,人们足不出户就可方便获得图书馆的文献信息。读者来图书馆的目的已不再单纯为获取信息和知识,而是追求一种舒适、安宁的文化氛围,感受书卷气息,缓解心理压力。图书馆除了借阅外,还兼有传递信息、检索咨询、学术交流、教育培训、音乐欣赏、会议展览、影视放映、休闲娱乐等多种功能。图书馆为大众提供各种日常生活信息和广泛地提供有价值的休闲和文化活动,使读者走进图书馆就有一种家的感觉。

3 图书馆如何为建立和谐社会服务

3.1 图书馆建筑中应体现人文关怀

构建和谐社会必须以人为本,而坚持以人为本必须处处体现人文关怀。随着市场经济的发展和加入WTO,各行业对人的要求越来越高,他们急需各种技术和市场行情信息,急需不断扩充和更新知识,而图书馆是接受再教育和自学成才的最佳场所,只有充满人文关怀的图书馆才是读者学习深造的良好园地,只有良好的建筑环境才能让读者安心地学习,保持社会的安定和团结。

图书馆的空间环境影响着人的情绪。现代图书馆建筑要注重文化审美空间的构造,注意其内部文化氛围的渲染。图书馆设计时要尽量为读者提供一个开阔、舒展的空间,供读者休憩、交谈、讨论、等候。此外,图书馆建筑在设计时除了追求馆

舍的外型美观、造型有特色外,还应注意布局的合理,顾及日照、通风等因素。适当的自然通风对人体安全具有特别重要的现实意义。现代图书馆建筑,在设计建造过程中,既要为人们获取信息资源开辟途径,又要为人的综合素质的提高,为人的文化艺术的享受创造条件,把人本思想作为现代图书馆建筑的主旋律。

3.2 图书馆应把人本精神贯穿于服务始终

服务是人与人之间生存方面互相依赖的一种特殊形式,是一种满足人的需求的活动,人与人之间通过相互服务维系着彼此的存在和发展。为社会服务是图书馆工作的宗旨,而为社会服务是通过为人服务体现出来的。图书馆体现人本精神的服务才能使“以人为本”和谐社会得以体现和诠释。可以说,服务是图书馆工作的永恒主题,也是图书馆的立身之本。

“读者第一,服务至上”是图书馆工作的主旋律,是馆员必须承担的责任和义务,也是图书馆工作的出发点和归宿。因此,图书馆的服务要以细微的关爱来体现,服务人员衣着整洁,使用文明用语并微笑服务,只有通过这些细节,才能体现图书馆的人文精神和品牌理念,才能让“以人为本”的和谐社会得以体现和发展。此外,以人为本的服务就是要以到馆的所有读者(包括通过网络访问图书馆的读者)为根本,尊重读者的地位,维护读者的权益,以充分、优质的服务满足读者的需求,让图书馆资源通过读者为社会作贡献。

3.3 图书馆应关注弱势群体的文化需求

关爱弱势群体也是图书馆的人文关怀精神的最好体现之一。我国弱势群体的规模很大,包括下岗工人、落后贫困地区的居民等各种低收入者以及老弱病残人群。关注弱势群体是党领导人民建设社会主义现代化过程中必须解决的问题。图书馆就是要树立以人为本的价值观念和道德情怀,营造人文氛围,倾注人文情愫,弘扬人文精神。图书馆在为弱势群体提供服务的过程中必须尊重、善待他们,不可对他们有歧视心理。

图书馆要根据馆藏的优势,积极开展公益活动为弱势群体提供长期持续的再教育,为弱势群体提供国家方针政策咨询服务,开展法律知识的培训与教育服务,并积极开展为弱势群体送书、送知识、送科技服务等活动。图书馆要如加强对弱势群体思想状况、生活水平的调查研究,掌握其思想动态,从而使每一个人在正确的舆论环境中受到教育,用积极健康的观念取代消极落后的观念,以

形成良好的思想和行为。

4 图书馆为构建社会主义应采取的措施

4.1 建立不同类型图书馆的联盟 图书馆应与各级各类图书馆建立跨系统、跨行业、跨城乡、跨社区的图书馆联盟。不同类型、不同地区、不同规模的图书馆、图书室之间的合作,是实现资源共享的根本途径。

4.2 要进一步加强数字化、网络化建设 为社会成员根据其不同需要进行学习而提供课程“菜单”。现代信息技术在资源共建、共知、共享中发挥着关键性的作用,只有建立在数字化、网络化基础之上,信息资源共享才能真正实现。

4.3 拓展服务项目 在当今社会迅速发展的时代,图书馆应扩展其自身功能,寻找更多途径为社会服务,如出版、印刷、打字、复制、图书代销、信息调研、信息检索、声像信息服务、业务培训、定题服务、技术转让、建立信息——科研——生产联合体等服务内容。

4.4 提高图书馆员素质 作为新时代的图书馆员,必须提高自身素质。这种素质上的提高不单是业务上的提高,还要在思想上、观念上提高,这也正是和谐社会发展过程中一个主要的问题。在思想上要更加清楚地认识到,社会在发展,人类在

进步,作为图书馆员,更不应该去满足传统的图书管理模式。要知道我们现在的图书馆正在从借借还还的低层次水平服务型向高层次、高水平的信息服务型转变,这就势必要求我们同样具有高素质的图书馆员。只有馆员的整体素质提高了,图书馆才能发展与进步,也只有优秀的馆员队伍,才能提供一流的服务水平,才能真正发挥图书馆在构建和谐社会中的作用。

总之,构建社会主义和谐社会,必须有先进的文化建设来为其提供坚实的思想保证、精神支撑、道德基础和文化条件。图书馆正是提供国民提高道德、文化修养、精神食粮的重要场所。所以,图书馆在建设社会主义和谐社会中发挥着不可替代的作用。

参考文献

- 1 任珊.对图书馆建筑与人文关怀的思考.云南图书馆,2005(1)
- 2 辛季红.图书馆服务要注重人文关怀.晋图学刊,2004(2)
- 3 张实红.试论构建和谐社会.军事经济学院学报,2005(1)
- 4 韩楠.新时期图书馆与和谐社会的文化建设.江西图书馆学刊,2005(3)

创建和谐图书馆的思考

李月丽

(天津市武警指挥学院图书馆 天津 300350)

摘 要 本文指出了创建和谐图书馆的现实意义,提出了和谐图书馆的具体内涵,探讨了创建和谐图书馆的举措。

关键词 图书馆 和谐 以人为本 文献资源建设 人力资源

1 创建和谐图书馆具有很强的现实意义

1.1 传承中华民族优良文化的需要 在我国,近代图书馆从产生之日起,便承担了它的社会责任。讨论和谐社会中的图书馆,实际上也是在讨论图书馆的社会责任问题。胡锦涛同志指出:“一个社会能否和谐,一个国家能否长治久安,很大程度上取决于全体社会成员的思想道德素质。没有共同的理想信念,没有良好的道德规范,是无法实现社会和谐的。要切实加强社会主义先进文化建设,不断增强人们的精神力量,不断丰富人们的精

神世界。”这明确指出了建设社会主义先进文化和创建和谐社会的关系,也指明了文化建设在创建和谐社会中的任务和责任。图书馆事业作为文化事业的一部分,加强先进文化建设,不仅包括了图书馆事业本身的建设和发展,也包括图书馆要为社会贡献力量,尽到自己的责任。

1.2 创建和谐校园的一个重要组成部分 统校的根本任务是培养人,要坚持以人为本的原则。中国自古以来就主张“尊德性”与“道问学”并重,“大学之道在明明德,在新民,在止于至善”,“学

者所以学做人也”。西方现代大学理念也将人的全面发展作为核心。爱因斯坦主张,“学生离开学校时是一个和谐的人,而不是一个专家”。要通过调动学生的内在的精神层面的力量,引导他们去思考“人生的目的”和“生活的意义”等根本性的问题,进而建立起自己的精神境界,最终成为德、智、体、美全面发展的高素质人才,也就是爱因斯坦所说的“和谐”的人。高校图书馆与学校教学、科研工作紧密相连,它的建设与发展要与学校建设和发展相适应,实现和谐发展。图书馆有责任,有义务发挥自己的教育职能,面向创建社会主义和谐社会的宏伟目标,在培养大学生的民主法制意识、公平正义意识、诚信友爱意识、开拓创新意识和人与自然和谐共处意识等方面发挥作用。

1.3 有利于促进图书馆事业的发展 当前图书馆发展中存在着许多不和谐的“音符”:为读者主动服务的意识比较差、基本的开馆时间不能保证、深层次读者服务不能进行、先进的网络服务不能开展。少数人顾家比较多,事业心差,工作上得过且过,缺乏钻劲和创新,甚至还有个别别人迟到、早退是家常便饭,浑浑噩噩度日,做一天和尚撞一天钟。这些都与图书馆面临的形势格格不入,是不和谐的杂音。另一方面,读者对文献资源建设和读者服务提出很多更高的要求,而图书馆由于受购书经费和人员编制的制约,与读者要求之间的矛盾正在拉大,在这种形势下,提倡创建和谐图书馆,有助于促进图书馆事业的发展。

2 创建和谐图书馆的内涵

2.1 以人为本是创建和谐图书馆的核心 创建和谐图书馆,以人为本是核心。笔者认为,以人为本有两个方面的含义:一是始终坚持“读者至上”的服务宗旨,把读者的文献需求作为图书馆文献收集的基础,以满足读者需要作为图书馆服务的最高目标。二是充分发挥馆员的主观能动性。落实以人为本的思想,营造宽松、团结、有为的工作环境,发挥聪明才智。为此,要注意处理好图书馆管理与服务这一对矛盾,既要加强管理,制定相应的规章制度,对读者的借阅行为加以限制,同时又要千方百计为读者服务,管理制度最终也服从于读者服务,实现管理与服务的和谐。

2.2 馆藏资源是创建和谐图书馆的基础 丰富的馆藏资源是为读者提供优质服务的前提,也是创建和谐图书馆的基础。要实现馆藏资源建设的和谐,包括文献信息资源建设中的图书、期刊、报

纸、光盘、录像带、磁带等不同存储介质之间的和谐,不同学科专业之间的和谐,如文科与理科、理科与工科、文理科与艺术之间,各个学科、各个专业之间要实现相对平衡;也更需要教学用书与科研用书之间、教师用书与学生用书之间的和谐,图书馆要尽可能做到各得其所,满足和平衡各方面的阅读需要。

2.3 人际关系是创建和谐图书馆的关键 一是图书馆内部馆员的和谐。既包括上下级之间、同志之间、党员与群众之间的人际关系和谐,也包括图书馆内部组织机构之间的和谐,如馆长与各部之间、部与部之间、部与小组之间、库与库之间等;二是图书馆与读者之间的和谐。在馆员与读者之间,要实现和谐共处,馆员要主动热情地为读者提供全方位的文献信息服务,而读者也要尊重馆员的劳动,遵守图书馆的规章制度,相互理解,相互尊重。

2.4 环境整洁是创建和谐图书馆的因素 图书馆环境直接影响读者的阅读情绪和工作人员的工作情绪。美好的环境,能使读者心旷神怡,刺激求知欲望和探索热情;同时也能使工作人员热情开朗、积极向上。图书馆的环境包括建筑物和内部装饰。因此,要注重馆舍的式样、造型、色彩、内部装饰、功能划分及环境整洁,以达到为读者创造舒适借阅环境的目的。

3 创建和谐图书馆的举措

3.1 牢固树立以人为本的指导思想 现代管理模式把人的因素放在第一位,重视处理人与人之间的关系,强调人的自觉性和自我实现精神,主张以人的积极性、主动性、创造性作为管理的核心与动力。为了实现管理目标,一切管理工作必须以提高人的素质,调动人的积极性、主动性、创造性,做好人的工作为根本,这就是管理的人本思想。另一方面,要不断加强对读者需要的调查,一切工作以满足读者文献信息需求为出发点,不断提高服务水平。只有把以人为本的管理思想作为创建和谐图书馆的指导思想,才能充分发挥图书馆的优势,为读者提供高层次、多样化的服务。

3.2 合理配置图书馆人力资源 要适应当今社会对图书馆的需求,就必须用科学发展观进行馆内人力资源的合理配置。在岗位设置及部门重组、人员使用等方面再进行再思考、再实践。就目前而言,关键是要建立有效的激励机制和人事制度,使每个馆员在公开、公正、公平、竞争的良好环境里,最大限度地发挥其聪明才智和潜能,保证人力

资源的合理配置与流动。

3.3 逐步建立合理的馆藏文献资源体系 文献资源是图书馆对外服务的物质基础,文献资源体系合理与否,直接影响服务的质量。图书馆要以和谐图书馆的要求来指导实际文献资源建设,正确处理各种馆藏文献之间的结构比例关系以及不同类型读者的信息需求之间的关系,为各个方面提供一个均衡和谐的文献信息服务。在搞好文献需求调查的基础上,科学地制定年度和每次采购计划,对当年度的文献购置费用进行合理计划,照顾到各个方面,必要时召集系进行讨论,对采购计划进行论证,以使采购计划更科学合理;在具体采购时,还要组成教师采购团和学生采购团进行现场采购,把计划落到实处。

3.4 不断提高馆员的业务素养 首先,图书馆工作人员要有职业道德。其次,图书馆工作人员的行为举止要文明规范。因为图书馆工作人员为读者服务的过程,也就是他们与读者进行情感交流的过程。再次,在工作人员与读者交往的过程中,语言是最基本、最直接和影响最大的交际手段,所以图书馆工作人员应十分讲究文明语言,而且对

待读者要一视同仁、态度热情、语气亲切、语调柔和、措辞委婉。这样既能使读者感到亲切愉悦、有说服力,又有利于增进相互之间的关系,提升图书馆的形象。

3.5 发挥党员干部的表率作用 领导干部要做创建和谐图书馆的楷模。常言说,榜样的力量是无穷的。也有人说,领导带了头,群众有劲头。馆长、副馆长要做创建和谐图书馆的模范和榜样,要从我做起,严于律己,在创建和谐图书馆的活动中起到带头和表率作用。各部部长、各个小组长也要做创建和谐图书馆的模范。另一方面,党员要做创建和谐图书馆的表率。党支部要在创建和谐图书馆的活动中,发挥坚强有力的战斗堡垒作用,做全馆党员创建和谐图书馆的领路人和组织者。

参考文献

- 1 张钦恩. 图书馆软管理发微. 中国图书馆学报, 2000 (1)
- 2 袁堂芳, 等. 试论现代化图书馆中的“五讲”“四美”. 情报资料工作, 2002 (年刊)
- 3 钱丽. 以人为本——图书馆和谐发展之根本. 图书馆季刊, 2005 (3)

塑造和谐的图书馆人文环境

王 俭

(秦皇岛图书馆 河北秦皇岛 066000)

摘 要 本文从尊重读者、信任读者、人文关怀等三个方面,论述了塑造和谐图书馆人文环境需要关注的一些问题,强调尊重、信任、平等、关爱是建立图书馆和谐人文环境的关键。

关键词 图书馆 读者服务 人文精神 和谐 人文环境

图书馆人文环境主要指图书馆与社会的关系,其中图书馆与读者的关系是图书馆人文环境的主体。和谐的人文环境是图书馆健康发展的良好基础,也是图书馆提高办馆质量、发挥社会价值的重要保证。

读者(用户)与图书馆是构成图书馆服务工作的两个非常重要的方面。近几年来,围绕着是以读者为中心,还是以图书馆为中心,有许多不同的看法。关于“读者第一”、“图书馆员第一”的争论时常见诸学术期刊上。实际上,就图书馆服务这个层来说,“读者第一”的理念是应该坚定不移的,这是由图书馆的性质与功能所决定的。图

书馆和谐人文环境的创造,在很大程度上取决于图书馆能否真正地尊重读者、信任读者、关爱读者,能否对所有读者及潜在的读者敞开大门,平等相待。就这一点来说,创造和谐,图书馆及图书馆员的肩负的责任重大。但“读者第一”,也并不意味着馆员的价值完全被忽略,图书馆与读者、馆员与读者之间应相互尊重、加强沟通,建立一种和谐、互动、兼容、共存的人文环境,共同促进图书馆事业的发展。

1 尊重读者

之所以把“尊重读者”放在首位,是因为这个词在我们图书馆的服务工作中被忽视得太久了。

当然,尊重是相互的,在图书馆特定的环境中,可以理解为读者对图书馆的尊重以及图书馆对读者的尊重,但无疑,从某种程度上说,对读者的尊重是“相互尊重”这个天平上份量较轻的一方。这一方面体现在对读者权利的长期忽视,另一方面也表现在对图书馆各种规章制度用语缺乏文明色彩上。尊重读者不是一个空泛的概念,也不仅仅是一种形式上的尊重。

1.1 尊重读者的权利 图书馆事业的最终目标是有效保障公众平等、自由地获取信息和知识的基本权利。作为一个读者,首先,他是一个公民,享有宪法赋予的人权;其次,作为一名读者,他享有自由、平等地利用图书馆的权利。国际图联在《公共图书馆宣言》中明确指出:“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权力,而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、语言或社会地位的限制”。图书馆不应以是本地人还是外地人、是教授还是无业者来界定其是否具有成为一名读者的资格,也不应人为地为读者设置门槛,确定哪个阅览室可以进,哪些资料可以借;最后,作为一个读者,他还享有知情权,图书馆的各项规章制度应向读者公示,读者有权了解图书馆的各项与读者有关的规章制度。只有读者的权利得到了最充分的尊重,读者才会对图书馆产生信任感,从而产生一种良性循环,和谐共处。

1.2 制度文明也是尊重读者的一个重要方面 许多馆在各种规章制度的制定上,都是从管现者的角度出发,而没有考虑到读者的利益,缺乏人文色彩。一是在图书馆规章制度中,几乎很少提到读者有哪些权利,反而是一大堆要读者遵守的规矩和处罚措施;二是在制度用语上,粗暴、生硬、冰冷,无形中拉大了读者与图书馆的距离。“本室图书概不外借”、“丢失书刊按原价2~10倍赔偿”、“严禁大声喧哗”等用语在图书馆并不令人陌生。在这里且不说图书馆不是执法单位,是否有“罚”的权利,单单从用语上,已感觉到了居高临下的凌人气势,从而使读者难以对图书馆产生亲切感、信任感。从服务语言、服务行为上体现出的对读者的不尊重很显而易见,而这种以不文明的方式来规范文明的行为对读者的不尊重则是隐性的,且由于习惯的力量而习以为常。当然,作为图书馆的管现者,制定必要的管理、约束制度是必要的,但过于严厉、生硬则无此必要。对比一下贵阳西西弗书社的店规——“背包太沉,存吧!站着太累,坐吧!手太脏了,洗吧!书太贵了,抄吧!

您有意见,提吧!”,相信对图书馆必有诸多启迪。

2 信任读者

尊重是相互的,而信任也是相互的。最近在电视新闻中看到,北京许多市民都选择到书店,而不是到图书馆看书。究其原因,一是书店的新书多;二是进书店比进图书馆方便,不需要办什么手续,也不需交费,而且许多书店还为读者提供了阅读、抄书的条件,市民们何乐而不为呢?

实际上,手续多、规矩多已成为广大读者对图书馆诟病的一个重要原因。而手续多、规矩多背后隐含的就是对读者的不信任,如禁止带包入内、进门验证,等等。当然,我们不否认,目前市民中的确有道德素质低下者,偷书、毁书现象还客观存在,但这需要图书馆用良好的服务来逐步管理、完善。

在法律上,“疑罪从无”是人性的一大进步。图书馆每天都要面对大量的读者,是把读者视为读书者,还是潜在的“窃书者”,是一个非常重要的问题。搞清楚这个问题,图书馆服务才会有一个本质的飞跃。在视读者为读书者的前提下,表达的是对读者的充分信任。图书馆在制定各种制度和公约时就不会设置如此多的条条框框,从而给读者创造一个温馨、和谐的阅读空间;如果视读者为潜在的“窃书者”,那么就会制度严苛,封闭保守,令读者产生一种被监视的感觉,造成图书馆不信任读者,读者不信任图书馆的情况,图书馆与读者之间的矛盾重重,影响图书馆的正常发展。

不可否认,图书馆中的“窃书”现象仍然存在,但这只是广大读者中的极少部分。如果只因为这极少数,而失去了对绝大多数读者的信任,是不可取的。尤其是在当前建设和谐社会、诚信社会的大环境下,图书馆更要放开胸怀,以充分的信任来接纳每一位读者,给读者以更多地吸取知识的自由空间。

3 人文关怀

处处以人为本,为读者提供人性化服务,是建立图书馆和谐人文环境的一个首要方面。人性化服务是以尊重人、理解人、满足人的需求为前提的。

3.1 服务人性化 在服务过程中,能够从读者的角度考虑问题,换位思考,改善服务。例如,为老年读者准备老花镜、放大镜;在书架间准备一些小矮凳,让读者挑书累了时能够歇一歇;雨天为读者准备一些塑料袋,把书套上以防雨水等等。这些事情非常琐碎、细小,但却非常富有人情味。

3.2 制度人性化 取消读者入馆的限制。没有读者证,并不妨碍公众走进图书馆。也许他不是来借阅,而只是顺便进来看一看,或只是来咨询问题,或只是来参观,甚至只是进来休息一下,图书馆都不应将其拒之门外。各种诸如带介绍信办证、进门验证、不得带包入内等不太合理的制度应逐步取消,而代之以更人性化的管理方法。

3.3 读者借阅环境的人性化 借阅环境往往是读者对图书馆的第一感受,也是读者对图书馆的第一印象。舒适、便利、开放的学习环境,会使读者对图书馆增加好感,加强信任度。有时,一点细节的改变,就会产生不同的效果。大到阅览光线的调整、座椅高低的调节、书架高度的降低,小到衣架、废纸篓的设立,无一不体现着深切的人文关怀。

和谐的人文环境是图书馆健康发展的推动力。图书馆应坚持尊重、平等、信任、关爱的原则,努力为读者营造一个充满人文关怀的、充满温馨的、平等的借阅环境,使每一个读者都能在图书馆体验到学习的快乐,身心愉悦地汲取知识的营养,从而达到人与图书馆的和谐。

参考文献

- 1 柯平.当代图书馆服务的10个理念.图书馆建设,2006(3)
- 2 郑晓东.人本理念与图书馆个性服务.图书馆,2006(2)
- 3 王殿杰,彭德.也谈开展读者服务工作.图书馆建设,2000(5)
- 4 刘春杰,李艳丽.新图书馆—人民的网络.图书馆建设,2000(3)

人文关怀精神对图书馆的影响和意义

武永久

(宁夏大学图书馆 宁夏银川 750021)

摘 要 本文论述了人文关怀对图书馆的影响及人文关怀在图书馆中的现实意义。

关键词 人文关怀 读者服务

什么是人文关怀?对于这一概念每个人都有自己的理解。复旦大学哲学系俞吾金教授认为:“人文关怀是对人的生存状况的关注,对人的尊严和符合人性的生活条件的肯定,对人类的解放和自由的追求,等等。”这一定义的核心内容不外两方面:一是对人的生存状况的关注;二是对人价值、尊严的尊重。图书馆对人文关怀的解读也离不开这两层含义:一方面,要关注读者的生存状况,倡导社会公正与平等。另一方面,要维护和尊重读者的权利,尤其是弱势群体的权利。

1 人文关怀在图书馆的确立

关注人的精神、文化、情感需求是人文关怀的主旨,而满足人的精神、文化、情感需要是图书馆的历史使命。因此,自诞生之日起,图书馆就具有人文关怀的属性。1997年,巴金老人一语道出了图书馆职业的真谛——“散布知识,散布生命”。图书馆不仅要散布知识,而且要关爱生命。的确,尊重读者,关爱读者,促进读者的全面发展,创造美与和谐的精神世界,这应该是图书馆追求的终

级目标。然而,因时代的不同,图书馆人文关怀的内容是不尽相同的。

在封建时代,我国图书馆主要是为少数统治者服务的。封建专制剥夺了普通民众利用图书馆的权利,图书馆的人文关怀是欠缺的。进入20世纪以后,随着“天赋人权”等人文意识的觉醒,读者应有的阅读权利得到了初步的认可,随着为大众服务省立公共图书馆的相继建立,图书馆开始关注民众。解放以后,劳动人民当家做了主人,我国图书馆界适时提出了“千方百计为读者服务”、“一切为了读者”、“最大限度地满足读者的借阅要求”等口号,图书馆人文关怀的内容得到丰富。

到了20世纪八九十年代,我国进入转型期,社会转型所带来的震荡也波及到了图书馆。一方面,物质利益最大化的价值取向,导致了人文精神的失落。部分图书馆人迷恋于创收等短期行为,淡化了人文关怀的意识。另一方面,由于信息技术的飞速发展,导致了数字鸿沟的出现。技术排斥人文,丰富的生活并没有给人们带来多大的快乐,相反,焦