

中国医院管理 难点要点指导

卫生部医院管理研究所

迟宝兰 主编



研究出版社

中国医院管理难点要点指导

卫生部医院管理研究所

迟宝兰 主编

(中)

研究出版社

2006.4

图书在版编目(CIP)数据

中国医院管理难点要点指导 / 迟宝兰主编.

—北京: 研究出版社, 2006.4

ISBN 7-80168-240-8

I. 中...

II. 迟...

III. 医院—管理—研究—中国

IV. R197.32

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 024630 号

责任编辑: 全 兴

责任校对: 辛 磬

封面设计: 王 海

中国医院管理难点要点指导

迟宝兰 主编

研究出版社出版发行

(北京 1746 信箱 邮编: 100017 电话: 010-68629832 010-63097512)

北京康利印刷厂印刷

开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/16

印张: 215 字数: 5478 千字

2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

印数: 1—3000 册

ISBN 7-80168-240-8

定价: 750.00 元(上、中、下册)

前 言

2005 年是卫生系统“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年,各地各级卫生行政机关和医疗机构,都开展了多项活动,并针对“看病难,看病贵”展开了全行业大讨论,为缓解“看病难,看病贵”献计献策,且总结了很多宝贵的经验和理论探讨。

为了记录优秀医院管理者日常工作的经验,为医院管理年活动提供交流用书,为医院管理提供教学参考资料,为整体提高我国医院管理水平,推进医院管理的科学化、规范化和标准化建设出力,卫生部医院管理研究所组织编撰了本书。

从 2005 年 8 月起经过 8 个月的工作,面向全国共征集了 3000 多篇稿件,涉及医政管理、医院经营、医院文化、后勤管理、药事和临床医技管理、质量管理等 20 余个医院管理方面的难点问题,经过专家审定之后,共收录稿件 1200 余篇,其中既有业内著名专家的新理论成就,也有各级医院日常的管理心得,内容比较丰富。各类文章的顺序以作者姓名英文字母排序编排,特此注明。

本书的编撰出版得到北京市卫生局、云南省卫生厅、广西壮族自治区卫生厅、山东省卫生厅、浙江省医院协会、江苏省医院协会等单位的大力支持,在此特别致谢,也感谢诸多为本书征集稿件出力的同志。

由于时间和水平有限,虽尽力追求高质量,但错漏之处在所难免,敬请各界同仁斧正。

卫生部医院管理研究所

《中国医院管理难点要点指导》编审委员会

2006 年 4 月

《中国医院管理难点要点指导》

编审委员会

顾问:曹荣桂

主任编委(以姓氏笔画排列):

马玉章	马建中	于宗河	王天瑞	王玉梅	韦波	朱士俊
买买提明·牙生		朱忠华	刘家望	杨平	杨少波	杨成旺
迟宝兰	陈志荣	吴明江	陈觉民	李俊峰	杨泉森	陈资全
李鸿光	阿登	张愈	李殿富	金大鹏	金连弘	侯生华
郭兴华	姚志彬	姜潮	高开焰	梁铭会	蒋如铭	简梁盛

编委(以姓氏笔画排列):

丁桂荣	于润吉	仇永贵	王玉琦	王军	王吉善	王志平
尹继云	尹爱田	石应康	冯岩松	田项楠	刘义成	吕传柱
任华益	刘建军	许树强	过海东	纪智	苏元林	李宏为
陈社堂	李国友	张幸国	陈明清	张保平	张晓光	李宽胜
李晓珠	张雪彩	杜跃然	张静波	张澄宇	欧石生	欧阳晓晖
金国建	罗杰峰	林嘉滨	郭子媛	姚大力	赵宁志	胡善联
陶东八	夏汉通	秦玉瀚	秦国政	高居忠	顾海	唐乾利
诸葛立荣	柴瑞霖	黄伟灿	崔宝善	黄党发	黄淇敏	彭宇竹
路生禄	靳清汉	蔡忠军	戴建平			

主编:迟宝兰

副主编:梁铭会 洪宓

编辑组主任:李萍 李宝山 赵颖波

编辑组成员:张单 赵羿 赵欣 曾浩 胡静 刘芳

王伟 李满天 文静 宋春华 王平 张英

王宏 崔洋 赵慧

中国医院管理难点要点指导

总 目 录

- 1.前言
- 2.编审委员会
- 3.总目录

(上册)

厅长、局长论文选编	(1-50)
卫生行政与医政管理	(51-358)
经营管理	(359-804)
质量管理	(805-1000)
文化建设	(1001-1150)

(中册)

人事(人力资源)管理	(1-252)
信息管理	(253-490)
药事和临床医技管理	(491-758)
护理管理	(759-990)
病案管理	(991-1060)

(下册)

医学装备管理	(1-98)
教学、科研管理	(99-218)
门急诊管理	(219-294)
财务管理	(295-448)
医患关系、医疗纠纷与医疗事故	(449-692)
中医医院、专科医院管理	(693-798)
医学影像管理	(799-836)
图书馆管理	(837-868)
医院感染管理	(869-910)
后勤管理	(911-1038)
医疗安全管理	(1039-1056)



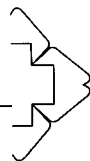
中国医院管理难点要点指导

目 录

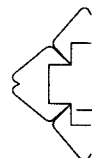
人事(人力资源)管理

实施岗位工资制 深化医院分配制度改革 // 蔡惠琴	(1)
医院绩效考核评估体系的构建 // 曹建文,等	(4)
如何做好科主任 // 曹立盛	(7)
关于医院人事工作应重视作风建设的思考 // 陈石	(10)
浅谈医院后勤管理人力资源的开发 // 陈想邦	(14)
对解决现代医院人力资源管理工作存在问题的几点建议 // 崔志强,等	(16)
绩效评价与考核指标在医院薪酬分配应用中的理论探讨 // 单清,等	(20)
优化人才资源 挖掘人员潜能 // 邓晓风,等	(24)
医务人员职业角色面临的挑战及对策 // 杜淑英,等	(26)
人性化管理对稳定合同护士队伍的作用 // 冯平	(29)
实施人才强院战略 促进医院可持续发展 // 高纯丽	(30)
试论领导的人才素质 // 韩建民	(33)
青年成长与医院发展 // 何芳	(35)
科学评价医院人事分配制度改革对激活医院管理、促进发展的作用 // 何忠正	(38)
西部医院人才管理差距难点分析与对策 // 胡世红	(42)
“脑袋投入”挑战“口袋投入” // 胡兴年	(45)
浅谈奖金中科室支配部分的管理 // 黄爱萍	(47)
试论军队中小医院经营管理中的人才方略 // 黄党发,等	(49)
浅谈医院院长的领导艺术 // 黄久冰	(52)
知识经济与医院知识管理 // 黄培	(54)
博士后人员实行绩效管理 培养和选用人才初探 // 吉训明,等	(58)
应急状态下对医护人员的心理保护 // 姜峰	(60)
医院评选先进工作者模式存在的问题及研究对策 // 姜建国,等	(62)
试论医院人才队伍建设的意义和途径 // 金福年	(65)
创建新型人才培养模式做好临床医学本科生的培养与管理 // 金苗苗,等	(67)
实施人才强院战略的做法和体会 // 靳清汉,等	(70)
建设人才高地 促进医院发展 // 鞠晓英	(72)

深化人事分配制度改革 建立竞争激励机制 // 孔凡瑚,等	(74)
打造人文环境 共创和谐团队 // 李长河	(78)
职业生涯规划教育应贯穿医院继续教育管理内容 // 李春卉,等	(81)
医生绩效评价与激励机制的探讨 // 李建华	(82)
二级医院人力资源现状与开发 // 李景荣	(86)
主诊医师负责制与医院人力资源管理 // 李永奇	(87)
培养人才 建设学科 发展特色 // 李育民	(91)
以人为本 探索现代医院人力资源管理的新模式 // 梁红敏,等	(92)
医院试行优秀专家最低年薪制的实践与思考 // 林峰	(94)
浅谈油田改制医院劳动人事分配制度改革 // 刘传木,等	(97)
深化人事制度改革 建立与市场经济规律相适应的新型人事管理机制 // 刘寿勇,等	(99)
做好聘用制护士队伍的稳定工作 // 刘苏京	(101)
深化分配改革 促进医院管理 // 刘义成,等	(104)
从人才测评探讨军队医院护士选聘改革 // 刘云,等	(107)
充分发挥骨干作用 提升医院整体实力 // 路生禄	(111)
求实创新·深化医院人事和分配制度改革 // 梅强,等	(115)
引入劳动竞赛机制 合理引导融入竞争 // 米冬花,等	(118)
专业技术人才如何成为称职的中层管理者 // 庞玲	(120)
优化人力资源管理 构筑医院核心竞争力 // 彭宇竹,等	(123)
注重人才培养 促进医院发展 // 冉启明	(125)
医院人力资源发展战略 // 沈小雷	(127)
医院人事分配制度改革回顾与思考 // 盛昌龙,等	(129)
刍议中医院的发展与科室主任的聘用 // 师宾	(131)
抓人才资源管理 促进医院良好发展 // 师景顺	(133)
从医学教育和医院管理看检验医师的定位和培养 // 石应康,等	(135)
如何当好基层医院院长 // 舒玉林	(138)
实施人文管理是构建和谐医院的有效途径 // 宋振宝	(140)
对加强临时护士队伍建设的思考 // 宋志红,等	(142)
医院人事制度改革的实践与探索 // 孙德俊	(144)
深化人事制度改革 实现医院可持续发展 // 谭大兵,等	(145)
加强人才培养 促进医院可持续性发展 // 王彬,等	(148)
浅谈医院人力资源管理 // 王广华	(151)
医院兴靠人才立 栋梁才自教育成 // 王兰芳	(153)
浅论医院高效团队的建设 // 王志平,等	(155)
浅谈医院后勤管理干部专业技能的培训与提高 // 王子若,等	(159)



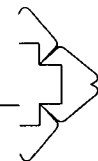
护理人力资源开发利用存在的问题与对策 // 魏君	(161)
新疆医科大学第三附属肿瘤医院医务人员满意度调查 // 魏晶晶,等	(164)
用科学发展观指导大型综合性医院人才队伍建设 // 吴伟斌	(171)
医疗机构人事制度改革的探索 // 吴晓秋	(174)
医院绩效工资探索 // 吴修刚	(176)
我院人力资源建设影响因素的初步研究 // 吴正一	(178)
绩效考核制度是人力资源管理的重要组成部分 // 武瑶,等	(186)
企业医院分配制度改革初探 // 夏振建,等	(188)
论现代医院的全面绩效考评 // 相世和,等	(190)
医院人才管理的实践与成效 // 谢焱,等	(194)
基层医院推行全员聘用合同制操作实务浅谈 // 徐一平	(196)
乡镇卫生院人才培养问题探讨 // 许连生	(198)
实施人才强院战略 确保医院可持续发展 // 杨辅仁,等	(200)
科尔奈对医生收受“红包”现象的研究及启示 // 杨善发	(202)
审视现代医院绩效管理 // 易利华	(206)
医院放射科主任管理得失谈 // 尤立强	(208)
“师徒带教”培养人才 增强医院发展后劲 // 于秀卿,等	(210)
医院管理靠院长 // 袁福华,等	(211)
医院发展人才是关键 // 曾顺勇	(214)
浅谈“加强人力资源管理促进医院持续发展”之我见 // 张如	(215)
浅谈建立完善医院内部激励机制 // 张欣	(217)
医院薪酬的影响因素与不同岗位的薪酬制度 // 张英	(219)
做好落聘人员的善后工作是医院人事制度改革成败的关键 // 张法灿	(221)
科学构建专业人才梯队 提升医院持续发展实力 // 张分明	(223)
实施人才科学管理 促进医院持续健康发展 // 张家荣	(225)
医疗进修人员的文献情报需求浅探 // 张效国,等	(228)
临床医学硕士研究生综合能力的培养 // 张新卿	(229)
实施人才战略工程 铸就医院二次辉煌 // 张秀芝,等	(231)
医疗工作绩效分配考评标准的制定与实施 // 张毅,等	(234)
面谈反馈在提升员工绩效考核质量中的应用 // 张玉韩	(236)
市场经济条件下提高职工积极性的几点探索 // 张振海	(238)
论医院人力资源管理存在的问题 // 周健	(240)
激发员工的自豪感 增强医院持续发展的原动力 // 周桂芝	(242)
军队医院人才建设问题的探讨 // 周国华	(244)
对改制医院人力资源管理的思考 // 朱华,等	(247)



谈医院岗位管理 // 朱世法, 等	(250)
-------------------------	-------

信息管理

图书馆信息化改造计划方案的设计与组织实施 // 曹也丁, 等	(253)
云南省医院统计信息工作的建设构想 // 陈媛	(255)
对医院信息系统建设的一些认识 // 陈赤	(257)
信息化环境下医院文档一体化管理的研究与思考 // 陈红, 等	(260)
医院信息化建设的原则和存在问题探讨 // 陈建荣, 等	(266)
我国医院数字化建设面临的主要问题及建议 // 陈金雄	(268)
当代卫生事业管理研究的统计方法及其应用领域 // 陈景武, 等	(272)
合理选择医院信息网络结构模型确保信息网络持续发展 // 陈祖林, 等	(276)
爱心惠民 服务弱势群体 // 程保国	(278)
数字医院的构筑及其应用的研究 // 崔洪泉, 等	(280)
建设医院药学服务网络平台的探索与思考 // 杜广清	(283)
医院办公信息系统的设计思路与实践 // 段健攀, 等	(285)
充分利用计算机网络资源 促进医院统计信息化建设 // 凡云	(288)
上海推进电子病历应用的探索和体会 // 范启勇, 等	(290)
医院电子网络档案的构建及应用 // 龚静, 等	(295)
电子病历的意义及应用的可行性探讨 // 郭子媛, 等	(297)
医院信息化建设难点分析 // 郝泽余	(299)
2003 年中国医疗卫生领域信息化进展 // 何雨生	(303)
医院局域网中的“前”“后”台用户管理 // 黄国莉, 等	(310)
医院信息系统的选择与建设 // 黄家平, 等	(312)
试论医院信息化建设的目标和宗旨 // 黄绍贤	(314)
HIS 系统在中小医院建设应用中的困难和对策 // 解印录, 等	(316)
中国医院数字化建设发展之路 // 李宏为, 等	(318)
网络模式下医疗费用质量管理存在的问题与对策 // 李华才	(323)
突发卫生事件网络化报告管理实施效果分析 // 李六九, 等	(326)
计算机在手术室信息化管理中的应用 // 李思	(332)
OCS 在北京朝阳医院门急诊的应用研究 // 梁悦	(334)
基于 ASP 技术的天津卫生防病网站的设计与实现 // 刘军	(336)
使用 ICD-10 编码中主要诊断的选择 // 刘海云	(339)
与时俱进 建设信息化管理科室 // 刘合年	(341)
实验室信息管理系统在检验科中的应用 // 刘晓峰, 等	(343)



医院实施信息化全成本核算的体会 // 刘燕翌, 等	(345)
HIS 建设过程中若干问题讨论与对策 // 刘逸敏	(348)
医院信息化管理几点问题见解 // 卢劲	(353)
用网上门诊为“三甲医院”挖掘潜在患者群 // 陆东卫, 等	(355)
医院降低信息化建设风险需关注的几个问题 // 鹿晓明	(357)
对医院内部审计信息化的探讨 // 路瑞丽, 等	(362)
构建远程医疗会诊网络 // 罗铿玫	(364)
医院感染管理网络信息系统的开发与应用 // 罗宁政, 等	(368)
以信息化推进妇幼卫生现代化 // 马建明, 等	(371)
把握机遇 前沿规划 建设数字化医院 // 牟忠林	(374)
医院信息化的若干关键问题 // 聂望	(376)
提高中小医院对信息系统建设的认识 // 庞艳秋	(382)
浅谈医院信息化建设中的安全问题 // 裴会芳, 等	(384)
病案信息数字化管理在我院的应用 // 齐惠玲	(387)
强化行业规范是医院信息化建设的惟一出路 // 齐卫东	(389)
新疆医科大学第一附属医院信息化建设概况 // 邱杰	(391)
医院知识管理系统的探讨 // 尚武, 等	(394)
医院信息管理系统的现状与思考 // 沈宁	(397)
网络电子病历质量监控体系的设计 // 石兵, 等	(402)
利用对象模型技术选择医院信息系统 // 石丽霞	(405)
巩固和发展医院信息系统建设的成果 // 苏元林, 等	(408)
市场经济环境下期刊的发展策略 // 孙东建, 等	(410)
利用信息化网络平台 提高医院物资管理水平 // 唐晓东, 等	(412)
信息部门在未来医院发展中的地位和作用 // 田东江	(415)
定点公费医疗在医院网络中的应用 // 王贵全, 等	(418)
数据仓库技术在现代医院管理中的应用 // 王俊新, 等	(421)
医院信息系统的建设 // 王玮	(423)
试析医院管理信息系统的现状与发展前景 // 王修凯	(425)
抗生素合理应用自动监控系统的构建 // 魏健, 等	(427)
医院信息化项目实施的控制 // 吴蓓华, 等	(431)
部队医院构建数据仓库的重要意义 // 杨力	(433)
我院网络链路解决方案 // 杨京菊	(435)
短信技术为输血管理信息系统输注了新血液 // 杨敬辉, 等	(437)
基于“军字一号”工程的数字图书馆系统设计方案 // 杨俊志, 等	(440)
对中心医院 LIS 系统的建设与思考 // 杨文娣, 等	(442)

数据信息——资源共享 // 杨毅华	(445)
浅谈医院信息化建设在医疗服务中的便捷作用 // 杨永辉,等	(446)
网络环境下的应急统计方法简介 // 姚孟君	(448)
信息系统在现代医院管理中的三度空间 // 易应萍	(450)
医院的信息管理的方方面面 // 岳东辉	(453)
信息网络建设在血液管理工作中的应用 // 张海	(457)
浅谈医院信息化管理建设 // 张泉	(460)
信息化建设中网络安全策略 // 张兵,等	(462)
职能部门如何利用医院信息系统 // 张殿勇	(465)
医院信息科建设与思考 // 张柔玲,等	(468)
脑卒中临床资料统计管理 // 张万杰	(471)
数字化医院建设框架 // 张雄,等	(473)
医院门诊 OCS 信息系统的基础数据 // 赵前前	(478)
数字化医院建设的实践体会 // 赵移吟	(482)
信息化经营管理体系助力华西蓬勃发展 // 赵志河,等	(484)
PACS 规划与实施 // 郑微	(486)

药事和临床医技管理

严格合理用药 降低药占比例 着力控制医疗费用 // 柴瑞霖	(491)
合理用药若干措施 // 陈飞虎,等	(494)
“医院管理年”输血科的现状 & 思考 // 陈铃,等	(496)
21 世纪初中国医院药事管理面临的挑战与对策 // 陈盛新,等	(499)
老年病人护理中的纠纷防范管理 // 丛媛	(503)
执业药师在医院药学管理中的作用 // 邓冬青,等	(505)
我院对有效降低药物构成比措施的探索 // 邱宁,等	(507)
浅论转变医院药学服务观念适应病人需求 // 董淑婷,等	(510)
浅析医疗机构药事管理中的若干问题 // 范鲁雁	(513)
医院药库采购工作管理目标 // 丰嘉驹,等	(515)
化学事故的现场医学救援 // 傅方金	(517)
医院如何预防药品不良反应的探讨 // 高正颜,等	(520)
我院临床药学的实践与思考 // 韩银起	(522)
以病人为中心 规范医院临床营养工作 // 洪晶安	(523)
关于改进生化检验管理的必要性与可行性 // 胡进访,等	(526)
中国医院药房管理和药学发展新思路 // 胡晋红	(529)



抑郁障碍门诊药物花费研究 // 胡永东,等	(532)
我院加强麻醉药品管理的措施与建议 // 黄飞凤,等	(537)
药品集中招标采购的实践与思考 // 黄峻,等	(539)
门诊药房的管理 // 黄敏洪,等	(544)
药品库存管理 // 黄善定	(545)
浅谈新时期医院药事管理工作 // 黄淑萍	(549)
OTC 管理制度对医院药学发展的影响 // 金文成	(552)
如何实施医院药材集中招标采购 // 李大同,等	(554)
利用临床路径推进合理用药 // 李捷伟,等	(556)
新形势下军队医院的药品管理工作和发展 // 李良桥,等	(559)
临床用药质量控制及控制环节 // 李新中,等	(561)
浅谈临床输血中医护人员的行为规范 // 李志强	(565)
降低医药费用 建立院内平价药房 // 梁君奎	(568)
做好检验科工作的几点体会 // 梁林	(569)
浅析加强药品动态监控对减轻患者费用负担的成效 // 梁远,等	(571)
药品使用和管理存在问题及改进对策 // 刘瑕,等	(573)
创建更加安全的老龄髌部骨折医疗服务流程 // 刘昌平	(576)
对我院临床药学工作的思考 // 刘国安,等	(578)
浅谈新形势下临床实验室管理 // 刘康海	(580)
分部加强药材集中招标采购供应管理的做法和体会 // 刘立平	(583)
中医院药事管理面临的问题与应有对策 // 刘绍贵	(586)
大型民营医院药房管理 // 刘生友,等	(589)
PDCA 循环法在肿瘤病人化疗管理中的应用 // 刘志霞,等	(591)
医院药学工作模式的转型与临床药师工作的切入点 // 陆晓彤,等	(593)
发挥 PIVAS 临床药师作用 积极探索合理用药 // 陆瑶华	(596)
实施药品实库存管理和成本核算管理的基本设想 // 吕迁洲	(599)
信息自动识别技术在临床安全用药中的应用 // 马珂,等	(602)
我院提高医疗质量和确保医疗安全工作的几点体会 // 牛丽萍	(606)
门诊药房药师要认真做好用药咨询与交代 // 潘木善,等	(610)
临床药师工作任重而道远 // 彭六保	(612)
医院制剂的发展方向 // 任华益	(616)
浅议药品物流成本控制的途径 // 荣德义	(619)
对临床试验中“受试者知情同意权”法律保护的思考 // 沈秀芹,等	(621)
中药针剂的辩证应用刍议 // 师宾	(625)
浅析基层医院药剂科管理 // 石夏莹	(627)

医院药事管理委员会在药物经济学中的调控作用 // 宋雪英	(630)
理性地对待“取消药品加成”// 苏红,等	(632)
浅谈医院门诊药房管理 // 孙国君,等	(634)
临床医生应重视病人的心理 // 唐斌	(638)
医院药房管理现状及其对策 // 汪海仙,等	(640)
药剂科应重视人性化管理 // 汪循东	(644)
药事管理的法律关系与药事人员的法律责任 // 王宁	(646)
医院药房管理浅析 // 王昌利,等	(648)
浅析药物治疗错误与对策 // 王大力,等	(651)
浅谈医药代表与医疗行风 // 王东辉	(654)
浅谈集中摆药对控制护理差错的作用 // 王富琴	(655)
开展全程化药学服务 提高合理用药水平 // 王建平	(658)
浙江省中医院药事管理工作实践 // 王玮琴	(662)
加强药品使用的监督管理 // 王兴无,等	(665)
医院医药分业遏制药价虚高的理论推演 // 王亚楼,等	(668)
孕期科学用药 提高人口素质 // 王彦芳	(670)
试论药品集中招标采购的优越性 // 王子忠	(672)
药品集中招标采购 切实减轻病人负担 // 王自华	(673)
基层病理科规范化管理与资源整合的探索和实践 // 吴宁,等	(675)
规范临床新技术 新项目管理的做法与体会 // 吴晓雯,等	(677)
GSP 在医院药剂科管理中的应用 // 吴秀英	(680)
临床医疗效用要与社会发展同步提升 // 席晓岚	(684)
医院药师应该区分全职药师和临床药师 // 肖大伟	(686)
我院麻醉药品的管理 // 肖怀玉,等	(689)
坚持十项制度 搞好药品管理 // 肖激文	(691)
药师参与临床合理用药之我见 // 肖引,等	(693)
浅谈医院临床用药的质量控制 // 徐德生,等	(696)
保证药学服务质量和建立以病人为中心的工作模式的实践和思考 // 徐雨佳	(699)
基层医院药事管理工作的现状及改革实践 // 徐振东	(702)
我国药品管理工作的进展 // 杨世民,等	(705)
对基层医院药剂工作的思考 // 杨永强	(710)
护理专家门诊提高肾移植康复期病人治疗依从性的研究 // 叶桂荣	(712)
医疗机构临床药师深入临床的可行性研究 // 叶桦	(715)
浅谈细胞治疗临床应用的规范化管理 // 叶山东,等	(719)
浅谈我院药品器材采购管理 // 尹志华	(722)



临床路径——医疗管理的新模式 // 于东明,等	(724)
药品价位“虚高”的成因分析及“打压”的政策建议 // 于润吉	(727)
门诊药师开展药学服务的新感悟 // 虞和永,等	(730)
浅谈医院药品管理中几个焦点问题 // 张鹞	(733)
医院药剂科质量管理模式的探索 // 张平	(734)
人工肝支持系统血浆置换术血路的建立与管理 // 张和平	(738)
浅谈中药饮片的规格 // 张进和	(740)
医院药剂科管理构想 // 张良明,等	(742)
医疗机构实现合理用药应做的工作 // 张勤,等	(745)
浅谈医院药学工作中的难点 // 张秀华	(747)
引进 JCI 标准 提高医院药学服务质量 // 章辉,等	(749)
药品购销中存在的问题及处理办法 // 朱辉	(754)
临床医学专科中心床位资源合理配置研究 // 邹志康	(756)

护理管理

护士长培训工作的新探索 // 蔡桂芳,等	(759)
护理管理方法几点思考与实践 // 陈爱初	(762)
护理质量管理及持续改进的难点及对策 // 陈辉	(764)
浅析社会主义市场经济中的护理工作 // 陈冀英	(767)
实施人性化护理管理的探讨 // 陈杰	(769)
加强护士情商培养 提高整体护理质量 // 陈立英,等	(772)
临床路径在心脏手术围术期护理管理中的应用与探讨 // 陈玉红,等	(774)
浅谈中心供应室的人力资源开发及护理质量管理理念 // 陈玉萍	(777)
关于护理体制改革若干问题的思考 // 陈照坤	(779)
医院护理质量管理的难点和对策 // 程云	(781)
改进护士排班方法的实践与体会 // 池迎春,等	(784)
脑卒中的康复护理 // 邓庆香	(786)
落实护理部垂直领导 加强护理管理职能 // 丁玥,等	(788)
护士长在救治 SARS 患者中的应变管理 // 董虹,等	(790)
从护士行为与相关责任谈护理记录范围 // 杜小美	(792)
基层医院护理管理缺陷及改进思路 // 范风华,等	(794)
我院护理人员法律知识知晓情况调查 // 韩平,等	(795)
转变管理理念 提高手术室护理质量 // 韩凤兰,等	(798)
护理教育发展的社会动因及社会化趋势 // 韩继明	(800)

急诊护理风险管理的探讨 // 郝淑华	(805)
服务补救策略在护理工作中的应用 // 何桂娟,等	(808)
我国护士资格认证实行等级管理的探讨 // 何国平,等	(811)
医院管理年如何加强护理质量管理 // 何云峰	(814)
中医护理管理者应改变观念 加强管理 迎接挑战 // 黑莲芝,等	(816)
人性化护理在我院“亲子乐园”中的应用 // 洪金兰,等	(819)
手术室改革中调整工作报酬的探讨 // 胡珍芬	(821)
“医院管理年”督查中护理管理存在的问题与对策 // 黄金,等	(824)
我国护理学科发展的困境与对策 // 黄赛玉	(828)
新形势下护士应具备的综合能力 // 蒋燕,等	(830)
加强科室护理管理的几点做法 // 焦秋云,等	(832)
略论管理理念与管理创新 // 雷鹤,等	(834)
护士的心理品质与护理差错事故 // 李国珍	(838)
手术室整体护理中建立良好护患关系的伦理思考 // 李慧琼,等	(840)
“绿色、安全、人性化”服务品牌的构建与实施 // 李立改	(842)
全面提高临床护士素质的探讨 // 李术芹,等	(845)
坚持科学发展观 促进中医医院护理工作 持续协调发展的措施与途径 // 李晓珠,等	(847)
以病人为中心 加强护理质量内涵管理 // 李亚洁,等	(850)
护理投诉的原因分析及管理对策 // 刘斌	(853)
医院管理年如何实施有效的护理管理 // 刘格卉	(855)
借鉴国外经验尝试对临床护理专家的管理体会 // 刘慧珠,等	(857)
实施温馨服务 营造和谐医疗环境 // 刘平,等	(862)
应用信息技术优化病人压力性溃疡信息传报监控流程 // 刘薇群,等	(864)
护士奖金分配改革体会探讨 // 马丽萍,等	(867)
强化护理服务 提升护理质量 // 马婷,等	(870)
以病人为中心 不断提高护理和服务质量 // 牛倩敏	(873)
军队编制体制改革中医院护士心理状况的调查与分析 // 裘晓霞,等	(876)
适应形势 转变护理部工作职能 // 任蔚虹,等	(882)
构建以人的能力为导向的护理管理组织文化 // 阮洪	(885)
改进临床护理教学管理以适应护理新形势 // 邵爱和	(888)
危机管理理论在护理管理中的应用 // 石玉玲,等	(890)
谈护理人员对病人知情同意权的维护 // 宋丽华,等	(892)
提高护理质量 保证护理安全 // 王惠琴,等	(895)
全程一体化高品质护理服务体系的创建与临床应用研究 // 王军玲,等	(897)
护理实验室的建设和技能考核管理 // 王丽华	(900)



机采血小板献血者的护理 // 王明芳	(904)
护理人员流失的原因分析及对策 // 王平侠	(906)
二早六防在老年病科护理安全的应用 // 王卫群,等	(908)
运用科学方法 提高护理质量管理 // 王彦芳	(911)
新形势下“人本原理”对护理管理者的启示 // 王兆美	(912)
从“举证责任倒置”谈护理文书书写的规范管理 // 魏淑琴,等	(915)
医院护理工作管理难点及其对策 // 郭惊雷	(918)
护士长如何组织科室开展护理科研活动 // 吴勤	(921)
浅谈二级医院护理部主任的管理实践 // 夏大珍	(924)
对护理性医嘱的思考 // 肖小文	(926)
注射流程中的不安全因素与护理管理对策 // 谢红珍	(928)
手术室护理工作质控管理方法 // 辛全兰,等	(930)
引入科学证据 促进护理质量管理循证决策 // 徐建鸣	(933)
护士长管理“十字”工作法 // 杨顺秋	(936)
上海市护理人力资源配置的研究 // 叶文琴,等	(938)
医院护理部应对突发疫情的组织管理工作 // 于莹,等	(941)
坚持为兵服务方向 努力提高军队医院护理质量 // 俞立农	(944)
人性化护理在产科病房的应用 // 张梅,等	(946)
“医院管理年”议护理管理 // 张从丽	(950)
危机公关在护理管理中的应用 // 张兰凤,等	(952)
护理服务成本核算的思考 // 张平,等	(954)
转变观念 加强管理 提高医疗护理质量 // 张萍萍,等	(958)
宁波市三乙医院护理管理的现状调查 // 张天华,等	(961)
病区护士长如何激发护理人员的工作积极性 // 张晓丽	(965)
强化沟通意识 构建和谐护患关系 // 张玲妹	(967)
骨科护理工作管理探讨 // 张秀琼	(969)
护理发展中关于人力资源管理问题探讨 // 赵爱平,等	(971)
专科医院门诊的护理管理 // 郑建梅	(976)
不同学历护士的组织管理及专业自主性的研究 // 郑丽芬	(979)
提升护理服务文化 提高护理服务品质 // 钟小红,等	(982)
出院病人的健康教育管理 // 朱英爱	(984)
对新形势下护理安全管理的认识和思考 // 邹勤	(986)
临床护理队伍稳定性的现状与思考 // 邹瑞芳	(988)