

高 职 高 专 国 家 规 划 教 材

职业道德与就业指导

蒋晓雷 主编

PROFESSIONAL
ETHICS
AND
EMPLOYMENT
GUIDE

河 南 大 学 出 版 社

高 职 高 专 国 家 规 划 教 材

职业道德与就业指导

蒋晓雷 主编 张惠军 张建忠 孙东梅 潘金钊 副主编

PROFESSIONAL
ETHICS
AND
EMPLOYMENT
GUIDE

河 南 大 学 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德与就业指导/蒋晓雷主编. —开封:河南大学出版社,2007.9

ISBN 978-7-81091-639-4

I. 职… II. 蒋… III. ①职业道德—专业学校—教材
②职业选择—专业学校—教材 IV. B822.9 G717.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 126736 号

责任编辑 程若春

封面设计 王四朋

出 版 河南大学出版社

地址:河南省开封市明伦街 85 号 邮编:475001

电话:0378-2825001(营销部) 网址:www.hupress.com

排 版 郑州市今日文教印制有限公司

印 刷 河南日报社彩印厂

版 次 2007 年 9 月第 1 版

印 次 2007 年 9 月第 1 次印刷

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 14

字 数 306 千字

定 价 21.00 元

(本书如有印装质量问题请与河南大学出版社营销部联系调换)

前 言

21 世纪的中国,经济发展突飞猛进,科技进步日新月异,社会竞争日趋激烈。在这个机遇与挑战并存的时代,青年学生们应该如何做好走向社会的准备工作,是一个必须认真对待和严肃思考的现实问题。随着社会主义市场经济体制的建立和完善,社会对人才的需求和配置方式发生了重大变化,人才的就业方式和就业渠道也发生了翻天覆地的变化。职业教育在培养一大批素质高、能力强的创新型和实用型劳动者方面担负着重要的历史使命,是我国经济社会发展的重要基础。

职业学校的学生不但要认真学习文化知识,熟练掌握过硬的专业技能,而且还要适时地接受职业道德和就业、创业指导。这既是新时期德育工作发展的需要,也是青年学生进入经济社会后必备的基本常识。所以,开设职业道德与就业指导课,对提高劳动者素质和深化以就业为导向的职业教育改革有着十分重要的意义和作用。

本书的目的是使职校学生掌握一定的职业道德基本规范,养成符合职业需要的职业道德行为习惯,陶冶高尚的职业道德情操,树立正确而务实的职业理想;学会依据社会发展、职业需求和个人特点进行职业生涯设计的方法,增强提高自身全面素质、自主择业、立志创业的自觉性和主动性。

本书以教学大纲为指导,理论完整,知识新颖,内容翔实,注重指导性和实用性,既吸收了相关领域的最新研究成果,又搜集了大量新鲜案例,做到与时俱进,体现时代特征。本书由蒋晓雷任主编,张惠军、张建忠、孙冬梅、潘金钊任副主编。具体执笔分工是:蒋晓雷第二章、第三章、第六章、第十二章,孙冬梅第七章、第十三章,张惠军第四章、第八章、第十章,张建忠第一章、第九章,潘金钊第五章、第十一章。

在本书编写过程中,我们参阅了大量文献资料 and 同类教材,在此谨对其作者、编者表示真诚的感谢。由于编者水平有限,加上时间仓促,书中难免有不当之处,敬请专家及广大读者批评指正。

编者

2007 年 4 月

目 录

前 言	(1)
第一章 职业与职业素质	(1)
第一节 职业与职业演变	(1)
第二节 职业资格证书制度	(7)
第三节 职业素质及其构成	(10)
第二章 道德与职业道德	(18)
第一节 道德	(18)
第二节 职业道德	(21)
第三节 社会主义职业道德规范	(28)
第三章 职业道德行为养成	(39)
第一节 职业道德行为养成及其作用	(39)
第二节 职业道德行为养成的途径和方法	(41)
第四章 职业个性	(47)
第一节 职业兴趣与职业	(47)
第二节 职业性格与职业	(54)
第三节 职业能力与职业	(59)
第五章 职业与心理健康	(65)
第一节 健康与学生成才	(65)
第二节 学生常见的心理问题、心理障碍及心理调适	(74)
第六章 职业生涯规划	(83)
第一节 学会职业生涯规划	(83)
第二节 做好职业生涯准备	(89)
第七章 就业审视	(97)
第一节 认识就业	(97)
第二节 树立正确的就业观	(100)
第八章 就业准备	(107)
第一节 就业知识、技能、修养的准备	(107)

第二节 就业信息的收集与整理·····	(111)
第三节 就业资料的准备·····	(115)
第九章 就业技巧 ·····	(123)
第一节 应聘须知·····	(123)
第二节 应聘忠告·····	(135)
第十章 就业宝鉴 ·····	(143)
第一节 就业中的误区·····	(143)
第二节 就业中的忌讳·····	(148)
第十一章 就业政策与法规 ·····	(153)
第一节 国家的就业方针与政策·····	(153)
第二节 劳动者的权利和义务·····	(157)
第三节 劳动合同·····	(161)
第四节 就业协议书·····	(165)
第十二章 创业概述 ·····	(172)
第一节 创业基础知识·····	(172)
第二节 创业者必备的素质·····	(176)
第三节 创业基本素质的培养·····	(181)
第十三章 创业实践 ·····	(191)
第一节 把握创业机遇,选择理想行业 ·····	(191)
第二节 如何迈出创业第一步·····	(196)
第三节 市场调查与市场分析·····	(205)
第四节 创业计划·····	(211)

第一章 职业与职业素质

职业,是个司空见惯却又充满着魅力的字眼。有了它,人们才获得了创造人生价值的广阔舞台;有了它,世界才变得丰富多彩。

各类职业技术学校是培养在生产服务技术管理第一线工作的高素质劳动者和中高级专门人才的摇篮。踏入职业学校的大门,就意味着你们离自己所从事的职业越来越近,因而需要同学们投入足够的时间和智慧去经营。既要学好专业,拥有高超的职业技能;又要了解职业,具备良好的职业道德修养,为将来的职业生涯打下坚实的基础。

21 世纪是知识经济和技术经济的时代,充满了机遇和挑战。在这个时代,一个人的职业素质高低关系到事业的成败兴衰。那么,什么是职业?什么是职业素质?如何树立职业意识,提高职业素质?本章将带领大家共同探讨这些问题。

第一节 职业与职业演变

一、职业

(一) 职业的内涵

说到职业,人们的头脑中会立刻浮现出各种各样的工作岗位:农民、技术员、会计、教师、司机等。但这并不能说明你对职业已经有了深层次的认识。

职业一词,古已有之。“职”的含义是“社会责任”、“权利与义务”,“业”则是指以某种特殊的技能“从事某种业务”、“完成某种事业”。美国学者舒尔兹认为,职业是一种为了不断取得个人收入而连续从事的具有市场价值的特殊活动,这种活动决定着从业者的社会地位。美国实用主义哲学大师杜威也认为,职业是人们可以从中得到利益的一种生存活动。我们认为:所谓职业是指人们所从事的较稳定、以自己的合法收入作为主要生活来源、具有一定社会职责的专门业务。它是人们从事各种工作或任务时的职位与角色的统称,体现着一个人的权利、义务和职责。具体地讲,职业的内涵主要包括以下内容:

“职业”具有经济性,即从中取得收入。

“职业”具有技术性,即可发挥才能和专长。

“职业”具有社会性,即承担工作任务,履行公民义务。

“职业”具有促进性,即符合社会需要,为社会提供有用的服务。

“职业”具有连续性,即所从事的劳动相对稳定,不是中断性的。

青年学生应该深刻理解职业的内涵:职业对个人首先是为了维持生存;其次是发展个性,发挥个人的才能;第三是参与社会劳动,承担社会义务,为他人提供服务。

(二) 职业的作用

1. 职业是人自我生存的途径

生存是人的第一需要,经济生活就源于人的这一本能需要。人的生存需要通过劳动得到满足,在社会分工的历史条件下,劳动以某种行业或职业的形式表现出来,使职业活动成为社会的人的基本活动。通过职业活动,人们彼此给对方或他人和自己提供了生活的必需品,获得了经济收入来维持个人的生存及家庭的生活。所以职业是满足自我生存的途径,是人们作为主要生活来源的社会活动。

2. 职业是人自我发展的途径

在生存的基础上求得发展,是人类社会和每个人的本质要求。职业活动促进了生产的发展,促使人们对现实生活有了更高的要求,既包括物质的,又包括精神的。这些只能在个体的职业活动中得到实现。从这个角度讲,职业又是人自我发展的途径。例如,人的社会性决定了社会交往成为人的基本需求之一。职业活动可以说是人最主要的社会交往场所,通过它,人们可以接触到家庭以外的其他人群,进而建立自己的社会关系网络,从而起到相互沟通、传递信息,相互支持、共同成长的作用。

3. 职业是人自我实现的途径

一个人活着,他身上总有某些未被揭示的、未实现的可能性,促使他努力实现自我,完善自我。自我实现、自我完善是和人的职业活动相联系的。职业是一种社会性的自我确定,包含着个人对社会的一种责任和使命。作为人们活动的重要组织形式,它推动着人和人类永无终止的自我实现和追求。自我实现的核心是人的价值的实现。自我价值实现的过程就是劳动、创造和贡献于社会的过程。人的自我价值就是作为主体的人的需要与作为客体的人满足这种需要的关系。马克思说,真正现实的人的存在,就是他为别人的存在和别人为他的存在。也就是说,人同自身的任何关系,只有通过人同其他人的关系才能得到实现和表现。作为社会关系中的人,其个人的自我价值就是社会价值在个人身上的体现。而人的社会价值是人的活动对国家、集体、他人的作用和意义,表现为人的活动为社会提供物质财富,它的根本特征在于人的能动性和创造性,根本标志是创造活动所取得的成果。职业从一开始产生,便成为一种现实的关系和活动,人要实现自我价值和社会价值,必然将职业活动作为其基本手段。比如,职业可以给人带来经济上的独立和人格上的独立,觉得自己被他人和社会需要,产生自我的价值观;职业可以使人获得社会声望,带来一种被人敬重的认同感;职业可以让人施展自己的抱负,获得一种胜任工作从而对社会作

做贡献,实现生活目标而产生的肯定、愉快和成就感。

(三) 职业的特性

1. 行业性

行业是根据生产工作单位所生产的物品或提供服务的不同而划分,按企业、事业单位、机关团体和个体从业人员所从事的生产或其他社会经济活动性质的同一性来分类。某一行业的职业内部,其劳动条件、工作对象、生产工具、操作内容相同或相近。由于环境的同一,人们就会形成同一的行为模式,有共同的语言习惯和道德规范。不同职业间存在着很大的差异,劳动条件、工作对象、工作性质等都不相同。随着社会的进步和发展,新的职业(如经纪人等)将会不断涌现,各种职业间的差异也会不断变化。

2. 专业性

职业是人们从事的专门业务,一个人要从事某一种职业,就必须具备专门的知识、能力和特定的职业道德品质。如汽车维修工,要有汽车构造等方面的知识,具备汽车故障诊断与维修的能力和精益求精的工作态度。随着社会的发展、科技的进步,劳动的专业化程度越来越高,职业的专业性也越来越强。

3. 技术性

每一种职业都有一定的技术含量或技术规范要求。如厨师,在刀工、火候上都有一定的技术要求和操作规范,需要进行专门的学习与训练。在人类进入工业时代以后,科学技术得以广泛应用,职业的科学含量越来越高,以至于在从事某一种职业之前,必须经过一定时间,针对某一特定的职业进行专业知识教育,并进行专门的技术技能或操作规程的训练。这也正是职业教育兴起并得到广泛发展,同学们进入职业学校接受职业教育的重要原因。

4. 组群性

无论以何种依据来划分职业都带有组群特点。如科学研究人员中包括哲学家、社会学家、理学专家、工学专家、医学专家等。再如咨询服务业从业人员包括科技咨询工作者、心理咨询工作者、职业咨询工作者等。

5. 多样性

随着社会的进步,社会分工越来越细,职业种类越来越多,职业的差别也越来越大,呈现出多样性特点。新世纪里,在知识经济的推动下,随着我国产业结构的变化,相应产生了许多新的职业,如计算机程序设计员、集成电路版图设计师、首饰设计师、多媒体作品制作员、电子商务师、网页设计与制作员等等。

6. 时代性

随着社会的发展和进步,新的职业不断产生,某些职业会消失,同一种职业的活动内容和方式也会发生变化,所以职业的划分带有明显的时代性。如近些年来,出现了广播电视播音员、计算机程序设计员、计算机文字处理员、激光照排工等新的职业,而电话接线员、机械打字机操作员、铅字工等已经或者趋于消失,原来已有的农民、教师、会计等传统职业,其劳动的科技含量也越来越高。

二、职业的演变

(一) 职业的产生和历史演化

职业是社会分工的产物,是伴随人类的生产劳动过程而逐渐产生发展的。在人类社会早期,人类所从事的都是与生存直接相关的活动,比如捕猎、采摘、种植等活动。由于生活比较松散,成员也不够固定,技术比较低,这些活动还谈不上职业。当农业、畜牧业出现分离后,一部分社会成员从事了固定工作,岗位分工开始明晰,职业逐渐产生了。

生产力水平是职业发展的根本制约因素,人类社会发展的不同阶段可按生产力的不同水平进行区分,不同历史时期,人类职业活动的方式及内涵,客观反映了当时生产力的发展水平,生产力水平也制约着职业的分化种类、发展速度及程度。

我国奴隶社会时期,农耕劳作和手工业生产非常受重视,因而农业和手工业比较发达,与农业及手工业相关的社会分工在整个社会职业结构中占据着重要地位。手工业生产技艺的发展,促使“百工”形成,职业分类开始走向复杂。到了封建社会,科技的发展使得生产领域进一步拓宽,社会分工不断细化,更多行业得以衍生,生产领域吸引了大量工匠从事相对稳定的专业生产,这些工匠成为职业劳动者。近代以后,各国经济发展都进入了转折性的历史时期,革新运动为经济的发展注入了新的活力和生机。在传统的农业、手工业和科学技术基础上新型经济部门陆续建立,职业领域也发生了巨大的变化:生产工艺不断产生和细化,大量新职业产生,同时也出现了专职技术人员和科研人员。20世纪以来,科学技术的不断发展带动了整个社会经济领域的扩大,职业随之更迭变化,分化进一步发展,专业性进一步提高,科技含量逐渐增多。职业的变化和增多使新旧职业更替的速度加快,人们必须不断学习,掌握专业技能,终身接受教育,才能适应职业的快速变化。

在不同的历史时期,人们对职业有着不同的理解。人类对职业的认识,在西方最早可以追溯到古罗马和古希腊时代。当时,人们把社会劳动看成是一种“天罚”,甚至以“忧苦”相称,认为它是赎偿“原罪”所必须付出的一种代价。希伯来人则进一步认为,劳动不只是惩罚罪恶,还是人类生存的法则,即劳动是每个人应尽的义务,劳动可以消减罪恶,恢复神圣和谐的世界。当时,人们把农业以外所有从事工艺和经济工作的人视为低贱者。中世纪以后,人们对职业的认识更多地融入了宗教思想。基督教徒将从事手工业和价格公道的商贩看做是正当的职业,认为这是上帝安排的“天职”。在我国封建社会,社会的主导意识是“劳心者治人,劳力者治于人”,“万般皆下品,唯有读书高”的观念,崇尚仕途,轻视劳动,因此很长一段时间,从事与农业、手工业相关的职业者的社会地位并不高。随着社会的发展,科技的运用,民主人权观念的倡导,人们对不同职业的认识逐渐趋于客观公正,不同职业者的地位也趋于平等。劳动不再纯粹是谋生的手段,而是个人价值的实现,对社会发展作贡献等意识逐渐增强。

(二) 社会发展和科技进步推动了职业演变

社会经济结构对职业结构的演化起着重要的决定作用。在自然经济占统治地位的社

会里,经济发展十分缓慢,产业结构、行业结构和职业结构的变迁也十分缓慢。工业革命以后,经济增长成为社会进步的基础,越来越成为各国谋求发展的主要途径,经济发展的结果使产业结构、行业结构变迁的速度加快。比如,18世纪后半期开始的工业革命时期,纺织行业是当时的主要行业,到了20世纪,钢铁和建筑行业则开始超过它。而电子、计算机行业从产生到发展成为当今社会的一个主要行业只用了短短的几十年的时间,与此相适应的职业结构,如职业的种类、数量和分布状况等,即职业的演化速度在加快,职业更替频率在加快。社会分工的发展和科学技术的进步对职业的演化起着重要的推动作用。科学技术的发展,带来了许多新技术、新产品、新工艺、新设备,对它们的研究和应用必然导致新旧职业的更替。比如,激光照排技术的发明和应用,产生了计算机打印和激光照排的职业,原来的手工排字员将失业;计算机的发明和应用,出现了如计算机设计、计算机网络、自动控制等行业。总之,科学技术发展越快,职业变化也就越迅速。21世纪是技术创新的世纪,科技的发展速度是空前的,人一生面临的职业变化也会越来越频繁。据联合国教科文组织统计,当今世界发达国家,每个人一生平均有4~5次的职业转换。美国的产业工人一生中岗位流动平均达17次之多,日本人一生之中职业转换也有6次以上,我国目前就业人员的职业转换平均也有3~4次。这说明职业既有稳定性、连续性,也有流动性、变化性。

三、职业的未来发展趋势

随着世界经济、社会文化和科学技术的发展,社会上的行业结构将发生很大的变化,未来社会对人才需求的情况也会发生重大的调整。专家对未来社会的职业发展趋势进行了预测,并提出了未来世界的20个主导行业:会计业、广告业、咨询业、教育、文化、化学工程、交叉学科、医学、市场营销、生物制药等。

21世纪的中国,市场经济正在以更快的步伐走向成熟,中国经济将极大地融入国际经济的潮流,因而热门职业也会赢得更多的机会与财富。但同时,每个人也将面临更激烈的竞争,那么我们职业技术学校的毕业生究竟该怎样在未来的世界中占据制高点,从而成为生活的强者?职业的选择将是不容忽视的因素。职业的未来发展趋势的特点是:

(一) 职业分工越来越精细

职业的产生是社会分工的结果。社会分工作具有三个层次:一般分工、特殊分工和个别分工。一般分工划分出第一产业、第二产业和第三产业;特殊分工划分出不同行业;个别分工划分出职业岗位。以农业为例,在早期,农业既是社会分工中一个最大的生产领域,又是人们从事的一种职业,到了后来又分为种植业与其他农业,形成既有分工又有联系的职业,后来又分为粮食作物种植业、经济作物种植业、蔬菜瓜果种植业、果树业、茶桑种植业等。还有其他为农业服务的职业。再如,计算机出现后,有了硬件、软件操作员,专门的计算机教师,计算机销售、维修等不同的职业。此外,由于社会分工的不断细化,诸如技术经纪人、矿产储量评估师、求学顾问、精神陪护者、自由撰稿人等新兴职业已悄然进入人们

的生活中。

2004 年国家发布了 19 个新职业:形象设计师、锁具修理工、呼叫服务员、水生哺乳动物驯养师、汽车模型工、水产养殖质量管理员、汽车加油站操作工、牛肉分级员、首饰设计制作员、商务策划师、会展策划师、数字视频策划制作师、客房服务管理师等。职业划分越来越细,涵盖领域也越来越广。

(二) 职业活动的内容不断更新

同样的职业,在不同的时代,工作内容会有很大变化。旧的业务知识、技术方法过时了,为新的业务知识、技术方法所取代。比如美发师这种职业,远比以前的一般理发师要求要高得多。生活水平的提高使人们对自己的形象逐渐重视起来,头发的修饰不再局限于发型,而是更加重视发色、性质以及头发的整体形象的搭配。职业没有变,但内容已大为更新。再如,设计院的工程师,以前是使用图板、尺子、画图笔画图纸,而随着计算机的广泛应用,运用 CAD 技术画出的图纸美观准确,告别了尺子加图纸的时代,大大提高了工作效率。同样是搞设计,所凭借的工具发生了革命性的变化,职业内容就广泛多了。

(三) 职业的专业化、综合化和多元化

随着科学技术的发展,有些职业的专业化越来越强,若不具备一定的专业能力,达不到职业的要求,就不能适应职业的需要。比如邮电行业,由于新技术的广泛应用,缺乏现代电子技术的人就难以胜任工作的要求。职业除了专业性越来越强以外,开始向综合化、多元化的方向发展,打破了以往每种职业都有相对固定范围的界限,职业与职业之间相互交叉延伸,界限模糊。例如合格的保险业务人员,由于工作性质的要求,不仅需要掌握保险专业知识,还要掌握消费心理学、市场营销学、金融投资等知识,成为复合型人才。就从业者来说,以前的研究人员只管科研成果,但现在的很多研究人员,既是研究者又是市场开拓者和经营者,有的还是管理者。从生产部门来说,现在很多企业变成以一业为主,同时兼营其他业务,这些企业的人员在一个职业岗位却同时具有几种职能、几种身份。

(四) 与高新技术和第三产业有关的职业将得到发展

在新世纪里,与高新技术和第三产业有关的职业将得到发展。这是因为科技是第一生产力,是衡量一个国家综合国力的重要指标。科技发展对国家经济的贡献率越来越高。我国产业结构调整优化升级的主要方向就是高科技产业的发展。第三产业包括交通运输业、邮电通信业、商业、公共饮食、物资供销和仓储业、房地产管理、公共事业、居民服务业和咨询服务业、卫生、体育和社会福利事业、教育文化艺术和广播电视事业、科学研究和综合技术服务事业、金融业、保险业等等。第三产业的发展规模,是衡量一个国家经济发展程度的重要标志之一。第三产业的产值,在发达国家国民生产总值中的比重是 60%~70%,中等发达国家比例是 40%~50%,而我国目前只占 30%多一点。随着我国社会主义市场经济体系的建立和完善,我国国民经济结构特别是产业结构进行了全面调整,提出要大力发展第三产业,因此与高新技术和第三产业有关的职业都将得到更大发展。

第二节 职业资格证书制度

一、学生与资格证书

(一) 学生的职业技能准备与资格考试

随着社会主义经济体制改革的全面展开,毕业生的就业制度正在发生着深刻的变化。人才市场上学历的高低早已不是招聘人员的唯一标准,大多数用人单位更注重所招聘的员工是否具有职业技能。职业技能是指从事某专业工作所需要的各种知识和实际操作能力。职业技能的培养,应该从学校开始做起。职业院校的学生在一入学时,就应该加强这方面素质的培养。一个人的学历证书更多代表的是他的学习经历,而职业资格证书则更准确地反映他在该行业的能力和水平。国家职业资格证书的取得是拥有实际操作能力和水平最有力的证明。近年来,用人单位在对毕业生的挑选上也和以往有了明显的不同,对有一技之长的毕业生格外青睐。学生毕业时若能同时拥有学历证书和国家职业资格证书,提前给自己的职业生涯作出规划,这对择业将起着积极的作用,同时也非常受用人单位的欢迎。

我国有 1898 个职业,已颁布国家职业标准的有 346 个。目前,多数职业在各地劳动部门进行职业资格鉴定,现在只有企业人力资源管理人员、营销师、秘书、物业管理人、项目管理员、电子商务师、公关员、心理咨询师、职业指导人员、企业信息管理师等职业,实行全国统一职业资格鉴定考试。国家职业资格全国统一鉴定工作是在部分新兴的职业领域里进行的一项开拓性、实验性的工作。

最近,国家人事部对高校应届毕业生参加的一些职业资格考试放宽了条件,允许报名参加,如经济、会计、统计、审计、卫生专业技术资格考试和质量、出版、外销人员职业资格鉴定和考试。另外还有国家公务员、司法以及其他一些执业资格和专业技术资格考试。资格鉴定和考试,可以培养高校学生的专业能力,同时使学生与市场需求做到“零距离”接轨。

(二) 学历证书和职业资格证书的关系

学历证书是一个人接受教育的年限、所具有的文化程度或者学业程度的证明,是由教育部门颁发的;职业资格证书是表明劳动者具有从事某一职业所必备的常识、技术和能力的证明,是由劳动、人事部门或由其委托的部门颁发的。与学历文凭证书不同,职业资格证书与某一职业能力的具体要求密切结合,反映特定职业的实际工作标准和规范,以及劳动者从事这种职业所达到的实际能力水平,所以它是劳动者求职、任职、独立开业的资格凭证,是用人单位招聘、录用劳动者的主要依据,也是境外就业、对外劳务合作人员办理技

能水平公证的有效证件。

学历是一个人学习的经历,它表明一个人在学习某类专业时,是毕业还是肄业。学历证书又称为文凭,是教育部门颁发给学生作为学历证明的文件,就是毕业证书。当一个人按期完成某类正规教育,经考试合格后都会得到一份证明其所接受的这段教育的证明性文件。不同职业对学历有不同的要求。我国实行九年制义务教育,因此,获得职业资格的起点学历,至少是初中学历。但也有些职业要求更高的学历,比如,有的地区规定,小学教师必须具备大专或大专以上学历,中学阶段教师必须具备本科或本科以上学历。

当然,学历并不等于能力,在职业生活中,学历很重要,但学历高的人能力并不一定高,学历低的人能力并不一定低。世界首富比尔·盖茨就是大学没有学完连个大专文凭也没有的人。这里需要说明的是没有学历并不等于不学习、没有知识。有些人是靠自学成才或者达到某个层次的同等学历。当前,事业单位用人调查显示,选用人才,学历并不是唯一的条件,用人单位越来越看重的是人的潜质和综合能力。在学校学习期间,应做到德智体美等全面发展,实现学历和能力的统一。

学历证书和职业资格证书是相互包含的。随着职业资格证书制度的实行,越来越多的职业学校在完成正常教学计划的同时,进行相关的职业资格证书的考试、考核,鼓励学生一专多能;国家有关部门也明确规定学历认定是获得职业资格证书的必要条件。所以说,学历证书和职业资格证书是密不可分的。

在市场经济体制下,我国的劳动力市场正在逐步发展和完善。全面提高劳动者素质,必须充分开发和有效利用我国丰富的劳动力资源,坚持把人才的培养和合理使用结合起来,要制定各种职业的资格标准和录用标准,实行学历文凭和职业资格两种证书制度。我国《劳动法》规定:“国家确定职业分类,对规定的职业制定职业技能标准,实行职业资格证书制度。”“双证书制度”将会逐步推广实行,这不仅有利于鼓励和调动学生学习专业理论和专业技能的积极性,而且有利于同学们积极适应多种专业岗位的需求。在新的就业机制中,“双证书制度”将发挥越来越大的作用。

(三) 职业资格证书对劳动者的作用

1. 求职就业的必备条件

在现代社会里,全面素质和综合职业能力是人们从事职业活动得到生存和发展的前提条件。在人才市场上,各类职业资格证书是证明人们具有这些条件的有效证件。例如,人们到宾馆、饭店求职的时候,必须有烹饪师证、面点师证或者餐厅服务员证等;如果要到企事业单位当电工,他们必须有电工证等。职业资格证书是通向人才市场大门的“入场券”。如果没有职业资格证书,便难以证明其所具备的职业能力。目前,越来越多的单位在招聘时开始注重求职者有无职业资格证书,如程序员证、注册建筑师证、统计证、驾驶证、电工证等等。我国将在许多专业领域尽快实施职业资格制度,并逐步实现和世界各国的资格互认。2003年,上海首次举行面向高校生的职业资格鉴定考试,颁发的《高等学校学生国家职业资格证书》将和学历证书一样,作为鉴定大学毕业生理论和操作能力的重要依据。首批接受鉴定的专业有汽车、机械、电器自动化、国际贸易、计算机应用、现代建筑

智能化设施 6 类。教育部门强调学历证书和职业资格证书两证并重,可见,在未来职场中,职业资格证书将大行其道。

2. 增强职业竞争能力的手段

在社会主义市场经济条件下,“双向选择,竞争上岗”已成为就业的必然趋势,而是否能胜任某一岗位职责,是否具有该岗位所必备的职业意识、职业知识、职业技能等,职业资格证书是最有力的证明。有了这些证书,在职业选择的过程中就会有优势,而且选择职业的范围也更广。比如,如果有文秘专业的毕业证书,还有秘书等级证书、计算机等级证书,便具备了一定的竞争力;如果还有外语水平等级证书,那就可以到涉外单位竞争就业;如果再有汽车驾驶执照,就会更具竞争力。拥有多种职业资格证书,不仅能提高职业选择的竞争力,而且有利于提高就业后的职业转换能力。

二、职业资格证书制度

(一) 职业资格证书与职业资格证书制度

职业资格证书就是国家对达到职业资格规定的必备的学识、技术和能力的劳动者发给的证明。要获得职业资格证书必须经过考试、考核。职业资格分别由国务院劳动、人事行政部门及其委托的机构,通过学历认定、资格考试、专家评定、职业技能鉴定等方式评价,对合格者授予国家职业资格证书。其中资格考试,一般分为笔试和口试,同时还有多种多样的实际操作考核。职业资格证书是求职任职、独立开业和用人单位录用的主要依据。

职业资格证书制度是指按国家制定的职业标准或任职资格条件,通过政府认定的鉴定评价机构对劳动者的技能水平或职业资格进行客观公正、科学规范的评价和鉴定,对合格者授予相应的国家职业资格证书。职业资格证书制度是劳动就业和用人制度的一项重要内容,也是一种特殊形式的国家考试制度。

(二) 就业准入制度

就业准入制度是国家职业资格制度的主要内容。所谓就业准入,是指根据《劳动法》和《职业教育法》的有关规定,从事技术复杂、通用性广,涉及国家财产、人民生命安全和消费者利益的职业的劳动者,必须经过培训,并取得职业资格证书后,方可就业上岗。国家劳动与社会保障部根据国民经济和社会发展的要求,以及各行业职业的特点、性质,规定从 2000 年 7 月 1 日起在全国范围内对 90 个职业实行就业准入。

为保证就业准入制度的实行,国家明确规定:对实行就业准入的职业,职业介绍机构要在显著位置公告;求职登记表中要有登记职业资格证书的栏目;用人单位招聘广告栏中也应有相应职业资格要求;职业介绍机构的工作人员对国家规定实行就业准入的职业,应要求求职者出示职业资格证书并进行查验,凭证推荐就业;用人单位凭证招聘用人上岗;从事就业准入职业的新生劳动力,就业前必须经过 1~3 年的职业培训,并取得职业资格证书。对用人单位违反该制度的行为,对招收未取得相应职业资格证书的人员的用人单

位,由县级以上劳动保障行政部门给予警告,并可处以 1000 元以上罚款,同时责令用人单位限期对有关人员进行相关的培训,取得职业资格证书后再上岗。

(三) 从业资格和执业资格

职业资格是对将要从事某一职业的劳动者所必备的学识、技术和能力的基本要求。1994 年劳动部和人事部颁布的《职业资格证书规定》,明确了职业资格包括从业资格和执业资格。从业资格是指从事某一专业(工种)的学识、技术和能力的起点标准,也就是基本的标准。执业资格是指国家对某些责任较大,社会通用性强,关系国家、社会公共利益的专业(工种)实行准入控制,是依法独立开业或者从事某一特定专业(工种)的学识、技术和能力的必备标准。国家今后的职业资格分为从业资格和执业资格两种,与这两种资格相对应的从业资格证书和执业资格证书构成了国家职业资格证书体系。也就是说,今后国家对一般性的职业,要求上岗前取得从业资格证书;对一些关键岗位、职业上岗或独立开业,要求上岗前须取得执业资格证书。

从业资格证书制度是国家对达到从业资格的劳动者发给的证明。如财政部实施了会计上岗证;农业部根据我国农业现代化对有文化、懂技术、善经营、会管理的农民的需要,在 800 个县试行“绿色证书”——农民从业资格证书,目前已有 30 多万农民取得了该证书;1997 年劳动部已颁布了《家庭服务员国家职业技能标准》(试行),将技术等级分为初、中、高三级,该标准规定:家庭服务员(俗称“保姆”)必须掌握家庭礼仪、法律、心理学、营养学、美学、医学和理财方面的知识和技能。执业资格证书制度是国家对某些承担较大责任,社会通用性强,关系国家、社会公共利益的重要专业岗位实行的一种管理制度,实行全国统一考试取得证书、注册有效和政府监管。凡具备相关专业规定的学历、实践工作年限的专业技术人员都可以报考。证书由人事部门与国务院有关主管部门共同印制,一次注册三年有效。取得执业资格证书并经过规定机构注册登记者,可以依法独立执业。根据人事部的统计,到 1997 年底,我国已有 15 类职业实行执业资格证书制度,即注册会计师、注册律师、注册资产评估师、监理工程师、注册建筑师、房地产评估师、注册税务师、造价工程师、注册结构工程师、注册拍卖师、珠宝玉石质量检验师、执业药师、执业中药师、假肢与矫形器制作师、企业法律顾问。

第三节 职业素质及其构成

一、职业素质及其特征

职业素质是指劳动者在一定的生理和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的,在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。专业知

识和专业技能是职业素质中最具特色的内容,从事不同职业的劳动者,对其所应具备的专业知识和技能有着特定的要求。比如职业歌手要具备专业的音乐素养,画家要有不同于一般人的颜色辨别能力和空间想象能力等。职业素质以专业知识、技能为特色,但不是其全部内容,它是人的整体素质根据不同的职业要求有机组合而成的。职业素质有以下特征:

(一) 职业素质的专业性

职业素质的专业性是指劳动者具有专门的业务能力。在当今社会要从事某种职业必须经过专门的职业训练,这个训练过程也就是职业素质的养成过程。大凡在职业领域有所建树的人,都具有很强的专业知识和技能。比如,李素丽熟知乘客心理需求,徐虎对民用水电修理了如指掌,而包玉刚则简直就是一部航运百科全书。

(二) 职业素质的稳定性

职业素质的稳定性是指职业素质一经形成便会在劳动者的个性品质中稳定地表现出来,如军人气质、警察风度等。一个具有良好职业素质的教师,不论他在哪个学校工作,上哪一堂课,其精深的业务水平,诲人不倦的敬业精神都会稳定地表现出来。

(三) 职业素质的内在性

职业素质的内在性是指一个人对所从事的职业要求和专业知识的内化,它一经形成就以潜能的形式存在,只有在职业活动中才能充分地展现出来,职业活动是劳动者职业素质形成的中介,也是职业素质外化的桥梁。

(四) 职业素质的整体性

职业素质的整体性是指劳动者的知识、能力和其他个性品质在职业活动中的综合表现。一个劳动者在职业活动中要有所成就,不仅要具备一定的知识、技能,还要具有一定的信念、社会责任感以及良好的自我控制能力、人际沟通能力和耐挫折能力等。

(五) 职业素质的发展性

职业素质的发展性是指随着社会发展和科技进步,不同的社会历史发展时期,对劳动者的职业素质提出了不同的要求。一个劳动者不具备符合时代要求的职业素质就可能失业,为此,劳动者必须从时代发展的需要出发,不断地提高和完善自身的职业素质。

二、职业素质的构成

(一) 思想政治素质

思想政治素质是职业素质的首要因素。自古以来,国内外都把思想政治素质作为对人才的基本要求。思想政治素质决定着青年学生成长的方向和社会价值的大小,成为每个人取得成就的最基本、最关键的要素。江泽民在第三次全国工作会议上强调指出:“思想政治素质是最重要的素质,不断增强学生和群众的爱国主义、集体主义、社会主义思想,是素质教育的灵魂。”

思想政治素质可划分为政治素质和思想素质两个层次。其具体要求是:(1) 正确理