



易学易用系列

新手

学电脑 常见问题解答

神龙工作室 编著

由国内资深电脑应用专家汇集多年实践经验精心编著，全面解答电脑方面的常见问题，使学习不再一知半解。



从实用、便捷的角度出发，以一问一答、图文结合的方式详细介绍了各种疑难问题的解决过程。



在操作步骤图上添加操作提示文字，既节省篇幅又本现动态操作过程。



赠《新手学电脑常见问题解答》情景·互动式多媒体教学光盘



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

易学易用系列

TP3
82

新手

学电脑 常见问题解答

神龙工作室 编著

人民邮电出版社
北京

图书在版编目 (CIP) 数据

新手学电脑常见问题解答 / 神龙工作室编著. —北京: 人民邮电出版社, 2007.6
(易学易用系列)

ISBN 978-7-115-16068-3

I. 新... II. 神... III. 电子计算机—基本知识 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 048660 号

内 容 提 要

也许用户已经知道如何操作电脑, 可以使用不同的操作系统和不同的应用软件和工具软件, 也能够对它们进行基本的操作, 但是并不知道如何识别硬件故障、如何提高系统性能、如何熟练运用 Office 办公软件、如何享受更多的网络服务、如何使用更多的工具软件 and 如何进行安全防护等。

为了帮助用户快速掌握电脑技巧以及解决电脑操作中遇到的疑难问题, 本书从实际应用出发, 兼顾不同系统和软件版本, 分别介绍了电脑硬件及外设、系统软件、办公软件、网络世界、常用工具软件、BIOS 和注册表以及电脑安全防护等方面的操作技巧和疑难解答。

本书是指导初学者快速掌握电脑操作中一些常见问题的应对技巧的书籍, 适合于广大电脑爱好者以及各行各业需要学习电脑应用的人员阅读, 同时也可以作为电脑应用短训班的培训教材或者学习辅导用书。

易学易用系列

新手学电脑常见问题解答

-
- ◆ 编 著 神龙工作室
责任编辑 魏雪萍
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京隆昌伟业印刷有限公司印刷
新华书店总店北京发行所经销
 - ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 17.25
字数: 416 千字
印数: 1—8 000 册
 - 2007 年 6 月第 1 版
2007 年 6 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-16068-3/TP

定价: 29.80 元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

前言

本次推出的《易学易用》丛书是对原全国优秀畅销书《易学易用》丛书的全新改版，新版丛书在保留原版特点的同时又增加了许多新的特色，以满足广大读者的实际需求。

● 丛书主要内容

本套丛书涵盖了电脑应用的常见领域，在涉及到软硬件介绍时都以大家经常使用的版本为主要的讲述对象，在必要的地方也兼顾了软硬件的其他版本，以满足不同读者的需求。本套丛书主要包括以下内容。

《新手学电脑》	《新手学电脑家庭应用》	《新手学电脑常见问题解答》
《新手学电脑办公》	《新手学电脑办公应用》	《新手学电脑办公常见问题解答》
《新手学上网》	《新手学上网常见问题解答》	《新手学处理数码照片》
《新手学五笔打字》	《新手学修改 BIOS 与注册表》	《新手学组建局域网》
《新手学 Windows XP》	《新手学 Windows XP 常见问题解答》	《新手学使用笔记本电脑》
《新手学电脑急救与数据恢复》	《新手学电脑故障诊断与排除》	《新手学 Flash 动画制作》
《新手学电脑组装与维护》	《新手学 CorelDRAW 图形图像制作》	《新手学 Photoshop 图像处理》
《新手学安装与重装系统》	《新手学安装与卸载多操作系统》	《新手学建网站》
《新手学 Excel 制作电子表格》	《新手学 Excel 常见问题解答》	《新手学 Dreamweaver 制作网页》
《新手学 Excel 公式·函数与图表》	《新手学 PowerPoint 制作演示文稿》	《新手学制作网页常见问题解答》
《新手学移动商务办公》	《新手学 AutoCAD 辅助绘图》	《新手学黑客攻防》

● 写作特色一览

❖ **双栏排版、超大容量：**本书采用了双栏排版的格式，信息量大。其中本书 250 多页的篇幅容纳了传统版式 350 多页的内容。这样我们就能在有限的篇幅内为读者奉献更多的知识和实战案例。

❖ **技巧全面、电脑自通：**本书涵盖了电脑应用过程中遇到的多方面疑难问题及应对技巧，让读者轻轻松松驾驭电脑。

❖ **一步一图、以图析文：**在介绍具体操作的过程中，每一个操作步骤后均附上对应的插图，这种图文结合的方法，便于读者在学习的过程中能够直观、清晰地看到操作的效果，易于读者理解和掌握。

❖ **双色印刷、轻松阅读：**本书采用了以黑色印刷为主，而“小提示”、“小知识”等重要知识点图标则采用红色印刷。这样，既美观大方，又突出重点、难点。

❖ **软件众多、应用面广：**本书介绍了各种实用软件，应用领域广泛。

● 配套光盘扫描

本书附赠 1 张光盘，包括 1 个小时的多媒体教学内容、710 个电脑常见问题解答索引。

本书的配套光盘是一张精心开发的专业级多媒体教学光盘，它采用了全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照和真实的情景演示等方式，紧密结合书中的内容，对新手在学电脑时遇到问题的解决思路进行了深入的讲解，极大地提高了新手解决实际问题的能力。同时

还以实例的形式介绍了如何通过“书本”和“光盘”查找问题的解决方法。710 个电脑常见问题解答索引,可快速查找到所需内容,节省读者大量的宝贵时间。

❖ 光盘自动运行

- ① 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中,几秒钟后光盘就会自动运行。
- ② 若光盘没有自动运行,则可双击桌面上的【我的电脑】图标打开【我的电脑】窗口,然后双击光盘图标,或者在光盘图标上单击鼠标右键,从弹出的快捷菜单中选择【自动播放】菜单项光盘就会运行。

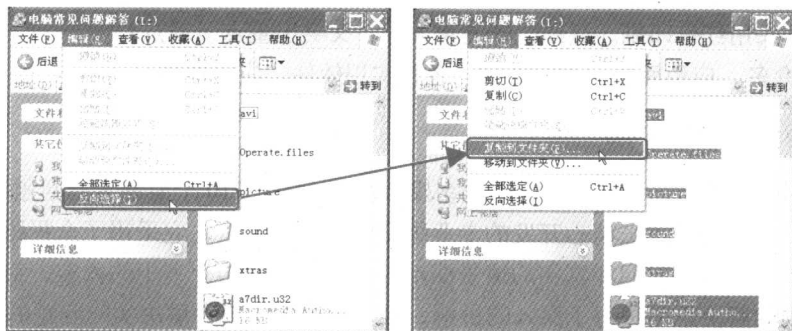


❖ 在硬盘上运行

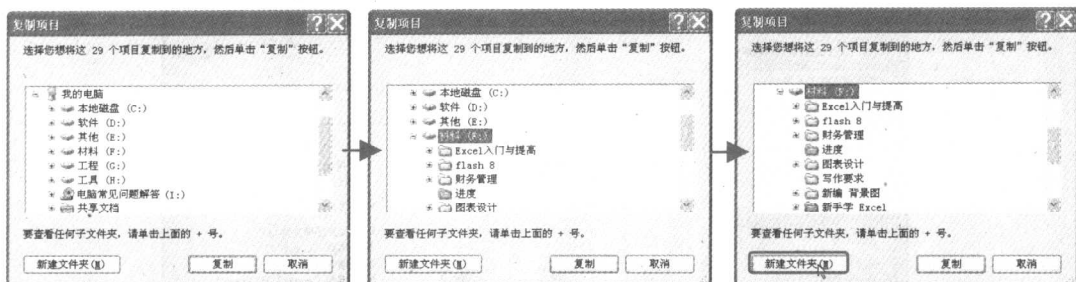
- ① 将光盘放入光驱中,如果光盘自动运行,则需要先在主界面中单击【退出】按钮退出,否则直接进入第②步。
- ② 双击桌面上的【我的电脑】图标打开【我的电脑】窗口,然后在光盘图标上单击鼠标右键,从弹出的快捷菜单中选择【打开】菜单项,打开【电脑常见问题解答】光盘。



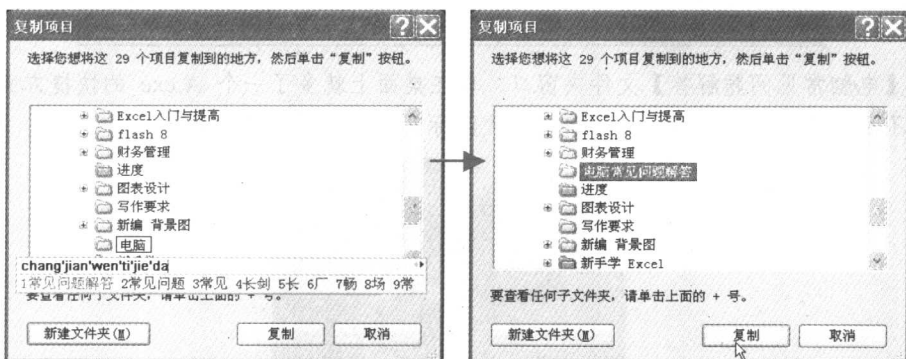
- ③ 选择【编辑】>【全部选定】菜单项,然后选择【编辑】>【复制到文件夹】菜单项。



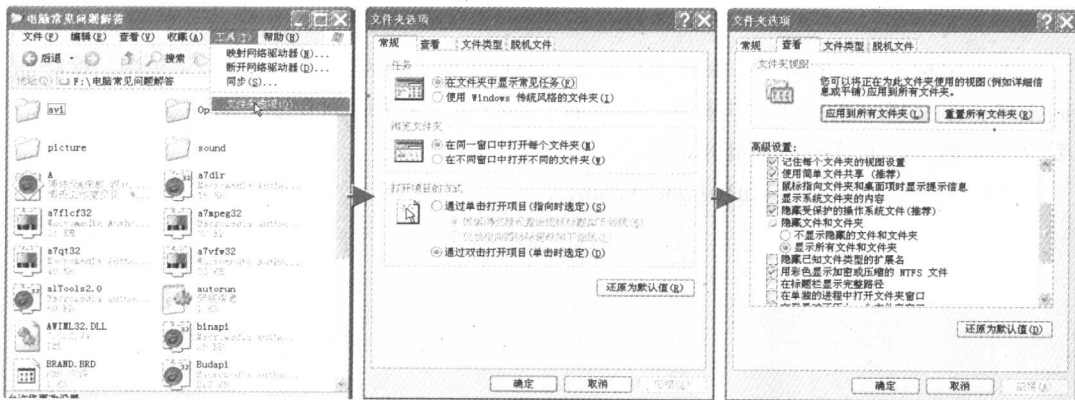
- 4 在弹出的【复制项目】对话框中选中【材料 (F:)】，然后单击 **新建文件夹(N)** 按钮。



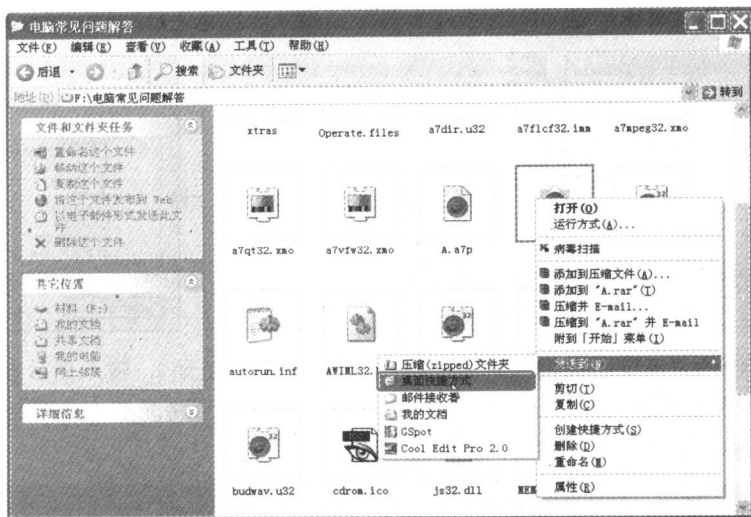
- 5 在文本框中输入“电脑常见问题解答”（也可以输入英文字母），输入完后按回车键。选中【电脑常见问题解答】文件夹，然后单击 **复制** 按钮即可将光盘内容复制到 F 盘的【电脑常见问题解答】文件夹中。



- 6 从【我的电脑】中打开 F 盘中的【电脑常见问题解答】文件夹，选择【工具】>【文件夹选项】菜单项，在打开的【文件夹选项】对话框中切换到【查看】选项卡，然后撤选【隐藏已知文件类型的扩展名】复选框（即去掉左面的对勾）。



- 7 单击 **确定** 按钮关闭【文件夹选项】对话框。
- 8 将鼠标移到 A.exe 文件上单击右键，从弹出的快捷菜单中选择【发送到】>【桌面快捷方式】菜单项。



- 9 关闭【电脑常见问题解答】文件夹窗口。现在桌面上就多了一个 A.exe 的快捷方式图标，以后不用插光盘而直接双击这个快捷方式图标就可以观看多媒体教学内容了。



本书由神龙工作室编著，参与资料收集和整理工作的有邓淑文、王爱、王福艳、徐晓丽、尚玉琴、辛全华、张相红、刘淑珍、孔令海、孙静等。由于时间仓促，书中难免有疏漏和不妥之处，恳请广大读者不吝批评指正。

我们的联系信箱：zhiyin101@tom.com。

编者

目 录

第1章 电脑硬件及外设 1

1.1 CPU 及 CPU 风扇 2

1. 如何解决 CPU 安装引起的故障 2
2. 如何解决 CPU 插针弯曲或者折断引起的故障 2
3. 如何解决 CPU 核心边缘塌了一个角的故障 2
4. 如何防止 CPU 生锈 2
5. 如何预防超频时烧坏 CPU 2
6. 如何解决 CPU 频率降低的故障 3
7. 如何解决 CPU 工作频率不稳定的故障 3
8. 如何解决 CPU 超频后系统提示注册表损坏的故障 3
9. 软件检测到的 CPU 温度与 CMOS 中的不同的原因 3
10. 如何解决 CPU 温度过高的故障 3
11. 如何为处理器选择合适的散热方式 3
12. 如何正确使用硅脂 4
13. 如何解决按下电源开关后电脑不启动, 出现黑屏的故障 4
14. 如何解决 CPU 风扇导致的死机故障 5
15. 如何解决风扇噪声过大的故障 5
16. 如何解决 CPU 二级缓存损坏的故障 5
17. 高速 CPU 是否不需要高速缓存 5
18. 如何解决当设置 CPU 风扇转速为 0 时系统即中断的故障 5
19. 如何排除 CPU 方面的故障 6
20. 超频后如何恢复原来的频率 6
21. 如何解决超频后自动断电的故障 6

1.2 内存 7

1. 如何解决启动电脑后无显示, 并且主机喇叭出现长时间蜂鸣的故障 7
2. 如何解决增加内存后, 内存容量不对的故障 7
3. 如何解决 Windows 系统运行不稳定, 经常产生非法错误的故障 7

4. 如何解决 Windows 注册表经常无故损坏的故障 7
5. 如何解决增加内存后死机的故障 7
6. 如何解决内存不能被正确识别的故障 7
7. 如何正确插拔内存 8
8. 如何解决内存存在混插后无法使用所有容量的故障 8
9. 如何解决启动时提示【Vmm32.vxd】文件丢失的故障 8
10. 如何解决操作系统频繁出现【非法操作】的故障 8
11. 随机出现无法检测到内存的原因 8
12. 如何解决内存容量丢失的故障 8
13. 内存如何防尘 9
14. 如何解决 Windows 经常自动进入安全模式的故障 9
15. 如何解决“没有足够的可用内存”的故障 9

1.3 显卡 10

1. 如何解决显卡的金手指被氧化造成接触不良的故障 10
2. 如何解决显卡升级驱动程序后无法开机的故障 10
3. 如何解决集成显卡引起的系统花屏故障 10
4. 如何选择显卡驱动程序 10
5. 如何解决更换显卡后无法设置分辨率的故障 10
6. 如何对显卡进行合理超频 11
7. 如何加强显卡的散热 11
8. 如何解决显卡的 TV 输出无法正常使用的故障 11
9. 如何解决由扩充显存引起的竖条纹现象 11
10. 如何解决游戏时黑屏故障 11
11. 如何打开显卡的 AGP 快写功能 12
12. AGP 4X 显卡可否插在 AGP 2X 插槽

上.....	12	21. 如何解决开机后偶尔找不到硬盘的故障.....	19
13. 如何处理显卡故障.....	12	1.6 主板.....	20
1.4 声卡.....	12	1. 如何解决开机长响不能进入系统的故障.....	20
1. 如何解决声卡不发声的故障.....	12	2. 如何解决主板上感染病毒的故障.....	20
2. 如何解决声卡不能录音的故障.....	13	3. 如何为主板定期除尘.....	20
3. 如何解决声卡噪音太大的故障.....	13	4. 如何保证主板绝缘.....	20
4. 如何解决内置声卡暂停工作的故障.....	13	5. 如何解决主板装进机箱就无法启动的故障.....	20
5. 如何解决外加声卡和内置声卡冲突的故障.....	13	6. 如何根据主板来升级硬件.....	21
6. 如何设置能优化音频输出.....	13	7. 如何解决主板兼容性的故障.....	21
7. 如何解决升级到 Windows XP 后老声卡不能正常使用的故障.....	14	8. 如何解决主板上电容损坏的故障.....	21
8. 如何解决听不到游戏中特效声音的故障.....	14	9. 如何解决主板接触不良的故障.....	21
9. 如何解决播放 CD 时无声的故障.....	14	10. 如何解决主板温度问题异常导致的故障.....	21
1.5 硬盘.....	15	11. 如何迅速发现主板的短路.....	22
1. 如何解决新硬盘安装后无法使用的故障.....	15	12. 如何解决系统时间总是变慢的故障.....	22
2. 如何解决系统无法识别硬盘的故障.....	15	13. 如何解决主机一通电就自行启动的故障.....	22
3. 如何判断硬盘是否出现了坏道.....	15	1.7 主机箱与电源.....	22
4. 如何修复逻辑坏道.....	15	1. 如何解决机箱带电的故障.....	22
5. 如何修复物理坏道.....	15	2. 如何解决电脑开机之后马上关机的故障.....	22
6. 如何防止硬盘芯片被烧毁.....	16	3. 如何让机箱更好地散热.....	22
7. 如何解决硬盘接口损坏的故障.....	16	4. 如何解决电脑不能进行热启动的故障.....	22
8. 如何分辨硬盘噪声是否正常.....	16	5. 如何解决一插电源未按主机开关电脑自动开机的故障.....	23
9. 如何解决硬盘噪音大的故障.....	16	6. 如何解决电源噪声较大的故障.....	23
10. 如何解决显示的硬盘信息是乱码的故障.....	16	1.8 显示器.....	23
11. 如何对硬盘进行优化.....	17	1. 显示器闪动或跳动的原因.....	23
12. 如何让硬盘更好地散热.....	17	2. 如何解决显示图像偏色(发红或发绿等)的故障.....	23
13. 如何让硬盘防尘避震.....	17	3. 如何解决显示器变得越来越暗,并且调节亮度按钮无效的故障.....	23
14. 硬盘烧毁后如何挽救数据.....	18	4. 如何解决显示器的指示灯突然变红的故障.....	24
15. 如何解决安装刻录机后硬盘速度变慢的故障.....	18	5. 如何解决显示器抖动厉害的故障.....	24
16. 如何解决硬盘 0 磁道坏的故障.....	18	6. 如何解决在 Windows 中显示器显示的颜色不正常的故障.....	24
17. 如何加快硬盘的检测速度.....	18		
18. 如何解释硬盘容量发生变化的原因.....	19		
19. 如何用老硬盘做移动硬盘.....	19		
20. 如何解决工作中硬盘引起的突然死机问题.....	19		

7. 如何注意显示器使用环境的湿度·····	24	9. 如何解决光驱的读盘能力下降, 速度变慢的故障·····	30
8. 如何合理调节显示器·····	24	10. 如何能接双光驱·····	30
9. 如何解决 CRT 显示器聚焦不良的故障·····	25	11. 如何解决光盘不能自动播放的故障·····	30
10. 如何解决 LCD 显示器局部严重偏色的故障·····	25	12. 如何提高光驱的读盘能力·····	31
11. 如何确定 LCD 显示器局部出现的亮点是否为死点·····	25	13. 如何解决光驱读出错误数据的故障·····	31
1.9 键盘与鼠标·····	25	14. 如何解决 DVD 刻录经常失败的故障·····	31
1. 如何解决键盘卡键的故障·····	25	15. 如何解决“Buffer Under Run”的故障·····	31
2. 如何解决键盘上的键位失灵的故障·····	25	16. 如何解决刻录时出现“Power calibration error”的提示的故障·····	31
3. 如何解决开机检测不到鼠标的故障·····	26	17. 如何刻录可引导光盘·····	31
4. 如何解决鼠标在屏幕上自动“乱窜”的故障·····	26	18. 如何提高刻录机刻盘的成功率·····	32
5. 如何解决鼠标按键失灵的故障·····	26	19. 如何解决无法播放将 MP3 转录成 CD 碟片的故障·····	32
6. 如何解决无法在 DOS 中使用鼠标的故障·····	26	20. 如何解决 CD-R 光盘只刻录了几兆文件后就不能再追加刻录数据的故障·····	32
7. 如何解决鼠标移动失灵的故障·····	26	21. 如何解决内置 IDE 接口的刻录机安装以后电脑无法启动的故障·····	33
8. 如何解决在电脑运行时插拔 PS/2 键盘或鼠标导致键盘或鼠标不动的故障·····	26	22. 如何实现超刻·····	33
9. 如何处理鼠标指针“僵死”的故障·····	26	23. 无法使用 DVD-ROM 播放 DVD 影片·····	33
10. 如何解决 USB 接口鼠标不能用的故障·····	27	1.11 扫描仪·····	33
11. 如何解决手写键盘安装后不能使用的故障·····	27	1. 如何解决“没有找到扫描仪”的故障·····	33
12. 如何解决无绳鼠标出现的故障·····	27	2. 如何解决扫描仪无法扫描图像的故障·····	34
1.10 光驱·····	28	3. 如何解决扫描速度突然变慢的故障·····	34
1. 如何解决系统找不到光驱的故障·····	28	4. 如何解决扫描出来的画面模糊不清·····	34
2. 如何解决光驱“挑盘”的故障·····	28	5. 如何解决扫描仪 READY (就绪) 灯不亮的故障·····	34
3. 如何解决安装光驱后系统工作不正常的故障·····	28	6. 如何解决扫描印刷品时出现网纹的故障·····	34
4. 如何解决光驱出现卡盘和炸盘的故障·····	28	7. 如何解决扫描仪扫出的图片色彩不鲜艳的故障·····	35
5. 如何解决光盘不出仓的故障·····	29	8. 如何解决扫描的图像从头到尾有垂直白线的故障·····	35
6. 如何解决光驱图标在【我的电脑】中突然消失的故障·····	29	9. 如何解决扫描仪初始化时“喀喀”作响的故障·····	35
7. 如何合理使用光驱·····	29		
8. 如何解决放入光盘后机器重新启动的故障·····	29		

10. 如何解决 OCR 识别率低的故障	35	7. 如何解决近距离拍摄效果不好的故障	42
11. 如何解决扫描灯管长亮的故障	35	8. 如何解决相机无法识别使用电脑、mp3 或读卡器格式化后的 SM 卡的故障	42
12. 如何解决安装 USB 口扫描仪后不能被识别的故障	36	9. 如何解决照片颜色过深的故障	42
13. 如何才能得到比较好的图像扫描质量	36	10. 如何解决照片颜色过浅的故障	42
14. 如何解决扫描图像时, 扫描灯总是不停地前后移动或不动的故障	36	11. 如何解决存储卡格式化不成功的故障	42
15. 如何保养扫描仪	36	12. 如何节省数码相机电池的用量	43
1.12 打印机	37	13. 拍摄短片时有竖线或竖条出现在显示屏上的原因	43
1. 如何合理使用打印机	37	14. 如何解决用数码相机拍摄的照片上有很多小点的故障	43
2. 如何解决检测不到打印机的故障	37	15. 如何解决数码相机拍出来的照片总是出现色彩偏蓝的故障	43
3. 如何解决每次启动都要重新安装打印机驱动程序故障	37	16. 如何解决拍摄动态效果不理想的故障	43
4. 如何解决打印机纸张上带有规律性斑点现象	38	17. 如何解决数码相机最终成像的四角出现明暗不一的故障	43
5. 如何维护打印机的喷头和墨盒	38	18. 如何解决数码相机在拍摄时突然关闭的故障	44
6. 如何选择打印用纸	38	19. 如何解决更换相机读卡器后无法读取数据的故障	44
7. 如何解决打印机卡纸的问题	38	20. 如何解决在拍照或录像模式下, 按下快门却无法拍照或录像的故障	44
8. 如何解决激光打印机定影问题	39	21. 如何解决录下来的影像无法播放的故障	44
9. 如何解决激光打印机在打印文件时出现无规律墨粉痕迹的故障	39	22. 如何解决冲出照片后, 图片裁剪很多的故障	44
10. 喷墨打印机更换墨盒后无法正常工作的问题	39	23. 如何解决在用摄像头的时候出现花屏的故障	44
11. 如何保养打印机的硒鼓	39	1.14 调制解调器	45
12. 如何解决打印机在有纸打印时总是提示缺纸的故障	39	1. 如何解决系统检测不到 Modem 的故障	45
13. 如何解决打印机打印不全的问题	40	2. Modem 经常掉线的原因	45
14. 如何解决打印中文时出现乱码的故障	40	3. 如何解决 Modem 与其他设备相冲突的故障	45
15. 如何解决激光打印机输出字迹偏淡的故障	40	4. 如何解决 1Mbit/s Modem 上网速度远低于 1Mbit/s 的问题	46
16. 如何解决打印机联机打印、自检时出现的打印纸起皱的故障	40	5. 如何共享一个 Modem 上网	46
1.13 数码相机	40	6. 如何解决重启后才能拨号的故障	46
1. 如何合理使用数码相机	40	7. 如何解决拨号连接错误的故障	46
2. 如何存放数码相机	41		
3. 如何维护数码相机存储卡	41		
4. 如何检查数码相机的 CCD	41		
5. 如何解决使用数码相机时拍出杂点的故障	41		
6. 如何解决数码相机无法传送图片的故障	42		

8. 如何解决提示用户账号、密码错误的问题	46
9. 如何解决一打电话就掉线的故障	47
1.15 USB 存储器	47
1. 如何解决系统检测不到 U 盘的故障	47
2. 如何解决看不到 U 盘盘符的故障	47
3. 如何解决 U 盘总是退不出来的故障	47
4. 如何解决 U 盘无法写入的故障	47
5. 如何解决插入 U 盘后单击其盘符时出现“请插入磁盘”的故障	47
6. 如何解决单击 U 盘盘符要求格式化 U 盘、格式化时又出现 U 盘损坏的故障	48
7. 如何解决格式化硬盘重装系统后导致 U 盘无法使用的故障	48
8. 如何解决在 U 盘中保存 1KB 的文件却要占用 2KB 的空间的故障	48
9. 如何解决存入 U 盘中的许多文件变成乱码的故障	48
10. 如何对 U 盘进行维护	48
11. 如何对 U 盘进行优化	48
12. 移动硬盘安装后无法正常工作	49
13. 如何解决移动硬盘盒问题造成移动硬盘无法使用的故障	49
14. 如何解决在电脑中出现双倍的移动硬盘盘符, 内容相同或无法访问的故障	49
15. 如何解决移动硬盘的速度变慢的问题	49
16. 移动硬盘在进行数据读写时, 经常出现“缓存错误”等提示	50
17. 如何解决 USB 移动硬盘被识别为“未知的 USB 设备”的故障	50
18. 如何从移动硬盘上引导系统	50
19. 如何解决 USB 移动硬盘在连接到电脑之后, 系统没有弹出“发现 USB 设备”的提示的故障	50
20. 如何解决移动硬盘供电不足的故障	50

第 2 章 系统软件	51
2.1 Windows XP 系统	52
1. 如何创建【显示桌面】图标	52
2. 如何用自己喜欢的图片做用户图标	52
3. 如何显示/隐藏系统托盘里的图标	52
4. 如何在桌面上直接访问网站	53
5. 如何找回丢失的快速启动栏	53
6. 如何显示/隐藏任务栏中的音量图标	53
7. 如何让桌面动起来	53
8. 如何把自己喜欢的图片做成屏幕保护	54
9. 如何以字母顺序排列【所有程序】中的程序	54
10. 如何解决屏保密码不管用的故障	54
11. 如何隐藏最近使用过的文档	55
12. 如何自定义【发送到】菜单	55
13. 如何定制文件夹的新图标	55
14. 如何利用【.】号快速打开文件夹	55
15. 如何快速查找文件和文件夹	56
16. 如何快速获取文件所在文件夹的路径信息	56
17. 如何快速进入目标程序目录	56
18. 如何将常用文件夹放到收藏夹中	56
19. 如何把文件系统改为 NTFS 文件系统	57
20. 如何建立“绝密”文件夹	57
21. 如何加密文件和文件夹	57
22. 如何批量重命名文件	58
23. 如何快速永久删除文件	58
24. 如何让系统不显示【确认删除】对话框	58
25. 如何找回 Windows XP【工具】菜单的【文件夹选项】菜单项	59
26. 如何快速锁定电脑	59
27. 如何创建快速关机或重启的快捷方式	60
28. 如何清理垃圾文件	60

29. 整理硬盘时如何禁止运行屏幕保护程序.....	60	13. 如何重装 TCP/IP 协议.....	74
30. 如何彻底清理“Thumbs.db”文件.....	61	14. 如何让 Windows 2000 也可以使用 Msconfig.exe.....	75
31. 如何打开【Windows 任务管理器】窗口.....	61	2.3 多系统共享与共存.....	76
32. 虚拟内存如何选择设置的分区.....	61	1. 多系统的安装顺序.....	76
33. 如何对页面文件进行碎片整理.....	61	2. 如何同时安装 Windows 2000 和 Windows XP 系统.....	76
34. 如何提前知道内存不足.....	62	3. 屏蔽多系统启动菜单.....	76
35. 如何快速查系统信息.....	62	4. 如何在多系统中共享【我的文档】.....	77
36. 如何关掉多余的服务.....	62	5. 如何在多系统中共享页面文件.....	78
37. 如何让 Windows XP 无需激活.....	63	6. 如何共享 Outlook Express 邮件.....	79
38. 如何加快系统启动速度.....	63	7. 如何共享字体库.....	79
39. 如何恢复被破坏的系统文件.....	64	8. 如何共享应用软件.....	80
40. 如何改变字体安装的默认路径.....	64	2.4 Internet Explorer 7.0.....	81
41. 如何检测 Windows XP 是否被激活.....	64	1. 如何找回经典菜单.....	81
42. 如何快速建立多个用户.....	65	2. 如何实现 Internet Explorer 7.0 的多页浏览.....	81
43. 如何不经过启动画面直接切换用户.....	65	3. 如何随意拖动工具栏.....	81
44. 如何删除多余的账户.....	66	4. 如何自定义工具栏.....	82
45. 在任务管理器中如何同时最小化多个窗口.....	66	5. 如何轻松屏蔽弹出广告.....	82
46. 如何按需设置虚拟内存.....	67	6. 如何快速删除上网痕迹.....	83
2.2 Windows 2000 系统.....	69	7. 如何管理 Internet Explorer 7.0 的插件.....	84
1. 如何制作 Windows 2000 启动盘.....	69	第 3 章 办公软件.....	85
2. 如何更改用户密码.....	69	3.1 输入法.....	86
3. 如何解决选中 Windows 2000 任务栏自动隐藏功能后速度变慢的故障.....	70	1. 如何快速打开自己常用的输入法.....	86
4. 如何解决 Windows 2000 无法显示桌面上的图标的故障.....	70	2. 如何找回丢失的输入法图标.....	86
5. 如何更换桌面上的程序图标.....	70	3. 如何快速切换全角半角输入.....	87
6. Windows 2000 变得有些不稳定, 如何快速修复系统.....	70	4. 如何输入特殊字符.....	87
7. 在 Windows 2000 中如何设置能提高硬盘的写入速度.....	71	5. 如何输入图形符号.....	87
8. 如何在 Windows 2000 中进行磁盘扫描程序的操作.....	71	6. 如何快速输入中文数量词.....	87
9. 如何找回 Windows 2000 的管理员密码.....	72	7. 智能 ABC 输入法的词语简拼.....	88
10. 如何快速进入安全模式.....	72	8. 智能 ABC 输入法的“以词定字”方法.....	88
11. 安全模式下可以做什么.....	73	9. 智能 ABC 输入法的笔型输入.....	88
12. 如何卸载隐藏在背后的组件.....	73	10. 智能 ABC 输入法中“'”的妙用.....	88
		11. 智能 ABC 输入法的朦胧回忆功能.....	88

12. 如何在智能 ABC 输入法下输入英文字母.....	88	16. 如何直接将整个文件插入到文档中.....	96
13. 如何定义智能 ABC 输入法的词库.....	89	17. 如何在 Word 2003 中进行双面打印.....	96
14. 如何用全拼输入法输入偏旁.....	89	18. 如何使 Word 2003 创建的文档在其他版本 Word 中能打开.....	96
15. 如何输入繁体字.....	89	19. 如何减少文档占用空间.....	96
16. 微软拼音输入法的“模糊音”.....	89	20. 如何加入动态文字效果.....	97
17. 微软拼音输入法中音节切分符的用法.....	90	21. 如何使用快捷键改变英文单词的大小写.....	97
18. 紫光拼音输入法的中英文混输.....	90	22. 如何快速地使用特殊符号.....	97
19. 紫光拼音输入法的快速修改功能.....	90	23. 如何输入带圈字符.....	97
20. 如何在紫光拼音输入法中实现重复输入.....	90	24. 如何制作特大号空心字会标.....	98
21. 紫光拼音输入法的用户词库管理.....	90	25. 如何一次性修改文档中的错别字.....	98
22. 反查汉字五笔编码.....	91	26. 如何快速输入上、下标.....	98
23. 用万能五笔输入法学英语.....	91	27. 如何轻松在文字上标注汉语拼音.....	99
24. 如何用万能五笔输入法输入特殊符号.....	91	28. 如何用【F4】键录入重复的文字、图像或图形等对象.....	99
25. 万能五笔输入法下如何实现文字的重复输入.....	91	29. 如何快速输入“壹贰叁肆伍陆柒捌玖”.....	99
26. 万能五笔输入法的词中取字功能.....	91	30. 如何输入特殊字符和符号.....	99
3.2 Word.....	92	31. 如何去除拼写和语法下面的红线.....	100
1. 如何根据现有文档创建新文档.....	92	32. 如何在文档中使用繁体字.....	100
2. 如何快速浏览长文档.....	92	33. 如何快速统计文章的字数.....	100
3. 如何显示过宽文档.....	92	34. 如何使字体无极限缩放.....	100
4. 如何修改 Word 文档的默认保存路径.....	93	35. 如何把全角数字转换为半角数字.....	100
5. 如何改变所有文档的保存类型.....	93	36. 如何在 Word 文档中插入文字水印背景.....	100
6. 如何同时保存多个文档.....	93	37. 如何在打印预览窗口中编辑文字.....	101
7. 如何启用“快速保存”功能.....	93	38. 如何将常用字体设置成工具按钮.....	101
8. 如何启用“自动恢复”功能防止突然停电或死机.....	94	39. 如何快速给文字加下划线.....	101
9. 如何用另存为命令使文档缩小.....	94	40. 如何让 Word 字体随处可用.....	101
10. 如何取消文本录入过程中的自动编号.....	94	41. 如何让 Word 自动检测文字格式不一致的问题.....	101
11. 如何清除最近所用过的文件列表.....	95	42. 如何统计词语数量.....	102
12. 如何快速找到上一次修改的文档位置.....	95	43. 如何巧妙删除文档中的空行.....	102
13. 如何快速调整显示比例.....	95	44. 如何在 Word 中输入英语音标.....	102
14. 如何快速将文本提升为标题.....	95		
15. 如何用删除线样式显示被删除的文本.....	95		

45. 如何使用自动更正提高录入速度 103
 46. 如何制作考试试卷头 103
 47. 如何更改 Word 中的插入和更改模式 104
 48. 如何复制字体、段落等格式 104
 49. 如何轻松改变 Word 中的行距 104
 50. 如何利用 Ctrl 键进行复制操作 104
 51. 如何使用打印机的缩放功能 104
 52. 如何设置并应用样式来提高工作效率 105
 53. 如何使用【Insert】键实现粘贴功能 105
 54. 如何对 Word 中的一部分内容进行拼写检查 106
 55. 如何使 Word 中的错误词组自动更正 106
 56. 如何使新段落不引用原来段落的格式 106
 57. 如何利用【F8】键进行扩展选取 106
 58. 如何利用键盘移动整个段落 106
 59. 如何在文档中添加页眉和页脚 106
 60. 如何定义印刷样式的页眉 107
 61. 如何用图片替换文字 107
 62. 如何用替换法在文档每段结尾添加相同内容 107
 63. 如何在 Word 表格中添加行 108
 64. 如何用鼠标快速选择表格 108
 65. 如何快速将一个表格拆分成两个表格 108
 66. 如何在表格中插入自动编号 108
 67. 如何在表格中进行排序 108
 68. 如何在 Word 文档中插入图像水印背景 108
 69. 如何随意旋转图片 109
 70. 如何将 Word 当英汉字典使用 109
 71. 如何用【Ctrl】+【Alt】+【+】组合键修改快捷键 110
 72. 如何删除、移动工具栏中不常用的按钮 110
 73. 如何为 Word 文档设置和取消密码 110
 74. 如何快速插入当前日期和时间 111
 75. 如何提取出 Word 文档中的图片 111
 76. 如何去除打印图片出现的杂色 111
 77. 如何快速恢复图片原始大小 111
 78. 如何将文本转换为图片 111
- ### 3.3 Excel 112
1. 如何同时改变多行或多列 112
 2. 如何使用对角线划分单元格 112
 3. 如何设置特殊的分数样式 112
 4. 如何将数字格式设置为文本格式 112
 5. 如何在文本和数值之间进行快速转换 113
 6. 如何在单元格中输入身份证号 113
 7. 如何合并单元格 113
 8. 如何通过快捷键选中非空区域 113
 9. 如何使用 Excel 中的快捷键 114
 10. 如何快速输入小数 114
 11. 如何快速输入当前日期和时间 114
 12. 如何在不同单元格中输入同样内容 114
 13. 如何快速创建图表或工作表 114
 14. 如何巧妙使用【F4】键 114
 15. 如何设置单元格中的字体大小以显示所有数据 115
 16. 如何“格式化”报表 115
 17. 如何使活动单元格固定 115
 18. 如何在公式与文本之间切换 116
 19. 如何通过右击快速进行简单计算 116
 20. 如何通过函数提取身份证中的出生日期 116
 21. 如何通过函数快速输入性别 116
 22. 如何通过函数转换文本中字母的大小写 116
 23. 如何在运算结果与公式之间进行转换 117
 24. 如何通过拖动公式进行计算 117
 25. 如何通过快捷键快速求和 117
 26. 如何计算最近一个星期日的日期 118
 27. 如何将阿拉伯数字转换为罗马数字 118

28. 如何计算两个日期之间的年数·····	118	9. 如何保存演示文稿中的所有图片·····	130
29. 如何创建组织结构图·····	118	10. 如何提取幻灯片的背景并保存为图片·····	130
30. 如何为组织结构图套用格式·····	119	11. 如何自动压缩幻灯片中的图片·····	130
31. 如何增加和减少组织结构图的层级·····	119	12. 如何制作光芒四射的背景·····	130
32. 如何设置对工作表的保护·····	119	13. 如何让按钮动起来·····	131
33. 如何限制公式被他人更改·····	120	14. 如何制作带有动画效果的背景·····	132
34. 如何通过【图表】工具栏创建基本图表·····	120	15. 如何创建 PowerPoint 表格·····	133
35. 如何更改图表类型·····	121	16. 如何在幻灯片中插入动作按钮·····	133
36. 如何设置图表区的字体格式·····	121	17. 如何为幻灯片录制旁白·····	134
37. 如何在原有图表中添加系列·····	122	18. 如何实现多个对象同时运动·····	135
38. 如何通过筛选查找记录·····	122	19. 如何设置“字幕式”动画·····	135
39. 如何设置艺术性的工作表背景·····	123	20. 如何制作自动消失的字幕·····	136
40. 如何同时填充多张工作表·····	124	21. 如何设置标题出现时的弹跳效果·····	137
41. 如何移动或复制整张工作表·····	124	22. 如何实现滚动字幕效果·····	137
42. 如何在工作表间迅速切换·····	124	23. 如何设置字幕式片头·····	138
43. 如何在打印时不打印单元格中的颜色和底纹·····	124	24. 如何设置字幕式片尾·····	139
44. 如何将不相邻的列打印到相邻的位置上·····	125	25. 如何让对象按照指定路线运动·····	139
45. 如何在打印工作表时除去工作表中的零值·····	125	26. 如何制作精美的电子相册·····	140
46. 如何通过文本框实现表头的整齐输入·····	125	27. 如何将相册发布到 Web 上·····	141
47. 如何为单元格和工作表建立超链接·····	126	28. 如何利用动画触发器来制作一道选择题的幻灯片·····	141
48. 如何清除 Excel 的历史记录·····	126	29. 如何制作满天星效果·····	143
49. 保护工作表密码忘记时,如何拯救工作数据·····	126	30. 如何制作多媒体贺卡·····	144
50. 如何隐藏网格线·····	126	31. 如何设置幻灯片的切换方式·····	145
3.4 PowerPoint·····	127	32. 如何随意调节放映窗口·····	146
1. 如何使任务窗格在启动 PowerPoint 2003 时不被自动打开·····	127	33. PowerPoint 常用快捷键·····	146
2. 如何将 PowerPoint 幻灯片转换为图片·····	127	34. 如何循环放映文稿·····	146
3. 如何设置幻灯片的大小·····	127	第 4 章 网络世界·····	147
4. 如何在幻灯片中直接输入文字·····	128	4.1 电子邮件·····	148
5. 如何放映幻灯片缩略图·····	128	1. 如何让 Outlook Express 自动记住邮箱口令·····	148
6. 如何将演示文稿保存为 Web 页文件·····	128	2. 如何在 Outlook Express 的邮件中快速地添加附件·····	148
7. 如何对齐多个对象·····	129	3. 如何从 Outlook Express 导出通讯簿·····	148
8. 如何快速准确地选择多个对象·····	129	4. 如何在 Outlook Express 中拒绝超大信件·····	149
		5. 邮件传输协议 SMTP 和 POP3·····	149
		6. 如何阻止含有病毒的邮件附件·····	149

7. 如何在 Outlook Express 中自动添加回复的电子邮件地址到通讯簿	150	7. 如何加快网际快车的下载速度	162
8. 如何用 Outlook Express 快速发送大邮件	150	8. 如何对网际快车最多同时进行的任务数进行设置	163
9. 在线申请电子邮箱	151	9. 如何获得流媒体文件的下载地址	163
10. 如何设置能在登录网络邮箱时弹出【自动完成密码】对话框	151	10. 如何注册 P2P 软件“百宝”	163
11. 如何在一个 Web 邮箱中查看多个邮箱信件	152	11. 如何用“百宝”软件下载文件	164
12. 读懂电子邮件地址	153	12. 目前常用的搜索引擎	164
4.2 网络聊天	154	13. 如何巧用 Google 的中英文字典	165
1. 如何申请 QQ 号码	154	14. 如何利用 Google 查询股价	165
2. 如何修改 QQ 密码	155	15. 如何在 Google 中按日期限制搜索结果	165
3. 如何给聊天记录加密	155	16. 如何用 Google 查询天气	165
4. 如何隐藏 QQ 摄像头	156	17. 如何利用 Google 查询手机号码信息	166
5. 如何给 QQ 设置快捷键	156	18. 如何使用 Google 的计算机器功能	166
6. 如何隐藏 QQ 图标	156	19. 如何将个人网站加入到分类搜索中	166
7. 如何防止他人登录自己的 QQ	157	20. 在百度搜索结果中减去某些信息	167
8. 如何在昵称和回复中添加表情图标	157	21. 使用百度的英汉互译功能	167
9. 如何获取取消某项无线 QQ 类业务的取消指令	157	22. 利用天网搜索引擎搜索文件	168
10. 如何屏蔽 MSN 的“闪屏”	158	23. 拥有自己的博客	168
11. 在 MSN 中与多个好友同时聊天	158	24. 上网求医	169
12. 如何在 MSN 中对传输文件进行病毒扫描	158	25. 网易相册	169
13. 如何取消 MSN 随 Windows 启动而运行的方式	159	26. 如何注册购物网站账户	169
14. 如何保存 MSN 中的聊天记录	159	27. 注册支付宝账号	170
15. 如何在聊天室中聊天	159	28. 如何进行网上购物	171
16. 如何注册网上虚拟社区	160	29. 网上订票	171
4.3 网络服务的使用	161	第 5 章 常用工具软件	173
1. 如何利用网际快车下载任务	161	5.1 系统工具软件	174
2. 如何在网际快车中浏览已下载的任务	161	1. 如何用超级兔子卸载流氓软件	174
3. 如何清除网际快车中下载失败的文件	161	2. 如何用超级兔子优化系统及软件	174
4. 如何在网际快车中重新下载已删除的文件	162	3. 如何用超级兔子清理注册表	178
5. 如何使用网际快车的自动关机功能	162	4. 如何用超级兔子限制上网时间	179
6. 如何更改网际快车的默认下载目录	162	5. 如何用超级兔子隐藏磁盘和加密文件	180
		6. 如何使用超级兔子对注册表进行备份和恢复	181
		7. 如何用 Unlocker 删除顽固文件	183
		8. 如何用 EasyRecovery 恢复误删除的文件	183