

高校学生教育管理

GAOXIAOXUE
JIAOYUGUANLIDAQUSHI

大趋势

张才君 著

陕西人民教育出版社

高校学生教育管理大趋势

张才君 著

陕西人民教育出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

高校学生教育管理大趋势/ 张才君著. —西安: 陕西人民教育出版社, 2007.4

ISBN 978-7-5419-9819-5

I. 高… II. 张… III. 高等学校—学校管理—研究—中国 IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 040577 号

高校学生教育管理大趋势

张才君 著

陕西人民教育出版社出版发行

(西安长安南路 181 号)

各地新华书店经销 陕西中实艺术印务有限公司印刷

850 × 1168 毫米 32 开本 9.5625 印张 200 千字

2007 年 4 月第 1 版 2007 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5419-9819-5

·定价: 20.00 元

前 言

1987年7月，我毕业于苏州大学政治系并留校工作。1994年3月，因工作需要而专职从事大学生思想教育和管理工作。工作以来，我先后担任过各类班主任工作，时间长达10年。在较长的工作实践中尝到了许多酸甜苦辣。从事专职学生工作以后，一方面从事具体实务的操作，另一方面也开展一些理论思考和研究。在思想教育、学生党建和学生管理等方面发表过数十篇理论文章，有的论文或调查报告还被评为省、部级优秀论文或调查报告。我本人在2000年12月，还被江苏省高校工委评为思想政治教育理论研究先进个人。2005年8月，我被江苏省人事厅、江苏省教育厅评为思想政治教育工作先进个人。2005年12月被国防科工委评为高校毕业生就业工作先进工作者。我在政治与公共管理学院担任党委副书记兼副院长期间，在领导和老师的共同努力之下，我们单位在全校23个院系学生工作综合考评中，先后有一次被评为三等奖、一次被评为二等奖、三次被评为一等奖。从这个角度讲，我们单位的学生工作是走在全校的前列的。在工作实践中，我越来越感觉到作为一个分管高校院系学生工作的基层领导，不能光顾着忙于具体事务、具体工作，而应该要挤出一一点时间来进行理论研究和探讨。2001年2月，因工作需要，我被调到了苏州大学学生工作部（处）。到学生处后，学生处领导安排我分管学生思想政治教育工作（包括心理健康教育与心理咨询工作）和大学生就业工作。在近几年的工作过程中，在我的倡导下，我们学生工作处的有关老师，先后开展了《苏州大学后庄

公寓在诉说：我们有好处也有难处——关于苏州大学后庄公寓的调查与分析》《从“课桌文学”中看大学生的五彩人生——对苏州大学“课桌文学”的调查与研究》《院系走访以后——对苏州大学23个院系学生工作的调查与研究》《调查与思考——二十一世纪首批进入高校的大学生在想什么？》《新时期党建和“新三进”工作的现状与对策建议》《大学生网民群体调查与研究》《新世纪大学生消费观、恋爱观和就业观的调查与研究》等方面的调查研究工作。另外，我们还结合工作实际，制定了诸多的工作规范，例如，《苏州大学关于进一步加强学生工作队伍建设的若干意见》《苏州大学关于建立“学生工作理论研究基金”的决定》《苏州大学学生安全教育及管理规定》《苏州大学毕业生就业工作实施细则》《苏州大学院系学生工作综合考评指导方案》《苏州大学关于进一步加强和改进就业工作的若干意见》等等。通过这些工作，我有了对大学生教育与管理的更多的感性材料，也使得我对开展理论研究和探讨的那种愿望更加强烈和深切了。因此，我结合工作实践开始草拟提纲，并且把我们今天的学生工作放在高等教育大众化的大背景下来考察。在此基础上，我请我们学生工作处的专家、老师一起讨论，集思广益。

实践使我越发感到，大学生作为高等学校的主体，显然是应该作为研究的对象来进行探讨，揭示其成长发展进程及其规律性，从而形成一门专门的学问。

从时间跨度上来说，可以形成“进——管——出”的一个系统研究模式。这里的“进”是指大学生的进口关，即为高校的“招生”和新生的入学教育与管理；这里的“管”就是指对大学生的各方面的全程管理；这里的“出”主要是指大学生的毕业就业和创业工作（当然也包括毕业生的升学和出国等事宜）。

从大学生管理的具体内容上来说，它涉及到学生的思想、观念、行为、心理、组织等方面的管理。更具体地说，涉及到学生的学习、生活、锻炼、成长、就业、发展等领域。大学生是社会

群体中的一个特殊部分，是社会团体写真的一种特殊形式。实际上，对大学生管理的重视由来已久。我们已经看到了诸多从不同的角度来研究大学生的具体成果。例如，大学生心理学、大学生成才学、大学国防教育学、大学生就业指导、大学生行为学、大学生学、大学生入学教育、大学校园文化学、大学生思想道德修养等等，这些都是非常有创意的研究。可能是作者视野所限，到目前为止，专门研究大学生管理方面的论著（其中不包括对大学管理的论文和论文集）并不很多。因此，我希望通过我和我们的劳动与努力，在这方面做一些基础性的工作，拿出一个东西来，引起大家的关注，请大家来讨论，请大家来批评，从而从真正意义上形成一本大学生管理学的专著，帮助我们更好地提高我们所从事的大学生教育和管理工作的水平和业绩。

中国已经步入了国际化的进程，中国的高等教育已经实现了大众化。在这个过程中，高等学校作为社会的一个细胞，已经不得不融进国际化的圈子并受到多方面的影响。政治多元化、文化多元化、价值观念的多元化、经济全球化、科技网络化、数字化、高等教育大众化、宿舍公寓化、社区化、后勤社会化、竞争市场化、心理问题普遍化等等。所有这一切，已经对大学生、大学生管理造成了很大的影响和冲击。我们认为，在这样的大背景和形势下来研究、思考大学生的教育与管理是一件有着十分重要的理论意义和深刻实践意义的工作。

大学生管理的研究难点或者说主要应表现出来的特点集中地体现在以下几个方面：

一是本项研究具有十分明显的综合性。这一课题的研究涉及到青年学、社会学、管理学、思想道德修养、心理学、文化学、教育学、系统学、行为学、法学、组织管理学、组织行为学等诸多领域。也涉及到马克思主义的哲学、经济学、政治学、伦理学等许多学科。因此，要把这么多的学科融进“大学生教育管理大趋势”这一研究之中，显然是很不容易的事。从一定意义上来

说，可能从某一领域或角度来研究大学生的某一个方面的问题要来得容易一些，而要从全局上要把握好大学生管理的研究就有可能出现很难处理好“全局与局部”的关系问题，甚至有可能出现“连其中的一个问题都没有研究透”的情况。为了慎重处之，我们因此暂时不把本研究课题定名为《大学生管理学》，而是把它定名为《高校学生教育管理大趋势》，以便留有余地，给这一课题的研究留下一些发展的空间。要处理好这些问题，这就需要研究者有较高的研究能力，来处理局部和全局的关系问题，做到配合恰当，而不是失之偏颇。

二是本项研究要体现其系统性和延续性的特点。大学生对于大学或者对于这个大学所在的地方来说，都只能说是一个流动的“过客”，此所谓“铁打的营盘，流水的兵”。因此，对他们的研究必然具有时段性。换言之，大学生在大学学习四年就是四年，五年就是五年，或者说三年就是三年。学习结束，就意味着大学生活的结束和完成，所以对某一届学生的研究就显然是有时段性的。但是，我们也应该看到，在一般情况下，大学绝对不会是办一年就不办的，它是一个延续不断的过程。我们已经看到，世界上有名的大学已经创办了几百年，有的已经上千年了。因此，我们对大学生的研究就有延续性或者说是有发展性的特点，此可谓“长江前浪推后浪，一浪接一浪”。因此，从时间的角度而言，我们也不能停留在眼前，而应该着眼于长远和未来。

三是本项研究要体现其前瞻性、对策性和建设性。基于对上述两个方面特点的认识，我觉得对本课题的研究最重要的就是要能够做到前瞻性、对策性和建设性的结合。对一个问题研究如果没有其理论意义和实践意义的话，那就没有研究的必要。我们对本课题的研究是放在国际化的大背景之下，放在今天这个“规划跟不上变化”的时代来研究的，我们不仅要有利于今天问题的解决，更重要的是要有利于未来问题的解决，起码要对问题的解决提供一些基本的思路。我努力想争取做到的就是要现实性和前

瞻性的结合，这也是本课题研究最难和最有意义的方面。

四是本项研究要体现思想政治教育的渗透性和融合性。对人的管理与对物的管理或部门组织的管理是有着很大的不同的。物是“死”的，人是活的。因此，对人的管理就不能像对待物一样。大学生是社会群体中的一个特殊的群体，是一个具有相当知识的一个群体；是一个走向成熟的群体；是一个有着青春和朝气的群体；大学生更是时尚和前卫的象征。对他们的管理更要有“以人为本”的意识，更要注重思想政治教育。在新的历史背景下，对大学生的学籍管理、社区管理、国家安全教育管理、网络道德管理、家庭经济困难学生管理、越轨行为管理、大学生就业管理、勤工助学管理等等，所有这些管理工作，除了领导要重视，制度建设要跟上外，思想政治工作是绝对少不了。如果丢了这个我们党的优势和传统，那么要做好这些方面的管理工作就很难想象。因此，我们在对这些管理工作进行研究的时候，要时刻注意把思想政治教育渗透于其中。这也是本课题研究中一个十分重要的特色，但要做到这一点，也是一件很不容易的事情。

五是本项研究要体现现实的可操作性的特点。我们已经看到在社会科学研究中，有人提出一些本来就不是什么问题的问题，做了一些“空”对“空”的研究，结果是一无用处。而我们对本课题的研究主要是针对现实问题的研究，所以我们要开展大量的调查研究工作，了解实际生活中大学生的第一手材料。如果我们没有对现实材料有一个比较完整的全面的了解，那么就不可能提出一个个对策和建议，即便是提出来了，也是一个无用的东西。因此，注重现实是本课题研究的基础和前提，也是我对本课题研究的出发点。所以，我在写作要求中就提出了“所写的文稿要做到理论与调查研究的结合，要有‘量’的分析，也要有‘质’的提高，调查研究的材料必须是‘新’的和‘活’的。”这正是我要做的基础工作。然后在这个基础和前提下，再来研究对

策和方案，提出建议。这样的结论才有可操作性和现实的指导作用。

六是本项研究要体现协作性和协同性。这种协作性和协同性，主要是体现在研究人员之间的协作和协同、研究学科之间的协作和协同、研究内容之间的协作和协同。本课题的研究虽不是一个集体合作的成果，但作为一个人来说，也要前后思想一致，协调统一。

这就是说，要使上述几个方面的工作能够做得比较好的话，它的前提就是首先要进行广泛的调查研究。正如江泽民同志所说，调查研究是我们的“谋事之基，成事之道”。只有有了这个前提，我们才能在现实中发现問題，分析原因，从而研究出对策，提供有益的方案。这也是我们开展这项工作的初衷和目的。在这里我们要重申的是：我们不只是为了写一本书而作，我们是为思考、解决实际问题而写。

既然是为了解决问题而做的工作，就必须有解决问题的方法和手段。在本课题研究中，我考虑主要用下面几个方法来帮助我们开展工作。第一，调查研究的方法。党的第一代领导核心毛泽东同志曾经说过，“没有调查就没有发言权”。毛泽东在领导中国革命时就对中国的实际情况进行过深入的调查和研究，曾写出过《湖南农民运动考察报告》《中国社会各阶级分析》《上岗调查》等著名的调查报告。毛泽东本人就是我们学习的榜样和楷模。在今天多变的我国社会生活中，我们必须进行广泛的调查研究，分析现实，得出结论。这是最重要的一条。调查研究，与时俱进，才能做到开拓创新。第二，理论联系实际的方法。理论一旦为人民群众所掌握，就会变成巨大的物质力量。因此，我们要充分发挥理论的力量。但理论必须与实际相结合，才能真正发挥理论的作用。在历史上，马克思主义只有与俄国革命的实际相结合，才发挥了马克思主义理论的威力，形成了列宁主义；马克思列宁主义也只有与中国革命的实际相结合，才能发挥其理论威力，从而

形成了毛泽东思想，使中国革命取得了伟大的胜利；同样，邓小平把马克思列宁主义、毛泽东思想与我国改革开放的实践相结合，才形成了建设有中国特色社会主义理论，从而指导中国社会主义现代化建设一步一步地从胜利走向胜利。同样，“三个代表”重要思想和“以人为本”的科学发展观也是马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论与当前我国实际相结合的产物，它必将发挥巨大的物质力量。因此，我们在开展对学生教育管理工作的研究之时，同样要注意把理论与实际相结合，在我看来，我们只有做到这样，我们所研究的课题才有意义。第三，个案研究的方法。“麻雀虽小，五脏俱全”。因此，如果我们能够坚持做好解剖麻雀的工作，那么我们就能够“窥一斑而见全豹”。所以我们要做好个案分析，有点的深入才能有面的推广的意义。第四，比较分析的方法。人们经常说，“有比较才有鉴别”。因此，不进行比较就很难说什么好，什么不好。对学生教育工作而言，同样如此。你不比较，就不可以说这个方法好，那个方法不好等等。第五，预测的方法。我们这里的预测是建立在调查、研究和分析的基础之上的，而不是想当然。在这个基础上我们尽可能地发挥我们的想象力，尽情地设计、尽情地规划，从而设计出一个或几个符合事物发展规律的方案和图纸来，从而指导我们今后工作的开展和深入。

高等教育大众化条件下高校学生教育管理大趋势应该说是大学生管理的一个部分，同样也应该考虑到上述方面的特点和难度。我期待着上述这些设想能够在这一课题的研究中充分得到体现，并取得如期的效果。

最后，我还要特别指出的是，在我完成这项研究的过程中，得到了很多专家、领导的关心和支持以及朋友对我的鼓励和帮助。特别是我们学生工作处的诸多老师为我提供了许多宝贵资料，我还参考了不少有关的著作和文章，吸取了有益的养分，在此一并表示衷心的感谢！由于著者才疏学浅，仅对如此庞大深厚

课题的研究撷朵浪花而已，无论在内容、材料、结构、陈述、剖析的哪个方面，都会有粗疏、遗漏乃至片面、谬误之处，欢迎批评指正。

张才君

2006年7月11日

目 录

第一章 高等教育大众化与学生教育管理工作	(1)
第一节 高等教育大众化对高等教育的影响	(1)
一、什么是高等教育大众化?	(1)
二、高等教育大众化对高等教育本身的影响	(2)
第二节 新世纪高等学校学生工作的新变化	(11)
一、国内外社会政治环境的新变化	(11)
二、高校学生生活环境的新变化	(12)
三、高校的教育管理及其手段的新变化	(12)
四、高校学生主体的新变化	(14)
五、高校就业创业环境的新变化	(20)
六、高校学生心理环境的新变化	(21)
第三节 高等教育大众化与大学生教育管理工作 的新挑战	(21)
一、理念创新: 高校学生工作开展的重要前提	(22)
二、队伍创新: 高校学生工作开展的组织保证	(25)
三、载体创新: 高校学生工作开展的重要基础	(34)
第四节 打造新世纪学生教育管理工作的 核心竞争力	(38)
一、“核心竞争力”是什么?	(38)
二、高校学生教育管理工作“核心竞争力” 的内涵	(40)

三、高校学生教育管理工作“核心竞争力” 的培养	(41)
第二章 高等教育大众化与大学生思想政治教育	(49)
第一节 对当前大学生思想政治教育的新思考	(49)
一、当代大学生思想政治教育所面临的社会背景	(49)
二、大学生思想政治教育面临新挑战	(51)
第二节 大学生思想政治教育的主要内容	(54)
一、大学生思想政治教育内容的内涵	(54)
二、大学生思想政治教育内容的层次	(54)
第三节 大学生思想政治教育的原则与方法	(57)
一、大学生思想政治教育的原则	(57)
二、大学生思想政治教育的方法	(61)
第四节 大学生思想政治教育的基本途径	(67)
一、课程教育途径	(68)
二、非课程教育途径	(72)
第五节 大学生思想政治教育的系统管理	(77)
一、努力构建思想政治教育的完整系统	(77)
二、以最新理论成果指导大学生思想政治教育	(80)
第三章 高等教育大众化与大学生网民群体	(87)
第一节 网络革命：势不可挡的大趋势	(88)
一、基本情况	(88)
二、网络对大学生的积极作用	(91)
三、网络对大学生的消极影响	(93)
第二节 对大学生网民群体的具体分析	(99)
第三节 大学生思想教育与网络建设	(102)
一、网络对大学生的思想教育带来的影响	(102)
二、网络时代高校思想教育工作的新变化	(104)
三、网络对大学生思想教育的新挑战	(105)
四、大学生思想教育与网络建设	(106)

第四节 大学生网络生活中的误区与对策	(109)
一、大学生在网络生活中的误区	(109)
二、解决大学生网络生活中误区的对策	(110)
第四章 高等教育大众化与大学生帮困解困	(118)
第一节 家庭经济困难：一个不可避免的现实问题	(118)
一、大学特困生群体现状分析	(118)
二、特困生的界定	(119)
三、当前大学生的主要经济来源	(119)
四、大学生消费结构分析	(119)
第二节 帮困解困：从“心”开始	(120)
一、特困生的心理特征	(120)
二、帮困解困：从“心”开始	(127)
第三节 解决问题的重要方法	(128)
一、帮困解困体系	(128)
二、勤工助学	(130)
三、国家助学贷款	(137)
第四节 帮困解困中的思想教育问题	(141)
第五章 高等教育大众化与大学生心理问题	(145)
第一节 大学生的情感特征	(145)
一、大学生情感具有丰富性和复杂性	(145)
二、大学生情感具有不稳定性和渐进性	(146)
三、大学生情感具有不平衡性和多样性	(146)
四、大学生情感的社会性增强，但还不够成熟	(146)
五、大学生情感强烈而深度不够	(146)
六、大学生对友谊与爱情的向往与学业追求共行	(147)
七、大学生的失落感与孤独体验有所增加	(147)
八、大学生自主意识和自立意识明显增强	(148)
第二节 大学生心理发展中常见误区	(148)
一、迷茫、困惑的心理	(148)

二、依赖、依附的心理	(149)
三、利用恋爱消除寂寞的心理	(149)
四、误把好感当爱情的心理	(150)
五、走出误区的几点建议	(151)
第三节 大学生心理问题	(152)
一、大学生的心理特点	(152)
二、大学生常见的心理问题	(156)
第四节 构建大学生的完善人格	(159)
一、要积极发挥学校的主导作用	(160)
二、要不断发挥家长的重要作用	(162)
三、要大力发挥大学生的主体作用	(163)
第六章 高等教育大众化与大学生公寓社会化	(168)
第一节 公寓：在高校发展中的地位与作用	(168)
一、社会大背景呼唤高校大学生公寓管理社会化	(168)
二、大众化：中国高等教育发展的必由之路	(169)
三、高校办学设施制约高校的素质教育	(170)
四、高校改革的滞后影响学校投入	(170)
五、国际的经验：学生宿舍公寓化管理是一种趋势	(171)
六、高校后勤社会化：以改革促发展	(172)
七、宿舍公寓化：大众化的坚实基础	(173)
第二节 高校后勤社会化管理的基本模式	(174)
一、高校后勤社会化的几种模式及其评析	(174)
二、不同模式中高校学生公寓管理的社会系统	(176)
第三节 大学生公寓建设中的主要问题	(178)
一、苏州大学学生公寓建设的基本情况	(178)
二、目前大学生公寓存在的主要问题	(180)
三、大学生公寓教育管理中存在的问题	(184)
第四节 加强大学生公寓建设的几点思考和设想	(185)

一、后勤社会化改革对思想政治工作的冲击与影响	(185)
二、高校思想政治工作进公寓的必要性	(186)
三、努力建设好大学生公寓	(188)
四、学校应该在学生公寓区建立必要的管理机构	(188)
五、要做到科学、合理地规划	(189)
六、政府要规划学校公寓的各项收费标准	(190)
七、高校思想政治工作进公寓面临的挑战	(190)
八、努力探索高校思想政治工作进公寓的方法和对策	(192)
第七章 高等教育大众化与大众化大学生就业	(199)
第一节 就业之痛：就业难，难在何处？	(199)
一、大学生的自身原因	(200)
二、社会大环境的原因	(202)
三、高校专业设置的原因	(203)
第二节 大众化条件下就业工作的新变化	(204)
一、就业机制与就业形势的新变化	(205)
二、就业服务模式的新变化	(207)
三、就业指导模式的新变化	(208)
四、就业形式的新变化	(212)
五、就业观念的新变化	(213)
六、培养模式的新变化	(214)
七、就业指导队伍的新变化	(215)
第三节 高校毕业生就业政策与工作程序	(216)
一、高校毕业生就业基本方针政策	(216)
二、就业工作程序	(220)
第四节 大学生求职与面试技巧	(222)
一、大学生要正确对待面试	(222)
二、大学生要学会择业	(223)

三、大学生要懂求职心理	(226)
四、大学生要学会巧妙发问	(227)
第五节 大学生创业之路	(229)
一、大学生创业的背景	(230)
二、大学生创业的动机	(230)
三、大学生创业所面临的问题	(232)
四、大学生创业素质	(234)
第六节 大学生就业：高校、政府做什么？	(243)
一、以科学发展观指导高校毕业生就业工作	(243)
二、高校要在大学生就业中确立市场观念	(249)
三、政府要在大学生就业中有所作为	(250)
后记	(256)