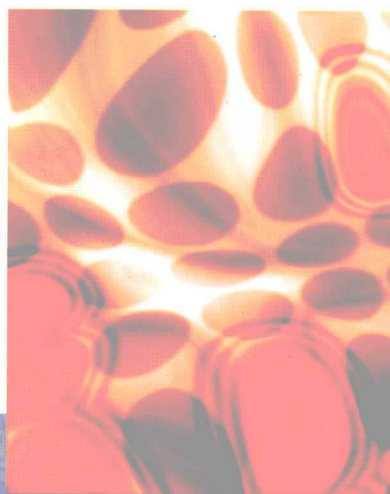


■ 庞瑞芝 / 主编

面向未来的医院管理

Mianxiang Weilai De Yiyuan Guanli



南开大学出版社

面向未来的医院管理

主编 庞瑞芝

南开大学出版社
天 津

图书在版编目(CIP)数据

面向未来的医院管理 / 庞瑞芝主编. —天津: 南开大学出版社, 2007. 6

ISBN 978-7-310-02713-2

I. 面… II. 庞… III. 医院—管理—文集

IV. R197.32-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 070852 号

版权所有 侵权必究

南开大学出版社出版发行

出版人: 肖占鹏

地址: 天津市南开区卫津路 94 号 邮政编码: 300071

营销部电话: (022)23508339 23500755

营销部传真: (022)23508542 邮购部电话: (022)23502200

*

南开大学印刷厂印刷

全国各地新华书店经销

*

2007 年 6 月第 1 版 2007 年 6 月第 1 次印刷

880×1230 毫米 32 开本 8.75 印张 248 千字

定价: 18.00 元

如遇图书印装质量问题, 请与本社营销部联系调换, 电话: (022)23507125

前 言

20 世纪 80 年代，我国医疗行业内部的改革萌动引发了医疗体制转型。随着医疗市场的日益开放、医疗体制改革的不断发展和深入，我国医疗卫生行业正面临着史无前例的挑战与机遇。进入 21 世纪以来，医疗体制的巨大变革使得医院的管理模式发生了根本性的转变，陈旧的管理理念和管理手段在新形式下已成为制约医院和医疗行业发展的瓶颈。因此，培养适应医疗卫生事业发展的职业化管理人员，是中国医疗事业发展面临的一项重要工作。医院管理者的政策把握能力、管理理念和创新精神，在很大程度上决定了医院改革和发展的前景。在这样的背景下，我很高兴地看到在医院管理专业人才培养方面，南开大学率先走出一步，通过引入国外合作办学机构（澳大利亚富林达斯大学）共同培养医院管理硕士（MHA），为我国医院高级管理人才的培养作出了开拓性的贡献。

经教育部、国务院学位办批准的南开大学——澳大利亚 Flinders 大学联合培养医院管理硕士项目旨在为我国医疗行业培养专业化的医院管理人才、提高我国整体的医院管理水平。《面向未来的医院管理》这本论文集正是在该项目第一期学员毕业论文的基础上形成的。学习和借鉴国际上发达国家医疗机构在医院财务、人力资源、质量控制、市场开发和信息技术等诸多方面的先进管理方法和国际化理念，成为中国医院在加入 WTO 后提升总体竞争力的关键。管理是基础，人才是保障。在顺应中国医疗卫生行业亟待提高医院管理水平的形势下，更加系统地完善医院院长及高级管理人员的知识结构，培养出优秀的医院职业化管理者队伍，将是中国医疗卫生行业参与世界激烈竞争而立于不败之地的必然趋势。

我们欣喜地看到，这种人才培养方式已经成功地结出了硕果。《面

向未来的医院管理》是我们医疗行业的管理者在系统地接受了专业训练后，对我国医院管理以及医疗体系的运行提出的建设性的意见和看法。该论文集共分两篇，“发展及变革中的医疗体系”这一篇探讨了很多医疗体系中具有鲜明的时代特征和改革特征的鲜活现象和问题，如公共卫生系统的信息化问题、我国医疗产业组织形态问题、医疗资源利用问题、绩效激励问题、药品采购问题以及医疗纠纷问题等。在“面向未来的医疗服务经营及管理”这一篇，许多问题的探讨展示了医院管理者新的经营理念和观察视角，如对医疗服务中不必要需求的研究、对医疗中心运作模式的探讨、中国医院感染控制存在的问题以及医院生命急救绿色通道的建设等等。这些研究对于我国医院经营与管理以及医疗行业的运行都提出了切中时弊的意见和见解，这对拓展医院管理人员的思路大有裨益，同时也引起我们对医疗改革更深的思索。我希望南开大学这样的合作项目及相关成果能够为我们医疗卫生事业的发展贡献力量。

编者

2007年5月

目 录

上篇 发展及变革中的医疗体系

- 天津市公共卫生系统的信息化战略研究.....张一谋 (3)
- 制度变迁过程中的医疗产业组织形态及特征分析.....池 彬 (19)
- 中国 252 所医院医疗资源利用调查及分析.....刘先夺 (30)
- 绩效激励机制变革中的沟通及其作用分析
- 以天津口腔医院为例.....马 健 (53)
- 我国当前医院药品采购形式的比较分析.....尹世强 (66)
- 外资医院生存环境现状与发展对策分析.....李 彬 (79)
- 我国医疗纠纷的现状与应对措施.....翟占林 (91)
- 我国医疗体制改革.....陶东八 (118)
- 现行医疗保险结算方式存在的弊端及对策.....周剑虹 (130)

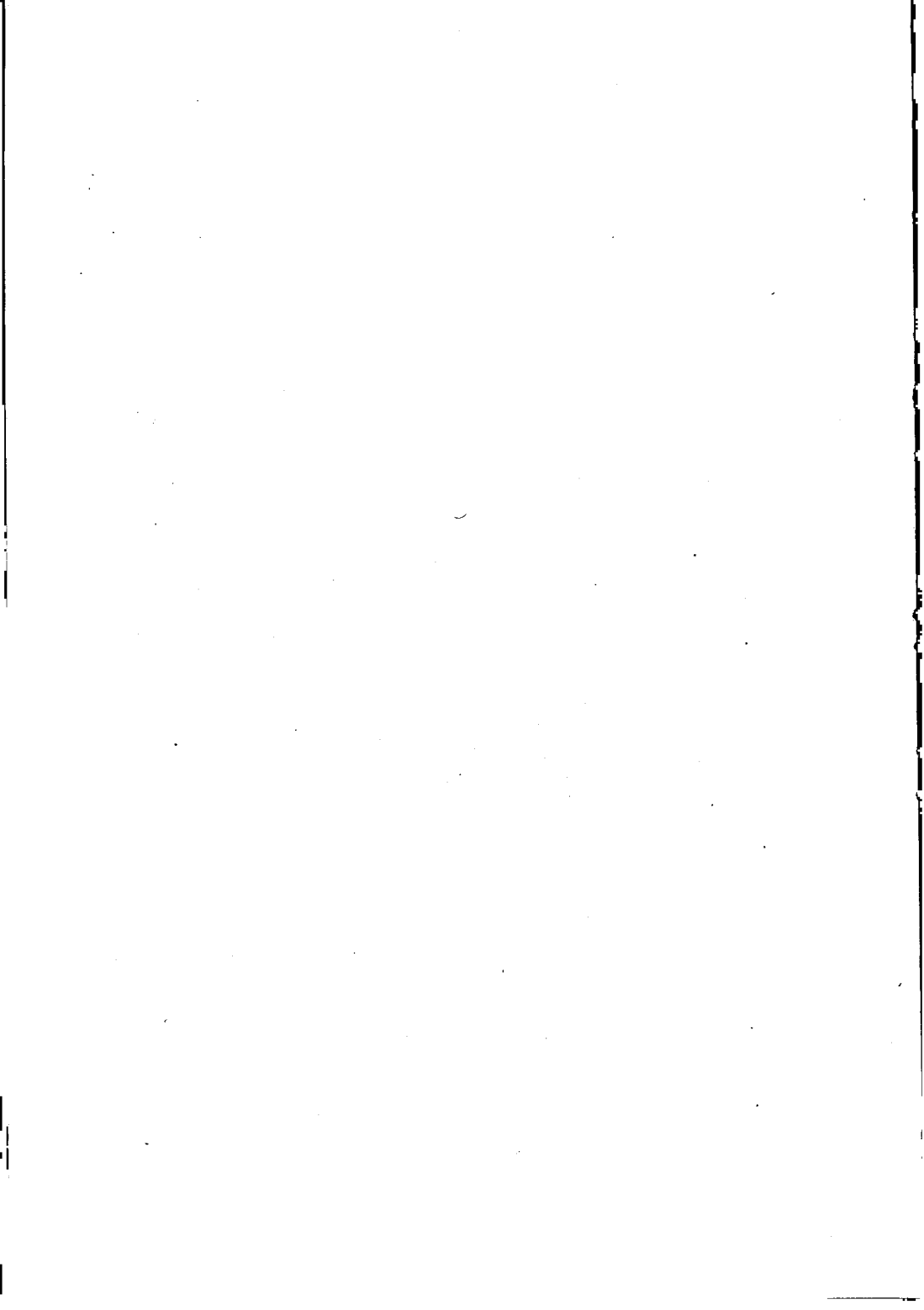
下篇 面向未来的医疗服务经营及管理

- 脊柱外科患者在影像学检查中不必要需求的研究.....江 汉 (145)
- 天津市鼻病诊疗中心运作模式研究.....刘 钢 (158)
- 儿童医院住院病人前 10 位病种医疗费用的分析研究.....扈家强 (172)
- 从细菌耐药性监测透视中国医院感染管理的现状与未来...胡志东 (193)
- 医院生命急救绿色通道的建设及应对策略
- 基于某医院的案例分析.....张秀泉 (206)
- 体制变革中的战略调整与风险管理
- 以某医院的口腔诊疗中心为例.....李玉民 (217)

提高医院儿科核心竞争力的案例研究·····	罗婧岩 (231)
应用窝沟封闭术预防龋齿项目的实施对建立新型牙病防治 模式的启示·····	邹 群 (251)
完善感染控制制度, 促进医院质量管理 ——某医院口腔科诊疗感染控制管理计划···	吴幼生 (262)

上 篇

发展及变革中的医疗体系



天津市公共卫生系统的信息化战略研究

张一谋

一、序 言

(一) 国内外研究综述

1. 公共卫生的基本内涵及其性质

公共卫生是社会所组织的保护、促进和恢复人民健康的努力之一。它是科学、技能和信念的综合,旨在通过集体或社会的行动,维护和改善所有人的健康,其所涉及的计划方案、服务内容和组织机构强调对疾病的预防和整个人口的保健需要。在《WTO 与公共卫生协议案》中,公共卫生分为八大类:传染病的控制、食品安全、烟草的控制、药品和疫苗的可得性、环境卫生、健康教育与促进、食品保障与营养、卫生服务。

公共卫生属于公共物品,具有公共物品的性质。首先,公共卫生在消费上具有非排他性或者说是不可分的。其次,公共卫生的消费具有非竞争性。

公共卫生在消费上的非排他性和非竞争性,使得政府应承担绝对供应的责任。这是因为:第一,私人提供公共物品会导致低效率,因此应由政府承担;第二,政府代表公共利益,所以政府承担公共卫生的供应具有合法性、合理性;第三,公共卫生事业发展的资金来源主要是各级政府的财政预算。

2. 信息化的概念

“信息化是一个内涵深刻、外延广泛的概念”，最早由日本学者于 20 世纪 60 年代从社会产业结构演进的角度提出。从内涵来看，它包括两个层次：一方面指信息的利用非常广泛，信息观念深入人心；另一方面指信息技术产业的高度发展、信息咨询服务业的高度发达和完善。从外延的角度来考察，它指一个国家或地区的信息环境。

当代关于信息化的论述，是指社会经济的发展从以物质与能量为经济结构的重心向以信息为经济结构的重心转变的过程。在这个过程中，通过不断地采用现代信息技术装备国民经济的各个部分和社会各个领域，从而极大地提高社会劳动生产率。信息化实际上是一个相对概念，它所对应的是社会整体及各个领域的信息获取、处理、传递、存储、利用的能力和水平。

3. 国内外关于公共卫生信息化的研究综述

根据世界卫生组织的定义，国家卫生信息系统包括以下五个子系统：（1）流行病学监测系统；（2）常规服务报告，来自社区和医疗单位的数据信息；（3）特殊项目报告，如艾滋病控制、结核病控制、麻风病控制、地方病控制、妇幼保健、计划免疫等项目的信息；（4）卫生行政管理信息；（5）生命统计。鉴于近一年来所发生的突发性公共卫生事件的特殊性和危害的严重性，应把突发性公共卫生事件的信息管理单列为一个独立的系统来加强管理，这样，突发性公共卫生事件信息系统就成为国家卫生信息系统的第六个子系统。

在国外，公共卫生系统做得比较好的国家很多都采取垂直管理体系，垂直管理体系是指中央相关部门直接管理各省市及县相关部门的一种管理体制。实行垂直管理体系的国家主要有美国及大部分英联邦国家。

英国用于公共卫生方面的资金绝大部分来自所有纳税人。NHS 是英国最大的健康卫生组织，每年运行资金大约 500 亿英镑，2005 年的预算增加到 690 亿英镑。近几年，英国在公共卫生领域灾难频频，疯牛病、口蹄疫、猪瘟、流感等的流行对公众健康造成了严重损害。在处理上述危机过程中，英国政府不断调整，积累了丰富经验，形成

了应对各种严重流行病的机制和网络。

英国的公共卫生监测防范网络主要由中央和地方两大部分组成。中央一级机构包括卫生部等政府职能部门和全国性专业监测机构，主要负责疫情的分析判断、政策制定、组织协调和信息服务等。地方行政当局和公共卫生部门包括传染病控制中心分支机构、国民保健系统所属医院诊所、社区医生等，是整个疫情监测网的基本单元，主要负责疫情的发现、报告、跟踪和诊断治疗。

美国具有相对高效、敏感的公共卫生应对体系，其公共卫生应对体系有强大的指挥功能，有完善配套的全国公共卫生信息系统、全国公共卫生实验室快速诊断应急网络系统、现场流行病学调查控制机动队伍和网络系统、全国大都市医学应急网络系统、医药器械应急物品救援快速反应系统和全民健康教育体系。早在1998年，美国政府就拨出专款，从二十多个有战略意义的城市开始，利用各种现代信息技术，教育和培训反生物恐怖骨干。之后，又将反生物恐怖的意识 and 知识普及到每个社区组织和个人。

（二）研究背景

20世纪90年代以来，全球信息技术（IT）得到迅猛发展。由于芯片技术、软件技术突飞猛进，伴随而来的 Internet 的广泛应用，20年前未来学家所描绘的信息爆炸的时代已经深入我们的生活。信息技术的发展正在迅速影响着国家的教育，以及人们的生活、工作、健康、公共卫生等方面。快速发展的信息技术，迫使疾病预防控制工作必须尽快适应信息社会的发展，主动迎接信息社会的挑战。

2003年上半年一场非典型性肺炎（SARS）的重大疫情灾害暴露出我国公共卫生系统的不健全，使人们对公共卫生更加关注。为了加强公共卫生体系建设，党中央、国务院要求用三年左右的时间，建立健全公共卫生突发事件应急机制、疾病预防控制体系、医疗救治体系和卫生执法监督体系。因此，卫生部提出要解放思想、提高认识、抓住机遇、迎接挑战，实现跨越式发展，力争在2010年前，建成以比较完善的公共卫生信息系统为重点的国家卫生信息系统，进一步推进医疗服务信息化

和其他领域信息化建设向更深、更广、更高的方向发展。

天津市委、市政府在信息化建设中一直把卫生信息应用系统的建设作为重点建设内容,明确目标要求,具体指导实施。SARS 事件发生后,更对公共卫生信息系统的建设给予极大的关注,正计划建设功能较完善的疫情和突发公共卫生事件监测信息系统、医疗救治信息系统、卫生监督执法信息系统及突发公共卫生事件应急指挥中心与决策等系统,不断完善各信息系统功能。

二、天津市公共卫生系统的信息化建设现状分析

(一) 天津市公共卫生系统信息化的现状分析

“九五”以来,天津市卫生信息化建设取得了明显进展:20 世纪 80 年代建立了计算机人事管理系统;开通了全国卫生系统第一个广域医药卫生应用网络——“津卫网”;实现了天津市卫生防病中心与 18 个区(县)站卫生局防病站的网上通信,大大缩短了防病信息的传递周期;半数以上医院启动了医院信息系统建设;完成了“中日信息化合作、超高清晰远程医疗系统”的一期工程,达到国际先进水平,填补了该领域的国内空白;局机关局域网建成,启动 OA 系统;建立天津市卫生网站,向社会发布卫生信息,启动了天津市社区卫生服务信息系统的试点建设。

SARS 事件发生后,天津市卫生局加快了公共卫生信息系统的建设;启动了天津市卫生信息骨干网络建设和市公共卫生网络建设;启动了传染病医院和海河医院院内红区内、外远程医疗系统建设;开始了市卫生系统 SARS 疫情网络直报系统的工作;公布执行了天津市公共卫生信息系统管理的有关规定,包括疫情与突发公共卫生事件监测系统管理规定(试行)、网络中心管理制度(试行)和疫情与突发公共卫生事件监测系统的三个技术管理规范(试行);完成了天津市突发公共卫生事件应急指挥决策系统视频会议系统建设方案的论证工作;举办了卫生行业信息化建设研讨会。

（二）天津市公共卫生系统信息化的需求分析

社会信息化对公共卫生的影响日趋增大，越来越多的人将信息化技术融入公共卫生事业，利用信息这种软性资源来完善或驱动公共卫生管理和公共卫生服务的良性发展。信息化正给公共卫生管理带来巨大影响。

1. 信息化与政府职能转变

社会经济的发展和疾病谱的改变使公共卫生事业同时肩负着两次卫生革命的使命。政府在决定公共卫生重点时要通过信息分析考虑五方面的问题，即健康危害的范围、疾病负担及其社会经济损失、未来趋势、现行经济技术可行性、社会需求程度；由于网络扩大了公众的知情权和参与权，弱化了政府的信息特权，促使政府机关和官员强化服务观念和提高政府的办事效率，促进了行政改革；卫生信息网络的建设也将改变原来公共卫生管理的方式，从过去的“人与人”之间改变为“网与人”之间，这种自下而上的工作方式的改革能够极大地延伸公共卫生的领域和范围，为大众提供更多的健康服务机会。这样，势必要建立一套有利于卫生机构信息和技术合成、各部门信息共享和沟通的组织结构，传统卫生机构中层管理人员的信息中转站作用也将逐渐由计算机取代，从而可减少管理层次和管理人数，使组织“扁平化”，这样也必将带来卫生机构人员配备和组织结构的调整。

2. 信息化与疾病控制

社会信息化是21世纪科技发展的主流，生物信息学的发展对疾病易感的原因及重大疾病的防治具有重大意义，目前已完成了幽门螺旋杆菌、结核杆菌、梅毒螺旋体、流感嗜血杆菌和生殖系支原体等病原体的全基因测序。可以预见，胃癌等恶性肿瘤及性病、艾滋病的疫苗将相继问世，这将为重大疾病的预防和控制提供更有效的手段。地理信息系统以地理空间数据库为基础，综合分析和直观显示多种与地理有关的数据库，可同时包含人类疾病、健康情况与气候、地理环境信息等，能更好地分析人类活动与环境的关系，同时具有了空间分析、多要素综合分析和疫情预测预报能力，目前已在疾病控制等领域发挥

了很好的作用。李岚清同志指出：“信息渠道畅通，信息快速、准确、全面，一旦发生问题，可以马上扑灭疫情；信息不畅，疾病蔓延，错过了防治的时机，损失会很大。我们要尽快将卫生防疫信息系统建好，这是花钱少、见效快、效益高的好事。”社会信息化作为科学技术发展的成就，将深刻影响疾病预防控制工作，改变传统的疾病控制模式，成为新世纪疾病预防控制的一大特色。

3. 信息化与卫生服务

卫生改革的深入，使卫生服务的买方和卖方分明（由政府代表社会全体居民向公共卫生服务机构购买服务），这将从根本上将竞争引入卫生服务，迫使卫生服务提供者寻求更多的卫生服务市场的信息。居民按照自己健康的实际需要向互联网查询最能满足自己需求的服务提供者，这样能有效地缓解卫生资源配置和结构不合理的情况，而远程医疗服务、居民健康信息数据库等信息服务系统的建立，将更能促进卫生资源公平、公正地分配，促进卫生服务体系的逐步完善。

信息化同样能促进卫生服务的发展，当政府从“办医院”这一传统的卫生服务职能转变过来后，政府将更多精力投入公共卫生领域，提高整个社会的健康水平。政府将通过统一的信息服务体系，使居民可以随时得到相关的卫生服务提供者的信息，同样政府也将建立起城市居民健康监测、意外伤害管理、远程治疗、卫生技术服务等多项卫生信息服务系统。到时候，每个人的基本健康信息都输入网络，一有疾病就能得到迅速而妥善的处理。城市健康监控网络和伤害事故监控网络的建立，更能促进整个社会健康水平的提高。

4. 信息化与卫生监督

我国的入世，也把卫生监管工作带入全球化轨道。与健康密切相关产品的全球贸易、频繁的国际间旅行、职业危害由境外向境内的转移、环境对人类的影响，都给卫生监管工作带来挑战。信息化建设，一方面能打破各自的围墙和壁垒，能获得最快的信息和技术，能引用权威的标准；另一方面，也使监管部门通过信息网络直接与社会紧密地结合起来，通过信息的传播、法规的宣传、良好信誉企业的褒扬、

不良行为的鞭策，增加对社会卫生的监管力度，加强对卫生事故的快速处理及对潜在问题的早期处理，以切实保护人们的身体健康。

社会信息化已成为卫生现代化的必由之路，我们相信，21世纪的公共卫生事业，必将是一个卫生信息化的时代。天津市作为一个直辖市，更应该顺应潮流，加快公共卫生系统的信息化建设。

三、天津市公共卫生系统信息化的战略构想

计划用三年时间初步完成天津市卫生信息系统基础建设。运用计算机技术、网络技术和通信技术，建立“天津市卫生信息系统基础网络”，完成“天津市卫生信息网络中心”建设。在互联互通、资源共享、安全可靠的原则指导下，开通两个信息交互平台，即对卫生系统内部开放的“天津市综合卫生信息网络平台”和对社会公众开放的“天津市公众健康服务网络平台”。以此为基础，统一规划、分步实施，建设11项应用系统。以上任务目标简称为“1211”工程。

（一）建立一个天津市卫生信息系统基础网络

天津市卫生信息系统基础网络建设是一项巨大的系统工程，它是我市卫生系统推进信息化工作的基础性建设，关系重大，旨在完成纵向连接国家卫生部、市政府、市卫生局、区、乡镇五级，触角延伸到村，横向连接各级卫生行政部门、各级各类医疗机构、疾病控制和卫生监督机构的基础网络建设。

市、区级卫生行政部门、医疗、预防、卫生监督机构建立局域网或PC工作站，乡、镇卫生院、社区卫生服务中心和基层医疗机构建立PC工作站，依托市内现有公用数据网接入“天津市卫生信息网络中心”信息平台，并借用我市“村村通”工程的通道，将村级的基层疫情和突发公共卫生事件信息及时上报乡、镇和所属区卫生主管部门，形成与“国家卫生信息网”连接的天津市卫生信息系统虚拟专网。分期分批建成与完善天津市卫生信息系统基础网络。首先组建由163家医疗卫生机构组成的卫生信息骨干网络。在此基础上，逐步向基层单

位扩展并逐步完善其功能建设。

（二）完成“天津市卫生信息网络中心”建设，开通两个信息交互平台

建立“天津市卫生信息网络中心”，使之成为我市卫生系统上接卫生部、市政府，下连卫生系统各信息系统和各级各类卫生单位的通讯枢纽，成为全市各类卫生数据处理中心与数据库整合中心，并成为信息化技术研发与建设的基地。

1. 天津市综合卫生信息网络平台

依托天津市公共数据网络，结合相关保密网技术，本着安全性、通用性、可扩展性的原则，建立“天津市综合卫生信息网络平台”。此平台是保证天津市范围内卫生系统内部信息和市政府、国家卫生部信息系统的互联互通与资源共享的基础信息服务平台。它既具有天津市级公共卫生信息系统网络平台的功能，同时也综合服务于医疗服务信息单位、区域卫生信息系统、卫生政务信息系统、医学科技信息系统，是为天津市卫生系统内部各类信息交换服务的综合卫生信息网络平台。

为保障网络连接和本网络平台的安全性，各级各类医疗卫生机构可根据自身信息量变换的需求、网络设备、传输速率、租用费等因素考虑连通方案。是采用 Internet 技术规范，在天津市宽带城域网基础上建立的 VPN 虚拟专网，是市卫生局与各单位间运行视频、音频和数据，即三网合一的网络。

2. 天津市公众健康服务网络平台

采用 Internet 技术规范，依托天津市宽带城域网，立足为社会大众健康服务，本着实用性、开放性、可扩展性、用户界面友好的原则建设“天津市公众健康服务网络平台”。利用该平台建立天津市卫生与健康服务网站，把公众所关心的有关健康咨询与医疗服务的内容、需要向社会公布的卫生防病信息与知识等建成一个受社会大众欢迎的服务性网站，不断更新、不断完善，争取办成为社会大众不可或缺的卫生科普阵地与健康知识宝库。