

网上开店@指南

网上有黄金，在家赚大钱



wang shang kai dian zhi nan

☆ 罗新宇 编著 ☆

网上开店

21世纪赚钱的最佳选择

电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

不用复杂手续，无障碍开店

不交店面费，零成本建店

不用进货，就开始销售

无人值班，24小时照常营业

不用宣传，全球人民都在逛你的店



★
网
★

★ 网上有黄金，在家赚大钱 ★

上开店

指南 ➔

wang shang kai dian zhi nan

☆ 罗新宇 编著 ☆

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书详细介绍了网上开店的所有要点,其中包括网上开店的基本知识、开店前的准备工作、店铺建立、店铺维护、支付配送手段、店铺推广以及成功者的经验等。除以上诸多知识点之外,本书还通过实例讲述了开设网上商店的每一个细节,指导大家做一个真正能够赚到钱的店主。

本书可供广大电脑爱好者阅读,特别是可供想建立并经营网上商店的用户参考。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

■ 网上开店指南:网上有黄金,在家赚大钱/罗新宇编著. —北京:电子工业出版社,2007.10

ISBN 978 - 7 - 121 - 05123 - 4

I. 网… II. 罗… III. 电子商务 - 指南 IV. F713.36 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 151023 号

责任编辑:张 毅 zhangyi@phei.com.cn

特约编辑:卢国俊

印 刷:保利达印刷有限公司

装 订:保利达印刷有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本:889 × 1194 1/24 印张:12.25 字数:260 千字

印 次:2007 年 10 月第 1 次印刷

印 数:12000 册

定 价:25.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。

祝每一位店主成功



世界第一大电脑销售商Dell和世界最大的网络产品厂商的主要销售渠道是什么呢?

是网络营销!

近些年来,随着互联网的迅猛发展,“电子商务”已经被公认为是一种新型的营销模式,被越来越多的人接受,并且在市场经济中占据着越来越重要的地位,展现出无穷的价值和魅力。

十几年前,那些从事电子商务的人还被视为是专家、精英,在网上开店还曾被视为是一种不可思议的事情。但看看现在,这一切已经变得触手可及,人人都可以在网上开设自己的店铺,卖自己想卖的东西,从事网上销售的活动。

一项针对中国中小企业的调查显示,个人在网下启动销售公司的平均费用至少为5万元,但在网上,成本也许只是网费!讲究实惠的先行者们正兴趣盎然地体验着买卖的乐趣。许多人虽然有着很好的工作,但是也都通过网络开起了网上商店,这不仅能够赚到钱,还丰富了业余生活,成为一种寻找乐趣的好办法。

网上开店有着非常大的潜力。资料表明,在2006年,中国有近1亿人次是在网络上交易商品的,每个网民网上消费年均在300元左右。不可否认的是,凭借着诱人的投入产出比,以极度的伸缩性和成长性,网上开店的未来潜力不可限量。

本书详细介绍了网上开店的所有要点,其中包括网上开店的基本知识、开店前的准备工作、店铺建立、店铺维护、支付配送手段、店铺推广以及成功者的经验等。

除以上诸多知识点之外,本书还通过实例讲述了开设网上商店的每一个细节,指导大家做一个真正能够赚到钱的店主。

考虑到有些读者不具备太多的专业知识,而只是想在网上开店赚钱,所

IV

网上开店指南——网上有黄金，在家赚大钱

以本书没有晦涩的理论，没有各种深奥的专业术语，有的只是简单易懂的例子和生动的图片以及最朴实的文字。

让每一位店主都赚到钱是我们最大的心愿，祝大家开店成功！



目录



序言



第一章 网上开店,轻松赚钱



第一节 网上开店无与伦比的优势 /1



一、网店到底是什么 /2



二、网上开店优势多 /3



第二节 网店经营需要一定的条件 /7



一、装备必需的硬件 /7



二、店主的个人能力 /8



第三节 找到适合自己的网站 /10



一、免费开店的网站 /10



二、收费开店的网站 /13



第四节 选择合适的网上开店方式 /16



一、兼职经营 /16



二、全职经营 /18



三、网店与实体店相结合经营 /19



第五节 星级店主的心态 /21



一、不着急，不生气 /21



二、有耐心，能经得住考验 /22



三、面对困境要坚持 /24



四、虚心向优秀者学习 /25



五、把开网店当成乐趣 /26



第六节 了解网上畅销产品的种类 /27



第二章 网上开店，轻松搞定



第一节 易趣网开店流程 /29



一、在易趣网上注册用户 /29



二、认证流程 /30



三、卖东西 /31



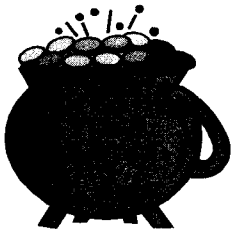
第二节 淘宝网开店流程 /32



一、淘宝网上的注册流程 /32



二、销售商品 /33





第三节 拍拍网开店流程 /34



第三章 组织货源,保证宝贝质量



第一节 去批发市场淘宝贝 /40



一、讲价钱 /40



二、事先谈好退换货条件 /42



三、补货的注意事项 /43



四、错季进货的优势 /44



第二节 从厂家进货 /45



一、选择质量过硬的小厂 /45



二、组织零售商从厂家“团购” /47



三、制订年度进货预算 /48



第三节 识别外贸产品或OEM产品 /50



一、真假外贸产品 /51



二、正版外贸产品的鉴别窍门 /53



三、从外贸尾单中淘出财富 /55



第四节 关注库存积压和清仓处理产品 /56



第五节 寻找特别的进货渠道 /60



第四章 宝贝精彩亮相离不开高超的拍照技术



第一节 自制简单摄影棚 /63



第二节 使用正确的拍照姿势 /65



第三节 拍出清晰照片的方法 /66



一、服装照片的拍摄 /66



二、透明商品照片的拍摄 /69



三、珠宝首饰照片的拍摄 /69



四、瓶装商品照片的拍摄 /71



五、漂亮小饰品的拍摄 /72



第四节 拍照中的技巧与误区 /74



一、影响照片拍摄的因素 /74



二、拍照的一般技巧 /75



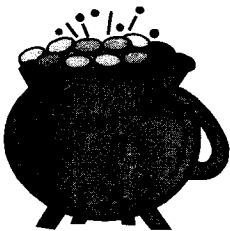
三、如何拍出梦幻感觉的照片 /80



四、手机的拍照技巧 /83



五、拍照中的误区 /84





第五节 使用PHOTOSHOP修改宝贝图片 /86



一、图形变形——拉伸技法 /86



二、提高图像清晰度的方法 /89



三、学会自己做标题 /92



四、怎样去除图片中的文字 /94



五、金属字的制作方法 /96



第五章 美化网店,给顾客良好感受



第一节 给网店起一个好名字 /103



一、店名中蕴含所售商品种类 /104



二、店名中蕴含店主的姓名 /105



三、店名中既有商品名称又有店主名字 /105



第二节 精心设计店铺的LOGO /109



第三节 给自己做一个店主肖像 /115



第四节 设计精彩的广告语 /118



第五节 店铺介绍要精彩 /125



第六节 将软装进行到底 /127



第六章 网店的宣传推广——让更多的人光顾我的店铺



第一节 网络中店铺推广的方法 /132



一、使用推荐位 /132



二、使用搜索引擎 /135



三、加入网店联盟 /137



四、互换友情链接 /138



五、BBS、论坛、社区宣传 /139



六、电子邮件广告推广 /141



七、网络通信工具的使用 /143



八、网络实名和通用网址 /145



九、“病毒式”营销策略 /148



第二节 非网络推广宣传方法 /150



一、印制并发放广告 /150



二、扩大日常交际面,多派发名片 /151



三、积累口碑 /153





第七章 资金流转轻松搞定——支付方式大比拼



第一节 拥有支付宝,购物更放心 /155



一、什么是支付宝 /155



二、注册支付宝账户 /157



三、使用支付宝提现 /163



第二节 银行转账,贴心相伴 /165



第八章 好网店离不开好物流



第一节 选择合适的物流方式 /169



一、上门送货 /169



二、邮政业务 /171



三、快递业务 /175



四、货运业务 /178



第二节 货运基本知识 /179



一、货运方式 /179



二、大件打包 /180



三、国际货运知识简介 /181



第三节 节省邮费的方法 /185



一、自做纸箱 /185



二、购买纸箱 /187



三、改造纸袋 /190



四、打折邮票 /193



五、打包辅料 /195



六、打包方法 /197



第四节 防止货物丢失的方法 /199



一、采取措施防止货物丢失 /199



二、小心签收 /201



第九章 精心管理网店,做一个合格的经营者



第一节 商品管理是网店管理的基础工作 /204



一、商品介绍文字的写作 /204



二、商品定价 /206





 三、与供货商沟通 /210

 四、促销、返券与赠品 /212

 五、应季商品上架 /214

 六、商品更新 /216

 七、商品包装统一管理 /218



第二节 管理好顾客资料是扩大店铺规模的有力支撑 /219

 一、多与顾客沟通 /219

 二、对顾客资料进行统一整理 /221



第三节 提供优质的服务 /223

 一、感动上帝的客户服务 /223

 二、利人利己的客户服务 /228

 三、细致入微的客户服务 /234



第四节 网店风险管理,把网店风险降到最低 /236

 一、进货风险 /237

 二、金融风险 /239

 三、寄送风险 /242

 四、售后风险 /245



第十章 我的全球化——把商品卖到国外去



第一节 外国人喜欢什么样的中国商品 /250



第二节 个人如何用信用卡来收取国外货款 /252



一、准备国际信用卡 /252



二、信用卡的收费标准 /253



第三节 国际包裹的递送与邮费 /258



第十一章 向网店成功者学习



成功者路路——二次创业成功经历 /261



一、开店失败史 /262



二、准备新店 /262



三、第一份订单 /263



四、新店宣传 /264



五、新店经营 /265



成功者刘晓——不爱“官粮”，爱网店 /266



 成功者张荣——用网络改变残缺人生 /269

 成功者张丽——美食要与大家分享 /271





第一章 网上开店,轻松赚钱

在网上开店优势很明显,通常来说有以下几大优点:手续简便,投资小,风险低,节约资金,营业时间不受限制,地理位置不受限制,店面大小不受限制等。

虽然网上销售前途光明,市场“肥厚”,但是网上交易这块“肥肉”并不是人人都能吃得到。由于“肉多”,所以前来“啃肉”的人也多,再加上进入的门槛很低,所以竞争非常激烈。



第一节 网上开店无与伦比的优势

不用租店面,不用办营业执照,就可以开店;不用大额投资,不用大量进货(甚至可以先销售后进货),就可以开始销售;不用雇用营业员,无人值班,就可以每年365天、天天24小时营业;不用打广告,全国各地的消费者都可以看到并购买到你的商品……

这在前些年听起来还如同神话故事,如今却已成为现实,这就是网上开店。

中国著名的电子商务网站阿里巴巴的创始人马云说过:“中国会从网民