



研究生丛书

网络社会学

WANGLUOSHEHUIXUE

戚 功 邓新民



四川人民出版社

网络社会学

戚 攻 邓新民

四川人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

网络社会学/戚攻,邓新民编著,一成都:四川人民出版社,2001.6
ISBN7-220-03866-6

I. 网…… II. 戚…… III. 网络—社会—研究学
IV. D962.13
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 035030 号

wang luo she hui xue 网 络 社 会 学

戚攻 邓新民 编著

责任编辑
封面设计
技术设计
责任校对

出版发行
网 址

印 刷
开 本
印 张
字 数
版 次
印 数
书 号
定 价

唐正字
高指针
杨 潮
伍登富

四川人民出版社(成都盐道街3号)
[http:// www. booksss. com](http://www.booksss.com)
E-mail: scrmcbst@mail. sc. cninfo. net
成都市蜀丰印刷厂印刷
850mm × 1168mm 1/32
7.5
250 千
2001 年 6 月第 1 版
1000 册
ISBN7-220-03866-6/I·588
12.00 元

■ 著作权所有·违者必究

本书若出现印装质量问题,请与工厂联系调换

走进“赛博空间”

(代序)

走进“赛博空间”(Cyberspace),是我对《网络社会学》一书精要的理解和认知。加拿大科幻小说家威廉·吉布森(W. Gibson)于20世纪80年代中期首先使用“赛博空间”一词。他在一本科幻小说中描写了计算机网络化把全球的人、机器、信息源都联结起来的新时代,昭示了一种社会生活与交往的新型空间。随后,以Cyber为前缀的词汇迅速流行起来,出现了《赛博文化》杂志、《赛博空间独立宣言》(1996),并每两年召开一次“国际赛博空间会议”。一些以赛博空间问题作为研究对象的研究机构的相继建立,使“赛博”一词逐渐进入各国政府的文件和报告之中。

“赛博空间”概念的提出,显然受到“控制论”(Cybernetics)的影响。由维纳创立的Cybernetics一词,在我国已习惯译作“控制论”。如果音译,则是“赛博论”。按维纳的定义,它是一门“关于在动物和机器中控制和通讯的科学”。把它译作“控制论”,难于体现“通讯交流”的内涵,亦无法看出以前缀

“赛博”所暗示的与维纳理论的关系。因此，我在《网络社会学》一书的前言中，以“走进‘赛博空间’”代序，并对“赛博空间”一词作必要的解释，采用音译的“赛博论”，或许不会让一部分读者乍见这一“赛博文化”的研究著作时感到不知所指。从关于控制和通讯的赛博论，到人们将计算机数字化信息储存和处理能力通过现代通讯网络技术联结起来，造就了一个崭新的社会生活与交流的空间——赛博空间。这是一种虚拟空间、精神生活空间和文化空间。它需要使用计算机、电脑，也需要现代的通讯网络技术，以及种种有关的未来技术。

当 21 世纪大门开启时，人类社会在时序上进入了新千年，在空间上拓荒于“另类空间”，在发展上实现着新的整合与调整，在方向上使“和平与发展”的主题将更加张扬。而《网络社会学》一书以“网络社会”命题，是在于把握和揭示“赛博空间”的本质：一种结构、关系、资源整合与人类生存环境，并以此作为研究对象，揭示人类社会在 20 世纪末期已经开始的世界历史演进方式与方向的大调整。虽然这一大调整时期的质的规定性有待于进一步明确，它的发展规律也有待于探索，但是“网络社会”与人类现实社会的交叉与重叠，对现实社会的延伸与依存，正对人类生产方式与生活方式的再造过程产生着深刻的影响，而且，人类现实社会已经并将在不久的将来会更加“切肤”地感受到。

走进 21 世纪的中国社会正处在具有“革命性”意义的转型期，即社会基本经济结构从农业国向工业国转型，社会运行模式从传统社会向现代社会转型，社会基本状态从不发达社会向发达社会转型。在这一重大的社会转型进程中，中央在十五规划建议里提出“以信息化带动工业化”与“国民经济和社会信息化覆盖整个现代化事业的战略举措”，不仅鲜明地凸现出

全球信息化与网络化同中国社会转型的契合关系，而且揭示了中国社会转型因为信息化与网络化表现出的发展叠加性。

人类已进入 21 世纪，全球化的掀风鼓浪使一切民族和国家都不能置身于外；而网络社会的生存与发展，又使一切民族与国家的生存和发展在全球化的区位结构关系中展开合作、竞争、甚至发生互融。由此，全球化将因为全球网络化进程而对人类社会产生重大、深远的影响。面对网络和网络社会，我与本书的作者之一曾经针对这一重大的人类社会发展趋势与可能产生的影响，提出了“建立因特网上的马克思主义阵地”这一重大的理论与现实课题（获全国“五个一”工程奖）。旨在从一个特定的视角，引起我们全社会关注网络与网络社会生存环境对中国社会转型可能产生的重大影响。正因为如此，两位作者在长期关注、思考和研究中，形成了《网络社会学》一书。该书较好地把握了社会的网络化已成为一种世界性的趋势，网络交往与网络行动已成为信息时代人类社会交往基本特征和基本的行动方式；把握了在社会科学研究中，一门学科是否具有生命力取决于它能否及时地把握新出现的各种现象并予以尽可能充分地解释的前瞻性和必然性。课题从社会学理论域出发，比较系统地研究了网络——一种社会实存、一种人类生产与生活的“另类空间”，并对建立“网络社会学”（Web Sociology, sociology of cyberspace, sociology of internet）这一社会学理论体系的分支学科奠定了一定的基础；同时，他们的研究思路与指向，与中央在十五届五中全会《建议》中提出“以信息化带动工业化”的战略举措，国家在“2001 年国家哲学、社会科学课题指南”的社会学研究部分明确提出“高科技、信息经济和网络对社会生活的影响”课题等等相吻合。因此，鉴于目前从社会学理论域系统研究网络的专业性、学术性著作还没有，

所以,《网络社会学》一书,在社会学学科体系建设中具有一定的原创性和研究的前瞻性特征。由此也决定了该书具有一定的学术价值。

二

在研究方法上,研究者客观地注意到,信息化、网络化在中国的进程还不充分,其经验材料还不十分丰富的事实。因此,他们采用了对国内外已有经验事实和从发展过程中作比较研究的方法;同时,研究体现了宏观与微观的有机结合,从网络互动开始研究网络社会自身运作的机理与特征,进而深入和扩展到社会结构层面、社会机制运行以及社会控制环节,并对其引发的社会问题做出了理性的阐释。研究者对事物发展各种表象进行归纳,并在归纳的基础上逻辑演绎,从而揭示其趋势和影响的方法,客观上增强了该课题研究的科学性与客观性。

研究在社会学理论与概念框架内比较系统地考察了网络与网络社会。他们首先把网络(Web, denote the emergent global data/media/network - society as a whole)这种突生的全球性的资源、媒体、社会联结视为一个整体,视为一种客观的社会现象(social phenomenon or social reality),进而运用社会学理论和方法来审视其运作的机现、特点与结构关系,并在一个广泛的交互作用的社会背景中对其加以分析,做出科学的描述、解释和预测。由于研究比较系统地探究了网络社会运行机理、结构、互动关系的特征和特点,分析了网络社会对现实社会的深刻影响和由此可能引发的各种新的社会现象与问题等等。因此,在一定意义上,这项研究为人们认识网络和网络社会提供了一种理论的分析框架和一种理论体系。这对于理解和把握 21 世纪人类社会发展的共生性、全球性、共时性社会特征,对于揭示

和阐发中国社会转型与未来发展路向，对于理解和贯彻中央在十五届五中全会《建议》中提出的“国民经济和社会信息是覆盖整个现代化事业的战略举措”的战略思想等等，都具有一定的现实意义和重要作用。

三

把网络作为一种社会实存而展开的社会科学研究，是 20 世纪九十年代新兴的研究领域。随着数字化、信息化、网络化的趋势逐渐向现实社会各个领域广泛深入地渗透和展开，直接引发了现实社会基础结构、社会关系的巨大变革。计算机技术表现在信息传播和沟通媒介工程上（Computer - Mediated Communication）——建立网络，并透过计算机将分散在各地的人们自由地联结起来，形成一个个既独立又可串联起来传送与接收信息的互联网络，开辟并提供了一种新的社会交往空间和交往手段。

网络社会（Network Society）以其自身的特点（虚拟性），已经和正在广泛而深刻地影响到社会行动者、影响到人们的生活方式与思想方式。作为一种数字存在、一种虚拟的实存，即作为一种独立的力量，正时刻重塑着现实社会的关系结构，或者说网络与网络社会为人们重塑现实生活提供了某种“路径”与手段。因此，研究网络社会、建立“网络社会学”已经成为社会学学科发展的必然，是社会学研究的新视野。

目前，中国走进网络世界的人数已达 2000 万，并正已成倍增长的速率扩展着。这对于处在转型期的中国社会而言，这种急速的、影响广泛而深远的变化，在提供新的发展机遇，如改变工业化进程的节奏、为城镇化提供某种可能的新方式与途径的同时，也对我国社会的政治、经济、文化和教育，乃至人

们生活的各个领域形成冲击：提高社会分化的速率、增大社会变迁方式的异质性和增强文化的多元性，引发出各种新的社会问题等。正是在这样的背景下，研究者对这一新兴的领域产生了极大地关注，由此确立了“网络社会”研究课题，并最终形成《网络社会学》一书。

我对这一研究成果的产生感到鼓舞，当我向广大读者介绍戚攻和邓新民同志的研究成果时，我相信并同时感到，这类具有学术性和一定学术价值的研究成果还将不新地产生出来。

周 勇

2001 年 2 月 15 日

目 录

序：走进“赛博空间”

第一章 网络社会学的研究对象 (1)

一、网络与网络社会揭密 (2)

1. 网络的特质 (3)

2. 网络社会 (Network Society) (7)

3. 网络社会与现实社会的分野 (11)

4. 国内外关于虚拟与实存的“搏击” (12)

二、网络社会学的研究对象 (15)

1. 网络社会社会学研究的新视野 (16)

2. 虚拟对现实的延伸和依存 (19)

3. 研究对象的虚拟性与现实性 (20)

4. 网络社会学在社会学中的“身份” (23)

第二章 网络和网络社会运行机理 (26)

一、人类的再一次拓荒——网络发展史 (26)

二、网络生存的奥秘——网络行动 (33)

1. 真正的千里飞鸿——E-mail (34)

2. 网络争论在 BBS 中展开 (36)

3. 文件传输 (FTP) (38)

4. WWW 可以告诉你一切 (39)

三、网络行动的特征和本质 (41)

1. 网络行动是一种特殊的社会行动	(41)
2. 网络行动的特征	(43)
3. 社会学意义上的网络本质	(46)
四、网络社会运行机理	(49)
1. 网络技术	(49)
2. 网络行动者与网络资源	(52)
3. 网络规范	(53)
4. 网络文化和网络价值观	(55)
第三章 网络社会文化	(58)
一、网络社会文化的特征	(59)
1. 网络社会文化的异质性特征	(60)
2. 网络文化与现实文化的嫁接	(65)
二、网络社会文化的区分	(67)
1. 网络社会文化的多维现象	(67)
2. 网络社会文化的特殊类型	(70)
3. 随风而逝的网络文化拟像	(73)
三、网络社会文化的功能与影响	(75)
1. 虚拟文化放大“真实”的作用与功能	(76)
2. 网络社会文化对中国文化的“再造”	(77)
3. 人类最后的精神寄托?	(78)
第四章 网络社会群体	(82)
一、网络社会群体	(82)
1. 网络社会群体认知的参照系	(83)
2. 网络社会群体“繁衍”的基础	(85)
3. 网络社会群体的类聚与群分	(86)
4. 演变的群体与群体的演变	(91)

二、网络社会群体的结构与作用过程	(93)
1. “点击”中产生的群体凝聚力	(93)
2. 不可能的关系正发生关系	(97)
3. 万石激起网络社会群体规范	(100)
三、网络社会的内群体与外群体	(103)
1. 网络社会内群体与外群体的理论参照	(103)
2. 网络社会内群体的求同存异	(105)
3. 网络社会外群体的求异存同	(107)
4. 网络社会内群体与外群体的转化	(108)
第五章 网络社会虚拟组织	(111)
一、网络社会虚拟组织概要	(111)
1. 网络社会组织的“虚”与“实”	(113)
2. 在虚拟中铸造网络社会组织	(114)
3. 网络社会虚拟组织的运行	(117)
二、网络社会虚拟组织类型与目标	(120)
1. 虚拟经济组织更“经济”	(120)
2. 虚拟政治组织震荡着现实社会	(126)
3. 虚拟社团是一种社会实存	(129)
三、网络社会组织的管理	(130)
1. 民主在网络社会组织管理中张扬	(132)
2. 管理权威在虚拟组织中的嬗变	(133)
3. 虚拟组织管理方式的多元化	(134)
第六章 网络社会分层	(137)
一、网络社会分层的基本含义	(138)
1. 网络社会政变“你、我、他”	(138)
2. 网络社会分化, “化”出什么?	(140)

3. 虚拟世界藏龙卧虎——阶级、阶层与不平等·····	(142)
二、网络社会权力的再分配·····	(143)
1. 管理控制权的再分配·····	(144)
2. 信息权也是主权·····	(145)
3. 谁说了算? ——新的支配权力·····	(147)
三、权力再分配对现实社会的冲击·····	(150)
1. 社会分化的新冲击波·····	(150)
2. 守护民族国家的“篱笆”·····	(155)
3. 网络影响下的社会分层格局·····	(160)
第七章 网络社区 ·····	(162)
一、网络社区的概念·····	(162)
1. 社区的概念及其内涵·····	(163)
2. 网络社区在空中?·····	(166)
3. 为新生活打造网络社区·····	(168)
二、网络社区的特质·····	(173)
1. 网络社区的虚虚实实·····	(173)
2. 网络社区边界在哪里?·····	(174)
3. 网络社区功能结构的独特性·····	(176)
4. 人群流动频繁的空间·····	(177)
三、网络社区的功能与管理·····	(178)
1. 网络社区能满足我们什么?·····	(178)
2. 积极参与就是管理·····	(183)
第八章 网络社会问题及控制 ·····	(188)
一、网络社会问题的概念·····	(189)
1. 网络社会问题是问题·····	(189)

2. 网络社会问题的认定	(190)
二、网络社会问题的特征	(192)
1. 有智者、有问题	(192)
2. 无处不在、无处不有	(193)
3. 能刨根、难问底	(195)
三、网络社会问题的类型	(198)
1. 网络空间的“沉溺”	(198)
2. 网络色情的再“演义”	(202)
3. 黑客不是“客”	(203)
4. 疯狂的网络病毒	(204)
5. 网络盗窃揭密	(207)
6. 网络欺诈伎俩	(209)
7. 网络邪教真邪!	(210)
8. 网络失误再难免	(212)
9. 网络垃圾堆成山	(214)
10. 不胜枚举的问题	(215)
四、网络社会控制	(217)
1. 网络控制中的教育自律	(218)
2. 网络控制中的法律强制	(220)
3. 网络控制的行政规范	(222)
4. 网络控制的道德约束	(222)
5. 网络控制与舆论监督	(223)
6. 控制中的技术制衡	(224)

第一章 网络社会学的研究对象

人类从农业社会到工业社会的发展与变迁，在生产方式、社会结构、人际关系上已经表现出鲜明的不同特征；而随着人类社会工业化进程的升级和工业化质量的不断提高，人类社会正“延伸”出一种新型的虚拟社会——网络社会。虽然许多人把与后工业时代相联系的“虚拟社会”，又称之为“信息社会”，但这一在产业特征上作出区分的判断，并非准确地把握和体现出“虚拟社会”在结构关系上的精髓。

“虚拟”（invented）本身是一种真实（an objective reality）。在理论层面上，虚拟社会更广泛于“网络社会”和“信息社会”之说¹，即虚拟社会对应于现实实存，是不同于现实社会的新型社会模式。因此，从这个意义上讲，虚拟社会既对应于农业社会、工业社会，又对应于传统社会和现代社会。至于虚拟社会在其结构上的特征应如何把握和描述的问题，将在后面的内容中展开。由于虚拟社会必竟有别于现实社会，因而，从人类社会发展进程来审视，不能说人类社会由现实走向虚拟。虚拟社会并不能取代现实社会，而是作为现实社会的一种延伸或扩展，并在一定程度上是现实社会自身重组和再造的“结果”。

一、网络与网络社会揭密

人类正在创造和开拓着一种新的、不断迅速扩张的社会——网络社会。作出这一判断是因为，虚拟的网络社会的生存与发展，正在和已经引发了现实社会生产方式的革命性变革，在整体上创造着人类全新的生存方式和生活方式。美国管理专家彼得·德鲁克认为，因特网在彻底改变着经济，但他同时强调：因特网，“它给政治和社会所带来的后果可能更大”²。

当“信息”日益成为人类生存与发展最基本、最主要的资源时，即作为一种“资源生产力”时，现实社会变迁在三个层面上展开：一是在传统生产方式下人们结成的政治统治关系和在生产资料“占有”关系基础上形成的经济依附关系等，都将受到冲击并发生革命性的变化；二是人类现有的生产方式和生活方式，因信息资源的利用和开发具有可持续和永续性的特点，将使人类生产和生活的条件与环境——物质基础与物理时空发生改变；三是在虚拟与实存两种互动环境中“流动”的人们，其角色扮演、行为方式、价值观、社会心理与生活态度等，也将发生深刻的变化。而这些在人类社会不同层面上和领域中发生的深刻变化所产生的社会效应，对现实社会变迁的整体影响将是异常深远的。

由于虚拟的网络社会是现实社会自身发展的结果，但反之，网络社会对现实社会的重组和再造也由此展开。网络社会“能够”（一种客观的、必然的）对现实社会起到重组与再造作用的根本原因在于：当信息作为人类社会发展的资源时，

其形态由类比式转变到数字化的过程，使具体事物可能成为虚拟。在这一新的发展趋势和状态中，信息资源流动和使用愈快、愈多，其再生性就愈强。这与现实社会生产过程中对实物资源的流动和使用的结果恰好相反。因而这样的发展趋势与状态，对现实社会而言无疑是一场具有深远意义的革命。

人类通过“社会信息化”的过程，创造出能够承载这一发展过程的、新的物质基础——“网络化社会”。信息生产力离开网络化社会条件与环境，人类的“社会信息化”过程便失去了物质的、技术的基础；这如同人们常说的，“皮之不存，毛将焉附”一样。由于“社会信息化”过程的特征，一方面有赖于网络和网络化社会而展现；另一方面“社会网络化”在一定意义上是对社会信息化过程整体性的表述和概括。因此，网络社会的特质在于：为人类经济和社会发展创造出新的物质基础和条件，以及信息资源整合的环境和结构空间。

1. 网络的特质

把握网络的特质，是揭示网络社会结构、性质和其运行机理的钥匙，也是描述网络社会特征与状态的关键。要把握网络的特质，就必须首先考察和区分“信息”与“网络”。

(1) 信息与网络：信息与网络的相同性是什么？网者在什么关系上交叉、重叠？如果从社会学理论域考察信息与网络，可以把握三个理论分析视角。第一，从人类社会生存与发展的条件来判断，两者具有相同性，即信息是一种资源，网络也是一种资源。

第二，从人类社会生存与发展的关系结构来判断，信息是流动的“点”、是“个化”的、物质的生产资料；而网络是无数“流动点”整合的“面”，是“整体性”的物质基础、条件