

为人处世中易犯的101个错误



weirenychushi

只有及时地发现自己的问题，不犯同样的错误才能
掌控自己，获得别人的认可。

王 厚/编著



为人处世中易犯的

101个错误

为人处世中易犯的101个错误

北京科学技术出版社

为人处世中易犯的101个错误



weirenychushi

只有及时地发现自己的问题，不犯同样的错误才能
掌控自己，获得别人的认可。

王 厚/编著



为人处世中易犯的

101个错误

为人处世中易犯的101个错误

北京科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

为人处世中易犯的 101 个错误/王厚

编著. —北京:北京科学技术出版社,2007.5

ISBN 978 - 7 - 5304 - 3523 - 6

I. 为... II. 王... III. 人生哲学—通俗读物

IV. B821 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 044589 号

为人处世中易犯的 101 个错误

编 著:王 厚

责任编辑:李 媛

封面设计:北京天彩图文设计公司

出 版 人:张敬德

出版发行:北京科学技术出版社

地 址:北京西直门南大街 16 号

邮政编码:100035

电话传真:0086 - 10 - 66161951(总编室)

0086 - 10 - 66113227 0086 - 10 - 66161952(发行部)

网 址:www. bkjpress. com

电子信箱:bjkjpress@163. com

经 销:新华书店

印 刷:北京市北七家印刷厂

开 本:787mm × 1092mm 1/16

字 数:220 千字

印 张:14. 625

版 次:2007 年 5 月第 1 版

印 次:2007 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5304 - 3523 - 6 / F · 158

定 价:26. 00 元

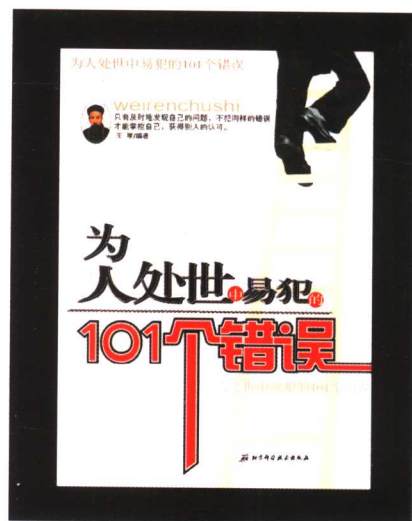
京科版图书,版权所有,侵权必究。

京科版图书,印装差错,负责退换。

weirenychushi



一个人活在世上，
无论家庭背景多么显赫，
才华多么出众，
如果认识不到自己为人处世中存在的错误，
深刻分析犯下这些错误的原因，
「觉今是而昨非」，
从而改正自己以往的错误，
以正确的方式处理人际关系，
是无法获得成功的。



责任编辑：李 媛
封面设计：天彩图文设计

| 前 言 |

时常听到周围的人感叹现代社会做人难,处世更难。但同样是做人,为什么有些人如鱼得水,走到哪里都受人欢迎,有些人就遭人厌恶,做什么事都四面楚歌呢?成功的机会对每一个人都是均等的,其实最根本的原因就在于——凡是做得不好的,都是那些没有改变自身错误的人。而那些做得好的人,通过不断改正自身错误,丢掉让人反感的小毛病,从而避免了到处“碰壁”的生活状态。

IBM的创始人华特先生说过一句极端的话:“成功的法则就是把犯错误的速度提高一倍。”因此,我们不必害怕错误,而要以错误为师,找出通往成功的道路。让人遗憾的是,我们有时过于自负,过于相信我们自身的才干和优势,对错误并不重视,更不努力去改正自身的错误,而这些看似不大的错误一旦形成习惯,其所造成的危害就是巨大的,你甚至要拿出一生为其买单。

美国第一任总统华盛顿以其谦和淡定的处世态度赢得了众多的追随者。当我们看着美元票面上华盛顿的肖像时,看着他白色卷发映衬下平静、自信、显示着自控力的面庞时,谁又能想象他年轻时曾有一头红发,脾气火爆呢?要是他没有学会靠自控力改变自己火爆脾气下的诸多毛病,那恐怕就无法成为受人民爱戴甚至让对手折服的美国最伟大的总统了。

在中国近代史上,曾国藩被许多人奉为为人处世的典范。然而在其年轻时,也同样有许多毛病。

道光年间,曾国藩在北京做官,血气方刚,年轻气盛,加之一路顺风,平步青云,傲气不少,“好与诸有大名大位者为仇”。咸丰初年,他在长沙办团练,也动辄指摘别人,与绿营龃龉斗法,与湖南官场的凿枘不合,在南昌与陈启迈、恽光宸争强斗胜。虽在表面上获胜,实则埋下了更大的隐患。又如参清德,参陈启迈,参鲍起豹,或越俎代庖,或感情用事,办理之时,固然干脆痛快,却因锋

芒毕露、刚烈太甚,伤害了这些官僚的上下左右,埋下了许多意想不到的隐患。咸丰七年曾国藩在家守制时,经过一年深刻的反省,对自己过去的错误有了深刻的认识:“长傲、多言二弊,历观前世卿大夫兴衰及近日官场所以致祸之由,未尝不视此二者为枢机。”“他总结了这些经验和教训之后,便苦心钻研老庄道家之经典,潜心攻读《道德经》和《南华经》,经过默默的咀嚼,细细的品味,终于大彻大悟。同治元年,曾国藩升任两江总督,三千里长江水面,迎风招展的全是“曾”字帅旗,成为中兴晚清的“第一名臣”,得以善始善终。

本书在研究参考众多相关成果和经验的基础上,提炼出为人处世中最为普遍也最为典型的 101 种错误。全书采用了理论与事例紧密结合的方法,文字深入浅出通俗易懂,举例多为现代人际中最为常见的典型事例,实用性与知识性兼备,相信每个读者都可以从书中找到自己为人处世中易犯的错误,对自己身上存在的错误来一次“大扫除”,从而取得人生的成功。

目录

1. 总是爱抱怨	/ 1
2. 把自己的意见“强”加于人	/ 2
3. 总为自己制造借口	/ 5
4. 不善于对人说“不”	/ 7
5. 听不进去批评的话	/ 10
6. 不愿多给别人点掌声	/ 13
7. 为人过于自负	/ 14
8. 和人交往最忌拖拖拉拉	/ 16
9. 在顺境时得意忘形	/ 18
10. 不要谈他人忌讳的话题	/ 21
11. 愚人容易激动时与人争论	/ 23
12. 不会为批评加点“糖”	/ 25
13. 说话不注意场合	/ 27
14. 遇事总爱沉不住气	/ 29
15. 不要在失意人面前谈你得意事	/ 31
16. 有时说话锋芒太露	/ 34
17. 不会说客套话	/ 37
18. 不会在有时“厚”一下脸皮	/ 39
19. 小事太较真	/ 42
20. 说话过于直接	/ 44
21. 不能控制自己的怒气	/ 46
22. 缺乏雅量的人是不会受欢迎的	/ 49
23. 不分场合语言过大	/ 50
24. 窥探别人的隐私	/ 52
25. 在家庭中喋喋不休	/ 55
26. 透支友情	/ 57
27. 不能察觉弦外之音	/ 59

目录

28.	不给别人说话的机会	/ 61
29.	随意打断别人说话	/ 63
30.	给别人台阶自己也会有面子	/ 66
31.	不要当面去伤别人的面子	/ 68
32.	喜欢追问别人的“私事”	/ 70
33.	总在小事上唠叨	/ 73
34.	得饶人时要饶人	/ 76
35.	背后论人短长	/ 78
36.	总爱显示小聪明	/ 80
37.	与人交往要避免争辩	/ 82
38.	表现过头坏处多	/ 84
39.	说话不太顾及别人的感受	/ 86
40.	不懂得适时沉默难成金	/ 88
41.	不肯吃点小亏	/ 90
42.	不会真诚赞赏别人	/ 92
43.	不会偶尔装点傻	/ 94
44.	不会巧妙规避矛盾	/ 97
45.	自己的事不可全让人知道	/ 99
46.	爱说些与身份不符的话	/ 102
47.	防人之心不可无	/ 104
48.	不懂先表扬再批评的妙用	/ 107
49.	小动作伤大雅	/ 109
50.	不分场合大声喧哗	/ 112
51.	言谈中对不了解的事妄下结论	/ 114
52.	结交“小人”为友	/ 116
53.	轻易得罪上司	/ 119
54.	背后说别人的不好	/ 120

目录

55.	不懂装懂自作聪明	/ 123
56.	猜疑过重	/ 125
57.	嫉妒心过强	/ 128
58.	不爱与人交往	/ 131
59.	给别人的好处不时张扬	/ 133
60.	在愤怒时拿别人撒气	/ 135
61.	朋友“好”过头	/ 138
62.	过于固执己见	/ 141
63.	过于追求完美	/ 143
64.	好话没好好说	/ 147
65.	过于不拘小节	/ 149
66.	无把握时不要轻易许诺	/ 151
67.	喜欢独揽功劳	/ 154
68.	提出强人所难的要求	/ 156
69.	随随便便就冲人发火	/ 159
70.	好心管事帮倒忙	/ 162
71.	不愿倾听别人的话	/ 164
72.	过分在意别人的感觉	/ 167
73.	做客“熬”着主人	/ 169
74.	喜欢推卸责任	/ 172
75.	做事不为别人着想	/ 174
76.	轻信“场面话”	/ 175
77.	不能坦率承认“我不知道”	/ 177
78.	与人交往“临时抱佛脚”	/ 179
79.	不与人主动交往	/ 181
80.	说“我很忙”	/ 184
81.	盲目吹捧惹反感	/ 185

目录

82. 不要忍气吞声	/ 187
83. 不能正确对待嘲讽	/ 189
84. 要正确对待谣言	/ 191
85. 做人不可落井下石	/ 193
86. 敢于承认错误	/ 195
87. 为人不讲诚信	/ 197
88. 不能摆正自己的角色	/ 199
89. 不懂借助他人的力量	/ 202
90. 待人傲慢	/ 204
91. 不为自己留退路	/ 206
92. 不愿给别人当配角	/ 208
93. 戴着有色眼镜看人	/ 210
94. 学会倾诉	/ 212
95. 与朋友不可过度亲密	/ 214
96. 不能保持低调	/ 216
97. 用语尖刻	/ 218
98. 做人不可有恩不报	/ 220
99. 不可与人过分顶牛	/ 222
100. 不要伤害人的自尊	/ 223
101. 说话不可太直白	/ 225

1.

总是爱抱怨

有一个人,生活条件很不错,但是他有一个很不好的习惯:爱抱怨。他好像从来就没有顺心的事,什么时候与他在一起,都会听到他在不停地抱怨。一见到人,他喜欢谈论的话题不外是说什么东西越来越贵啦,质量越来越差啦,什么钱不值钱啦,间或还唠叨她公司里那些杂七杂八的事,什么同事嫉妒他,老板不重视他,等等。高兴的事被他抛在了脑后,不顺心的事他总挂在嘴上。见到人就抱怨自己所谓的不如意,结果他把自己搞得很烦躁,同时把别人也搞得很不安,大家都对他避而远之。

深入分析

抱怨的人不见得不善良,但常常不受欢迎。抱怨除了让你丧失勇气和朋友,于事无补。正如诸葛亮在《出师表》中对刘禅所说:“不宜妄自菲薄,引喻失义,以塞忠谏之路也。”诸葛亮深知,消极的情绪,也会污染别人的心情,最终会落得很多朋友离去。

正确做法

爱德华·贝德福特是洛克菲勒的合伙人之一,在南美的一次生意中,他使公司损失了100万美元。洛克菲勒当然可以指责或抱怨贝德福特对公司造成的重大损失。但是,他并没有这样做,他知道贝德福特已经尽力了再说事情已经发生并且过去了。所以洛克菲勒另找其它的事称赞贝德福特,说他节省了60%的投资金额,“这太好了,”洛克菲勒赞美说:“我们并不能总是像巅峰时期那么好。”



为

人处世中易犯的101个错误

你周围有没有这样的朋友？他每天都会有许多不开心的事，他总在不停地抱怨。其实，他所抱怨的事也并不是什么大不了的事，而是一些日常生活中经常发生的小事情。

每个人都会遇到烦恼，明智的人会一笑了之，因为有些事是不可避免的；有些事是无力改变的；有些事情是无法预测的。能救的应该尽力补救；无法改变的也就坦然面对，调整好自己的心态去做该做的事情。

但有些人，每件不称心如意的小事都会长久地堆积在心里、挂在嘴上，自己的心态、情绪也因此变得很糟。在这样一种精神状态下，不难想像，他犯错误的几率自然要比别人高，许多新的烦恼又在后面等着他，那么他又开始新一轮的抱怨——沮丧——出错——倒霉……他自己还不明白：我运气为什么总是这样差？那些能力不如我的人为什么干得总比我好？他们的运气总比我好？

“万事如意”是人们真诚的祝福，但我们也要清醒地认识到，那只是一个美好的祝愿而已，真正的生活不如意之事常常发生。

我们不可能保证事事顺心，但可以做到坦然面对，该放则放，不要把一些垃圾总堆在心里；把乌云总布在脸上；把牢骚总挂在嘴上，否则你自己会一直是个倒霉蛋，周围的朋友也觉着你烦人。

我们要学会欣赏每一个人，包括自己。抱怨不能解决问题，反而会带来许多隐患。面对失败或挫折要有信心改变，而不是抱怨。

2.

把自己的意见“强”加于人

美国南北战争期间，有个叫何瑞思·葛里莱的编辑，坚决反对林肯的政策，并且深信能够通过他犀利、残酷的文笔来改变林肯总统的看法和林肯政府的国内外政策。于是，他就不辞辛劳，日复一日，年复一年地撰文攻击林肯总统，就在林肯被刺的身亡的当天，他还在写着击林肯总统的文章。

何瑞思·葛里莱这样做,是否真的改变了林肯总统呢?当然没有!以批评、指责、谩骂的方式,把自己的意见强加于人是永远无法改变任何人的。

深入分析

可以肯定地说,如果你指出别人错误过于直率,再好的意见也不会被人接受,甚至会产生很大的抵触情绪。你剥夺了别人的自尊,也会让自己成为一场讨论中最不受欢迎的人。

查斯特·菲尔德爵士告诉自己的儿子:“如果可能的话,要比别人聪明,但不要告诉人家你比他聪明。如果你认为有些人的话不对,是的,就算你确信他说错了。你最好还是这样讲‘啊,等等,我有个想法,也许并不对。如果我错了的话,希望你们纠正我,让我们共同来探讨这件事。’任何时候,任何地方绝对没有人对此言产生反感。你人记住:你永远不会因为认错而导致麻烦。而且只有这样才能更好地平息争论,让对方也能同你一样地宽容,勇于承认自己的错误。”

正确做法

富兰克林年轻时,意气风发,不知收敛。有一次,他的一位教会朋友,突然把他拉到一旁,教训了他一顿,并带给了他改变一生的启示,当时的情景,大致是这样的:

“富兰克林!你懂得确实很多,别人根本无法辩得赢你,但你总是把自己的意见强加给别人,他们会因此懒得与你交谈。”

富兰克林一生所做最值得称道的事,莫过于冷静地接受了这位朋友的训诫。若非大智之人,是不会有这种勇气认错并着手痛改前非着手改变自己的。否则,他又岂能躲开失败的厄运?

“我自己制定了一个规则,”富兰克林说,“永远不正面违拗别人的意见,同时也绝不固执己见。我甚至不允许自己使用任何过于强烈的用词,如‘绝对’、‘毋庸置疑’、‘千真万确’等,而只用‘我想’、‘据我了解’、‘我推测’等较缓各的语气来陈述自己的意见。当别人发表了我认为不对的观点时,我第一个反应就是先制止自己当面驳斥的冲动,然后才举出对方观点中一些值得商榷的地方。



为

人处世易犯的101个错误

我会说他的观点,在某些特定的场合下可能正确,但却不能应用于眼前的状况。很快地,我就感受到这种态度转变所带来的好处,我在与人交换意见时,气氛变得比以前融洽许多,我提出意见时的态度愈谦和,受到的反对意见也愈少,同时也变得较容易规劝别人放弃错误的成见,接受正确的建议。”

“这种做法,刚开始的时候,确实是非常艰难、很难控制得十全十美,但久而久之,就会习惯成自然,变得得心应手许多。回顾50年来,我确实是从未发表过任何措辞强硬的论断,而这种谦和的态度,却使我在议会里受到了普遍的支持。我的演说能力并不很好,根本谈不上口若悬河,但我的主张,却仍能得到通过。”

没有人喜欢被强迫着去做一件事。我们都喜欢按照自己的意愿购买东西,或照自己的意念行事,我们喜欢别人征询我们的愿望、需求和意见,而不愿受人强迫和支配。不要指责别人的错误,别惹他们动怒,如果非得与人发生对立,也得运用一点处理技巧。孔子去见老子时,老子并没有正面去指出他的缺点,只是说“去子之骄气”(去掉你身上的骄气)。如果老子当时不用这种很委婉的方式指点孔子,孔子又怎么会在见了老子之后感叹地说老子是“龙”一般的人物呢?在生活中,当我们犯错误的时候,也许会在心里承认。这种时候,如果别人的态度温和一些,或做一些技术性处理地提出建设性意见,我们也会向他们认错,甚至会坦白地自我批评认错。但是,如果对方把意见十分强烈地提出来,使自己难堪,情况就会截然不同,你可能会为了维护自己的自尊,死活不接受这种“强”加于己的意见。

不要一开始就扬言:“我要证明给你看。”这等于向他人表明:“我比你聪明,我要让你改变看法。”这种把自己的意见强加于人的做法实在是一场挑战。它无疑会引起反感并可能导致一场冲突。因此,千万不要自找麻烦。如果要证明什么,别让别人知道,努力地去做了就行了。

3.

总为自己制造借口

有一次,一个初出茅庐的青年报社主笔因为一个偶然的会与英国首相格莱斯顿一起参加一个宴会。当时,格莱斯顿客气地对这个青年说:“几天之前我收到过你的一封信,信中对政府的现行政策提出了批评。”格莱斯顿的本意是与这个青年当面交换一下意见的,但这个青年人显然是误会首相是兴师问罪的,于是就开始找起了借口。“是我写的吗?一定不是我。我肯定没有写过。也许是我的秘书写的吧,可以肯定那绝对不是我写的。我想,这完全是我的秘书工作的疏忽,与我没有关系。”格莱斯顿先生看到这个年轻人如此为自己寻找借口,虽然觉得很是不快,但仍旧平和地对他点了点头。宴会渐渐进入高潮的时候,格莱斯顿先生理所当然地成了大家谈话的中心。所有的客人都想找机会接近他,听他谈话,而他对每个人都非常热心而客气——只是除了这位主笔先生。整整一个晚上他都在想方设法去与格莱斯顿先生交谈,但总是没能如愿以偿。

深入分析

人犯了错误往往有两种态度:一种是拒不认错,找借口辩解推脱;另一种是坦诚承认错误,勇于改正,并找到解决的途径。

一个人做错了一件事,最好的办法就是老老实实认错,而不是去为自己辩护和开脱。日本最著名的首相伊藤博文的人生座右铭就是“永不向人讲‘因为’”。这是一种做人的美德,也是一个为人处世、办事做事的最高深的学问。

错误是有教育意义的,人们可以从错误中学习。这样,一个小小的错误就可以警告人们避免大的错误。那些不肯承认自己做过错事的人,就失掉了

为人处世中易犯的101个错误



为

人处世中易犯的101个错误

这种避免大失误的宝贵经验,而以后就会继续犯这种错误。而最终的结果是他颓丧地坐下来,哀叹自己的悲惨命运。

有些人让为错误有失自尊,面子上过不去害怕承担责任,害怕惩罚。与这些想象恰恰相反,勇于承认错误,你给人的印象不但不会受到损失,反而会使你尊敬你、信任你,你在别人心目中的形象反而会高大起来的。

正确做法

像曾担任过美国总统的罗斯福这样伟大的人物,也从来不怕承认自己所犯的错误。他还在纽约警备团第18中队当队长的时候,就表现出了这种高贵的品性。曾经和他在同一个队里待过的一个中尉回忆说:“当罗斯福带队练操的时候,他常常会在中途这样喊一声:‘停一下’!他边喊,边从裤袋里拿出一本教练手册来,当着全队所有人的面,翻到某一页,找出他所要找的内容来,认真读了一遍,然后对我们说:‘刚才我做错了一点,本来应当是这样做的。’像他这样极端诚恳的人实在不多。有时候,对他的这种行为我们常常忍不住要笑出声来。”

做事情每个人都会遇到挫折和失败,重要的是能够不为自己的失败找借口,千方百计地找出解决问题的办法。

失败并不可怕,怕的是不敢面对失败,不能从中吸取教训,那样的话“学费”就白交了。

犯错之后,不要找借口为自己开脱。常言道,“智者千虑,必有一失。”一个人再聪明,也总有失败犯错误的时候。每个人都有犯错误的可能,关键在于你认错的态度。只要你坦率承担责任,并尽力去想办法补救,你仍然可以立于不败之地。

犯错误,不肯承认自己的错误,反而找借口为自己开脱、辩解,归根到底是人性的弱点在作怪。你认为找借口为自己辩护,就能把自己的错误掩盖,把责任推个干干净净,但事实并非如此。也可能老板会原谅你一次,但他心中一定会感到不快,对你产生“怕负责任”的印象。你为自己辩护、开脱不但不能改善现状,所产生的负面影响还会让情况更加恶化。