

共青团中国农业银行委员会 编

闪光的青春

FLASH YOUTH

中国农业银行第一届至第六届十大杰出青年
先进事迹集萃

中国青年出版社

共青团中国农业银行委员会 编

闪光的青春

FLASH YOUTH

中国农业银行第一届至第六届十大杰出青年
先进事迹集萃

中国青年出版社

(京)新登字083号

图书在版编目(CIP)数据

闪光的青春/中国农业银行编. —北京:中国青年出版社, 2007

ISBN 978-7-5006-7950-9

I. 闪... II. 中... III. 农业银行-青年先进人物-英雄模范事迹-中国
IV. D432.62

中国版本图书馆CIP数据核字(2007)第154530号

责任编辑: 冈 宁

*

中国青年出版社出版 发行

社址: 北京东四12条21号 邮政编码: 100708

网址: www.cyp.com.cn

编辑部电话: (010) 84015594 营销中心电话: (010) 64065904

北京市梦宇印务有限公司印刷 新华书店经销

*

787×1092 1/16 21印张 2插页 450千字

2007年12月北京第1版 2007年12月北京第1次印刷

定价: 50.00 元

本图书如有印装质量问题,请凭购书发票与质检部联系调换

联系电话: (010)84047104

前 言

为表彰、宣传在改革发展中作出重大贡献和取得突出业绩的优秀青年,树立具有鲜明时代特征和重要导向作用的青年典型,激励广大青年勤奋学习、努力工作、艰苦创业、奋发成才,中国农业银行自 2000 年起在全系统组织开展了“十大杰出青年”评选活动,至今已评选了六届。

在荣获“中国农业银行十大杰出青年”称号的青年中,有扎根基层,无私奉献,在平凡的岗位上创造非凡业绩的一线柜员;有坚忍不拔,苦练技能,多次获得优异比赛成绩的技术能手;有矢志创新,勇攀高峰,为农行电子化建设作出突出贡献的科技尖兵;有临危不惧,舍生忘死,用鲜血捍卫国家财产的英雄卫士;有生命不息,奋斗不止,与病魔顽强拼搏的无惧斗士;有锐意进取,追求卓越,带领员工取得骄人业绩的基层行长;有……他们虽然生活的环境不同、工作的岗位不同,但每个人都有一段感人的奋斗故事。在他们身上,集中体现了当代农行青年热爱祖国、报效祖国的爱国情怀,不畏艰险、顽强拼搏的进取精神,崇尚科学、不懈探索的创新勇气,艰苦奋斗、无私奉献的高尚情操。他们不愧为时代的楷模,青年的榜样。

中国农业银行团委决定精选部分“十大杰出青年”的先进事迹结集出版,以飨读者。希望广大团员青年自觉向“十大杰出青年”学习,力求在学习中进步,在实践中成长,在奉献中升华,努力成为理想远大、信念坚定的新一代,品德高尚、意志顽强的新一代,视野开阔、知识丰富的新一代,开拓进取、艰苦创业的新一代,为把中国农业银行建设成为资本充足、内控严密、运营安全、服务和效益良好、具有国际竞争力的一流现代化商业银行贡献力量。

目 录

鸣于九皋 声闻于农行内外

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”朱皋鸣 1

银苑明星

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”柯茜茜 8

头顶荣耀做实事 肩挑重担谱新章

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”沈穗芳 12

血染的风采

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”徐灵英 18

桃李不言 下自成蹊

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”孔潜发 23

让青春之光在平凡中闪耀

- 记第一、三届中国农业银行“十大杰出青年”宗少俊 29

让理想之光在工作中闪耀

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”刘国建 36

银海扬帆

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”张志强 42

一片丹心献农行

- 记第一届中国农业银行“十大杰出青年”叶莉 47

月亮天使

- 记第二届中国农业银行“十大杰出青年”达娃卓玛 53

执著的追求 闪光的足迹

- 记第二届中国农业银行“十大杰出青年”杨冬青 59

青春在这里闪光

- 记第二届中国农业银行“十大杰出青年”林红 66

雪域银星映河湟

- 记第二届中国农业银行“十大杰出青年”李莹 73

志存高远献青春

- 记第二届中国农业银行“十大杰出青年”周红 78

忠诚农行事业 勇当开路先锋

- 记第二届中国农业银行“十大杰出青年”郭敏 84

虎将益虎

- 记第二届中国农业银行“十大杰出青年”益虎 91

闪光的青春 无悔的奉献

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”朱红 98

开拓创新 无私奉献

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”李沛强 103

让生命与事业同行

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”金红英 107

改革路上只争朝夕

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”胡炜铭 113

青春如歌

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”何宝林 120

忠心·醉心·专心·痴心

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”张志强 127

科技兴行的尖兵

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”杨建荣 133

“新一代”行长的风采

- 记第三届中国农业银行“十大杰出青年”何独业 140

雄鹰展翅

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”曹蕤 145

青春在奉献中闪光

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”苗诚 151

青春因奉献而美丽

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”石恺 158

搏击商海立潮头

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”张雷 166

金融涛头弄潮儿

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”孙培国 173

长存“三气”破顽疾

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”周华 179

给我金山亦不要 甘用心血铸行徽

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”刘晓霞 186

挑战让生命闪光

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”石晓峰 192

英雄壮举并非偶然

- 记第四届中国农业银行“十大杰出青年”董波 199

燃烧的青春

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”叶亮 203

奏响青春交响曲 “百炼成钢”显身手

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”陈刚 210

巾帼不言铸丰碑 洋溢青春展风采

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”杨建眉 216

横看成岭侧成峰

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”李岐 222

志存高远的领航人

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”房旭 229

锐意傲潮头 青春谱华章

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”曾奋明 236

谁言寸草心 报得三春晖

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”朱波 243

汗洒戈壁勤耕耘 情系金穗献青春

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”陈万福 250

金穗,在伏牛山脉的深坳中璀璨夺目

- 记第五届中国农业银行“十大杰出青年”罗建中 255

挥洒青春 追求卓越

——记第五届中国农业银行“十大杰出青年”田继敏 263

赤诚人生 青春本色

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”张梅 269

点青春之火 燃生命之烛

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”纪奔娇 275

勇立潮头 挥洒青春

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”吉洪 280

风雪映金穗 高原谱华章

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”李国庆 287

生命之花绽放光彩

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”李国权 292

情倾农行 尽显头雁本色

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”周文 297

爱岗敬业 兴行富民

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”巴桑罗布 303

键盘上敲出的美丽音符

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”高肇亮 311

映日荷花别样红

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”刘广平 315

在超越自我中奏响青春的旋律

——记第六届中国农业银行“十大杰出青年”王强 321

鸣于九皋 声闻于农行内外

——记第一届中国农业银行“十大杰出青年”朱皋鸣

朱皋鸣,男,汉族,1965年1月出生,中共党员,硕士研究生,高级经济师。1990年8月参加工作,1997年8月—1998年11月公派至英国谢菲尔德大学攻读工商管理硕士,主修金融专业,获得工商管理硕士学位。曾任上海市分行外汇营业部总经理,上海市分行副行长,现任江苏省分行党委副书记、副行长。先后被授予全国金融系统“五四”青年奖章和上海市新长征突击手(标兵)等多项国家级、总行级和市级荣誉。



《诗经》云:“鹤鸣于九皋,声闻于天。”也许朱皋鸣名字中隐含的深刻寓意预示了他职业生涯的轨迹。1990年8月,取得复旦大学硕士学位后,朱皋鸣即进入农行上海分行工作,从此,他的名字就紧紧地和农行联系在了一起。十多年来,随着农行上海分行逐步转型、发展、壮大,朱皋鸣转战于农行的各个工作岗位,在农行这个宽广的舞台上尽情施展自己的才华,许多岗位上都留下了他深深的印记,至今还有许多动人的故事在流传……在朱皋鸣同志身上,他那独特的思维、注重细节的执行能力和中西合璧的管理艺术完美地结合在一起,展现在人们面前一个全新的形象——从当初一个刚进农行满腹经纶、敢闯敢拼的硕士生,逐步成长为如今坚毅果断、独当一面的行家里手。朱皋鸣表现出来的出众才华和过人能力赢得了大家的一致认同和极高评价。他是全国金融系统“五四”青年奖章获得者、中国农业银行首届十大杰出青年、上海市新长征突击手(标兵),曾任上海市青联委员和全国金融青联委员。

追求卓越 力求完美

初识朱皋鸣,当他侃侃而谈的时候,身上会散发一种儒雅的学者之风,给人感觉知识渊博、才气横溢;接触几次后,就会发现他还具有实干家的精明强干、务实高效的特点,能够给人以很强的信赖感;在做业务时,他好像又成了一

名军事统帅,运筹帷幄,镇定自若,举手投足间强虏已灰飞烟灭,这几种截然不同的特质完美地融合在一个人身上,从而使他浑身上下散发出一种迷人的魅力,吸引、折服了每一个和他接触过的人。这一点可以从一些跨国企业、大型集团等高端客户那儿得到佐证。那些管理高层在和农行接触中都对朱皋鸣印象深刻,当有些业务竞争激烈,农行成功希望不大时,朱皋鸣出去洽谈,事情往往会柳暗花明,出现转机,尽管出于种种客观原因,最后不一定能够合作成功,但农行都会是客户心目中留下美好的印象,从而为以后合作打下良好的基础。在朱皋鸣出任国际业务部经理期间,他拓展了一批具有行业知名度和领导力的优质企业,如克虏伯、巴斯夫、罗氏、日立等企业;在就任市分行副行长一年时间内,又成功营销了一批如中国海运集团、中石化、上海城开集团、浦东国际机场等高端客户。

在业务开展过程中,给同事和属下感受尤其深刻的一点就是朱皋鸣经营理念的深刻、超前,他的思想不仅仅停留在现有的客户群体或已经大量开展的业务上,他还时刻关注金融理论发展的最前沿,密切跟踪业务发展的最新动向,将目光放在了更高端、更广阔的客户群。由于他经济金融理论功底扎实,思考问题具有前瞻性和战略性,在和客户接触过程中,他能够见微知著,敏锐地把握客户需求,从而抢先一步,比对手更早地提供不断创新的产品和服务,满足客户的潜在需求。2001年一家优质客户业务发展出现变化,朱皋鸣敏锐地意识到其中的机会,立即行动,带领有关部门投入9个多月时间和精力,完成农行与该客户德国总部的数据传输网络化建设,率先在上海同业中推出了以网上账户查询和网上账户支付功能为主的“现金管理”产品,从而在上海滩一炮而红,为上海农行在金融新产品市场占据了一席之地。

凭借朱皋鸣在大学7年时间学习经济打下的深厚理论功底,以及后来留学英国的亲身经历,加上他平时一贯孜孜以求刻苦钻研,造就了他非正常人的思维深度、大局观念和超前眼光,使得他看待问题高瞻远瞩、与众不同,分析问题一针见血、切中要害,解决问题轻车熟路、游刃有余,从而使得他在任何岗位上都能迅速熟悉情况,抓住问题核心,采取措施解决矛盾。然而在朱皋鸣心中,一直有种强烈的危机感,这来源于对农行实力和经营环境的清醒认识,更来源于他与生俱来的责任感和紧迫感。他一直跟周围的员工这样说:危机,既要看到挑战,更要看到其中蕴涵的机遇。上海滩金融市场竞争极其激烈,千帆竞发,时不我待,逆水行舟,不进则退,要在市场中立足,并谋求更大的发展,必须在科学发展观的指导下,大力突出两个意识——市场意识、机遇意识,积极运用两

个法宝——抓创新、抢速度,想方设法赢得客户的认同,扩大市场份额。

创新是现代银行经营的生命线,朱皋鸣在积极发展银行传统业务的同时,大力推进金融创新,全方位打造农行服务品牌。在担任国际部总经理期间,推动开发了许多新产品、新业务,创新的思路至今还很有借鉴意义,如率先开办个人小额存单抵押贷款,将贷款对象由企业扩展到居民;与美国运通公司合作,在国内独家代理发行美元运通卡,并代理运通卡保证金和备付金的管理业务;完善客户远程查询终端,增加了信贷、进出口结算等查询和统计功能,客户足不出户,即能遥控一切;建立分行国际结算查询中心,由专业人员为客户提供跟踪查询及其他配套服务,提高服务效率和质量;在授权范围内为重点客户提供专业的资金风险管理,产品涉及利率互换、交叉利率互换和港币远期外汇买卖等。担任分行副行长至今仅一年多的时间内,就在全行范围内推广了“现金管理”产品,开发银关通等金融新产品,全面提升了全行整体产品和服务竞争力。

但凡成功人士,除了善于发现机遇之外,更善于抓住机遇,把握机遇。“知者善谋,不如当时”。抓住机遇靠什么?速度。在时间就是金钱的当今社会,有时速度就决定一切。朱皋鸣极为重视办理业务的速度,他有一句话:拼市场就是拼效率,抢客户就是抢速度。朱皋鸣在营销客户、争取项目时表现出来的果



断、高效,就连见惯外资银行高水准服务的客户也赞叹不已。2005年初分行得知浦东国际机场集团某成员企业非常希望能够尽快开证,以进口代理成品油,当时争取这个客户的银行很多,于是朱皋鸣亲自带队,上下联动,拜访公司领导,确定合作意向,设计营销方案,分行业务流转决策,报请总行审批。由于前期朱皋鸣主动和总行多次进行沟通、汇报,总行很支持,三天时间就完成贷审会审议并下达批复,在开证的前一天完成所有业务流程,确保客户在农行办理了两笔各1200万美元的开证业务。而这前后仅用了短短的半个多月时间,依靠胜人一筹的效率和速度,这名优质客户最终花落农行。

管理艺术的实践者

朱皋鸣热爱艺术,喜欢欣赏生活中一切美的事物,也善于从日常简单的事物中寻找美、发现美,他觉得美的最高境界就是和谐和平衡,在他看来,黑与白,动与静,阴与阳……看上去完全对立的事物也可以互相转化,形成一幅幅独特的美景。在管理工作中,朱皋鸣融合中西方两种不同的管理文化,在实践中巧妙地加以平衡,形成了自己独特的管理艺术。

朱皋鸣研究西方经济学多年,又曾在英国留学,对西方一套管理制度和管理方法可谓烂熟于胸,他将具有科学价值和实践效果的理论和方法提炼出来应用于管理工作,有力地提高了所在部门的管理效率。朱皋鸣认为管理目标的实现取决于科学合理的管理制度、措施及其执行,首先必须建立一套严密周全的管理制度和体系,然后才有可能要求员工照章办事、严格执行。到任何一个地方担任领导工作,他都会立刻着手整理健全规章制度,以便工作开展有章可循、有纲可依。1995年朱皋鸣负责管理分行国际业务后,他先后组织有关业务人员,对有关结售付汇业务、进口开证授信业务、外汇资金业务等一系列业务制订、修改了业务操作规程和管理办法。在此基础上,1997年主持出版了《国际业务规章制度选编》一书。担任分行副行长以后,朱皋鸣督促各条线加紧清理过时的规章制度,及时出台应对新形势的办法和制度,提高系统内信息、文件的传递速度。

朱皋鸣有句管理上的名言:严格是内部管理的法宝。一切都必须按照制度规范严格操作,即使在最细微的地方也绝对不容许存在任何怠慢和疏忽,违反了制度,必须严惩不怠,没有任何情面好讲。只有这样,才能保证制度可以得到最彻底的执行,整个组织才能谈得上具有坚强的战斗力。在朱皋鸣手下工作过的员工都亲身体会过他铁面无私的严厉作风,许多人因为违反了这

样那样的制度或规定被朱皋鸣训斥或处罚过。刚开始几个月国际部处理违规人员罚金就多达5000余元,有力促进了系统内良好操作习惯和风气的建立,在朱皋鸣多年主管下的国际部,至今未发生任何案件事故,就是最好的证明。

深受中国传统文化熏陶的朱皋鸣对于几千年来一直延续的儒家思想也有自己独到的见解,儒家思想的核心是“仁”,强调以民为本,在今天管理学上的现实意义就是以人为本,注重集体内每一个人的价值发现和价值再造。这和现代管理学的观点也有颇多吻合之处。譬如说,一个部门能力的高低既取决于业务水平最高的人员,更受制于业务水平最低的人员,因此,要提高部门整体水平,就必须提高每一个员工的业务能力。朱皋鸣始终尽己所能,带动属下员工不断提高业务能力和专业水平。在国际部任总经理时,朱皋鸣制定、实施了一整套对所属部门员工的岗位培训方案。如建立轮岗制度,培养复合型业务操作人员;采取走出去、请进来的方法,通过安排人员参加培训和请国际结算方面的专家来行讲课等措施,加强对员工业务知识和技能的培养;进行业务基础知识、基本技能(如珠算、电脑记账)的考评。在分行从事国际业务管理工作时,重点抓支行业务人员的培训工作,改变了过去支行业务经办人员外汇知识薄弱和业务素质较低的局面。几年来逐步建立了以分行培训中心为基础的理论培训、以分行国际部为基地的业务操作培训和以支行为核心的基层基础知识培训——这样一个国际业务培训网络,为全行本外币一体化经营提供了基础。

中国传统文化极为注重一个“和”字,商人讲和气生财,朱皋鸣在管理中也讲究“和”,但这个和不是无原则一团和气的“和”,而是坚持原则所营造的团队内部和谐气氛,是充满凝聚力的“和”。如何把严格的制度管理和有弹性的情感管理恰到好处地结合在一起,实现管理的最大功效,朱皋鸣一直在努力寻找当中恰当的平衡点。有次国际部一名刚进行的女大学生上班时修指甲,被朱皋鸣发现了,当场把她批评了一通,据员工回忆说,语气很凌厉,旁人听得大气也不敢出,那名女大学生忍不住哭了一场。事后朱皋鸣觉得可能语气过头,于是他又找那名员工单独谈心,和颜悦色地给她分析错误,并加以勉励。女大学生听了释然开怀,之后表现相当突出,现在已经成长为一名优秀管理人员了。这之前朱皋鸣表现出的“严”的一面,和他后来“柔”的一面,正好衬托出他在管理艺术上的造诣。事实上在他领导过的部门和员工,一提起朱皋鸣,没有不心悦诚服,对他交口称赞的。

农行赤子情

在欧洲留学期间,朱皋鸣曾到希腊雅典奥林匹亚山去参观,当看到神庙石柱上数千年来饱经风雨、依然闪烁着智慧光芒的箴言“认识你自己”时,朱皋鸣感到了巨大的震撼。是啊,人究竟是什么?他从哪里来?又会向哪里去?这些问题我们至今仍知之甚少,相比浩瀚的宇宙,人生短短数十年根本就是沧海一粟。如何在有限的人生里谱写出最华丽的人生乐章,实现人生的价值,这个问题一直萦绕在朱皋鸣的心头。朱皋鸣从来不认为收入的高低能够反映人生的价值,他觉得只有事业的成就、为社会创造的价值才是实现个人价值的基础,离开为社会所做的贡献而空谈个人价值,那就有如无源之水、无本之木。经过此次欧洲之行,尤其是一个人静下心来进行深入的思索之后,原来有些模糊的想法逐渐清晰了起来,朱皋鸣终于明确了自己的价值所在,那就是为祖国、为社会、为农行贡献自己的聪明才智,自己人生最宽广的舞台就在农行。

当朱皋鸣的留学生同学纷纷留在英国,开始享受舒适的生活时,朱皋鸣拒绝了他们的邀请和挽留,怀着满腔热忱,毅然回到上海,回到农行,为了心中的梦想,践行自己立志报国的诺言,开始了人生新的征程。

朱皋鸣崇尚务实,不喜空谈,凡事都从点滴做起,打好基础,他将理想和信念默默地藏于心底,一步一个脚印付诸行动。接下来短短的几年里,朱皋鸣脚踏实地,兢兢业业,很快让所有人看到了他的成绩:他负责的国际部资金科顺利建成并正常运转、分管的外汇资金业务1997年一年实现利润400万美元、国际业务系统管理工作得到农总行的肯定和嘉奖、分管的国际业务蒸蒸日上……这些耀眼的成绩充分说明了朱皋鸣的能力和价值,同时也验证了他的诺言:青年人要有爱国之心、报国之志、效国之行,体现在行动上,就是要爱岗敬业,为农行的发展做出应有的贡献。

然而在这成绩的背后,又有多少人知道他为此付出的心血和代价呢?在他走上新的领导岗位之后,肩上的担子更重了,工作更加繁忙,2005年初在参加分行对公营销工作会议前,他刚从北京洽谈一个项目回来,通宵没有合眼,第二天仍然精神饱满地参加了会议,这期间只有在回上海的飞机上休息了两个小时;自从分管个人业务后,由于平时实在太忙没有时间下基层网点,他就趁双休日,轻车简从,跑网点了解情况解决问题,才一年时间,就基本跑遍了分行散布在上海各区各县400余家网点;因为分管全行营销工作,平时白天他在外面联系客户跑市场,只有到晚上别人都下班了,他顾不上一天的奔波和劳累,

回到办公室继续处理公文等行政事务，一弄就是晚上八九点，在苍茫的夜色中，喧嚣的城市渐渐沉静下来，分行办公大楼的灯火都暗了，只有他的办公室依然灯火通亮，厚重的身影投射在窗外，长长的，一直延伸向灯火阑珊的远方……

外滩——朱皋鸣曾经工作多年的地方，在那座1923年落成的汇丰大楼里，大厦门厅上镶嵌着16个拉丁文单词，分别代表了现代银行家应该具备的16种品质和素养：公正、真理、冷静、智慧、平衡、思辨、精明、勤奋、忠诚、经验、知识、明理、坚韧、正直、谨慎、秩序。历史的教诲曾经滋养了无数银行家，也对朱皋鸣有过深刻的启迪。未来农行如何超越自身，实现脱胎换骨的转变，正需要朱皋鸣为代表的年轻的管理者们去探索、去努力。在历史和未来之间，朱皋鸣思索着，奋斗着，重任在肩，他的目光已然掠过黄浦江面，随着那滔滔不绝的江水，不断翻腾前进，直达远方那宽广无际的大海。

撰稿人：何晓宇（上海市分行）

银苑明星

——记第一届中国农业银行“十大杰出青年”柯茜茜



柯茜茜，女，汉族，1973年9月出生，中共党员，大学学历，会计员，现任浙江省温州市分行金融超市总经理。历任温州市分行中山支行中山储蓄所主任、温州市分行金融超市总经理助理、副总经理。曾被评为全国金融系统劳动模范、全国青年岗位能手、全国劳动模范，获全国女职工建功立业标兵、全国“五一”劳动奖章，曾当选第九届全国人大代表。

在温州，说起“柯茜茜”这个名字，很多人马上就会联想到农行、楷模、点钞能手、服务明星等词语。在她的身上，闪耀着一串串明亮的光环：全国劳模、全国“五一”劳动奖章获得者、九届全国人大代表、全国青年岗位能手、全国金融首届党代会代表、浙江省十一届妇代会代表等等。

不相识的人也许会想，这样的人物多少有几分神秘感。然而，当你真正走近她，你会发现，原来，她是这么一个年轻、美丽、朴实而又善谈的人。柯茜茜对事业的执著、对人生理想的追求、对身为女性的自尊自立自信自强，筑成了她的人格魅力。

回想成长的路程，柯茜茜最大的感悟就是：青春就是奋斗，平凡的岗位也可创造非凡的业绩。刚参加工作时，为提高业务技能，她下定苦练的决心，天天早出晚归，“冬练三九，夏练三伏”，功夫不负有心人，1992年柯茜茜荣获全国农行多指多张点钞第一名，计算利息和手工记账也达到了一级水平。

1993年，柯茜茜担任了温州农行中山储蓄所主任。她要求储蓄所13位姐妹树立起良好的职业道德和崭新的精神风貌，做到“心到眼到人到情到”，热情服务好每一位客户，并且想方设法提高储蓄所姐妹们的业务技能水平，迅速提高了群体竞争能力。在她的带领下，中山储蓄所以“没有最佳，只有更佳”作为奋斗目标，两个文明建设齐抓并进，存款余额超过了6亿元，先后荣获“全国农行十佳储蓄所”、“浙江省农行五星级储蓄所”、“浙江省劳模集体”、“全国青年文

明号”、“全国巾帼文明示范岗”、“全国创建文明行业工作先进单位”等几十项殊荣,成为温州金融界最闪亮的窗口,也成为全国农行的名牌储蓄所。

2001年初,柯茜茜走上了新的岗位,她被提拔担任农行温州市分行金融超市总经理。金融超市是囊括市分行本级所有个人金融业务的经营实体,占地面积有1200多平方米,配备着最先进的金融设备,现有员工31人,其中女员工22人,女员工比例达71%。跟过去储蓄所的各项业务相比,金融超市的工作性质更繁杂而艰巨。面对新的挑战,她刻苦学习贷款、理财、保险、证券、基金等新业务知识,迅速成长为新时代的金融理财能手。2001—2002年,“茜茜现代理财大看台”以“文明新温州、金融新时代”为主题,开展路演活动,柯茜茜成了演示解说明星。2003年起,柯茜茜又当起了“客座教授”,办起了“茜茜理财流动学校”,面向市民,开学授课,场场爆满,柯茜茜利用多媒体投影,采用图文并茂、深入浅出的讲解,使温州许多社区百姓对投资理财新知识听得津津有味,许多学员成了柯茜茜的忠诚客户,温州农行的知名度、美誉度随之提升。

柯茜茜和她的伙伴们还深入市场调查分析,不断创新金融理财产品,经她策划推出的“欢乐家居”二手房贷款,打破了以往的贷款规则,使购房者无须东挪西借,直接以所购房产抵押即可贷款,并且由银行代办交易,极大地方便了客户,该产品一经推出,立即引起轰动,并成为各家银行争相效仿的产品;直客式的“任我行”汽车消费贷款,亦使得车贷市场重新洗牌;而“茜茜财智”理财新产品,提出了超值服务的概念,更使得金融超市业务蒸蒸日上,成为温州农行推行贵宾服务的统一品牌,在市民中口碑很好。

