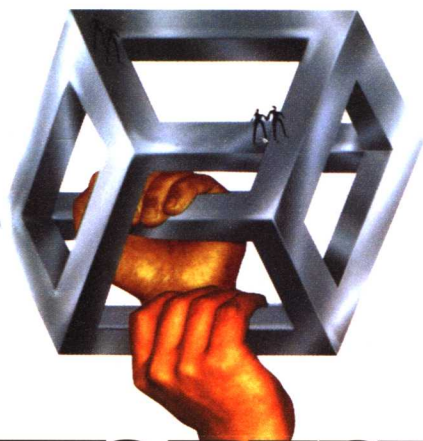


MINGBAIWEISHEIGONGZUOMINGBAIWEISHEIGONGZUO

明白 为谁工作!

影响世界500强企业优秀员工的思维理念

在工作中，不管做任何事，都应该把它当作学习和个人成长的一部分，将每一项任务都作为一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门。无论从事什么职业，无论身处什么行业，明白你在为谁工作？这个问题，都是至关重要的。能够从日复一日的工作中发现机遇是非常重要的，尽管机遇所能带来的短期回报可能很小，甚至微不足道，但是，我们不能把眼光局限在自己得到了什么，而应当看到“我们能够得到这个机遇”本身的价值。



**WHO ARE YOU
WORKING FOR**

李进/著

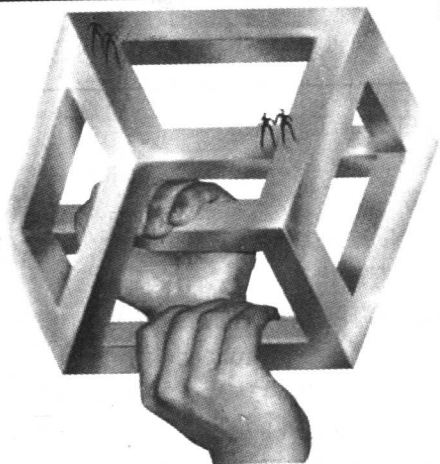
企业管理出版社
ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

2008
优秀企业
培训范本

明白 为谁工作

影响世界500强企业优秀员工的思维理念

李进/著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

明白为谁工作 / 李进著. - 北京: 企业管理出版社,
2007.9

ISBN 978-7-80197-830-1

I. 明… II. 李… III. 职业道德 - 通俗读物 IV.
B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 142907 号

书 名: 明白为谁工作
作 者: 李进
责任编辑: 肖芳
书 号: ISBN 978-7-80197-830-1
出版发行: 企业管理出版社
地 址: 北京市海淀区紫竹院南路 17 号 邮编: 100044
网 址: <http://www.emph.cn>
电 话: 出版部 68414643 发行部 68414644
编辑部 68428387
电子信箱: 80147@sina.com zbs@emph.cn
印 刷: 北京才智印刷厂
经 销: 新华书店
成品尺寸: 140 毫米 × 210 毫米 32 开本
7.5 印张 100 千字
版 次: 2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷
印 数: 1-12000 册
定 价: 19.80 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换



序 言



ming bai wei shui gong zuo

序 言

爱上你的工作

在工作中，不管做任何事，都应该把它当作学习和个人成长的一部分，将每一件任务都作为一个新的开始，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门。无论从事什么职业，无论身处什么行业，明白你在为谁工作？这个问题，都是至关重要的。

戴尔公司总裁迈克尔·戴尔曾经说过：能够从日复一日的工作中发现机遇是非常重要的，尽管机遇所能带来的短期回报可能很小，甚至微不足道，但是，我们不能把眼光局限在自己得到了什么，而应当看到“我们能够得到这个机遇”本身的价值。





有一则在西方流传很广泛的故事是这样的：
有人问三个砌砖的工人：“你们在做什么呢？”

第一个工人没好气地嘀咕：“你没看见吗，我正在砌墙啊。”

第二个工人有气无力地说：“嗨，我正在做一项每小时9美元的工作呢。”

第三个工人哼着小调，欢快地说：“你问我啊，朋友！我不妨坦白地告诉你，我正在建造着世界上最伟大的教堂！”

一个人的工作态度折射出他的人生态度，而人生态度决定一个人一生的成就。你的工作，就是你的生命的投影。无论是善恶还是美丑，这一切全都掌握在你的手中。一个悲观者的眼中会经常性地充满沮丧、恐惧与黑暗；而一个天性乐观的人，却是对工作充满热忱的人，无论他眼下是在洗马桶、挖土方，或者是在经营着一家大公司，都会把自己的工作看作是一项神圣的天职，并怀着深切的热忱。生活中不要做没有“驱动力”的人，只为了工作而工作，为了生活而生活，要对工作充满热忱，将工作看作是一种使





命，一种责任，不论遇到多少艰难险阻，都要像希尔顿一样：哪怕是洗一辈子马桶，也要做个洗马桶最优秀的人！

对待工作要有一种发自肺腑的爱，一种对工作的真爱。工作需要热情和行动，不要埋怨生活，也不要抱怨工作，这一切都是你自己选择的，并不是他人强加于你的。你所做的一切都是由你决定的，既然你选择了就得为之付出自己的劳动。

具体的做法就是：爱上你的工作！

生活是自己创造的，爱上你的工作吧，工作不单是为了挣一口饭吃，更重要的是为了提升自己的个人能力，实现自我的人生价值。正如约翰·洛克菲勒所说的：“工作是一个能施展自己才华的舞台。我们寒窗苦读得来的知识，我们的应变能力，我们的决断能力，我们的适应能力以及我们的协调能力都能在这样的一个舞台上得到展示。除了工作，没有哪项活动能够提供这么好的充实自我、表达自我的机会。”

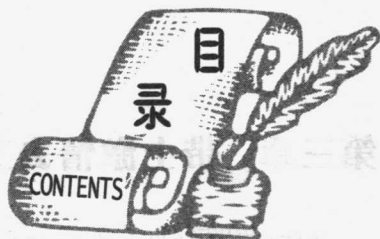
本书将提出员工在工作中常见的困惑，让每个员工自己去深刻反思，并将这些问题通过通俗的语言或浅显的故事进行细致深刻的解答。它有



助于员工解除困惑，调整心态，重燃工作的激情，使每个员工的人生从普通走向优秀，从优秀走向卓越。如果每一位员工都能从内心深处承认并接受“我们在为他人打工的同时，也在为自己工作”这样一个朴素的理念，使责任、忠诚、敬业将不再是空洞的口号。爱上你的工作，不管做任何事，最重要的是调适好自己的心态，将心态回归到零：把自己放空，抱着学习的态度，抱着负责的态度，抱着成长的态度，珍惜自己所拥有的每一份工作，珍惜拥有工作的每一刻。将每一次任务都视为一个新的起点，一段新的体验，一扇通往成功的机会之门。

本书更多地是从员工的角度出发，怀着人文关怀的深厚情结，深入员工的内心，剖析员工内心的困惑与面临的难题，提出许多新颖而有益的独到见解。它将真正成为员工的良师，企业的益友，是一部提升员工的个人能力和工作态度，提升企业凝聚力、建立企业文化的完美指导手册和员工培训读本。





第一章 努力工作为什么

工作就是你的使命 / 3

要么努力，要么走人 / 9

聪明人认真对待工作 / 18

为什么要努力工作 / 23

为别人打工，为自己工作 / 30

第二章 服从是领导之母

绝不要冲撞你的领导 / 37

一定完成任务！ / 44

忠诚会助你成功 / 49

不要做老板的“回声筒” / 53

做个露宝一样的好员工 / 57



第三章 带上激情去工作

热情是工作的最大动力 / 71

热情做事，踏实做人 / 75

激情是工作的灵魂 / 80

带上你的激情去工作 / 85

热忱带你走向成功 / 94

不要只做老板交给你的事 / 100

第四章 敬业，最完美的工作态度

把敬业变成工作的习惯 / 109

做个洗马桶最出色的人 / 115

尽职尽责是工作的底线 / 119

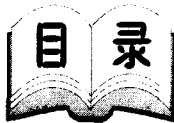
敬业，责任的延伸 / 126

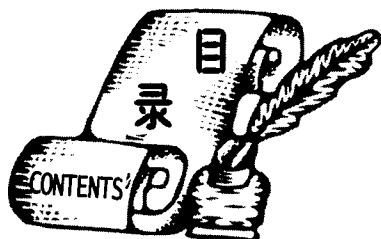
自发自动地去工作 / 135

认真做好每一件事 / 138



明白为进工作





第五章 把握今天，提高业务技能

及时充电，学习与工作相伴 / 145

把小事做细，细事做透 / 151

管理时间就是管理行为 / 161

拒绝借口，现在就做 / 170

科学思维提高工作效率 / 176

第六章 从优秀走向卓越

投入地去工作 / 183

抛弃自身的坏毛病 / 186

把老板当作成功的榜样 / 193

不抛弃，不放弃 / 202

协调人际关系，如虎添翼 / 206

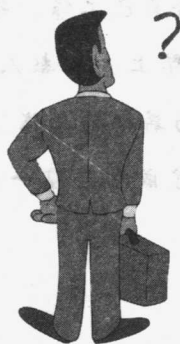
众人拾柴火焰高 / 215

在工作中打造卓越的自己 / 224



第一章

努力工作为什么



工作首先是一个态度问题，是一种发自肺腑的爱，一种对工作的真爱。工作需要热情和行动，工作需要努力和勤奋，工作需要一种积极主动、自动自发的精神。只有以这样的态度对待工作，我们才可能获得工作所给予的更多的奖赏。

你要非常清楚地认识到，你是在为老板打工，同时是为了给自己工作，为自己的将来积攒无形的财富。世界上大多数人都在为薪水而工作，如果你能不为薪水而工作，你就超越了芸芸众生，也就迈出了成功的第一步。



工作就是你的使命

在工作中，每个员工都应该发挥自己最大的潜能，努力工作而不是浪费时间寻找借口。要知道，公司安排你这个职位，是为了解决问题，而不是听你关于困难的长篇累牍的分析。

——GE 公司前 CEO 杰克·韦尔奇

美国前教育部部长、著名教育家威廉·贝内特说：工作是我们要用生命去做的事。

一个人对工作的态度是他兴趣与志向的表现。所以，了解一个人的工作态度，就是了解那人对生命的态度。

你将选择什么样的工作？今后如何对待工作？从根本上说，这不是一个关于做什么事和得到多少报酬的问题，而是一个关于工作中实现生



命的意义和人生价值的问题。

工作是什么？工作就是一个有劳动能力的人，通过自己的体力或脑力去实现个人人生价值的过程。没有机会工作或不能从事工作的人，就不能或不会完全的享受到生命的这种乐趣。一个人存在的真正意义就是用自己的双手去改造自然和创造自然的过程，工作就是你的使命！

工作就是付出努力，以达到某种目的。如果我们的工作能够引导我们逐步接近那种能充分表现我们的才能和性格的境况，这样的工作应该就是最令人满意的工作了。人生只有一次！正是为了获得某些东西或成就自我，为了拓宽、加深、提高上天赋予的技能，将身心全面发展成为一个匀称、和谐和美丽的人，我们才会专注于一个方向，并在那个方面付出毕生的心血。

在工作的舞台上你可以尽情的施展自己的能力，将我们平日苦学积累的知识，我们的思维能力，我们的应变力，我们的决断力，我们的适应力，以及我们的协调能力都发挥和运用到极至。除了工作，没有哪项活动能提供如此高度的充实感、表达自我的机会、个人使命感以及一种活着





的理由。工作的质量往往决定生活的质量。

工作就是你的使命。使命是指所要奉行的命令，所要担当的任务；使命感是促使我们采取行动，实现理想的心理状态。工作就是一种天职，当你视工作为你生命中必须完成的重要使命时，你就会更容易认同你所从事的职业，并且长久地保持工作热情。马斯洛说，音乐家作曲，画家作画，诗人写诗，只有如此方能心安理得。

工作就是你的使命！让我们在内心建构起神圣的使命感，听从它的召唤，把所从事的工作做到最好！

美国著名的电视新闻节目主持人沃尔特·克朗凯特在很小的时候就对新闻产生了浓厚的兴趣。14岁时，他加入了学校自办报纸——《校园新闻》的编辑部，成为一名小记者。

休斯顿市一家日报社的资深新闻编辑弗雷德·伯尼先生，应邀每周都会来克朗凯特所在的学校为有兴趣的孩子讲授一节新闻课程，同时指导校报的编辑工作。一次，克朗凯特接到一个任务，采写一篇关于学校田径教练卡普·拉丁的文章。为了参加当天的一个同学聚会，克朗凯特就



匆匆忙忙地随便写了篇稿子交了上去。第二天，弗雷德把克朗凯特单独叫到办公室，指着那篇稿子，说：“克朗凯特，这篇报道非常糟糕，你没有问到该问的问题，也没有对他的工作、家庭做全面地报道，你甚至没有搞清楚他在干什么。”克朗凯特非常惭愧，他低下头不知道该说什么。接着，弗雷德又说了一句令他终身难忘的话：“克朗凯特，你要记住一点，如果有什么事情值得去做，就得把它做到最好。”

在此后七十多年的新闻职业生涯中，克朗凯特始终牢记着弗雷德先生的训导，全力以赴做好工作中的每一件事，最终获得了巨大的成就。

富兰克林从一个印刷厂的学徒工成为州议员、政治家、科学家进而成为美国的开国元勋。这样的人生历程，除了用他本身具有的强烈使命感来解释外，还有更好的理由吗？当你相信生而为人就应该完成在人世间的使命，你就会在做好自己手中事的同时不断吸取力量，向着更高的目标迈进，永远不放弃。

一个人所做的工作是他人生态度的表现；一生的职业，就是他志向的表示、理想的所在。所以，





了解一个人的工作态度，在某种程度上也就是了解了那个人。

绝不要以敷衍的态度面对自己的工作，要做就要做到最好。即使你做的是一件微不足道的小事，都会给你自己和你身边的人留下印象。敷衍的态度助长了自己的散漫，也让别人失望，同时给自己培养一种不良的习惯。认真对待每一件事，不但可以做好工作本身，而且可以锻炼你良好的品质，也会给别人留下深刻而美好的印象。

在工作中，无论给予自己的任务有多么的困难，拥有了使命感，就会拥有一定要做好的坚强意愿。如果没有虔诚的信仰而又缺少这样的“使命感”，你就很难成为一个真正优秀的员工。具有坚强使命感的员工，无论什么条件下都能最大限度地发挥自己的作用，担负起自己的使命和任务。

松下幸之助对他的员工说：“如果你只是个做拉面的，也要做出比别处更鲜美的拉面。”

把工作看作是一种使命去完成，明白自己是谁而工作。不要过于挑剔工作，努力去寻找“完美的”雇主和“完美的”工作，天天想着、等

