

STICKY FINGERS

万能手指

经济间谍全球化危机管理

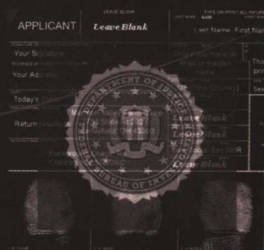
[美] 史蒂文·芬克 / 著 范鹏绪 张黎 / 译

经济间谍危机和商业机密盗窃犯罪迫害着我们的国家安全和经济发展。

——美国前总统 比尔·克林顿

经济间谍危机是自冷战结束后对我国国防安全的最严重的威胁。

——美国联邦调查局主任 路易斯·弗瑞



湖南文艺出版社

F270/970

2008

STICKY FINGERS
万能手指
经济间谍全球化危机管理

[美] 史蒂文·芬克 / 著 范鹏绪 张 黎 / 译

湖南文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

万能手指:经济间谍全球化危机管理/(美)芬克(Fink,S.)著;
范鹏绪,张黎译. —长沙:湖南文艺出版社,2008.1
书名原文:Sticky Fingers:Managing the Global Risk of Economic Espionage
ISBN 978-7-5404-3837-1

I.万… II.①芬…②范…③张… III.企业经济—情
报工作—研究 IV.F27

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 160501

Copyright: © 2002 by STEVEN FINK

This edition arranged with THE MARTELL AGENCY

through BIG APPLE TUTTLE-MORI AGENCY, LABUAN, MALAYSIA.

Simplified Chinese edition copyright: 2007 HUNAN PUBLISHING GROUP
ALL RIGHTS RESERVED.

图字: 18-2005-130

营盘兄弟文化 (北京) 有限责任公司网址:

www.xdwh.com.cn

实名: 兄弟文化

万能手指

角度 18

作者: [美] 史蒂文·芬克 (Steven Fink)

译者: 范鹏绪 张黎

责任编辑: 周爱华 丁丽丹

出品: 营盘兄弟文化 (北京) 有限责任公司

出版: 湖南文艺出版社

社址: 长沙市东二环路一段 508 号

印刷: 长沙瑞和印务有限公司

字数: 165 千字

版次: 2008 年 1 月第 1 版

ISBN 978-7-5404-3837-1

出版人: 刘清华 李永平

市场总监: 张辉

装帧设计: 兄弟文化

E-mail: editor@xdwh.com.cn

邮编: 410014

开本: 880×1230 1/32

印张: 8.75

印次: 2008 年 1 月第 1 次印刷

定价: 18.00 元



版权所有, 侵权必究。

印装错误, 负责退还。

服务专线 010-8447-8818
0731-430-2677

作者的话

正值本书准备出版之际,美国爆发了轰动世界的“9·11”事件。2001年9月11日恐怖分子劫持的飞机撞击了美国纽约世贸中心和华盛顿五角大楼,引起了全世界的震惊。布什政府以要打击恐怖主义为由,发动战争,同时,美国与多国发生冲突,实行单边主义。本书阐述了布什一意孤行,无视全球利益,而一味搞孤立主义的意图。我所想要表达的观点很明确:正是美国这样的举措,才会引起全世界对美国的恐惧和厌倦(详见本书第6章)。这已经酿成了全世界对美国的不满情绪,并进一步酿造并导致反对美国商业的经济间谍行为的蔓延。

“9·11”事件直接冲击了美国的经济、军事地位!这也表明了恐怖分子对美国无言的恐惧和厌恶,只不过这样的方式太过偏激而显得卑劣了。尽管恐怖事件发生,美国的经济总的来说还是繁荣昌盛的,美国数不胜数的商业机密仍然是全世界其他国家觊觎的对象。

我想,正是美国经济实力雄厚,加上其他国家对美国充满着恐惧和厌恶感,才导致了他们妄想利用经济间谍活动来捣毁美国的经济。如果说国家要发动反恐斗争,我们还是支持的,因为它是全球的灾难。但是现在,经济间谍危机已经成为了世界又一大灾难。我们总不愿意灾难连连吧?

没有人可以预测到未来究竟会怎样。没有人知道恐怖主义是否哪天又会卷土重来。我祈求明天不再有痛苦。

——史狄文·芬克

加利福尼亚州,洛杉矶

2001年9月21日

相关介绍

使得经济间谍得以繁荣的惟一必备因素是公司至少要有个员工或者一个竞争对手。只要满足其中任何一个条件,一个公司就能够被置于险境甚至摧毁的边缘。只要有一个心怀不轨的员工,他就能窃取你的商业机密然后另投他人麾下,跟你对着干;只要有一个竞争对手,他就能攫取你珍贵的研究成果,在市场里拆你的台。

各种规模的公司都面临着巨大风险

事实上,没有任何一家公司能够免于经济间谍的侵袭。如果你认为经济间谍行为只是针对“财富 500 强”那样有巨大机密可以窃取并能够在全球范围内实施的话,你需要三思;并非所有的公司都存在着这样的风险,经济间谍最大的猎物其实是那些规模较小的企业。为什么?因为这些企业有众多的竞争对手,都可能成为间谍。同时,经济全球化早已将你的企业情况泄漏无疑。它使你完完全全被置于他人的监视之下。毫无疑问,经济间谍是当今美国企业最大的危机,全球化只是推波助澜。

问题是:有可能制止经济间谍行为吗?完全制止它,是不可能的;但抵制它,则是可能的。

我认为让大家先了解这一点是非常重要的。事实上,先明确一些名词再来了解我们能够做些什么也是非常重要的。

与经济间谍相关的若干名词

首先要解释的是“经济间谍”这个词。本书将在随后用较长的篇幅对此做权威的解释,我们还将作充分的剖析以便读者理解得更透彻。但是这样的解释更通俗易懂:如果你公司里任何具有经济价值的机密信

息——法律上称之为“商业机密”，也是知识产权的一种——被人非法窃取，你就成为经济间谍的猎物了。

无论是化学公式、专利申请、销售计划、商业拓展计划，还是客户名单、价格信息、产品进度、新技术蓝图、新客户开发名单、老客户名单等等，只要这些信息符合上段文字的描述，并且被某人窃取，你就成为经济间谍的猎物了。

从1996年《商业间谍法案》(EEA)出台开始，美国联邦调查局(FBI)就因其内部的官僚作风产生了分歧。他们将经济间谍定义为外国政府针对美国经济进行的间谍活动，将行业间谍定义为由国内外的公司针对其他行业机密进行的盗窃或交易活动。产生这种分歧的原因是因为有两个调查部门：国家安全局或者罪案调查科。尽管如此，两个定义仍有交叉情况发生。

让我们进一步明确：对我们来说，上述两种情况都属于商业间谍。

相反，商业间谍有时被认为是搜集情报的组织，比如从公开材料中获取信息，这种情况不属于经济间谍或任何一种犯罪行为。事实上，很多公司参与商业间谍组织或其他情报组织以获取信息，同时不违反任何法律。现在越来越多的获取到珍贵商业机密的公司试图打着获取“竞争性情报”的幌子迷惑执法机关。事实上，这种情报的获取早已经达到经济间谍犯罪的程度了。

商业间谍和竞争性情报组织对企业有很大的威胁，经济间谍造成的后果则更为严重。前联邦调查局局长路易斯·弗瑞称经济间谍是冷战以来国家安全的最大隐患。它是如此普遍、代价高昂、令人发指。它应该被视为一场战争——一场需要不计代价来取胜的战争。

使用军事标语和战斗口号，我把这本书分为两个主要部分：

第一部分，“山姆大叔需要你！”在二战中美国政府用相似的办法重新唤醒了美国人民心中的爱国主义精神。“全球化和经济间谍危机”是对经济间谍的一个宏观概述。它表现了全球化如何使所有的商业，尤其

是美国商业更容易受到商业间谍的攻击。

第二部分,“唇亡齿寒!”这个二次世界大战中的标语提醒美国的工人要时刻注意自己的话语和说话的对象。这部分是关于同经济间谍在美国本土进行的战斗,这里也是巨大的威胁随时可能出现的地方。这部分涵盖了所有公司可能会采取的计划 and 策略,以免该公司的商业机密遭受经济间谍的窃取。

你和你的生意或许已经为此遭受了损失,而你却并不知晓。这并不像被一颗子弹击中之后马上能感觉到疼痛并流血,经济间谍更像是癌症,疼痛会延迟发作,并且导致内出血。它通常会让一个遭受损失的公司很长时间之后才发现“出血”,因为根本看不到“血”。

这本书就是要告诉你如何应对每天都要面对的无情的全球经济间谍的危险。这并不是要告诉你如何从事经济间谍活动,如果你从中得到一些启示,这也并不是此书的本意。坦白说,要想直接讨论经济间谍而不透露他们如何犯罪也是不太可能的,我也不会无视这种评论。

你将会看到经济间谍也是一种商业危机,而且应该按照商业危机来处理。我的主要咨询业务就是要帮助我的客户公司来处理危机情况。在大多数情况下,我的客户来找我的时候,他已经遭受了某个利用经济间谍的人或者公司的暗算。他们希望我能够帮助他们处理这些危机和与之相关的许多风险。随着经济间谍的日渐增多,他们通常聘请我来帮他们做培训,以帮助他们在危机发生前减少潜在的商业间谍风险。

“偷窃”涵盖了经济间谍危机发生前后各个方面的问题。事情发生之后的处理更为重要,不过它通常被忽视掉,因为在危机发生之后受害的公司仍然面对很多的风险。“我们现在该怎么办呢?”“我们是不是要将这件事公布于众,并且报告给联邦情报局,或者秘而不宣?”在很多时候,很多严重的后果就是在间谍危机之后产生的,我们就是要调查出危机发生的原因。

为了避免经济间谍的风险,我们会研究单个公司是如何应对,还有

世界各国政府所采取的措施。在联邦调查局的迫切要求下,美国政府通过了《经济间谍法案》来应对国内外的经济间谍。这样做有必要吗?迄今为止有什么成效吗?我们将探讨《经济间谍法案》,得出一些对你在衡量将经济间谍事件报告给联邦调查局的风险和后果时有所帮助的结论,许多人说,报告给联邦调查局会增加企业的风险。

里程碑:艾利·丹尼森/四维间谍事件

我会在这本书的两个部分中交错地对艾利·丹尼森 (Avery Dennison)/四维(Four Pillars)间谍事件进行深入研究。我在这个具有里程碑意义的事件中从头到尾参与其中。这也是运用《经济间谍法案》处理的第一个案件。要详细了解这次事件细节的一个重要原因,就是可以从中学到如何被一个深受信任的雇员轻而易举地出卖,这个发生在领导层眼皮底下的事情是如此的隐秘、狡诈、让人措手不及,同时也付出了沉重的代价。你会在书中看到,事实上大部分的经济间谍犯罪行为都是公司内部人员干的,有时也会有外部人员的参与。在这个全球化的时代,有越来越多的人想通过不正当手段获取商业机密。而且,世界上一些经济事件正在发生,这些事件给所有的商业活动带来更高的风险,这类事件我们也会介绍一些。

在故事开始之前,有一个词是具有个性并且贯穿整个艾利·丹尼森/四维事件和整本书的始末的,即被指有罪或无辜都要等到最终的证据,这是美国宪法的重要准则。当你读到艾利·丹尼森商业机密的接受者时,便会知道这本书当时正在编写的过程中,四维公司和公司的主管们已经在一起刑事起诉中被判有罪,而且在另外一起民事案件中被发现说谎。案件的主要嫌疑人承认了自己的罪行,并且在两个案件中证明了自己以及同伙的违法行为。然而,要记住我们的刑事审判体系是允许上诉的。在被提及的其他案件中同样适用于其他个体和公司,其中的一些人还企图阻止这本书的出版。我打算把一些在这本书中未提及的经

济间谍事件在我公司的网站上做补充报道(www.crisismanagement.com/
www.economicespionage.com)。

当你读到艾利·丹尼森/四维间谍事件的时候,我希望你能够从间谍的角度、间谍雇主的角度、受害公司的角度、联邦调查局的角度、检察官的角度更好地理解、欣赏和尊敬经济间谍。艾利·丹尼森间谍事件可能比其他的事件更能够告诉其他公司在处理全球经济间谍事件之前、期间及其之后的危险和利益。

我的论题很简单:企业每天都处在被全球经济间谍攻击的风险中,但是这种风险是应该而且可以降低的,这本书就是为你解答这个问题。

目 录

作者的话

相关介绍

第一部分：山姆大叔需要你！

全球化和经济间谍危机 / 001

1. 末日的开始 / 002

有力的证据：发生在艾利·丹尼森公司里的经济间谍案件。漫长的犯罪何以肆意猖狂——这亦是美国历史上最严重的一宗经济间谍案件，最终谜底揭开。

2. 岌岌可危的国家 / 005

经济间谍活动破坏美国企业，导致他们的财产不断流失。

美国正积极采取措施阻挠这一危机对国家安全侵犯。

全球化如何将各企业置于高冒险的境地？

3. 剖析间谍 / 016

是什么动机促使一个忠心耿耿的雇员背叛了雇主对他的信任，从事经济间谍犯罪案件？看维克多的侥幸，和他如何最终暴露了自己的丑行。

4. 国家安全与外交政策的对决 / 031

倘若经济间谍危机真是自冷战后美国面临的重大威胁,为何美国不愿意多做些努力来保护自己的企业免遭其他国家经济间谍的偷袭?三大障碍!

每个人都是间谍——就连我们无比信任的同盟也是。这里列出一些热衷从事经济间谍的国家。

美国也从事经济间谍犯罪吗?

5. 一个完美的牺牲者,一个一流的下三烂 / 050

两个企业的情况:受控者和指控者——这个事例给我们什么警示呢?

是否有可能预测出谁是牺牲者?谁是罪犯?要寻找些什么呢?

6. 美国联邦调查局和冷战的结束 / 061

美国联邦调查局为争取一个商业机密保护法积极游说,这其中是否存在不可告人的动机呢?

麻烦缠身的美国联邦调查局要向大家证明什么呢?留住面子,即省下了票子。

美国联邦调查局值得信赖吗?

埃拉利系统公司的不幸遭遇。

7. 强大的金刚 / 070

究竟一个人能从艾利·丹尼森公司里盗取多少商业机密?随着时间的推移,“天高任鸟飞”也在不断更新它的定义。看看一个间谍从对他最信任的雇主那偷取的丰富捕获品吧!

8. 对公司感到恐惧和厌恶,对社会感到恐惧和厌恶 / 090

大多数美国企业遭受经济间谍危机的直接原因,是有“报复”和“嫉妒”两个动力从中作祟。

美国作为经济强国却备受嫉妒和唾骂的缘由。

9. 危机管理者 / 101

不写书的时候我在干什么。

10. 网络犯罪:电子经济间谍危机 / 106

黑客与网络间谍的争雄。电子经济间谍危机已猖狂到何种地步?

为何坏人的装备总比好人的要精良?

“社会工程”的危害——人类方面,电子方面。

有必要爆发一场电子“珍珠港大战”吗?

11. 危机通信 / 120

一个企业如何应对长期潜在的危机。

艾利·丹尼森公司的应对举措,将为您呈上精彩的一课。

12. 柯达时刻 / 127

看柯达公司处理内部经济间谍危机的妙招。

经济间谍危机是否给柯达制造了巨大的恐惧感和厌恶感?

13. 蓝莓百吉饼 / 136

惨痛的教训。

在美国联邦调查局监督部门录的口供中,间谍坦承参与了经济间谍活动。

14. 朗讯的坠落之星 / 150

两位出色的朗讯公司职员将公司的 Pathstar 源代码以 1 亿美金卖给了另外一个企业。在这之后仅剩一个问题仍然存在:还会有什么灾难“眷顾”这个可怜的公司呢?

15. 21 响礼炮和一个葬礼 / 157

间谍被捕,美国联邦调查局召开记者招待会。

一个公司如何应对危机中媒体的轰炸?为何要抱最好的期望,而做最坏的打算?

16. 赢家是…… / 162

经过漫长艰辛的五年,终于,有关外国经济间谍犯罪的法令出台了。据推测:首先登场的将是《经济间谍法案》。

第二部分：唇亡齿寒！

誓与经济间谍作斗争，保卫国家的最后防线 / 167

17. 舆论与事实的交锋 / 168

感性与理性的交战，感性总是占上风。倘若你能意识到这一点并尝试着接受它，那么你在危机中就具备了控制危局、力挽狂澜的能力。

18. 经济间谍造成的高额损失 / 173

国家调查局调查结果，但对你来说真正举足轻重的数字是经济间谍给你的公司造成了多少经济损失。如何估算你的风险。

19. 媒体大战刚刚打响 / 179

对危机持正面还是反面态度。

尽早掌握信息的重要性。

与华尔街期刊的合作及与其他媒体的合作。

20. 什么是商业机密？ / 188

你必须对这方面有一定了解，甚至更多了解——倘若你不想你公司里价值连城的财产发生意外的话。

21. 媒体大战在持续 / 191

媒体简报的重要作用。

媒体大战愈演愈烈。

22. 保护商业机密 / 197

通常，一个典型美国企业中，大约 70% 以上的市场份额都归属于其知识产权资产。

如何避免经济间谍的入侵；如何避免自己成为别人的调查对象。

教你鉴别和保护商业机密的方法步骤，包括教育、培训、审计、资产评估、分类、风险预计及安全。

23. 审判开始 / 209

前所未有的开场白。

一篇虚伪、荒谬的新闻揭露报道：是愚蠢不堪的法案还是令人绝望至极的法案？

一位严肃的法官。

“这是一宗盗窃案。”

24. 想不想因机密而惊心动魄？ / 218

揭开不为人知的秘密：雇员。

为何一个普通雇员可以轻易地从公司盗走最令人垂涎的商业机密？匪夷所思的 MasterCard 案件及来自其他企业雇员的卑劣经济间谍犯罪案件。

25. 三人组合 / 226

政府检举人在法庭里所暴露的问题。

三人组合对决三个滑头。

26. 巨大的经济间谍风险 / 232

布置周密的骗局。他们在追寻什么？他们在追寻谁？

军事批判技术列表。

各类弱点。你该如何做？你需要什么？

全球风险。

27. 审判结束 / 240

艾德加·胡佛自掘坟墓。

美国联邦调查局庞杂无绪的工作。

有关检举人更加严重的问题。

挽救了结果的录像带。

“艰难的研究，简单的罪行”。

28. 降低经济间谍风险 / 249

太多企业在错误的举措中浪费掉太多的钱。

经济间谍危机通常来自公司内部。

企业为降低风险做了什么——可能是根本置之不理。

给你和你公司上的重要一课。

29. 判决 / 253

判决真正有效用吗？

后记

《经济间谍法案》：是捕鼠器还是捕熊器？ / 257

致谢

附录 有用的网站

第一部分 山姆大叔需要你！

全球化和经济间谍危机

“经济间谍范围广泛，它冲破了所有的国界。
它冲击并破坏美国国家安全和我们的生活方式。”

——美国反间谍中心(NCC)

第 1 章

末日的开始

维克多静静地走进老板的办公室。他谨慎地环视四周，确定只有他一个人，他扫视着窗口，关上窗帘，戴上了一副黑色的冬用厚手套。慢慢地，他按照自己的路线来到文件柜，然后静静地打开其中的一个抽屉，偷偷摸摸地瞥视里面。他要找的文件仍然在那里。随即，维克多迅速地关上抽屉从办公室里消失了。

他是听到了什么使得他迅速撤离的声音吗？他是改变了心中的计划吗？是什么事情导致了他那么突然的撤离？但这并没有阻止他最后来完成计划。

不一会儿，他便回来了，又戴上了那副手套，锁上了门。他打开文件柜取出了老板在远东拓展计划中高度敏感战略经营概述的秘密文件，并仔细地检查了这份文件，上面写着“机密”和“国际策略”。这将使他可以从雇佣他偷窃此文件的公司那里获利不少。此时，他所看到的的就是——金钱。

维克多将文件小心地卷在胳膊里离开了老板的办公室，准备去复印文件。然后，他将机密文件的原版放回到文件柜，像往常一样地回家了，妻子女儿在家等着他。这是 1997 年俄亥俄州一个寒冷的晚上。又完成了一个漂亮的任务，维克多想着。