

大学生就业指导

主 编 杨阿滨 邢传波 孙佳炎

副主编 于景志 张 丹 娄来智 郭志超

主 审 宋远航 刘跃成



哈爾濱工業大學出版社

大学生就业指导

主编 杨阿滨 邢传波 孙佳炎

副主编 于景志 张丹 娄来智 郭志超

主审 宋远航 刘跃成

哈尔滨工业大学出版社

内 容 摘 要

该书针对目前大学生就业难问题,由具有深厚的理论知识及丰富实践经验的资深同志编写。本书内容包括求职择业基础知识、职业素质、大学生职业生涯规划、就业市场与大学生就业途径、大学生就业政策与就业工作程序,还包括大学生择业准备、大学生择业的方法与技巧、大学生择业心理及自我调适、就业协议与毕业生就业权益保护等,同时添加了大学生应如何适应当今社会等内容,使全书的知识体系更加完整,内容更加丰富。

本书可供各类高等学校毕业生和再就业学生就业与创业参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业指导/杨阿滨,邢传波,孙佳炎主编.一哈
尔滨:哈尔滨工业大学出版社,2007.9
ISBN 978 - 7 - 5603 - 2585 - 9

I . 大… II . ①杨… ②邢… ③孙… III . 大学生-就业-
基本知识 IV . G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 123186 号

策划编辑 王雪婷
责任编辑 张瑞
封面设计 卞秉利
出版发行 哈尔滨工业大学出版社
社 址 哈尔滨市南岗区复华四道街 10 号 邮编 150006
传 真 0451 - 86414749
网 址 <http://hitpress.hit.edu.cn>
印 刷 龙东粮食印刷厂
开 本 787mm × 960mm 1/16 印张 13.25 字数 245 千字
版 次 2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978 - 7 - 5603 - 2585 - 9
定 价 22.00 元

(如因印装质量问题影响阅读,我社负责调换)

前　　言

我国大学扩招以后,大学生就业难的问题已经是一个不争的现象。随着待就业人数的不断增长,大学生的就业问题已成为公众关注的热点,它关系到人民群众的切身利益,关系到国家的经济发展和社会稳定,也关系到个人人生价值的实现。1998年颁布的《中华人民共和国高等教育法》明确规定:“高等学校应该为毕业生、结业生提供就业指导和服务。”高等学校“大学生就业指导”课程应运而生,并迅速成为高等学校在校学生系统地接受就业指导的重要途径。

《大学生就业指导》是针对高校本、专科毕业生编写 www.exvv.com 的实用型教材。它是在作者总结高校就业指导工作及其经验的基础上,以历年教学讲义 www.exvv.com 为蓝本,借鉴国内外大学生就业指导的理论与方法,以用人单位的现实需求和劳动力市场运行机制为导向编写的。该书理论联系实际,全面阐述了新时期就业的新理念,从职业生涯规划、就业形势分析、就业政策导向、求职应聘技巧、心理调适及自主创业等方面,提出了就业指导的新方法、新思路。就目前严峻的就业形势和沉重的就业压力,它能有针对性地指导广大高校毕业生进行科学而合理的职业规划,全面地认识就业与择业的关系,客观地评估自己的能力和素养,正确地树立就业观念和职业理想,掌握毕业求职阶段所需要的相关知识和求职技巧,帮助大学生们理智地处理好就业过程中的各类问题。这些理论和方法对于当代大学生今日的择业、就业,将个人愿望、社会需求和国家需要有机地结合起来,帮助他们顺利迈入社会,对将来的人生运筹,乃至生活的其他方方面面都具有很强的指导作用。

本教材共十一章,参加编写教材的有:杨阿滨(绪论、第一章、第四章),邢传波(第二章、第七章),孙佳炎(第三章、第五章、第六章),于景志(第十章),张丹、娄来智(第八章),郭志超(第九章)。本教材由佳木斯大学副校长宋远航教授和学生就业指导中心主任刘跃成担任主审。杨阿滨、邢传波、孙佳炎担任主编,全书由杨阿滨统稿。

本教材在编写过程中参考了有关著作和研究成果,在此向原作者表示衷心

的感谢。

限于本书的篇幅,未能对一些重大的理论问题进行更深入的探讨,同时由于编者水平有限,疏漏和不妥之处难免,谨请广大读者批评指正。

编 者

2007年5月

目 录

绪论.....	1
一、当前我国高校毕业生的就业环境及未来趋势	1
二、大学生就业指导的现状	5
三、大学生就业指导的内容、形式和意义.....	8
第一章 求职择业基础知识	14
第一节 我国现行就业制度	14
一、国家公务员制度的建立.....	14
二、劳动合同制的全面实施.....	14
三、人才市场的形成.....	16
四、大学毕业生就业制度.....	18
第二节 职业基础知识	25
一、职业的含义.....	25
二、职业的社会特征.....	28
三、职业分类.....	29
四、职业发展趋势.....	33
第二章 职业素质	42
第一节 职业素质	42
一、职业素质及其特征	42
二、职业基本素质.....	43
第二节 各类职业对人才素质的要求	53
一、社会文化型职业	53
二、技术应用型职业	55
三、经济管理型职业	57

四、科学研究型职业	59
五、行政管理型职业	61
六、公共服务型职业	65
第三章 大学生职业生涯规划	67
第一节 大学生职业生涯规划的必要性	67
一、社会的进步和职业的发展变化需要大学生进行职业生涯规划	67
二、高校毕业生就业制度改革与发展需要大学生进行职业生涯规划	68
三、大学生自身发展的内在需求需要大学生进行职业生涯规划	69
第二节 大学生职业生涯规划的内容	70
一、职业生涯规划的含义	70
二、大学生职业生涯规划的要素	72
三、大学生职业生涯规划的内容	73
第三节 大学生职业生涯规划的步骤	80
一、自我评估	80
二、外部环境分析	80
三、确立目标	82
四、实施策略	86
五、反馈评估	87
第四章 就业市场与大学生就业途径	89
第一节 大学生就业市场	89
一、大学生就业市场的形成与特征	89
二、大学生就业市场的特点	91
第二节 大学生就业途径与流向	92
一、国家公务员的报考与录用	92
二、应聘国有企事业单位	94
三、应聘非国有单位	95
四、自主创业	96
五、参军入伍、出国、升学	98
第五章 大学生就业政策与就业工作程序	100
第一节 大学生就业政策	100

一、国家有关毕业生就业的文件	100
二、毕业生就业的相关法律、法规	105
第二节 高校毕业生就业工作程序	111
一、就业工作管理体制和工作职责	111
二、就业工作基本程序	113
三、就业方案制定的程序	119
第六章 大学生择业准备	120
第一节 就业信息的获取与分析	120
一、就业信息的内容	120
二、就业信息的收集	121
三、就业信息的处理	127
第二节 求职择业的材料准备	129
一、求职信	130
二、个人简历	133
三、推荐表	136
四、附件	137
五、求职材料的制作技巧	137
第七章 大学生择业的方法与技巧	141
第一节 参加笔试的方法与技巧	141
一、常见的笔试种类	141
二、笔试的方法与技巧	142
第二节 参加面试的方法与技巧	142
一、面试的种类及内容	143
二、面试前的准备	144
三、面试的礼仪与技巧	145
四、面试常见问题 100 例	154
第三节 网上求职的方法与技巧	158
一、网上求职的现状及发展趋势	158
二、网上求职的方法与技巧	159
三、网上求职应注意的事项	161

第四节 自荐的方法与技巧	162
一、自荐的方法	163
二、自荐的技巧	164
第五节 试用期的工作要求与人际交往指导	166
一、试用期的工作要求	166
二、试用期的人际交往	168
第八章 大学生择业心理及自我调适	171
第一节 大学生择业心理状况	171
一、大学生择业认知状况	171
二、大学生的择业心态	172
三、大学生的择业价值取向	173
第二节 大学生择业中常见的心理问题	175
一、大学生择业中常见的矛盾心理	175
二、大学生择业中常见的认知心理误区和不良情绪	177
第三节 大学生择业中心理问题的自我调适	181
一、常见的自我调适方法	181
二、大学生应具备的择业心态	183
三、树立正确的择业观念	184
第九章 就业协议与毕业生就业权益保护	185
第一节 就业协议	185
一、就业协议	185
二、就业协议的签订	187
三、就业协议与劳动合同	188
四、就业协议争议与劳动争议的解决途径	190
第二节 大学生就业权益保护	190
一、大学生就业权益	191
二、大学生就业权益保护	192
第十章 适应社会 走向成功	193
第一节 大学生离校前的几项工作	193
一、毕业教育	193

二、毕业鉴定	194
三、毕业生派遣手续	195
四、毕业生档案的管理	195
第二节 转换角色 适应新环境	196
一、确立角色意识	196
二、明晰角色期望	197
三、实现角色转换	198
四、适应社会 走向成功	200

绪 论

1998年颁布的《中华人民共和国高等教育法》明确规定：“高等学校应该为毕业生、结业生提供就业指导和服务”，高等学校“大学生就业指导”课程应运而生。就业指导成为高校教学工作的一个重要组成部分。随着毕业生就业制度改革的不断深化，为适应新的形势，近年来毕业生就业指导工作得到普遍重视，高等学校深切感受到在市场经济日益发达、毕业生择业逐步活跃的情况下，就越应该加强对毕业生的就业指导。

国外大学生就业指导的经验证明，完全意义上的大学生就业指导应是以职业发展指导为基础的全方位全程指导。它包括对学生兴趣、性格、能力素质测试，根据人职匹配理论，帮助学生选择职业发展方向，并帮助其选择相关专业与课程，安排与职业发展方向有关的社会实践活动，发展和完善大学生的职业素质，指导毕业生作择业技巧与素质准备。

国内高校多年的实践经验告诉我们，大学生择业行为集中发生在毕业的那一年，但是对社会职业、就业政策、就业制度、用人单位的择才、社会对大学毕业生的优劣评价等信息，大学生则应该从进入大学校园时就开始积累；生涯设计和职业规划应该与学业的发展紧密相连；专业学习、知识积累、素质养成、能力培养等是就业的前提和基础，是成功的职业生涯这一“活水”的“源”；长远的职业发展规划是树立明确的学习目的与奋斗目标的保证；毕业择业是整个职业发展生涯中的重要一环。正是基于这样的认识，本书从大学生职业生涯发展出发，立足为成功就业做长期而扎实的准备，把就业融入学业与校园生活、社会实践，力求通过本门课程的学习和实践，引导同学们逐步熟悉和掌握就业政策、就业信息、职业规划、自我认识与定位、职业价值观、综合素质养成、求职技巧、就业心理调适等有关的职业发展理念和就业的基本知识与技能。

一、当前我国高校毕业生的就业环境及未来趋势

(一) 当前我国高校毕业生的就业环境

就业环境是指与毕业生择业有关的政治、经济、文化等社会环境，它对毕业生的影响作用是多方面的。正确认识和分析自己所处的环境，寻找出就业的利弊因素，有利于毕业生制定出符合实际环境的择业目标，对于发挥他们的聪明才智，最大限度地发挥人才效益，并且对于经济建设和社会发展都有着重要的作用。

1. 知识经济对当代社会的影响与挑战

当前,世界已经进入知识经济时代,以高科技信息为主导的新型产业带来了经济领域的一场空前革命,知识不但在这场革命中成为经济的直接驱动力,而且掀开了新时代的篇章。

(1) 知识经济的显著特点:

- ①以信息技术为主要代表的高新技术产业在全球经济中的比重不断增加;
- ②经济与科技的结合日益紧密,产业技术升级加快,国际经济结构加速变迁,科技经济日趋全球化;
- ③科技革命创造了高新技术经济体系,推动了世界经济的增长;
- ④各国更加重视知识人才及教育的基础作用,这已成为一个国家经济腾飞的关键因素;
- ⑤随着经济的发展,人们的观念迅速更新变化,知识的价值也特别凸显出来。

(2) 知识经济对人类社会生活的影响

知识经济对人类社会生活的影响是深远的,必将引起经济、政治、教育、文化以及思想观念发生前所未有的巨大而深刻的变化,它为人类社会开辟了新的发展前景。中国正处在知识经济和计划经济向市场经济转型的双重影响之中。就经济而言,地区发展不平衡,多种所有制、多级技术水平并存,企业制度处于调整变革之中,产业结构处于大变动之中,科技总体水平逐渐提高。我国要赶上知识经济时代的步伐,必须付出加倍的努力。

2. 经济结构与产业结构调整

我国正在进行经济结构和产业结构的调整,这是经济发展的必然趋势,也是其经济取得长远发展,经济体制从计划经济向市场经济转型的必然结果。

(1) 知识经济对产业经济的影响

- ①知识经济在产业经济增长中的主导作用日益明显;
- ②知识经济将引起产业结构的调整和产业结构的全方位变化;
- ③知识经济势必影响企业结构;
- ④知识经济必将引起劳动力的结构性转变。

(2) 当前我国的产业经济主要需要解决以下几个问题

- ①产业的生产结构与社会的需求结构有一定的差距;
- ②新兴产业和新的经济发展缓慢,如第三产业发展不足,高新技术产业发展不完整;
- ③产业素质和企业结构不太合理;
- ④产业间关系不够协调,难以实现相互促进的良性循环状况。

(3)从 20 世纪末到 21 世纪初,我国的产业结构调整的发展战略

①加快创建完全基于知识的产业——第四产业,这里所说的第四产业是指完全基于知识生产、传输和直接商品化的产业,不包括知识密集度较高的制造业,如信息、设备制造等;

②在制造业中大力培植高新技术为主的新兴产业,传统第二产业中的一部分行业将会被淘汰,而知识密集度较高的那部分制造业将成为朝阳产业;

③加强对传统产业的知识化,特别是改变与人类生活密切相关的永久不会消失的部分传统产业,运用知识手段使其升级换代是社会发展的需要。目前,我国纺织、机械、化工、冶金、军工等行业的结构调整已经开始。

3. 区域经济发展状况

由于地域和历史原因,造成了我国东、中、西部之间经济状况和全球发展不平衡的格局,以珠江三角洲地区、长江三角洲地区、环渤海地区为代表的东部沿海地区工业经济基础较好,而中、西部内陆地区经济发展水平相对较低。

而知识经济时代将表现出不同于工业经济时代在区域发展中的特征:知识尤其是新的技术,其创新、传播和扩散的速度非常快,消除了区域的人为隔离和时间、空间对区域经济发展的限制;各区域经济发展的依存性得到加强;区域经济水平的差距取决于各区域如何选择适合本区域的资源条件,并能形成有竞争力的新兴产业;知识经济更侧重于人力资源的素质和数量对经济发展的推动。

4. 知识经济与就业革命

工业经济向知识经济转变,一方面使知识密集的新产业部门不断涌现,另一方面传统产业部门改变知识含量使之大幅度提高,直接参与生产制造的劳动力大大减少,而从事知识生产和传播的劳动力越来越多,从而导致一场西方社会日益引人关注的就业变动。其特点是大量传统就业区域“缩小”,知识结构性失业人口不断增加,因其结构加速调整,随之而来的是一场有关就业的革命。

随着科技的进步和社会生产力的发展,生产的技术构成不断提高,劳动力需求量也将相应减少,从而使一部分劳动者失业。在市场经济条件下,劳动力市场上随时都会有同市场需求不相适应的劳动者被淘汰,或为寻求更理想职业的劳动者辞职,拥有新技术的劳动者被吸收。因此,失业是技术构成程度提高和现代市场经济发展的必然结果。我国现阶段出现严重失业问题的原因是多方面的,既有上述原因,也有因历史的原因而造成的隐性失业问题,还有乡镇企业共同对城市企业的冲击。

诸多的研究数据表明,随着大规模的工业化产业时代向知识经济时代的转变,就业结构必将发生重大的调整与更替。

经济合作与发展组织的研究表明,知识经济时代依靠智能从事生产和

传播的就业者越来越占据有利地位。

同时,知识经济将直接创造更多的就业机会。1997年美国高科技行业创造了24万个就业机会,软件业创造了76万个就业机会。而我国现在的国家级和地方级高科技产业开发区已提供了200多万个就业机会。多种高科技产业全面发展,再加上高科技产业就业地位对第三产业的巨大需求,所提供的就业机会会相当可观。

(二) 我国大学生就业的未来趋势

随着我国改革开放的深入和社会主义市场经济的不断完善,以及大学生就业市场化的进一步发展,今后大学生就业市场呈现以下的发展趋势。

1. 供求形势将发生变化

随着大学的扩招,毕业生人数在短期内会迅猛增加,然而社会的有效需求在短期内却增速有限。同时随着我国加入世界贸易组织,人才国际化的步伐加快,用人单位对毕业生的要求越来越高;许多企业人员的下岗分流、机关事业单位的减员增效以及成人高等教育的飞速发展,使得就业竞争更加激烈,用人单位对毕业生越来越挑剔。这样一来,势必造成部分专业的毕业生供过于求,形成“求职难”的情况,部分毕业生也会因此暂时待业。同时,到农村、基层单位或较边远地区就业将成为一些毕业生的自愿选择。

2. 无形市场发展加快

由于科学技术的飞速发展、人才争夺的加剧、计算机网络技术的广泛应用、择业自由度的增大,毕业生除利用有形市场直接洽谈外,更多地将通过无形市场——在不见面的远程情况下进行。网络、传真、电话会越来越显示出在择业方面的巨大作用。毕业生可以通过网络查询用人信息进行自我推销,可以在远程情况下与用人单位见面交谈。学校将建立自己的就业信息网络,为毕业生与用人单位双向选择提供更加方便的条件。

3. 就业市场更加规范

近年来,由于就业市场的一些行为不规范,市场制度不健全,导致在大学生就业市场运行过程中存在不少问题,诸如非法职业介绍机构随意插手毕业生就业市场,招聘、应聘中的弄虚作假,供需双方的轻率违约,双方的合法权益得不到保护,各种乱收费现象以及某些招聘活动中的非公开、非公正行为的存在等情况。这些问题严重干扰了大学生就业市场的正常运行。然而,今后几年随着我国社会主义市场经济的不断发展和完善,大学生就业市场也将进一步完善,并不断向规范化、法制化迈进,公开、公正、公平竞争的良好择业氛围将会逐步形成。同时,就业市场将常年开放,并与其它人才市场形成互补。

4. 就业市场的功能更完善

大学生就业市场目前虽已建立,但市场的功能还有待于进一步扩展、完善。随着大学生就业市场的发展,未来大学生就业市场不仅具有有效配置毕业生资源、交流供需信息的功能,而且具有就业指导和服务功能,即包括就业指导、服务、咨询、推荐就业、就业培训及就业测试等功能。

5. 宏观调控将进一步加强

通过市场机制实现毕业生的最佳配置是大势所趋,但要实现人才的合理流动控制,还离不开宏观调控手段,尤其是在往关系国计民生的国有骨干企业、重点教学科研单位、国防、军工及边远和艰苦地区输送优秀人才方面,今后国家将会加强以市场为导向的宏观调控的力度,积极地引导、吸引毕业生到这些地区和单位就业。

二、大学生就业指导的现状

(一) 就业指导的由来

应该说自从人类有了职业分工的那天起,事实上的就业指导就开始存在了,但作为一种专门的社会服务工作和研究课题,就业指导萌芽于19世纪末,发展于20世纪初,它在美国、欧洲一些国家的一些学校首先得以产生和发展。

1894年,美国加州工艺学校有人推行就业指导,报章杂志开始刊登少量有关就业指导的文章。

1902年,德国出现了专门的职业指导活动。

1904年,苏格兰的哥顿夫人在哥拉斯克的学校实施职业指导,还通过公众演说,提议各教育局设立专门机构,指导青年人选择恰当的职业。

1906年,美国波士顿商业学校开始把就业指导纳入教学计划,后来又将其扩展为职业咨询。

1908年,苏格兰通过的教育法案中规定各学校应设法为毕业生提供就业服务;英国的爱丁堡成立了第一个公立的职业介绍所,法国和德国也出现了类似的机构;美国“就业指导之父”帕森斯担任新创办的波士顿职业局局长,推行就业指导工作,他在一次报告中首先使用了“就业指导”的概念。

1909年,帕森斯向美国职业署报告,要求就业指导应成为一个地区公立学校体制中的一部分,专家要得到像医学和法学界的培训一样仔细地指导艺术培训;帕森斯的著作《选择职业》一书出版。在该书中,帕森斯对如何选择职业提出了三条原则,要求指导者帮助被指导者:①清楚地了解自己的态度、能力、兴趣、智谋、局限和其他特性;②了解成功的条件及所需知识,在不同工作岗位上所占有的优势、不利和补偿、机会和前途;③上述两条的平衡。除此之外,他还强调家

庭出身、家庭成员的教育程度、阅历和经验等因素的影响。

1910年，美国45个城市派代表参加了在波士顿召开的美国第一次全国职业指导大会。

1911年，哈佛大学首开大学生就业指导先河，开设就业指导课十讲。

1913年，美国职业指导协会在密西根正式成立，并出版发行定期刊物《职业》。

1917年，波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院，更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局。

1920年，在纽约召开了美国第二次全国职业指导大会。

20世纪20年代末30年代初，美国出现职业介绍所并得以迅速发展，它们成为教育系统以外进行就业指导的主要机构。

20世纪30年代后，就业指导在全世界范围内逐步展开。

1949年，国际劳工大会通过《职业指导建议》。

1953年，“国际职业指导协会”（1962年改名为“国际教育与职业指导协会”，即IAEVG）成立。

（二）我国就业指导的发展历史及现状

目前，就业指导在我国是一个正在蓬勃发展的领域，与世界各国就业指导的产生和发展的历史相比较，我国的就业指导出现的并不太晚，20世纪初，就业指导首先在教育部门出现，之后在社会实践中得到了一些发展。发挥先导作用的当属清华学校（清华大学前身）和中华职业教育社。

1916年，清华学校校长周诒春为了指导学生择业，发起了职业演讲活动，聘请名人、专家进校演讲职业问题，指导学生填写工作志愿，以预测就业趋势，并为确定学科提供依据，首开我国职业指导先河。

1917年，中华职业教育社成立，社训为“使无业者有业，使有业者乐业”，大力提倡和推行职业指导事业。

1919年，中华职业教育社第二届年会决定组建职业指导部，主要工作为：①调查本地重要职业；②调查各学校毕业生的年龄、身体状况、学业、品性、能力、志愿等；③征求企业家对毕业生的要求；④给毕业生讲解选择职业的要点；⑤介绍毕业生转入相应的学校。同年，该社又组建了职业指导委员会，其刊物《教育与职业》的第15期为职业指导专号。

1920年，清华学校派教师率领学生去美国，收集各种职业指导参考资料。

1923年，清华学校成立职业指导委员会。

1923年，中华职业教育社成立职业指导所，负责编写就业指导方面的书籍。

1924年，中华职业教育社在上海、南京、济南、武汉等地举行为期一周的职

业指导活动,对即将毕业的学生进行升学和就业指导。

1925年,清华学校庄泽宣教授编写《职业指导实施》一书。之后东南大学、济南正谊中学、沪江大学、中央大学、区立上海中学、南京中学等学校陆续设立了职业指导机构。上海市教育局设立中小学升学、职业指导委员会,进行职业指导工作。

1927年9月,中华职业教育社上海职业指导所成立,其宗旨为“求人者得人,求事者得事”。之后,环球中国学生会职业介绍部、中国工程师学会职业介绍部、上海市教育会职业介绍所相继成立。

1929年5月,原国民政府教育部召开全国教育会议,通过《设立职业指导所及实行职业指导案》,规定了三条实施职业指导的办法:①各级学校在最后一学年,应有升学及职业指导;②全国各大学及中学应设职业指导部;③由大学拟定职业指导进行程序,会同有关部门,通令各省设立职业指导部。

1931年9月21日,全国职业指导机关联合会成立,以研究职业指导为宗旨。12月14日,联合会举行第一次年会。之后,南京、无锡、吴县、嘉定、常熟等地纷纷设立职业指导所。

中国的职业指导从无到有,中国职业指导的倡导者们功不可没,他们在改变择业者的盲目性、增强职业观念等方面起到了一定的作用。但当时职业指导仅仅局限在东部地区,并且由于缺乏就业指导的专门人才和必要的经费、宣传不够深入、一般人并未认识到职业指导的重要性、政府提倡不得力、与职业界联系不广泛、就业机会少、无业可指导等原因,使职业指导收效甚微。

新中国成立后,国家对劳动力就业采取包下来的办法,就业指导一度被单一的思想教育所取代。在改革开放的新形势下,就业指导被赋予了新的内容。1979年,我国出现了一种新型的社会劳动组织形式——劳动服务公司。劳动服务公司拥有组织、培训、输送、调节和吞吐社会劳动力等职能。同时各地普遍设立了人才交流中心,建立人才市场和人才库,为指导社会再就业人员谋求职业提供服务。20世纪80年代中期,北京、上海一些职业中学开始试行职业指导,当时的劳动人事部培训就业局还编写了就业培训教材《就业指导》。

就大学的就业指导而言,1983年建校的深圳大学是一所不包分配的大学,它成为新中国成立后第一个建立大学生就业指导中心的学校。1985年原国家教委在清华大学、上海交通大学进行毕业生就业制度“双向选择”改革试点。1989年国务院批转《高等学校毕业生分配制度改革方案》(即中期改革方案),逐步推行和完善“国家宏观调控,各级政府和学校推荐,学生和用人单位双向选择”的就业模式。

1986年7月12日,国务院颁布《国营企业招收工人暂行规定》,从此劳动合