



2007年11月8—10日
中国 昆明
Chinan
Information
Systems Research:
Theories and
Applications

主编 陈国青 汪 戎
黄丽华

信息系统协会中国分会第二届学术年会
2nd CNAIS2007 National Congress

中国信息系统研究：
理论与实践
(上册)

云南出版集团公司
云南科技出版社



2007年11月8—10日

中国 昆明

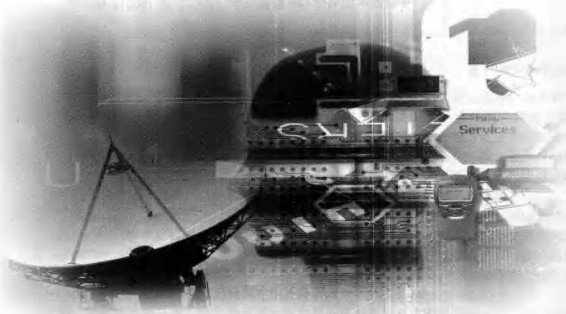
Chinan
Information
Systems Research:
Theories and
Applications

信息系统协会中国分会第二届学术年会
2nd CNAIS2007 National Congress

中国信息系统研究: 理论与实践

主编 陈国青 汪 戎
黄丽华

(上册)



云南出版集团公司
云南科技出版社

·昆明·

图书在版编目 (CIP) 数据

中国信息系统研究：理论与实践/陈国青等主编. —昆明：
云南科技出版社，2007. 10

ISBN 978 - 7 - 5416 - 2692 - 0

I. 中… II. 陈… III. 信息系统—研究—中国 IV. G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 160614 号

云南出版集团公司

云南科技出版社出版发行

(昆明市环城西路 609 号云南新闻出版大楼 邮政编码：650034)

昆明市五华区教育委员会印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本：880mm × 1230mm 1/16 印张：53.75 字数：1750 千字

2007 年 10 月第 1 版 2007 年 11 月第 1 次印刷

定价：150.00 元 (上、下册)

信息系统协会中国分会第二届学术年会 (CNAIS2007)

中国·昆明·2007年11月8-10日

大会主席：陈国青 汪 戎
组委会主席：黄丽华 陈 剑
组委会副主席：赵 昆 郭迅华

程序委员会

领域主席：

陈 禹（中国人民大学）
马费成（武汉大学）

李一军（哈尔滨工业大学）
毛基业（中国人民大学）

李 东（北京大学）
杨善林（合肥工业大学）

委 员：

陈德人（浙江大学）
党延忠（大连理工大学）
黄京华（清华大学）
李敏强（天津大学）
刘咏梅（中南大学）
鲁耀斌（华中科技大学）
戚桂杰（山东大学）
王刊良（西安交通大学）
徐升华（江西财经大学）
杨乃定（西北工业大学）
张金隆（华中科技大学）
赵建良（Univ. of Arizona）

陈晓红（中南大学）
樊治平（东北大学）
黄 伟（Ohio Univ.）
刘 杰（复旦大学）
刘震宇（厦门大学）
马良渝（华南理工大学）
邵培基（电子科技大学）
肖 智（重庆大学）
徐 心（HKUST）
杨一平（首都经贸大学）
张朋柱（上海交通大学）
朱庆华（南京大学）

陈智高（华东理工大学）
高学东（北京科技大学）
李 军（西南交通大学）
刘 鲁（北京航空航天大学）
刘仲英（同济大学）
马卫民（同济大学）
沈惠璋（上海交通大学）
谢 康（中山大学）
严建援（南开大学）
叶 强（哈尔滨工业大学）
仲伟俊（东南大学）
左美云（中国人民大学）

主办单位：信息系统协会中国分会（CNAIS）

承办单位：云南财经大学

支持单位：信息系统协会（AIS）

中国系统工程学会

IEEE“系统、人与控制”学会（IEEE SMC）北京支部

中国信息经济学会

云南电信公众信息产业有限公司

前 言

随着中国经济的持续发展和信息技术在各行各业的广泛渗透,信息系统的应用与管理作为一种重要的推动力,得到越来越广泛的关注。信息化进程潜移默化地改变着中国企业的发展及运作模式,改变着中国普通民众的生活,也催生了一系列极具学术价值和实践指导意义的研究课题。

信息系统协会中国分会(CNAIS)自2005年11月在北京成立并召开第一届全国大会(即学术年会CNAIS2005)以来,致力于帮助国内学者以CNAIS为平台,与世界范围内其他学术团体及学者进行广泛交流,促进国内学者和学术团体的协作以及加强相关学科领域的发展,实现学术信息的有效沟通以及研究资源的共享。在过去的两年中,CNAIS主办了一系列高水平学术交流及教学研讨活动,包括“信息系统研究方法论”研讨会(2006,合肥工业大学)、“信息技术采纳”专题学术研讨会(2006,成都电子科技大学)以及“信息管理与系统统计”教师研讨班(2007,清华大学)等。聘请了诸多海外知名学者与会报告和交流,如:Patrick Chau, Gordon Davis, Prabuddha De, Paolo Goes, Michael Myers, Bernard Tan, Richard Watson, K. K. Wei, Leon Zhao等。此外,CNAIS还作为协办和支持单位参与了多个国内外学术会议。同时,出版了学术论文文集和杂志专刊,丰富了网站建设和内容共享。上述这些活动得到了相关领域学者的广泛参与和普遍好评。特别值得一提的是,经过许多学者和学校的共同努力,《信息系统学报》得以在2007年10月面世,并被确定为CNAIS会刊。这不仅为CNAIS会员,也为从事信息系统研究、教学与应用的我国广大学者专家提供了一个新的平台。

为了进一步促进我国信息系统研究工作的交流和发展,于2007年11月8-10日在昆明举办的本次CNAIS2007学术年会是CNAIS第二届全国大会。会议由云南财经大学承办,主题为“中国信息系统研究:理论与实践”,旨在为国内信息系统研究领域学者提供一个展示学术成果、交流学术思想的良机。会议针对信息技术以及信息系统应用的最新发展,探讨当前我国社会和组织在信息系统应用与管理方面所面临的重要理论和实践问题,以及中国信息化进程中技术和管理方面的机遇与挑战。会议议题涵盖信息系统战略与管理、信息系统开发方法、信息安全、电子商务、决策支持与商务智能、信息技术的新发展等各个方面,同时强调对我国信息系统学科发展及教学建设的思考与探索。会议得到了广大CNAIS会员以及相关领域学者的热烈响应和踊跃投稿。所有稿件均由程序委员会组织评审,评阅人为程序委员会委员和部分特邀学者。每篇稿件均经至

少两位学者评审，最终确定了收录于本文集中的 160 篇论文。我们希望此次年会能够成为继 CNAIS2005 之后，我国信息系统领域主体研究力量的又一次融合和汇聚，通过对我国信息系统理论与实践的探讨，推动相关领域的学术研究、学科建设以及行业应用的加速发展，同时在全国范围内进一步扩大并深化 CNAIS 的影响，加强学术交流、提升整体水平并发挥联系世界的纽带作用。

本次会议得到中国系统工程学会、AIS、中国信息经济学会、国家自然科学基金项目（70231010/70621061），以及云南电信公众信息产业有限公司的支持和协助，谨此致谢。感谢在大会上进行报告和交流、以及参与论文评审和博士生论坛的海内外学者专家。特别感谢云南财经大学对大会的支持。感谢云南财经大学赵昆教授和 CNAIS 秘书处郭迅华博士在会议组织中的出色工作。同时，感谢云南科技出版社出版大会文集，以及《DATABASE》、《IJUFKS》、《清华大学学报》、《云南财经大学学报》等学术期刊对会议论文的支持。

CNAIS2007 学术年会

大会主席

陈国青

汪 戎

组委会主席

黄丽华

陈 剑

程序委员会领域主席

陈 禹

李一军

李 东

马费成

毛基业

杨善林

2007 年 11 月

大会报告

The Changing Nature of the IS Discipline

Michael D. Myers

Abstract

The field of information systems is relatively new. However, I believe the field is now moving through a transitional phase. This phase is where the field of information systems moves from adolescence to maturity; it is the phase when I will also suggest what the Association for Information Systems needs to do in the immediate future to assist in this transition to maturity.

Biography

Michael D. Myers is Professor of Information Systems and Associate Dean (Postgraduate and Research) at the University of Auckland Business School, New Zealand. He is also immediate Past - President of the Association for Information Systems and Chair of the International Federation of Information Processing (IFIP) Working Group 8.2. His papers have appeared in a wide range of journals and books. He won the Best Paper award (with Heinz Klein) for the most outstanding paper published in MIS Quarterly in 1999. He also won the Best Paper Award (with Lynda Harvey) for the best paper published in Information Technology & People in 1997. Professor Myers currently serves as Editor of the ISWorld Section on Qualitative Research. Recently Professor Myers retired as a Senior Editor of MIS Quarterly and as an Associate Editor of Information Systems Research.

Today's Field of Dreams: If We Rebuild IT, Will They Come Back?

Dennis Galletta

Abstract

Most disciplines have faced some ebbs and flows over the years, but the current shortfall of students is very severe in technical disciplines such as math, science, engineering, and technology. The technology shortfall is most severe because it occurred at about the time of the "bursting of the Internet bubble" in the early 21st century. I have heard informal estimates of the downturn of students ranging from 25% to 75%. Many schools more concerned with the short-term have eliminated faculty positions and closed programs. Sometimes those eliminated faculty positions are occupied, and sometimes the occupants are tenured. This talk describes some informal and formal theories for the downturn, reports on a wide variety of strategies that have been used to attract students back to technology courses and majors, and describes what the Association for Information Systems (AIS) is doing about the problem.

Biography

Dennis Galletta is President of AIS, is an AIS Fellow, and is Professor of Business Administration at the Katz Graduate School of Business, University of Pittsburgh, where he has been since 1985. He has fond memories of the time he spent with a great set of colleagues at the Fox School of Business and Management, Temple University during the 2004 – 2005 academic year. He obtained his doctorate in 1985 at the University of Minnesota (major advisor: Gordon B. Davis) with a major in management information systems and a minor in psychology. His specific research interests lie in the areas of end-user attitudes, behavior, and performance. He teaches Human-Computer Interaction to PhD, MBA, and undergraduate students, Information Systems to MBA students and executives, and Electronic Commerce to MBA students and executives. He has published articles in journals such as Management Science, Information Systems Research, Journal of MIS, Journal of AIS, Communications of the ACM, European Journal of Information Systems, Decision Sciences, Communications of the AIS, Accounting Management and Information Technologies, and Data Base, and also published a textbook with Prentice-Hall (long ago). He served as editor of SIGOIS Bulletin, the newsletter of the ACM Special Interest Group on Office Information Systems, and is, or has been, on the editorial boards of journals such as Information Systems Research (AE, 2006 – present), Canadian Journal of Administrative Science (AE, 2006 – present), Data Base, (AE 1993 – 1995; SE 1996 – present), Journal of AIS (board member, 2005 – present), International Journal of Information Systems and Management (2006 – present), Information Systems and eBusiness Management (board member, 2003 – present), Cycle Time Research (AE, 1996 – present), and MIS Quarterly (AE, 1999 – 2002). He and Ping Zhang recently edited two books on HCI in MIS, part of the Zwass Advances in MIS series. They were fortunate to have gotten 37 fine manuscripts from 72 authors,

most who require no introduction. Many reflect on their specialty areas of a decade or more of work! Please request one of each for your library! He is also an active reviewer for 10 other journals and several conferences. He is recuperating from serving as co-program chair of ICIS 2005 with David Avison. For a recent AMCIS conference in August 2003, he served as co-program chair with Jeanne Ross. He is the Editor-In-Chief of ISWorld. He served as the ICIS Treasurer from 1994-1998, chaired the Inaugural AIS Americas Conference on Information Systems in 1995, was VP of Member Services for AIS from 2001-2003, was a member of AIS Council representing the Americas in 1996 and 1997, and taught information systems courses on the Fall 1999 voyage of Semester at Sea. As a CPA, he has public accounting experience and has taught Continuing Professional Education courses for the Pennsylvania Institute of CPAs and Half Moon Seminars. On Sunday evenings, he used to teach 10th, 11th, and 12th grade CCD (during various years) at St. Catherine of Sweden Church in the North Hills of Pittsburgh, where he also served on the Finance Committee.

目 录

上 册

第一篇 IT/IS 战略与管理

我国企业 CIO 在信息化建设中的角色: 基于 Q 方法的研究

董小英 李芳芳 邢凡 刘倩倩 尹德志 (3)	
领导者对企业信息化作用机理的归因分析	宋玉贤 (11)
论企业改制与企业信息化的关系	蒋炎焱 (15)
不同信息化情境下的终端用户对企业战略因素认知的研究	邱惟明 李东 (19)
信息系统与企业竞争优势: 基于资源的观点	陈炎 田军 (26)
我国企业信息化发展战略模式研究	俞家文 张健 方治国 (31)
影响中小企业 ERP 采纳意愿的因素研究	周晓华 (36)
IT 项目团队知识能力分析及评价	尤天慧 李鹏 俞竹超 (41)
组织知识管理战略的结构分析	陈发祥 梁昌勇 (47)
企业 IT 应用最佳实践的理论分析	肖静华 谢康 (52)
企业电子商务战略规划行为的实证研究	朱镇 赵晶 (59)
人机交互中的伦理问题	冯继宣 (65)
基于领导力视角的 CIO 角色研究	王云峰 赵创 陈晓春 (69)
ERP 实施中高层领导支持对关键用户学习的影响	潘锦臻 毛基业 张霞 邓春平 (75)
信息系统的成败与生命周期中知识转移的适配性	陈智高 马玲 刘红丽 (81)

第二篇 电子商务

基于 C2C 电子商务的售后信用模型研究	秦力 刘兰娟 黄晓嘉 (89)
中国政府网站顾客满意度的模糊综合评价模型	勒中坚 李虹来 (93)
移动商务采纳的信任因素研究	孟德才 闵庆飞 仲秋雁 (98)
B2C 电子商务网站可用性指标模型的建立及验证	常金玲 (103)
基于商务智能的邮政商务函业务创新研究	邵培基 罗尽尧 梁捷 罗彬 苏谦 (108)
电子商务环境下企业绩效衡量标准设计	吴金南 仲伟俊 梅姝婧 (114)
一个电子商誉评价模型	杨华 武刚 靳晓宏 张莉莉 (121)
电子商务商品推荐解决方案研究	高宏 何沐文 (124)
国内在线拍卖研究进展及评价	黄正伟 曹耀斌 高银枝 (127)
从价值链角度探索移动商务的管制模式	郭勇 李一军 梁雪峰 张睿 (132)
基于案例推理结合遗传算法的客户分类研究	严建援 杨健 秦凡 (137)
基于 SNS 的电子商务商誉评价系统研究	黄洪 邵一磊 (142)
基于能力理论的企业电子商务转型模型研究	曾庆丰 陈文波 黄丽华 (147)
电子政务项目目标定位的制度视角研究	耿华 陈文波 黄丽华 (153)

IT 使能的电子政务演化研究	张辉 黄丽华 (157)
Flexibility in Internet Business: the Real Option Perspective	Wang Yi Li Beijing (161)
电子政务相关研究的现状综述与趋势分析	张楠 郭迅华 (165)
电子商务研究方向的分类研究: 中国视角	王洲 秦军昌 王刊良 (170)
移动商务消费者信任研究: 基于价值焦点思维模式	邓朝华 章淑婷 鲁耀斌 (179)

第三篇 决策支持与商务智能

基于网格的协同商务信息基础设施研究	方丁 刘杰 王刚 (187)
多属性群决策方法在非结构化问题中的应用	芦亮 徐升华 (192)
客户价值细分的代价敏感支持向量机方法	邹鹏 李一军 郝媛媛 (197)
交叉销售的理论与应用研究现状评述	邓玉珊 邵培基 (203)
个性化推荐及其研究方向概述	林泽楠 朱岩 (209)
供应链中的信息管理研究	仇肇青 王延清 (216)
基于语义关系图多关系朴素贝叶斯分类算法	刘红岩 陈海亮 Han Jiawei Yin Xiaoxin (220)
基于遗传算法与蚁群算法融合的虚拟企业伙伴选择	姚忠 刘健 吴子珺 (226)
基于 Internet 的车型决策平台研究	陈文 杨善林 余本功 (232)
决策支持系统与 workflow 系统的集成研究	贾力 赵昆 (237)
科技论文产出过程中的库存效应及科技产出统计误差分析	于光 闫相斌 李一军 (242)
多维客户价值评估方法研究	侯伦 黄巧芬 唐小戎 (249)
发电设备检修决策及软件系统实现研究	马晓芳 高学东 (255)
Agent 技术及其在分布式智能决策支持系统中应用研究综述	胡小建 杨善林 (260)
K-均值聚类: 研究前沿与发展趋势	吴俊杰 陈剑 熊辉 (266)
可变维核心矩阵分解方法	姜波 蓝伯雄 (273)
数据挖掘在零售业营销组合中的应用	刘洪伟 苏彬 (277)
基于 Multi-agent 的一对多淘汰谈判模型研究	李冉冉 孙华梅 黄梯云 蒋国瑞 (281)
神经网络数据挖掘系统及其商务智能应用	许卫华 马卫民 (286)

第四篇 信息化与 IT/IS 采纳模式

ERP 系统实施的用户接受模型及实证研究	胡安安 姜江 黄丽华 (293)
信息技术吸纳核心能力的实证研究	余翠玲 毕新华 (299)
拓展行动旅游导览商业服务之研究: TAM 观点	曾德宜 周宜光 (306)
基于 TTF 模型的企业移动信息系统采纳研究	张克亮 闵庆飞 仲秋雁 (312)
中小企业经营者 IT/IS 采纳决策行为研究	邓成剑 俞守华 吴春胤 (318)
IOS 使能的企业间业务流程创新案例研究	刘鲁川 陈禹 (323)
信息采纳与政府危机管理模式创新研究	王冲 夏远强 王宏伟 郑刚明 (329)
基于个人 IT 创新决策行为的 IS 效能研究	白凤 方德英 (334)
云南中小企业信息化的现状与发展趋势分析	李怡佳 赵昆 (339)
基于 TAM 的在线信任模型及实证研究	李沁芳 刘仲英 (343)
民营企业信息化过程中风险问题新探	李劲东 周胜利 (348)
B2C 电子商务个人采纳意向影响因素综合模型研究	黎利 刘咏梅 (351)
移动搜索的采纳行为研究	陈俊全 黄京华 (356)

第五篇 信息系统架构、集成及信息产业

企业并购背景下信息系统重组模型的研究	陈浩 陈禹 (365)
谈企业信息系统的协调与融合	孙滨丽 易久 (368)
网络出版所面临的主要问题及解决方法探索	彭澎 (372)
可视化仿真组件的可重用度评价模型	吴力文 李春雁 金淳 (375)
交通行业基础数据资源指标体系建立研究	张国强 贾素玲 黄建玲 汪祖云 郭爱思 (379)
基于 XML 和 JMS 的校园异构系统数据集成	毛小娟 曹咏 邓成剑 张建桃 (383)
基于服务组件架构 (SCA) 的企业业务流程管理系统设计研究	王世雨 刘睿 (387)
网络环境下影响消费者使用电信增值服务因素的实证分析	徐远彬 彭建平 (392)
信息系统用户反病毒安全教育对病毒扩散的影响	袁华 陈国青 (397)
信息机构动态联盟的构建研究	赵飞 赵捧来 苏山佳 (403)

下 册

第六篇 信息系统设计、开发与项目管理

An integration model of APS with ERP and the forecast netting	Sijie Li Zhanbei Zhu Lihua Huang (409)
基于 SOA 的构件库分析设计及其组装算法研究	周相兵 杨小平 杨兴江 向昌成 (419)
基于 Agent 的供应链仿真模型的设计与实现	赵丹亚 刘子昱 (425)
基于形式概念分析的用户本体概貌研究	袁江南 钱永胜 李慧 王红蕾 (430)
环境不确定条件下的企业组织间关系——基于信息处理理论的实证分析	曲刚 李绍波 仲秋雁 王宁 (435)
基于实物期权方法的企业信息系统实施决策研究	李慧 仲秋雁 袁江南 (442)
基于角色内聚性分析的业务流程复杂性研究	顾志军 (447)
我国石油发展战略信息系统规划与设计	田江 陈巨明 张艳 (451)
应用 JXTA 设计开发信息资源共享系统	郭宁 (455)
基于无线广域技术的公路实时信息采集系统设计	章德宾 马才学 李优柱 (459)
基于案例推理的企业知识管理系统的构建研究	杨铭 冯玉强 付伟 (463)
国家科技期刊系统出版过程协调管理和宏观调控	于光 李一军 (468)
ERP 项目实施的系统动力学分析	张振森 戚桂杰 (474)
以用户为中心的信息系统开发过程研究	廖列法 王刊良 (479)
基于 XML 的供应链流程建模工具的设计与实现	严建援 张丽 张红娟 (486)
基于 SWARM 的企业创新能力模型的设计	付贻 方德英 (491)
一种业务驱动的信息系统建模方法	王晓敏 崔巍 (494)
信息系统内部过程定量分析	罗钢 (498)
基于滚动周期的动态企业资源优化模型	姜楠 葛坦 (502)
适应性 WEB 页面的多主体建模研究	张树人 (507)
智能交通信息融合系统研究	马银波 (512)

群体研讨信息可视化模型研究	张兴学 张朋柱 孙景乐 (517)
基于 Internet 的学术会议信息管理系统开发研究	王鲁嘉 刘明 (524)

第七篇 信息系统学科建设

中国信息系统领域研究现状分析: 学生侧面	左美云 林希 刘春红 (529)
基于 .Net 框架的电子商务教学模拟系统实现	张丽娜 方美琪 (534)
服务科学的研究范畴与方法	魏建良 朱庆华 (539)
面向企业需求的高校 ERP 课程建设研究	苟娟琼 常丹 张真继 (545)
一种管理信息系统教学内容整合的参照模型	赵卓宁 邵培基 (549)
面向信息管理与信息系统专业的 IT 类课程体系研究	钱永胜 孙金伟 (555)
国外服务科学教学实践及给中国的启示	钟佳桂 傅吉娜 林冠峰 陈禹 (558)
电子商务专业学生网络行为偏好对专业能力影响的实证研究	彭连刚 刘咏梅 (563)
经管类专业管理信息系统课程实验教学研究	王洪海 张戈 刘政敏 (569)
《IT 项目管理》课程体验式教学的探索	李维 李昀 (573)
基于 UML 的高校心理咨询管理信息系统分析与设计	董萍萍 安丽雅 周宣赤 (576)

第八篇 信息系统应用

基于神经网络的网站评价研究	邓庆山 徐升华 (585)
通过 MDB 实现异步业务逻辑和数据持久	曾贵荣 葛世伦 (590)
基于接包方角度的 IT 外包接包权获取的信号博弈模型	李明 廖骅武 万艳 (594)
基于本体的制造业领域 web 服务描述研究	刁雅静 葛世伦 王志英 (599)
基于 E3-value 的上海 CA 商业模式构建	劳恒龄 钟艳萍 (604)
信息系统创新性使用: 概念界定及相关理论文献综述	宋培建 黄丽华 (609)
电话录音应用对企业综合竞争能力的提升	王延青 杨发 陈爽 邹志宇 (613)
Cost Evaluation for RFID Projects	CUI Xiling LIU K. W. Connie (617)
企业信息资源配置提升企业绩效的实证研究	沈波 徐升华 (622)
The Role of Deputy in Successful ERP Implementation in China	Xiuzhen Feng Michel L. Ehrenhard Jeff N. Hicks (629)
ERP 产品的批量定制研究	黄作明 丛秋实 薛恒新 (636)
数据仓库技术在 CRM 中的应用	刘宿彦 梁昌勇 (642)
影响信息技术与业务匹配革命性变化因素的探索性案例研究	王念新 仲伟俊 梅琳娥 (646)
中国化工行业电子市场价格影响实证研究	邱佩强 尤薇佳 刘睿 (652)
基于 Web 服务的供应链系统集成研究	陈振兴 (657)
软件外包中承包商面临风险的分类与识别	王宝花 方德英 (661)
基于 SOA 的企业间信息系统开发研究	陶飞飞 卞艺杰 (666)
供应链节点企业的信息技术投资分析	吴冰 刘仲英 (670)
物流信息平台的分类研究	夏会军 刘仲英 (675)
使用群体兴趣偏向度缓解协同过滤稀疏性问题	李聪 梁昌勇 马丽 (680)
国有商业银行网上银行可用性测评	张喆 毛基业 (684)
企业 IT 能力构成及其价值的实证研究——基于 RBV 的理论视角	殷国鹏 陈禹 (690)
基于 BP 神经网络的通信服务热线满意度的分析与评价	刘爱军 莫赞 黄楚亮 (697)

SOA 研究架构分类综述	谭琨 齐佳音 舒华英 (701)
信息系统自适应体系结构的研究	甘仞初 崔国玺 (707)
基于模糊层次分析的企业竞争情报系统实施评价	何喜军 蒋国瑞 (712)

第九篇 知识管理

软件项目开发的知识管理模式设计	盛定宇 (721)
信息资源的共享与评价模式的研究	杨一平 马慧 (727)
企业信息质量评价方法研究	马高华 程少川 田军 刘翔 (730)
基于双向混合搜索的最大频繁项集发现算法	陈富赞 李敏强 (736)
校企合作中隐性知识转移模型研究	徐升华 廖遂梅 (742)
港口客户细分的数据预处理方法研究	王宇 徐艳 郭强 (747)
在 PMO 环境中整合知识管理与 IT 项目管理	周晓华 郭宁 (752)
知识获取与不确定性推理的粗糙集方法	安利平 全凌云 张松 (757)
基于方法集的企业知识管理评价研究	王刚 黄丽华 张成洪 方丁 (763)
高校人事数据的探索性分析与关联分析研究	刘鹏 孙莉 孙珏妍 许剑萍 董瑾 (769)
Web 挖掘与可视化研究	周宁 张会平 吴佳鑫 (774)
数据挖掘中基于遗传算法的数据预处理研究	冯楠 李敏强 寇纪淦 (779)
改进的基于估计相对位置方案排队法及其应用	佟岩 李一军 (783)
HIDS: 一种多功能人工层次数据流生成器	王小宇 刘虹岩 儿岛新 (788)
基于数据挖掘的异常数据捕获分析	刘芬 吴鹏 (794)
基于词频分析的国外知识管理发展动向研究	仲秋雁 宋娟 (798)
中小企业实施知识共享的策略研究	贺兵 (804)
基于自组织理论的数字信息资源管理	秦春秀 赵捧未 淡金华 (808)
一种考虑了流量和存量的数据管理模型	王有天 刘虹岩 (814)
关联规则及其在数字图书馆中的应用研究	余建坤 曹志勇 张文彬 (819)
不完备信息下的软集合分析方法	邹艳 肖智 龚科 (823)
供应商角色及其对汽车生产供应链中知识传递的影响	陈剑 林岩 (827)
Web 个性化服务序列模式挖掘算法	崔巍 武森 高学东 (834)
AR-EER 模型中的秩约束建模	任明 陈国青 (838)

第一篇

IT/IS 战略与管理

