



全国财政职业教育教学指导委员会审定

全国高职高专院校投资与理财专业规划教材

项目决策与管理

郭 兰◎主编

 中国财政经济出版社



全国财政职业教育教学指导委员会审定
全国高职高专院校投资与理财专业规划教材

项目决策与管理

郭 兰 主编

中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

项目决策与管理/郭兰主编. —北京: 中国财政经济出版社, 2007.9

全国高职高专院校投资与理财专业规划教材

ISBN 978 - 7 - 5095 - 0191 - 7

I. 项… II. 郭… III. 项目管理 - 高等学校: 技术学校 - 教材 IV. F244.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 135260 号

中国财政经济出版社 出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100036

发行处电话: 88190406 财经书店电话: 64033436

北京富生印刷厂印刷 各地新华书店经销

787 × 1092 毫米 16 开 11.5 印张 235 000 字

2007 年 10 月第 1 版 2007 年 10 月北京第 1 次印刷

印数: 1—3060 定价: 18.00 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 0191 - 7/F · 0160

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

编委会名单

主任 贾杰 贺强

副主任 李乃君 张学功 梁峰 田文锦

编委 (以姓氏笔划为序)

王海峰 王绪瑾 刘颖 许骅严 何惠珍

张效梅 李丞北 李克桥 杨欣 易铁林

范西凡 胡俞越 唐伟霞 贾墨月 郭兰

崔喜元 常明敏

序 言

随着高等教育改革的不断深化,尤其是社会与经济发展对人才需求层次多样化的客观要求,我国的高等职业教育得到了迅速的发展,推进了高职高专教育人才模式的转换。人才培养模式的转换必须通过教学内容和教学方式等途径来实现。因此,作为教学内容载体的教材建设,成为构建高职高专教育人才模式,实现培养适应经济发展第一线需要的高等技术应用型人才的培养目标。

2004年国家教育部对高职高专各专业进行了整合,将原有的证券投资管理等专业整合为投资与理财专业。而随着我国社会主义市场经济体制的逐步完善,企业投融资方式发生了巨大变化,不论是金融企业,还是各类工商企业都迫切需要一大批具备投资理财应用技能的人才,整合之后的新专业更能适应这一实际需求。但与此相对应,目前,市场上适合高等职业教育的投资与理财专业教材尚为空缺。原来教学中使用的教材,其内容体系与我们培养目标的知识能力结构有较大偏差,不能很好地适用于教学需要。根据高职专业人才培养特色的要求和以往教学的经验,按照突出职业能力培养的原则,中国财政经济出版社策划并组织全国部分高职院校金融证券专业和部分相关专业的骨干教师、业内专家学者,立足现代高职教育理念,以科学严谨的体系架构和最新的证券投资管理理念,按照“理论够用为度,突出实务教学”的原则,并遵循教学规律,编写了投资与理财专业骨干课教材。该系列教材包括:《金融学概论》、《国际金融实务》、《保险原理与实务》、《证券投资原理与实务》、《公司理财》、《个人理财规划》、《项目决策与管理》、《期货交易基础》、《投资学基础》等,同时部分教材还配有案例与习题,供学生复习与练习。

本套教材的突出特点是:

1. 结构新颖,主旨明确。打破常规教材的传统写法,强调使用者导向,在充分考虑目前学生的知识水平和接受能力的基础上,注意学科的知识体系严密,层次结构科学合理。

2. 语言清新自然,通俗易懂。运用清新、自然、富有感染力的语言表达方式,深入浅出的理论和实务描述,使教材内容通俗,语言清新,可读性强。

3. 写作风格独特,表现形式多样。根据学科的逻辑关系和学生的学习思维发展特点,就学习中的难点、重点、易错问题采用通俗易懂的形式表现出来,以增进学生的学习与理解。具体表现在:

- 案例导读:每章开头和学生难以理解的问题,均采用案例方式引导学生去分析、理解基本概念。
- 重要提示:对有关知识和容易混淆的理论问题采用提示方法。
- 相关链接:对重要或容易混淆、需学生加深理解、扩大知识面的问题,采用推荐网

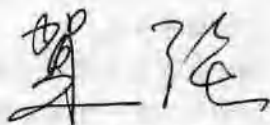
站、摘录相关知识的形式表现出来。

- 讨论：文中、课后灵活设置讨论题，对一些基本概念表述存在的不同认识和理解，需要老师引导学生进行讨论。

4. 对职业岗位所需知识和能力结构进行恰当的设计安排。为提高学生的就业能力，教材对政府管理部门组织的相关职业资格证书考试的有关内容给予阐述，以提高学生的应试技巧和综合就业能力。

本系列教材除适用于高等职业院校、专科学校及本科二级学院、继续教育学院和民办高职院校投资与理财专业师生选用外，也适合于社会各界投资与理财短期培训教材的使用，并可供从事经济、金融、保险以及工商企业等投融资部门、管理者及其他专业人员阅读和参考。

随着我国经济的发展，社会对高职教育的培养目标和人才定位更加明确，希望本系列教材的出版为我国培养立即能用得上的技术型、应用型高职人才贡献力量！



2007年7月

前 言

实施项目管理是国际惯例。本教材系统地讲述了项目管理的全过程，即项目立项、项目调研、项目实施、项目控制、项目结束和项目评价。《项目决策与管理》作为专业基础课程教材，将其定位于实用性、技能型人才的培养，以符合国家的产业政策和国家实施人才开发战略的总体目标要求。

本书由郭兰副教授任主编，参加编写的人员有：郭兰（第一、二章），孙淑萍（第三、四、五章），李彦刚（第六、八章），任郑杰（第七章）。保定职业技术学院教授崔喜元审定。在此，对所有参加编写的老师及编者所在单位领导的大力支持表示衷心的感谢！

本书在编写过程中，参考和引用了许多专家学者的资料，作者已尽可能地在参考文献中列出，谨在此对他们表示衷心的感谢。

由于时间仓促，水平所限，书中难免有不妥之处，敬请读者批评指正。

编 者
2007年9月

目 录

第一章 项目	(1)
第一节 项目的定义、特征及分类	(1)
第二节 项目生命周期	(4)
第二章 项目管理概论	(7)
第一节 项目管理	(7)
第二节 项目管理的产生和发展	(9)
第三章 项目组织及建设	(12)
第一节 项目组织	(12)
第二节 项目团队建设	(18)
第三节 项目经理	(22)
第四章 项目可行性研究	(26)
第一节 可行性研究概述	(26)
第二节 可行性研究的方法	(31)
第三节 需求预测和技术研究	(34)
第四节 财务和经济评价	(39)
第五节 我国项目可行性研究的现状	(53)
第五章 项目决策	(55)
第一节 决策概述	(55)
第二节 项目选择	(58)
第三节 项目建设环境中的决策	(66)
第六章 项目的合同与评审	(69)
第一节 项目合同的概念	(70)
第二节 合同的谈判与订立	(73)
第三节 项目的评审	(78)

第七章 项目过程与项目管理过程	(85)
第一节 项目范围管理的原理、技术与方法.....	(86)
第二节 项目时间管理的原理、技术与方法.....	(103)
第三节 项目成本管理的原理、技术与方法.....	(120)
第四节 项目质量管理的原理、技术与方法.....	(130)
第五节 项目集成管理的原理、技术与方法.....	(149)
第八章 项目的综合评价	(157)
第一节 综合评价概述.....	(158)
第二节 社会评价.....	(161)
第三节 环境评价.....	(164)
第四节 综合评价的指标体系.....	(167)
第五节 综合评价的一般方法.....	(169)
主要参考文献	(172)

第一章 项目

本章重点与难点

- 项目的定义和特点、组成要素
- 项目需要吸收哪些人员参加
- 项目类型、生命周期和典型的企业项目



案例导读

古代虽没有项目的概念，项目活动却处处皆有。大家都熟知《三国演义》中“草船借箭”的故事，周瑜赋予孔明“10日内造十万支箭”，这就是一个项目。项目名称：造箭；特定的委托人：周瑜；项目时限：10日内完成；项目风险：时间太短，根本完不成任务；项目结果：可获得“十万支箭”或被处死。请想，孔明处于这个项目中，明知这个项目无法完成，不但没有向周瑜多延期几天，而且还自己减少了7天，并立下军令状，3日完成。那么孔明采取的策略如何呢？孔明考虑到周瑜不会给予充足的物料（制箭材料），因此考虑本项目外包给曹操，只不过曹操不知道事情原由罢了。那么孔明“造箭”项目完成的关键几点是：

- * 封锁信息沟通，因为周瑜是消极因素，所以不能让其知道；
- * 利用天时，知道第三天江面起雾者，只有孔明。
- * 善用心理学，判断曹操一定以为此计为周瑜所设，不敢出水军。

于是在第三天晚，孔明成功地从曹操处借到10多万支箭，以此上交给周瑜，使其无话可说。

进入20世纪70年代，各类项目日益复杂、建设规模日趋庞大，项目外部环境变化频繁，项目管理的应用也从传统的军事、航天逐渐拓展到建筑、石化、电力、水利等各个行业，项目管理成为政府和大企业日常管理的重要工具。

第一节 项目的定义、特征及分类

一、项目的含义

项目就是在既定的资源和要求的约束下，为实现某种目的而相互联系的一次

性工作任务,即为实现该任务目标,在特定的时间内,进行一定的设计和资金筹措,并由一支管理队伍具体经营的那些相互关联又相互协调的活动。项目,来源于人类有组织的活动的分化。随着人类的发展,有组织的活动逐步分化为两种类型:一类是连续不断、周而复始的活动,称之为“作业或运作”;另一类是临时性、一次性的活动,称之为“项目”。

项目的定义有三层含义:

1. **项目有特定的环境与要求。**项目是一项有待完成的任务,有特定的环境与要求,在特定的时间、空间里,人力、物力、财力、信息的相互作用的过程,而不是指过程终结后所形成的结果。

2. **项目有一定的约束条件。**在一定的组织机构内,利用有限的资源(人力、物力、财力等),在规定的时间内完成任务。任何项目的实施都会受到一定的条件约束,这些条件来自多方面,如环境、资源、理念等等。这些约束条件成为项目管理者必须努力促使其实现的项目管理的具体目标。在众多的约束条件中,质量(工作标准)、进度、费用是项目普遍存在的三个主要的约束条件。

3. **任务要满足一定性能、质量、数量、技术指标等要求。**项目是否能实现,能否交付用户,必须达到事先规定的目标要求。

各种层次的组织都可以承担项目工作。这些组织也许只有一个人,也许包含成千上万的人;也许只需要不到100个小时就能完成项目,也许会需要上千万小时。项目有时只涉及一个组织的某一部分,有时则可能需要跨越好几个组织。通常,项目是执行组织商业战略的关键。如下列的活动都是一个项目:(1)开发一项新的产品或服务;(2)改变一个组织的结构、人员配置或组织类型;(3)开发一种全新的或是经修正过的信息系统;(4)修建一座大楼或一项设施;(5)开展一次政治性的活动;(6)完成一项新的商业手续或程序等等。

■二、项目的组成要素

提示:

项目目标五要素中,项目的(界定)范围和项目的组织结构是最基本的,而质量、时间、费用可以有所变动,是依附于界定和组织的。

为了达到预期的目标,项目由以下五个要素构成:(1)项目的(界定)范围;(2)项目的组织结构;(3)项目的质量;(4)项目的费用;(5)项目的时间进度。

■三、项目的基本特征

1. **独特性。**每一个项目都是惟一的,都有其特别的地方,是以一套独特项目联系的任务为前提,没有两个项目会是完全相同的。通过有效地利用资源,为实现一个特定的目标而做的努力。

2. **临时性。**也叫做一次性,是指每个项目都有其确定的起点和终点。项目不能重复,通常是国家、地区或各级各类组织的战略计划的组成部分,具有较强的时效性,要求在特定的时间内完成。当一个项目的目标已经实现,或者已经明确知道该项目的目标不可能实现,或是对项目的要求已经不再存在时,该项目就到达了它的终点。一次性并不意味着时间短,许多项目要经历好几年,甚至更长,但在任何情况下,项目的期限都是有限的,它不是一种持续不断的工作。不

论结果如何，项目结束了，结果也就确定了。

3. **约束性**。项目是被限定在一定的投资额度下完成的，这个额度由预算来确定。每一项目都需要运用各种资源来实施，而资源是有限的。项目的目标包括成果性目标和约束性目标。在项目过程中，成果性目标都是由一系列技术指标来定义的，都同时受到多种条件的约束，其约束性目标往往是多重的。

4. **周期性**。项目是一次性的任务，因而它有起点也有终点的。任何项目都会经历启动、开发、实施、结束这样一个过程，通常把这一过程称为“生命周期”。项目的生命周期特性还表现在项目的全过程中，启动比较缓慢，开发实施阶段比较快速，而结束阶段又比较缓慢的规律。

5. **依赖性**。项目常与组织中同时进展的其他工作或项目相互作用和联系，但往往与项目组织的标准及手头的工作产生抵触。组织中各事业部门（行销、财务、制造等）间的相互作用是有规律的，而项目与事业部门之间的冲突则是变化无常的，需要及时有效地协调。

6. **目标性**。项目完成后要取得什么长远效果，它要达到哪些近期目标和产出，一般都非常具体和明确。其结果只可能是一种期望的产品，也可能是一种所希望得到的服务。

■四、项目类型

一般来说，按项目性质分类，项目可以分为新建、扩建、改建、迁建、恢复项目。

1. **新建项目**，是指从无到有，“平地起家”。新开始的项目或原有的规模很小，经过投资建设后新增加的固定资产价值超过原有固定资产价值3倍以上的，也可以算作新建项目。

2. **扩建项目**，是指在现有的规模基础上，为扩大生产能力或工程效益而增建的项目，如企业为扩大原有产品的生产能力，增建的主要生产车间及独立的生产线等。

3. **改建项目**，是指投资者为了提高产品质量、加速技术进步、增加产品的花色品种、促进产品升级换代、降低消耗和成本等，采用新技术、新工艺、新材料等对现有设施、工艺条件进行设备更新或技术改造的项目。

4. **迁建项目**，是指由于种种原因经有关部门批准迁到其他地点建设的项目。

5. **恢复项目**，是指因自然灾害、战争等原因，使原有固定资产全部或部分报废，后又投资恢复建设的项目。

另外，项目还可以按投资使用方向和投资主体的活动范围分类，分为竞争性项目、基础性项目和公益性项目；按行业类型分类，可以分为工业项目、农业项目、林业项目、商业项目、交通运输项目、房地产项目等；按规模大小分类，分为大型、中型和小型项目。

第二节 项目生命周期

一、项目生命周期的概念

项目生命周期，是指从项目开始到项目结束的过程。生命周期的确定等于项目开始点和结束点的确定。项目生命周期是一系列的项目阶段，这些阶段的名称和数量是由介入项目的组织根据其控制需要确定的。

项目生命周期概念的要点主要有以下几个方面：

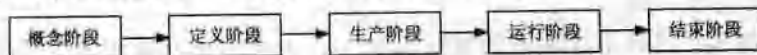
1. 项目生命周期确定的是一个项目的过程，或者说是项目中需要做的全部技术工作，生命周期中所有的项目阶段之和应当等于这个项目的全部。从项目结构来看，确定了项目所有的阶段，也就确定了整个项目。

2. 项目生命周期是一个有限的过程。“生命周期”一词带有“有限生命”的含义，因而项目生命周期，即从项目开始到项目结束的过程。

3. 项目生命周期的个性与共性。个性是指每个项目都有属于自己的生命周期，有两个项目就有两个不同的生命周期，两个不同的生命周期不可能属于一个项目；项目生命周期的共性是指所有项目的生命周期在阶段数量、阶段的次序、生命期间的项目发展速度、工作量分布甚至阶段名称等方面都有一般性的规律。

二、项目寿命周期的规律

完整的项目生命周期一般过程包括以下五个阶段：



1. **概念阶段**。在这个阶段中，要考察环境，开展预测工作，评估目标和备选方案，进一步验证项目构思中形成的项目技术性能、成本和进度指标。在概念阶段，需要对项目的预期目标进行深入的可行性研究，以确定项目的有用性和项目生存能力。

概念阶段的活动主要有：(1) 对项目所要求资源的初始评价；(2) 初步评价项目在实现企业目标过程中的经营或战略价值；(3) 确定项目期望的成果是否是所需要的成果；(4) 建立一个初步的目标；(5) 建立项目管理组织；(6) 推敲组织的项目管理方法，针对客户需要编制一个项目的初步计划书，包括一份项目建议书；(7) 确定现有产品、服务和组织程序的实际需求或潜在不足；(8) 确定实现项目期望产出所需的最初的技术、环境、经济可行性和实践性；(9) 对期望的成果进行选择并进行一个初步设计；(10) 对于期望中的项目利益相关者的接口进行一个初始的确定；(11) 对于项目的成果应如何纳入企业的战略发展做一个初步的决定。

2. **定义阶段**。这个阶段的目的是确定项目适应组织的经营和战略所期望的成本、进度、技术性能指标、资源需求量以及项目可能的成果。

在定义阶段将要解决的问题主要有：(1) 在主要资源投入到持续发展的项目之前，对项目的价值进行全面评价；(2) 识别项目是否有进一步研究和发展的必要；(3) 确认项目进一步发展的决定，建立一个“原型”，评估项目因生产和安装而带来的各方面的影响；(4) 为确保项目持续发展及项目结果实施，合理配置人力和非人力资源；(5) 编制最后的系统实施要求；(6) 编制项目成果产出支持计划；(7) 识别存在的高风险和不确定因素，以及在项目中的哪些领域里需要对其进行更深入研究，定义系统的系统间和系统内的接口；(8) 建立一个初步的后勤支持、技术文件和售后计划；(9) 编制一个合适的、能用于支持系统的文件，它包括政策、程序、工作描述、预算和融资协议，以便用来跟踪和报告项目实际进展的情况；(10) 草拟项目的监督、评价和控制方法的协议。

3. 生产（建设）阶段。这是一个有效、经济和可接受的产品，服务或组织程序等项目成果被生产（建设）和提交的阶段。被构思和定义的项目计划和战略在项目进程中不断得到更新，以支持项目的生产（建设）。

生产阶段的活动主要有：(1) 识别和聚集项目生产过程所需的资源，包括各原材料、外购部件、供应品、劳动力以及资金；(2) 确定系统生产规范；(3) 项目生产、建造和安装；(4) 包括售后服务在内的售后后勤支持的最后确定和审批；(5) 对项目成果的运行效果进行最后测试；(6) 技术手册和项目成果运行指南手册的编制；(7) 开发和最后确定在项目运行阶段用于支持项目成果的计划；(8) 制造和测试工具；(9) 发展包括设备规范、工具支持、劳动人员教育灌输和培训在内的生产过程战略；(10) 按需要改变工艺设计。

4. 经营阶段。进入这个阶段，说明项目成果已被证实为经济、可行和实用的，并值得组织将其投入运营来支持他们的经营和战略创新。经营阶段的活动主要有：(1) 按预定路线经营项目成果；(2) 将项目成果纳入现行组织系统；(3) 用户对项目成果经营中的技术、成本、进度和经济能力进行评价；(4) 给那些与新产品、服务和组织程序开发有关的企业管理人员提供反馈信息；(5) 对支持系统的作用程度进行评估，以进一步拓展项目的经营成果。

5. 项目结束阶段。在这个阶段，企业终止了项目工作。项目终止也可能因不能满足顾客要求或可以替代的新产品、服务和程序的出现而引起。

项目结束阶段的活动主要有：(1) 项目成果进入稳定运行状态；(2) 为组织建立一个新的计划或将项目资源转移到组织的其他方面；(3) 关于项目成果使用中存在的问题和机遇的评估；(4) 对未来项目和计划的管理提出建议；(5) 对新的或改进的管理技术进行鉴别和评估。

本章小结

项目就是在既定的资源和要求的约束下，为实现某种目的而相互联系的一次性工作任务。为实现该任务目标，在特定的时间内，进行一定的设计和资金筹措，并由一支管理队伍具体经营的那些相互关联又相互协调的活动。项目，源于人类有组织的活动的分化。一般来说，具有独特性、临时性、约束性、周期性、一次性、依赖性和目标性。可按性质、投资使用方向和投资主体的活动范围、行

业类型项目、规模大小对其划分类别。项目是一个有限的过程，即项目生命周期，完整的项目生命周期一般包括五个阶段：概念阶段、定义阶段、生产阶段、运行阶段、结束阶段。

思考题

1. 项目的含义、特征是什么？类型有哪些？
2. 你在做事时有项目的概念吗？请列举一、二。
3. 项目生命周期的五个阶段如何把握？

第二章 项目管理概论

本章重点与难点

- 项目管理的概念、特点、作用和职能
- 项目管理关键原则



案例导读

鲁布革电站位于云南罗平县和贵州兴义市交界处黄泥河下游的深山峡谷中，这里河流密布，水流湍急，落差较大，1990年在这里建成投产了装机容量为60万千瓦的水电站。

1977年，水电部着手进行鲁布革电站的建设，水电十四局开始修路，进行施工准备。但由于资金缺乏，工程一直未能正式开工，每年国家拨给工程局的少量资金大部分用来维持施工队伍，准备工程进展缓慢，前后拖延7年之久。

1983年，鲁布革项目向世界银行贷款总额度为1.454亿美元。根据世界银行的要求，鲁布革项目将引水系统工程进行国际竞争性招标，国际上有8家大承包商进行了投标，最后日本大成公司以8463万元的标价中标。承包方大成公司30人组成的项目管理班子进行管理，施工人员是我国水电十四局的500名职工。

1984年11月24日引水系统工程正式开工，1985年11月截流，1988年7月大成公司承担的引水系统工程全部完工，1988年底第一台机组发电，1990年电站全部竣工。

标底：成本14958万元；工期1579天。日本大成公司：投标：8463万元（比标底低43%）；工期：1545天；中标。

造价：为标底60%；工期：1423天；质量：达到合同规定的要求。

这对国内水电建设项目工期马拉松、投资无底洞现状产生了巨大冲击。

第一节 项目管理

一、项目管理的概念

项目管理就是在有限的资源约束下，运用系统的观点、方法和理论，对项目涉及的全部工作进行有效的管理，即从项目的投资决策开始到项目结束的全过程

进行计划、组织、指挥、协调、控制和评价，以实现项目的目标。

项目管理有两方面含义：项目管理是有意识地按照项目的特点和规律，对项目进行组织管理的活动；项目管理是以项目管理活动为研究对象的一门学科，它是探求项目活动科学组织管理的理论与方法。项目管理的日常活动通常是围绕项目计划、项目组织、质量管理、费用控制、进度控制等五项基本任务来展开的。

项目的核心应该是以顾客的需要为中心。在新的商业环境中，如果所完成的项目不能让顾客满意，则项目就是最大的失败。同时，要运用各种项目管理技术。项目管理人员不仅要掌握进度安排、预算以及人力和物质资源的分配等方面的基本技术，还需要精通诸如基本的合同管理技术、商业财务、成本/进度综合控制、工作进展测量、质量监控以及进行风险分析等“硬”技术；他们还必须熟练掌握诸如谈判、变化管理、政治敏锐以及了解他们所交往的人员（包括顾客、同级人员、职员以及上级主管）的需求等“软”技术。项目经理的作用极其重要，授权给项目经理，使他能真正对项目的盈亏负责，在很大程度上把自己看成是独立的经营商，独立运作自己的业务。

总之，项目管理贯穿于项目的整个寿命周期，它是一种运用既有规律又经济的方法对项目进行高效率的计划、组织、指导和控制的手段，并在时间、费用和技术效果上达到预定的目标。

二、项目管理的特点

1. 项目管理是一项复杂的工作，包括项目产生全过程的各项直接和间接的管理内容。

2. 项目管理具有创造性。项目既要承担风险又必须发挥创造性，这也是与一般重复性管理的主要区别。项目的创造性依赖于科学技术的发展和支特，在项目管理的前期构思中，要十分重视科学技术情报工作和信息的组织管理，这是产生新构思和解决问题的首要途径。

3. 项目管理需要集权领导和建立专门的项目组织。在项目进行过程中，各部门间要做出迅速而且相互关联、相互依存的反应，这样就需要建立围绕专一任务进行决策的机制和相应的专门组织。复杂且包含多种学科的项目，大都以矩阵方式来组织。

4. 项目经理在项目管理中起着非常重要的作用。项目经理有权独立进行计划、资源分配、指挥和控制。项目经理必须通过人的因素来熟练地运用技术因素，以达到其项目目标。项目经理使他的组织成员成为一支真正的队伍，一个工作配合默契、具有积极性和责任心的高效率群体。

提示：

项目管理最基本的职能包括计划、组织、评价与控制。

三、项目管理的基本职能

项目管理最基本的职能包括：计划、组织、评价与控制。

1. 项目计划。项目计划，就是根据项目目标的要求，对项目范围内的各项活动做出合理安排。它系统地确定项目的任务、进度和完成任务所需的资源等，使项目在合理的工期内，用尽可能低的成本和以尽可能高的质量完成。