

21世纪高职高专计算机系列规划教材

大学计算机应用基础实训指导教程

蔡龙飞 主编

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

21世纪高职高专计算机系列规划教材

大学计算机应用基础实训指导教程

主编 蔡龙飞

副主编 杨建强 雷文彬

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

内 容 简 介

本书是《大学计算机应用基础教程》的配套教材，其内容包括：计算机文化基础、微型计算机系统、操作系统与 Windows XP、中文文字处理软件 Word 2003、中文电子表格处理软件 Excel 2003、中文演示文稿处理软件 PowerPoint 2003、互联网及应用、计算机安全和综合练习题。

根据教学内容，安排 24 个实验，其中“微型计算机系统”1 个实验；“操作系统与 Windows XP”3 个实验；“中文文字处理软件 Word 2003”7 个实验；“中文电子表格处理软件 Excel 2003”6 个实验；“中文演示文稿处理软件 PowerPoint 2003”4 个实验；“互联网及应用”1 个实验；“计算机安全”2 个实验。

本书内容安排紧凑、可操作性强，便于学生自学，并在学习过程中进行自我测试，检验、巩固学习成果。

图书在版编目（CIP）数据

大学计算机应用基础实训指导教程/蔡龙飞主编. —北京：中国铁道出版社，2007. 7
(21 世纪高职高专计算机系列规划教材)
ISBN 978-7-113-07890-4

I. 大… II. 蔡… III. 电子计算机—高等学校：技术学校—教学参考资料 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2007）第 113617 号

书 名：大学计算机应用基础实训指导教程
作 者：蔡龙飞 杨建强 雷文彬
出版发行：中国铁道出版社（100054，北京市宣武区右安门西街 8 号）
策划编辑：严晓舟 王君博
责任编辑：祁 云 徐盼欣
封面设计：付 婉
封面制作：白 雪
校 对：毛玉兰
印 刷：北京新魏印刷厂
开 本：787×1092 1/16 印张：7 字数：161 千
版 本：2007 年 8 月第 1 版 2007 年 8 月第 1 次印刷
书 号：ISBN 978-7-113-07890-4/TP · 2313
定 价：13.00 元

版 权 所 有 侵 权 必 究

凡购买铁道版的图书，如有缺页、倒页、脱页者，请与本社计算机图书批销部调换。

前　言

近年来，我国高职高专教育迅速发展，而真正适合高职高专学生使用的计算机教材却相对缺乏，其中包括了计算机应用基础实验指导教材，教师和学生在面对教材的时候都感到困惑，因此，编写一本适合高职高专教学的计算机应用基础实验指导教材就显得十分必要了。为了适应这一需求，编者结合自身教学经验和高职高专学生的特点编写了这本教材。

本书是与《大学计算机应用基础教程》配套使用的上机实训指导与测试，编写本书的主要目的是便于教师的教学和学生的学习。本书共 9 章，分别为：计算机文化基础、微型计算机系统、操作系统与 Windows XP、中文文字处理软件 Word 2003、中文电子表格处理软件 Excel 2003、中文演示文稿处理软件 PowerPoint 2003、互联网及应用、计算机安全、综合练习题。

根据教学内容，安排 24 个实验，其中“微型计算机系统”1 个实验；“操作系统与 Windows XP”3 个实验；“文字处理系统 Word 2003”7 个实验；“中文电子表格处理软件 Excel 2003”6 个实验；“中文演示文稿处理软件 PowerPoint 2003”4 个实验；“互联网及应用”1 个实验；“计算机安全”2 个实验。

在综合练习题部分，编写了 2 套操作测试题，供学生在学习结束时自我测试，以便巩固所学知识。为了适应在多媒体教室中教学的需要，我们制作了与教材配套的电子教案以及上机实验和综合练习的原始素材，可到中国铁道出版社网站 <http://edu.tqbooks.net> 下载。

本书由蔡龙飞统编、定稿。第 1、2、3、6 章由杨建强编写，第 4、5、9 章由蔡龙飞编写，第 7、8 章由雷文彬编写。

鉴于时间仓促，水平有限，书中疏漏和不妥之处在所难免，敬请老师和同学在使用过程中批评指正。

编　者

2007 年 5 月

目 录

| | |
|--|-----------|
| 第 1 章 计算机文化基础 | 1 |
| 1.1 知识要点 | 1 |
| 1.2 理解练习题 | 1 |
| 第 2 章 微型计算机系统 | 5 |
| 2.1 知识要点 | 5 |
| 2.2 理解练习题 | 5 |
| 2.3 上机实验 | 8 |
| 第 3 章 操作系统与 Windows XP | 10 |
| 3.1 知识要点 | 10 |
| 3.2 理解练习题 | 10 |
| 3.3 上机实验 | 13 |
| 实验一 Windows 基本操作 | 13 |
| 实验二 Windows 管理操作 | 16 |
| 实验三 Windows 其他操作 | 20 |
| 第 4 章 中文文字处理软件 Word 2003 | 22 |
| 4.1 知识要点 | 22 |
| 4.2 理解练习题 | 22 |
| 4.3 上机实验 | 24 |
| 实验一 Word 基本操作 | 24 |
| 实验二 Word 编辑操作 | 25 |
| 实验三 Word 文档操作 | 26 |
| 实验四 Word 表格操作 | 27 |
| 实验五 Word 图形操作 | 28 |
| 实验六 Word 样式应用 | 29 |
| 实验七 Word 高级功能应用 | 30 |
| 第 5 章 中文电子表格处理软件 Excel 2003 | 32 |
| 5.1 知识要点 | 32 |
| 5.2 理解练习题 | 32 |
| 5.3 上机实验 | 34 |
| 实验一 Excel 基本操作 | 34 |
| 实验二 Excel 编辑操作 | 35 |
| 实验三 Excel 格式化操作 | 38 |
| 实验四 Excel 公式和函数 | 39 |
| 实验五 Excel 数据操作 | 41 |

| | |
|---|------------|
| 实验六 Excel 图表操作 | 44 |
| 第 6 章 中文演示文稿处理软件 PowerPoint 2003 | 45 |
| 6.1 知识要点 | 45 |
| 6.2 理解练习题 | 45 |
| 6.3 上机实验 | 47 |
| 实验一 PowerPoint 基本操作 | 47 |
| 实验二 PowerPoint 格式化操作 | 48 |
| 实验三 动画、多媒体和超链接 | 49 |
| 实验四 综合练习 | 50 |
| 第 7 章 互联网及应用 | 53 |
| 7.1 知识要点 | 53 |
| 7.2 理解练习题 | 53 |
| 7.3 上机实验 | 57 |
| 第 8 章 计算机安全 | 67 |
| 8.1 知识要点 | 67 |
| 8.2 理解练习题 | 67 |
| 8.3 上机实验 | 68 |
| 实验一 反病毒软件的使用 | 68 |
| 实验二 瑞星个人防火墙 | 70 |
| 第 9 章 综合练习题 | 72 |
| 综合练习题一 | 72 |
| 综合练习题二 | 83 |
| 参考文献 | 106 |

第1章 计算机文化基础

1.1 知识要点

- 了解计算机的基本概念、发展历史、分类、特点及应用领域。
- 理解计算机的基本工作原理。
- 理解计算机的数值算法，掌握各种进制之间的换算方法。

1.2 理解练习题

一、选择题

- 根据计算机采用的电子元件可把计算机的发展分为四个阶段：
① 电子管时代 ② 晶体管时代
③ 中小规模集成电路时代 ④ 大规模和超大规模集成电路时代
正确的发展顺序为：()。
A. ①③②④ B. ③①④② C. ①②③④ D. ④③①②
- 现代计算机是以()提出的“程序存储”概念为理论基础的。
A. 爱因斯坦 B. 爱迪生 C. 冯·诺依曼 D. 比尔·盖茨
- 现代计算机中的数据和程序是以()形式存储的。
A. 十进制 B. 八进制 C. 二进制 D. 十六进制
- 二进制数 $(101101)_2$ 转换为十进制数是()。
A. 101101 B. 45 C. 44 D. 46
- 在计算机中用不同的字母或数字下标区别不同的进制数，例如二进制数用数字“2”和字母“B”表示，那么八进制数是用数字“8”和字母()表示的。
A. O B. H C. D D. B
- 计算机辅助设计的英文缩写是()。
A. CAI B. CAD C. CAM D. CAS
- 在计算机分类中，“巨型机”的含义是指：()。
A. 体积庞大 B. 功能强大、运算速度更高、存储容量更大
C. 重量大 D. 结构复杂
- 计算机最初的设计目的是：()。
A. 自动控制 B. 多媒体运用 C. 辅助设计 D. 科学计算
- 十进制数 $(78)_D$ 转换为二进制数是：()。
A. 1001110 B. 0111001 C. 100111 D. 111001

10. 二进制数 110110 与 101101 之和 ()。
A. 1000110 B. 1000011 C. 211211 D. 1101101
11. 二进制逻辑运算符中的“与”运算符号是 ()。
A. AND B. OR C. NOT D. XOR
12. 下面不属于机器数的表示方式的是 ()。
A. 补码 B. 原码 C. 反码 D. 代码
13. 十进制数-16 的机器数反码是 ()。
A. 00010000 B. 10010000 C. 11101111 D. 01101111
14. 二进制逻辑运算“1+1”的结果是 ()。
A. 1 B. 2 C. 0 D. 10
15. 十进制数 14，在十六进制中用 () 表示。
A. B B. C C. D D. E
16. 现代计算机的理论“程序存储”概念是在 () 提出的。
A. 电子管时代 B. 晶体管时代
C. 中小规模集成电路时代 D. 大规模和超大规模集成电路时代
17. 下列描述正确的是 ()。
A. 电子管时代主要使用如 FORTRAN 这类的高级语言设计程序
B. 晶体管时代主要存储器采用磁芯存储器，外存储器采用磁鼓和磁带
C. 中小规模集成电路时代，计算机的运行速度每秒可达上亿次
D. 大规模和超大规模集成电路时代，人们无需编写程序，靠语言就能对计算机下达命令，驱动它工作
18. [-16]的补码是 ()。
A. 00010000 B. 10010000 C. 11110000 D. 11101111

二、填空题

1. 1946 年发明的第一台计算机 ENIAC 是以 _____ 为主要电子元件的。
2. 按照运算速度、字长、存储容量等多方面的综合性能可将计算机分为巨型机、_____、_____、_____ 和 _____。
3. 以“程序存储”理论为基础设计的计算机包括 _____、_____、_____、_____ 和 _____ 5 个基本部件。
4. 程序指令需要通过读取指令、_____ 和执行指令 3 个步骤完成。
5. 将二进制数(11011.101)_B转换为八进制数是 _____，十六进制数是 _____。
6. 一个完整的计算机系统包括 _____ 和 _____。
7. 中央处理器 CPU 包括了 _____ 和 _____。
8. 将十进制数转化为 R 进制数时，整数采用除 R 取余数法，小数部分采用 _____。
9. 二进制逻辑运算符包括 _____、_____、_____ 和 _____ 4 种。

10. 在计算机中，机器数的正符号用_____表示，负号用_____表示。
11. 新一代计算机的特点是_____、_____、_____、_____。
12. 按照信息在计算机中所使用的数据类型来分类的话，可以分为_____和_____。
13. 汉字的编码包括_____、_____和_____3个部分。

三、简答题

1. 简述冯·诺依曼提出的“程序存储”理论的基本特点。
2. 简述程序指令执行的步骤。
3. 简述十进制数转换为 R 进制数的方法。

参考答案

一、选择题

- | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. C | 3. C | 4. B | 5. A | 6. B | 7. D | 8. D | 9. A |
| 10. B | 11. A | 12. D | 13. C | 14. A | 15. D | 16. A | 17. B | 18. C |

二、填空题

1. 电子管
2. 大型机 小型机 工工作站 微型计算机
3. 运算器 存储器 控制器 输入设备 输出设备
4. 分析指令
5. $(33.5)_O$ $(1B.A)_H$
6. 硬件系统 软件系统
7. 运算器 控制器
8. 乘以 R 取整数法
9. 与(AND) 或(OR) 非(NOT) 异或(XOR)
10. + -
11. 巨型化 微型化 网络化 智能化
12. 数值数据 非数值数据
13. 汉字输入编码 汉字机内码 汉字字形码

三、简答题

1. 答案

冯·诺依曼的“程序存储”概念的基本特点：

- (1) 计算机应包括运算器、存储器、控制器、输入设备和输出设备五大基本部件。
- (2) 程序和数据采用二进制来表示。它们存放在存储器中并按地址寻访。
- (3) 程序由指令组成。程序的执行就是在内存存储器中能自动逐条取出指令和执行指令。

2. 答案

一条指令的执行分为 3 个步骤：

- (1) 取出指令，要执行的指令从存储器某个地址中取出被送到 CPU 内部的指令寄存器暂存。
- (2) 分析指令，对保存在指令寄存器中的指令进行分析译码，译出该指令要完成的操作。
- (3) 执行指令，根据对指令的翻译结果，向各个部件发出要完成该操作的控制信号，完成该指令的功能。

3. 答案

将十进制数转换为 R 进制数时，可将此数分成整数部分和小数部分分别转换。然后再拼接起来。

基本原理：整数部分转换为 R 进制数整数采用除 R 取余数法，即将十进制数整数部分不断除以 R 取余数，直到商为 0 为止，余数从右到左排列，首次取得的余数排在最右。

小数部分转换成 R 进制采用乘以 R 取整数法，即将十进制数小数部分不断乘以 R 取整数，直到小数部分为 0 或达到所要求的精度为止（小数部分可能永远也不会得到 0）。所得的整数从小数点自左向右排列，取有效精度，首次取得的整数排在最左，即最靠近小数点的位置上。

第2章 微型计算机系统

2.1 知识要点

- 掌握计算机系统中的硬件系统和软件系统的组成。
- 了解硬件系统中各组成部分的主要作用。
- 了解软件系统中各种软件的功能和作用。
- 认识和掌握微型计算机主机中主要部件。
- 掌握一种中文输入法的使用方法。
- 掌握键盘的指法。

2.2 理解练习题

一、选择题

1. 信息在计算机中是由（ ）部分完成数据的处理过程的。
A. 输入设备 B. 输出设备 C. CPU D. 存储器
2. 下列设备属于输入设备的是（ ）。
A. 显示器 B. 内存储器 C. CPU D. 扫描仪
3. 信息由输入设备进入计算机以后，首先到达（ ）。
A. 内存储器 B. 外存储器 C. 输出设备 D. CPU
4. 下列属于第二代计算机语言的是（ ）。
A. 机器语言 B. 汇编语言 C. 高级语言 D. 面向问题语言
5. 我们说某个CPU型号是P4 2.8 GHz，其中的2.8 GHz是指CPU的（ ）。
A. 主频 B. 外频 C. 倍频 D. 内存
6. 计算机操作系统的主要功能是（ ）。
A. 科学计算 B. 数据处理
C. 程序设计 D. 管理系统所有的软件和硬件资源
7. 下列设备不属于外部存储器的是（ ）。
A. U 盘 B. 光盘 C. 内存条 D. 硬盘
8. 下列设备属于输出设备的是（ ）。
A. 硬盘 B. 光盘 C. 音箱 D. 键盘
9. 计算机直接执行的程序是（ ）。
A. C 语言程序 B. 源语言
C. 机器语言程序 D. 汇编语言程序

10. 下列属于系统软件的是()。
A. 办公软件 B. 网页设计 C. 操作系统 D. 辅助设计
11. 主板上最主要的部件是()。
A. 扩展槽 B. 芯片组 C. CUP D. I/O 总线
12. 人们常提到的内存条指的是()。
A. ROM B. CHAR C. PROM D. RAM
13. 下列()是网页制作工具。
A. Dreamweaver B. Premiere C. Photoshop D. Flash
14. 下列表示存储器容量最大的单位是()。
A. KB B. MB C. GB D. TB
15. 微型计算机中存储器容量的基本单位是()。
A. 字符 B. 字节 C. 字段 D. 扇区
16. 液晶显示器与 CRT 显示器的优势不在于()。
A. 体积 B. 亮度 C. 抗干扰能力 D. 可视面积
17. 中央处理器(CPU)中的运算器读取的数据来自()。
A. 硬盘 B. 控制器 C. 内存储器 D. 输入设备
18. 不需要借助驱动器可以直接读取数据的外部存储器是()。
A. U 盘 B. DVD 光盘 C. CD 光盘 D. 软盘
19. 目前存储数据能力最小的外部存储器是()。
A. U 盘 B. DVD 光盘 C. CD 光盘 D. 软盘
20. 在系统软件中最基本和重要的是()。
A. 操作系统 B. 计算机语言 C. 应用软件 D. 应用程序

二、填空题

1. 微型计算机的中央处理器是由_____和_____组成的。
2. 中央处理器中的运算器部分主要功能是算术运算和_____。
3. 微型计算机系统包括_____和_____两个部分。
4. 按计算机语言出现的先后顺序，可将计算机语言分为_____、_____、_____和_____四代。
5. 常见的应用软件类型包括：_____、_____、_____、_____、_____等。
6. 系统软件主要包括：_____、_____、_____、_____和_____等。
7. 评价 CPU 性能的主要技术指标包括_____、_____、_____、_____和_____。
8. 内存可分为两部分：_____和_____. 其中_____的程序和数据一般不能修改、删除和增加，它不会因断电而丢失；而_____中程序和数据一旦关机断电，就会消失。

9. 显示器的刷新频率是指_____，单位用_____表示。
10. 在数据和程序的容量单位中，KB与MB之间的换算关系是_____。
11. 在软盘外壳上有一个小正方形的孔和一个可移动的滑块，作用是_____。
12. 市场上最常见的显示器是_____和_____两种，衡量显示器优劣的技术指标有_____、_____、_____和_____等。
13. 评价硬盘读取数据快慢的技术指标主要包括_____、_____、_____以及_____等方面。其中_____是最重要的指标。
14. 主板上最重要的部件是_____，它性能的优劣影响主板整体性能的高低。
15. 列举微型计算机主机中主要的硬件_____、_____、_____、_____。

三、简答题

1. 简述中央处理器(CPU)的组成及各部分的功能。
2. 简述系统软件中操作系统的功能和作用。
3. 概括你对微型计算机硬件系统中主要硬件(CPU、存储器、主板)的认识。

参考答案

一、选择题

- | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. A | 4. B | 5. A | 6. D | 7. C | 8. C | 9. C | 10. C |
| 11. B | 12. D | 13. A | 14. D | 15. B | 16. B | 17. C | 18. A | 19. D | 20. A |

二、填空题

1. 运算器 控制器
2. 逻辑运算
3. 硬件系统 软件系统
4. 机器语言 汇编语言 高级语言 面向问题语言
5. 办公软件 网页设计 多媒体开发 辅助设计 视频编辑
6. 操作系统 文字处理程序 计算机语言 实用程序 数据库管理系统
7. 主频 外频 倍频数 内部缓存 地址总线宽度
8. ROM(只读存储器) RAM(随机存储器) ROM(只读存储器) RAM(随机存储器)
9. 每秒刷新屏幕的次数 Hz
10. 1 MB=1 024 KB
11. 改变软盘的写保护状态
12. 阴极射线管显示器(CRT) 液晶显示器 点距 分辨率 刷新频率 辐射指标
13. 转速 平均寻道时间 平均访问时间 缓冲时间 转速
14. 芯片组
15. CPU 主板 内存 硬盘

三、简答题

1. 答案

计算机系统的核心硬件中央处理器（CPU）是由控制器和运算器组成的。

控制器是计算机的中枢神经系统，它主要由指令寄存器、译码器、程序计数器和操作控制器组成。计算机内所有程序的运行都在控制器的控制下进行。它负责从存储器中读取指令，并对指令进行译码，然后根据指令的要求依次向有关部件发出控制命令，控制它们执行指令的内容。

运算器又称为算术逻辑单元，是计算机对数据进行加工处理的部件。它的主要功能是算术运算和逻辑运算。

2. 答案

操作系统（Operating System, OS）是系统软件中最基本和最重要的，它是人和计算机之间的接口，也是计算机硬件和其他软件的接口。它负责管理和调度计算机系统中所有的硬件资源和软件资源，协调计算机各个部件的工作，为用户提供使用计算机的界面。一台计算机在正式使用之前，都必须首先在外存储器内安装好操作系统，才能进行其他操作。

3. 答案

答案中应包含各硬件的特点和主要功能，具体答案略。

2.3 上机实验

【实验目的】

- 结合身边实际情况认识微型计算机系统，初步了解软件系统和硬件系统的组成。
- 掌握和熟悉键盘的指法。

【实验内容】

使用记事本。

启动计算机，选择“开始”|“程序”|“附件”|“记事本”命令，如图 2-1 所示。

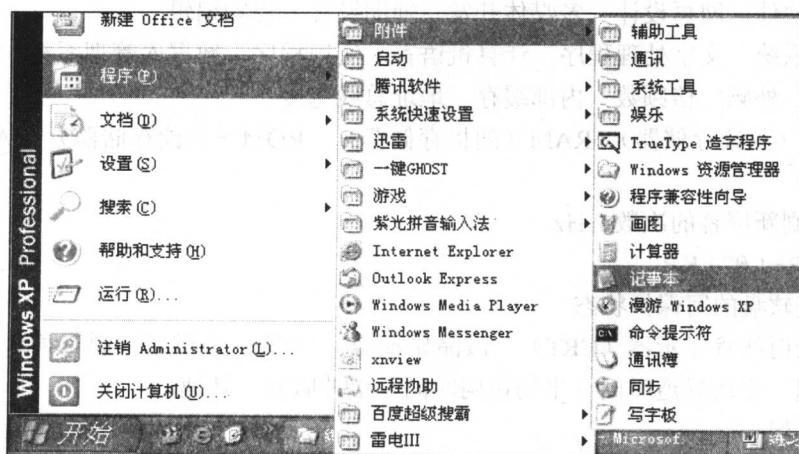


图 2-1 记事本

在记事本中输入以下内容：

全球最畅销的杀毒软件之一，McAfee 防毒软件，除了操作界面更新外，也将该公司的 WebScanX 功能合在一起，增加了许多新功能！除了帮你侦测和清除病毒，它还有 VShield 自动监视系统，会常驻在 System Tray，当你从磁盘、网络上、E-mail 文件夹中开启文件时便会自动侦测文件的安全性，若文件内含病毒，便会立即警告，并作适当的处理，而且支持鼠标右键的快捷菜单功能，并可使用密码将个人的设定锁住让别人无法乱改你的设定。

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

"OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)

"! @ # \$ % ^ & ~ * () (:) { “<>

第3章 操作系统与Windows XP

3.1 知识要点

- 了解操作系统的定义、功能及分类。
- 了解 Windows 的安装、启动和退出方法。
- 了解 Windows 桌面的组成，掌握 Windows 的系统设置和维护方法。
- 掌握 Windows 文件管理和程序管理方法。
- 掌握 Windows 硬件管理和用户管理方法。

3.2 理解练习题

一、选择题

1. 文件的类型是由文件的（ ）决定的。
A. 长度 B. 大小 C. 扩展名 D. 文件名
2. 选定文件或文件夹之后，对文件或文件夹进行复制的键盘快捷组合键是（ ）。
A. Ctrl + C B. Ctrl + V C. Ctrl + X D. Ctrl + S
3. 选定文件或文件夹之后，对文件或文件夹进行剪切的键盘快捷组合键是（ ）。
A. Ctrl + C B. Ctrl + V C. Ctrl + X D. Ctrl + S
4. 文件或文件夹经过复制之后，需要粘贴到某处，可使用键盘快捷组合键（ ）。
A. Ctrl + C B. Ctrl + V C. Ctrl + X D. Ctrl + S
5. 下面关于“回收站”功能描述不正确的是（ ）。
A. “回收站”中的任何文件都可以被还原到原来的位置上
B. 计算机上任何位置上删除的文件都可以在“回收站”中找回
C. 硬盘中被删除的文件可暂时存储在“回收站”中
D. “清空回收站”功能可将文件将彻底从磁盘中删除
6. 关于文件和文件夹的描述正确的是（ ）。
A. 同一级目录下，文件和文件夹的名字不能相同
B. 文件夹中不可存放另一个文件夹
C. 在文件夹的同级目录下，相同类型的文件名字不能相同
D. 相同类型的文件必须放在同一个文件夹中
7. 用户在一段时间（ ），Windows 将启动执行屏幕保护程序。
A. 没有使用鼠标 B. 没有使用键盘
C. 没有使用键盘，也没有使用鼠标 D. 没有使用“我的电脑”

8. 选定要删除文件以后，按（ ）键可删除文件。
A. Alt B. Shift C. Ctrl D. Del
9. 在 Windows 中，如想直接删除文件而不进入回收站，则正确的操作是（ ）。
A. 选定文件后，选择“文件”|“删除”命令
B. 选定文件后，按【Del】键
C. 选定文件后，同时按下【Shift】与【Del】键
D. 选定文件后，同时按下【Alt】与【Del】键
10. 用户需要输入英文大写的时候，应首先按（ ）键。
A. Tab B. Number Lock C. Caps Lock D. Insert
11. 用户如果要截取整个屏幕的话，可按（ ）键。
A. Tab B. PrintScreen C. Alt + PrintScreen D. Caps Lock
12. 用户要截取当前窗口或对话框时，可按（ ）键。
A. Tab B. PrintScreen C. Alt + PrintScreen D. Caps Lock
13. Windows 中使用搜索功能搜索文件和文件夹时，如有不清楚的部分可使用（ ）符号来代替。
A. “？”和“*” B. “！”和“#”
C. “……”和“^” D. “/”和“&”
14. 要查看计算机中的所有资源，可以双击桌面上（ ）图标。
A. 我的电脑 B. 网上邻居
C. 我的文档 D. Internet Explorer
15. 磁盘整理程序的作用是（ ）。
A. 删除不需要的文件
B. 使磁盘的凌乱空间变整齐，提高读取磁盘中文件的速度
C. 修改磁盘坏区
D. 恢复被删除的文件
16. 在 Windows XP 中，窗口右上角没有（ ）按钮。
A. 关闭 B. 最大化 C. 取消 D. 最小化
17. 在 Windows XP 中，查找文件不能（ ）。
A. 利用文件或文件夹的“名称和位置”查找
B. 利用“日期”查找
C. 利用文件的大小查找
D. 利用文件的属性查找
18. 关于文件名的命名错误的是（ ）。
A. 文件名部分命名最多可以使用 215 个字符
B. 文件名区分英文字母大小写
C. 扩展名部分一般由“.”和 3 个字符组成，扩展名决定了文件的类型
D. 每一个文件都有一个名字，用户按文件名字读取文件