

解读打工者命运密码的信息文学读物……

都市 生存

礼仪

职业人生

◎ 青春在迎宾岗位上闪光

◎ 面带微笑，艰辛深藏

◎ 一曲生命音符谱写的乐章

◎ 承载着我们耕耘的梦想

◎ 也成就了我们收获的希望

迦文◆著

饮食文化



四川大学出版社

迦文 著

都市生存

礼仪职业人生

江苏工业学院图书馆
藏书章



四川大学出版社

责任编辑:罗 杨 胡兴戎

责任校对:李思莹

责任印制:杨丽贤

图书在版编目(CIP)数据

礼仪职业人生 / 迦文著. —成都: 四川大学出版社,
2007.1

(都市生存)

ISBN 978-7-5614-3630-1

I. 礼... II. 迦... III. 农民-劳动就业-基本知识-中国 IV.D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 001156 号

书名 都市生存·礼仪职业人生

著	者	迦 文
出	版	四川大学出版社
地	址	成都市一环路南一段 24 号 (610065)
发	行	四川大学出版社
印	刷	郫县犀浦印刷厂
成品尺寸		140 mm×203 mm
印	张	6.5
字	数	144 千字
版	次	2007 年 1 月第 1 版
印	次	2007 年 1 月第 1 次印刷
印	数	0 001~5 000 册
定	价	11.80 元

◆读者邮购本书,请与本社发行科
联系。电 话: 85408408/85401670/
85408023 邮政编码: 610065

◆本社图书如有印装质量问题,请
寄回出版社调换。

◆网址: www.scupress.com.cn

版权所有◆侵权必究

序

21 世纪的中国，正处在融入全球化、迈步城市化的进程之中。十三亿中国人中，农村人口仍然占多数。随着改革开放的深入进行、社会经济的加速转型、城市化进程的积极推进，农村剩余劳动力以农民工的方式向城市大规模转移，正在成为中国走向和谐社会征途中一个庞大的城市新移民群体。在这一转移过程中所形成的社会、经济、政治、法律、文化发展，技能教育培训需要及就业压力都是全世界无可比拟的。

作为城市化进程中新移民群体主要构成部分的农民工，无论在从事城市基建，还是在厂矿企业工作，无论是在从事商业营销，还是在从事餐饮服务，他们都已成为城市生活中不可或缺的一部分。他们几乎承担了城市中最脏、最累、最险的工作，为城市的发展做出了毋庸置疑的贡献。温家宝总理说：“这些年，农民工是我最操心的事之一。”2006 年初，国务院出台了《关于解决农民工问题的若干意见》，指出农民工问题事关我国经济和社会发展全局，维护农民工权益是需要解决的突出问题，是建设有中国特色社会主义的战略任务。近年来，党中央、国务院在改善农民进城务工环境、培训农民工劳动技能、保护农民工权益等方面，出台了一系列政策措施，收到了一定成效，让广大进城务工的农民享受到了前所未有的国家政策和人文关怀。

据统计，目前在城市就业的农民工有 1.4 亿，其中 70%~80% 接受了完整的义务教育，具有初中及以上文化程度，属

于农村劳动力中文化素质相对较高、年富力强的中青年群体。他们延续着中华民族艰苦奋斗的精神，沉积着勤劳朴实的品格，起着沟通城乡、影响城市、改变农村的作用；他们的需求、劳动和奉献，成就了众多企业的财富积累，促进了中国经济列车的快速前进，也扩大了价廉物美的中国产品在国际上的影响力。可以说，没有他们，就没有我们的今天；他们素质的提高、技能的发展、知识的积累直接关系到建设和谐社会的质量，关系到健康的城市化进程，关系到中国制造的国际竞争力。

农民工是当今中国社会改变命运愿望最为强烈的一个城市新移民群体。对他们而言，城市意味着一种新的生活方式，意味着不一样的前途、不一样的命运。很多人希望在城里有一份收入稳定的工作，能像城里人一样生活。今天，国家强大了，城市发展了，企业壮大了，人民生活水平提高了，我们绝不能忘记了农民工群体强烈的改变命运的发展需求！“授人以鱼，不如授人以渔”，对每年数以亿计涌入城市并在城市间流动打工的新移民群体，仅停留在改善务工环境、培训劳动技能、维护合法权益方面是不够的，还应该从建设和谐社会的高度，着眼于人与城市文化的全面发展，提供一系列以就业为主线，以提升市民意识和综合素质为目的，以文明进城，在城里文明生活、文明打工和融入城市文明的生存、发展知识为内容的读物。

由迦文著、四川大学出版社出版的《都市生存·职业人生》丛书（30种），以30种打工职业为载体，为渴望走向城市的农村青年，也为生活在城市的务工市民，提供了一套帮助其提升自身素质，适应都市生存，面对就业竞争，拓展发展空

间的信息文学读本。

农民变市民，市民成高素质公民，不再局限于专家学者的浪漫话题和中华儿女的美好憧憬，而是实实在在地发生在每一刻、每一天、每一月、每一年，并且正快速演进为中华民族与时俱进、重新崛起的时代乐章。我们正处在一个社会经济加速转型、全面建设和谐社会的民族崛起时代。现代社会提倡建设学习型的城市，作为城市新移民群体重要组成部分的农民工，不能被置于学习型城市之外。相信该套丛书的出版发行，一定会受到广大读者的欢迎。

中宣部原常务副部长
中国文化扶贫委员会主任
徐惟诚

我把城市献给你



看这本书的时候，你会有一个惊人的发现——你和我，做过同样的梦，走过同样的路，经过同样的地方，爱过同样的人，流过同样的泪，有过同样的欢笑，以及相似的遭遇。

我是你的兄弟，我是你的姐妹，我们是一母所生的多胞胎，母亲的名字叫：乡村。

我们都告别母亲，来到陌生繁华的大都市。

一位老乡告诉我：城市，就像一个不疼爱我们的后妈。我发誓，这是我一生中，听到的最伤感的话。眼泪流出来的时候，没有声音，心里却是一片疼痛。

为什么我们不能建造自己的城市家园？为什么我们一定要活在压抑的屋檐下？为什么我们一定要在自卑中挣扎求存？为什么我们一定要在文化素质低下的困境中沉迷？

从那一刻起，我想，终有一天，我要拥有一座城池，她的名字叫——《都市生存》。她是我的家，也是你的家，是我和你，共同的家。

在《都市生存》的家园里，我亲手为你温上一壶小酒，摆上一盘卤花生米，切开两个茶叶蛋。我要和你相对而坐，你不是客人，你是我的兄弟，我的姐妹，我要向你摆谈我们的家园。

在《都市生存》的家里，你会看到，我们曾经生活的失意，求职的艰难，生存的种种压力，以及我们一路走过的辛酸故事。

我们的家里，还有一个崭新的都市生存指南针，它会让你找到45个适于打工的城市，教给你选择职业的智慧方式、完美的职业常识以及丰富的文化知识。

我们的家里，还有一张最温馨的地图，上面描绘着城市的礼仪、习惯、生活方式。当你看完这幅地图，你便能较好地适应城市，融入城市生活。

我们的家里，还有一张合家的照片。在那些成熟的面孔中，你会看到珍贵的经历；从那些经历中，你会找到自主创业的谋生方式，成功自我的谜底。

我们坐在自己家里，回顾或者展望我们的命运，最终我们会发现，只有一种科学的命运观，可以彻底改变我们，提升我们，将我们的命运，握在自己手中。

这，就是我给你的一座城市，她是你的城市，也是我的城市。

你获得了这座城市，别忘了，将她献给你的兄弟，你的姐妹。因为，我们是一母所生的多胞胎。我们的每个梦都不可分割，我们的每个成功都需要分享，我们的爱，从来就没有分开。

边文



第一部分 真实人生

最初的梦想——当个体育健将 (2)

为了青涩的爱恋——去广州洗盘子也愿意 (3)

事业的起步——当起了“礼仪” (3)

毛毛虫的蜕变——从前台接待员到大堂经理 (6)

第二部分 生存发展篇

让美丽闪光 (10)

第一章 梦想城市 (12)

昔日的理想擦肩而过，留下一片破碎不堪的残梦，面对贫瘠幽幽的黄土，未来的人生，该何去何从？城市永远就是一块成功人士的试金石，而对于农村人来说，这不乏是通往美好生活殿堂的阶梯之一。改变自我，改变人生，就从城市之梦开始吧.....

“城市”，闯入了我的生活 (12)

城市，你让我好奇 (15)

城市，与时尚并肩共舞 (17)

城市，如此精彩 (20)

城市，请给我机会 (23)

第二章 踏上寻梦征程 (26)

不要为失落而哭泣，不要在职业的岔路上彷徨；

没有过不去的桥，没有走不通的路，坦途也好陷阱也

好,勇敢面对选择就是成功。用勤劳和质朴,还有永不放弃的精神和斗志,在城市中寻找一个属于自己的位置。

轻装上阵赴前程	(27)
前进之路通四海	(30)
出行途中多保重	(32)
擦亮眼睛识陷阱	(36)

第三章 感受城市生活 (39)

城市就如一座金山,吸引了众多的“淘金者”蜂拥而来;城市也是一座“围城”,有人伤心而去,有人喜获丰收。既来之则安之,人人都想做一个真正的城市主人,都想在这里找到一片属于自己的天空,但飘浮的云彩总是让人捉摸不定。

城市生活——精彩	(39)
秀出自我——衣	(41)
南北风味——食	(45)
蜗牛之壳——住	(47)
走遍天下——行	(51)

第四章 为自己找个好工作 (53)

生活犹如一次远征,只有前进,没有后退,就算踏着荆棘也要一路前行。鲜花般的城市并不是想像中那样一切如愿,面对陌生的城市,要做有计划、有谋略地精心准备。

找份工作不容易	(53)
---------------	------



(78) 小心求职中的陷阱	(58)
---------------------	------

求职也有学问	(60)
--------------	------

第五章 做好我的本职

“没有金刚钻，不揽瓷器活”，用一把“金钥匙”

打开城市的财富之门，高超的技能是城市生存的根本。

美丽和高挑是上天所赐，只身着华服不叫礼仪小姐，

像个木头般杵在门前也不叫礼仪小姐，如何在礼仪

中彰显你的美丽？如何让美丽变成财富？这里面大有文章……

稳稳扎扎入门	(64)
--------------	------

兢兢业业工作	(68)
--------------	------

(80) 诚诚恳恳做人	(72)
-------------------	------

第六章 不做城市“边缘人”

在边缘徘徊的感受始终不是幸福的，不管是在爱

情的边缘、事业的边缘、生命的边缘，还是在我们驻

足的地方——城市的边缘。不需要问我从哪里来，我

只想扎根在这片湛蓝的天空下，融入这绚烂的氛围，

于是我看、我听、我学，然后变化——成为一个真正

的城市人。

(81) 改变自己——融入	(79)
---------------------	------

(81) 生存的力量——知识	(81)
----------------------	------

(81) 惬意的时刻——娱乐	(82)
----------------------	------

(81) 从边缘人到城市人	(84)
---------------------	------

第七章 在自由的天空翱翔 (87)

- (00) 为奋斗欢呼吧,哪怕是失败,虽然苦涩但也充满着人生的体验。当站在城市之巅回首过去时,成也好败也好,那一刻的幸福快感是发自内心的无悔誓言。也就在此时此刻,我才发现农村和城市之间的距离并非那么遥远,而“奋斗”是连接它们间的桥梁。
- 该出手时就出手 (87)
- 优化个人资源 (92)
- 我的未来不是梦 (98)

第三部分 都市指南篇

蓝色都市之恋 (106)

第八章 环渤海城市群 (108)

- (85) 以北京、天津、山东、河北等省市为主的环渤海经济圈,在改革开放的政策引导下形成了各自的经济特点,各类新兴行业应运而生,不但就业空间更加广阔,很多城市对外来人员也制定了更好的社会保障政策。
- 从小仰慕的首都——北京 (109)
- 曲艺之乡——天津 (111)
- (95) 现代工业重镇——唐山 (113)
- (18) 燕晋咽喉——石家庄 (114)
- (58) 小家碧玉——威海 (116)
- (48) 红瓦绿树,碧海蓝天——青岛 (117)
- 北方明珠——大连 (119)



(94)	华北泉城——济南	(121)
------	----------------	-------

第九章 华东城市群

(101)	华东城市群以上海及其周围的苏州、宁波、杭州、南京、福州、厦门等城市为中心。这里自然条件优越，经济基础良好，吸引了国内外投资者的关注，创造了很多的就业机会，吸引了大量全国各地的人来这里淘金。	(124)
-------	--	-------

(101)	东方明珠——上海	(124)
-------	----------------	-------

(101)	小桥、流水、人家及园林——苏州	(127)
-------	-----------------------	-------

(101)	江南仙景——杭州	(129)
-------	----------------	-------

(101)	六朝古都——南京	(130)
-------	----------------	-------

(101)	海定则波宁——宁波	(132)
-------	-----------------	-------

(101)	现代商贾云集之地——温州	(134)
-------	--------------------	-------

(101)	江南胜地——福州	(136)
-------	----------------	-------

(101)	海上明珠——厦门	(137)
-------	----------------	-------

第十章 华南城市群

(101)	以广州、深圳、佛山、惠州、汕头、东莞、珠海及海口等城市为重点的华南经济圈，是中国经济最发达的地区。这里的就业机会和环境是全国最优良的，也是外来人员最多的地区。	(140)
-------	---	-------

(101)	南中国的中心——广州	(140)
-------	------------------	-------

(101)	中国改革之窗——深圳	(142)
-------	------------------	-------

(101)	制造业名城——东莞	(144)
-------	-----------------	-------

(101)	粤东重镇——惠州	(145)
-------	----------------	-------

(101)	粤东门户——汕头	(147)
-------	----------------	-------

百岛之市——珠海	(149)
南国陶都——佛山	(150)
碧海连天的椰城——海口	(151)

第十一章 中部六城

中部城市虽然在收入上远远不能和沿海城市相提并论，但多了一份祥和、舒适和一份厚重的历史沉淀。所谓厚积薄发，处于发展阶段的城市机会很多，到这里来打工，只要肯努力，很有可能成为一个老板。	
中原三镇——武汉	(154)
楚汉名城——长沙	(156)
中原枢纽——郑州	(157)
中原锦绣古都——太原	(158)
包拯家乡——合肥	(159)
江南水乡——南昌	(161)

第十二章 西北六城

戈壁滩、沙漠、大草原赋予了这块神奇的土地更多令人向往的东西，西部大开发在这里进行得如火如荼，衍生了大量的就业岗位。随着西部大开发的加快，这里将会吸引更多的人前来淘金。	
十三朝古都——西安	(163)
塞上江南——银川	(165)
座中四联——兰州	(167)
高原都市——西宁	(168)



优美的牧场——乌鲁木齐	(169)
-------------------	-------

塞外青城——呼和浩特	(171)
------------------	-------

第十三章 西南六城

(173)

以成都、重庆、昆明、贵阳、南宁、拉萨为代表的西南中心城市，正展现出更广阔的经济前景。这里有得天独厚的生存优势，有天造地设的美景胜地，有多姿多彩的地域风情，还有各种特色饮食。另外，这里有很多机会让你成为老板。

天府之国——成都	(173)
----------------	-------

山城、陪都、雾都——重庆	(176)
--------------------	-------

高原春城——昆明	(177)
----------------	-------

贵山之阳——贵阳	(179)
----------------	-------

中国绿城——南宁	(180)
----------------	-------

高原圣城——拉萨	(183)
----------------	-------

第十四章 东北三城

(186)

沈阳、长春和哈尔滨是东北三省的大本营，豪爽、重义气的东北人会让外来人感受无限的暖意。这里正在恢复老工业地区的优势，就业岗位也正日益增多。

北国春城——长春	(186)
----------------	-------

教堂之都——哈尔滨	(188)
-----------------	-------

工业重镇——沈阳	(189)
----------------	-------

后 记	(192)
-----------	-------

对于“礼仪”二字，我们应该并不陌生，毕竟中国是个礼仪大邦，但对于礼仪小姐这个职业，恐怕不是人人都了解的。尤其在农村，由于对传统保守思想的固守，大多数人对带有“小姐”二字的职业，单从听觉上就会产生排斥情绪。然而也会有一些敢闯敢拼的年轻姑娘，会挣脱陈旧观念的束缚，冲破平庸命运的牢笼，接触新奇的事物。而也正是这种“初生牛犊不怕虎”的精神才引导了她们年轻命运的转折，将那青春靓丽的生命从黄土的包围中带到了城市悸动的音符里，让她们那本只会被蓝天和土地发现的卓越身姿展示到了城市闪耀的生活中，她们成为“礼仪”的代言者，成为“美丽”、“高雅”的形象人，生命也因此而绚烂……四川女孩李好的经历便是个真实的例子。



最初的梦想——当个体育健将

李好是四川中江县人，16岁时她的个头已将近1.70米了。学习从来不是她的强项，家里人不是太支持她继续念高中，而李好对继续求学也并不热衷。刚好，德阳市体校到各中学招体尖生，凭着身高的优势，李好顺利地入选了游泳队。

要说体育苗子，李好算不上，16岁才开始正规的训练，年龄已经偏大。她的个头，在小学和初中是佼佼者，可是到了体校里，特别是游泳队里，也就不再显眼了。虽然李好在训练中很刻苦，可似乎她在游泳方面的悟性还是欠缺了些。看着身