

**A SENIOR
EXECUTIVE'S
THOUGHTS**

管理者说

刘晓昌◎著

 中南大學 出版社

管理者说

刘晓昌 著

中南大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理者说/刘晓昌著. —长沙:中南大学出版社,2007. 6

ISBN 978-7-81105-561-0

I. 管... II. 刘... III. 政治工作 - 研究 - 中国 IV. D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 089214 号

管理者说

刘晓昌 著

☐责任编辑 孙如枫

☐责任印制 文桂武

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路

邮编:410083

发行科电话:0731-8876770

传真:0731-8710482

☐印 装 湖南印刷一厂

☐开 本 850 × 1168 1/32 ☐印张 10.25 ☐字数 255 千字

☐版 次 2007 年 6 月第 1 版 ☐2007 年 6 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 978-7-81105-561-0

☐定 价 20.00 元

图书出现印装问题,请与经销商调换

序

管理是门大学问。一个优秀的管理者，应该具备良好的统筹能力，善于把握全局，胸有成竹；应该具备出色的协调能力，充分发挥每一位职工的能力与热情，最大限度地挖掘每个人的潜能；应该具备敏锐的洞察力，想在问题发生之前，想在形势变化之前；应该具备天然的责任意识，厚德载物，对于麾下团队发展壮大敢于承担责任。

我读刘晓昌同志的新著《管理者说》，便有此想。

我与晓昌同志相识十余年，对他了解甚深。他曾先后在遥远的天山脚下和洞庭鱼米之乡的军营、农村、企业、机关工作达40年，从基层、中层管理人员，到省政府部门机关的处级领导干部，到科技型企业的高层管理者，并兼任多个协会、研究会的高层学术职务。他的理论修养深厚，20年来发表有关思想教育、政治工作、经济发展、深化改革等方面的文章数十篇、几十万字，其中多篇获得学术成果奖或优秀论文奖，有若干篇入选国家级出版的文集中，并主编《当代工商管理理论与实践》一书，广受好评。

晓昌同志这部《管理者说》既有实践探索，也有调查研究，更有理论思考，可以说是一部理论与实践结合的佳作。如“管理篇”中的《勘察设计企业“产品”营销的特点》，他根据自身所管理的工程勘察设计企业产品的特殊性，从品牌、技术、质量、信息、关系等五个方面，深入研究市场营销的要素和特点，为企业制定切实可行的营销战略、创造和谐的营销环境、实现预定的营销目标、求得更大的生存和发展空间提供了有益指导。再如“发展篇”中的《浅析企业战略》，他以主持制定《HNCDI 建设与发展规划》

这一案例为蓝本，分析企业战略的五大要素：外部环境是企业战略的立足点，内部资源及能力是企业战略的核心，战略目标是企业的灵魂，选择正确的途径是企业战略的要害，采取有效手段是企业战略的关键，旨在为企业生存和长期稳定发展不断获得新的竞争优势，对企业发展目标、达到目标的途径和手段进行了总体性的谋划，是一篇探索与实践的得力之作。书中还有很多分析得有理有据的好篇章。这些真实地记录了作者激情工作的片段和感悟人生的即兴情怀。掩卷遐思，我们会体味到，睿智总是在每一个人不经意的瞬间展现。

我相信，读者从本书中学到的不仅是管理知识，更是一个优秀管理者的经验和智慧。

管理也是科学。我希望，本书的出版将不仅激励更多的管理者投身于管理问题的研究，而且会使更多的管理者对管理科学发生兴趣。

当然，学问没有止境，管理需要不断创新！

李安

2007年4月

目 录

思想篇	(1)
浅谈公路交通职业道德	(3)
关于密切企业干群关系的思考	(10)
试析企业党组织的政治核心作用与厂长的中心地位	(17)
以稳定为中心加强思想政治工作	(23)
关于思想政治工作论文的写作	(28)
对职工进行世界观、人生观、价值观教育之我见	(46)
结合公路行业特点 做好思想政治工作	(53)
以求真务实的精神做好思想政治工作	(59)
政治篇	(65)
“三个代表”重要思想的理论意义及现实要求	(67)
领导干部必须增强创新意识	(76)
认真领会求真务实精神的重要性	(81)
探加强党的执政能力建设的深远意义	(86)
加强基层党组织建设 巩固党的执政根基	(97)
新的历史条件下共产党员的先进性	(102)
坚持弘扬和培育民族精神	(109)

管理篇 (121)

- 工程勘察设计单位经营管理面临的主要问题及对策 (123)
- 勘察设计企业“产品”营销的特点 (131)
- 改制企业人力资源结构调整的构想 (140)
- 浅议企业员工集体合同的协商谈判 (147)
- 现代企业员工激励方式分析 (153)
- 正确看待干部交流工作 (161)
- 怎样当好处长 (166)

改革篇 (183)

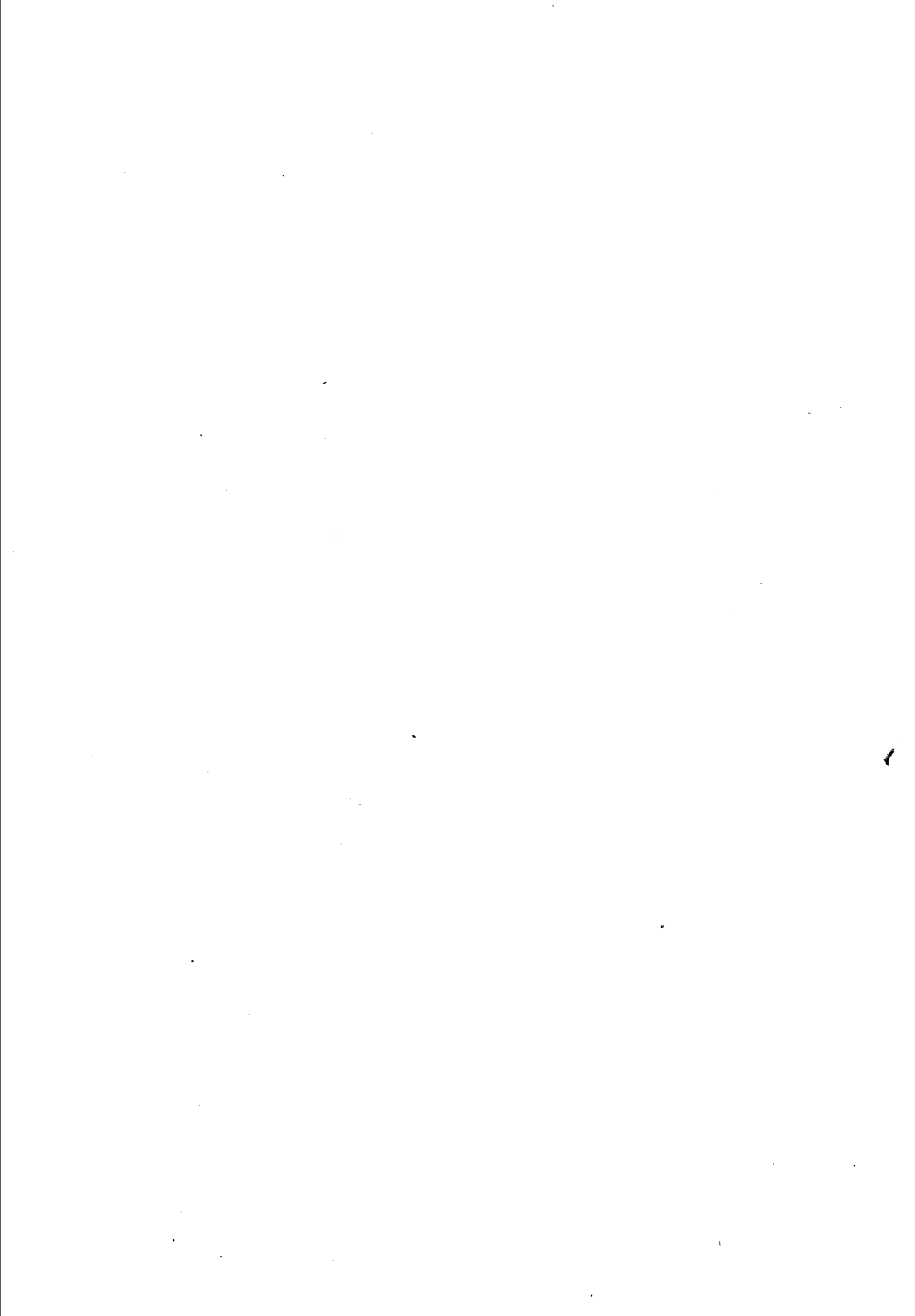
- 转换企业经营机制中的职工心态及对策 (185)
- 关于内部机构改革的启示 (191)
- 体制改革要充分利用和争取各项优惠政策 (196)
- 勘察设计单位改制为科技型企业的思考 (203)
- 改企建制中的职工思想变化及其对策 (210)
- 加快改革进程 抢抓发展机遇 (217)

发展篇 (229)

- 谈开放运输市场后对国有运输企业的影响及对策 ... (231)
- 发展经济要大力发展交通 (237)
- 新疆公路交通发展战略研究 (244)
- 深化改革 优化资产 (256)
- 浅析企业战略 (260)
- 由建设和谐交通引发的勘察设计新思考 (267)
- 依靠全体职工 建设和谐企业 (276)

综合篇	(283)
《新疆交通》创刊词	(285)
艰苦奋斗不能丢	(287)
围绕中心工作 做好新闻宣传	(289)
增强质量意识 树立品牌形象	(292)
寄语新员工	(294)
夺取新的胜利	(297)
我的座右铭	(299)
比较之三思	(301)
顺利推进体制改革	(305)
青年人要成为生力军和突击队	(307)
管理旨在创新一种思维	(310)
学术研究要与实际问题相结合	(313)
参考文献	(315)
后记	(317)

思想篇



浅谈公路交通职业道德^①

公路交通既是生产部门，又是直接为广大人民群众日常生活服务的部门。公路交通服务质量的好坏和职业道德关系着交通运输部门的声誉，也直接影响着社会风气和行业风气的提升。因此，在改革、开放、搞活经济的新形势下，公路交通部门如何做到坚持四项基本原则，坚定不移地进行经济体制改革，坚定不移地进行政治体制改革，坚定不移地加强社会主义精神文明建设，树立社会主义主人翁责任感，树立以安全、优质、文明服务为主的良好职业道德风尚，是当前端正党风、实现社会风气根本好转、纠正不正之风方面亟待探讨和解决的重要课题。

一、加强交通职工队伍建设，适应新的形势发展

党的十一届三中全会以来，随着党和国家工作重点的转移，交通成为国民经济发展的战略重点，成为开放、搞活的先行。交通部门拨乱反正，端正业务工作指导思想，坚决清除经济工作中长期存在的“左”倾错误，认真贯彻执行调整、改革、整顿、提高的正确方针，把工作的着重点转移到为实现党的总任务、总目标的轨道上来。尤其是近几年来，交通部门体制改革，政企职责分开，简政放权，加强了对交通立法和方针政策的研究及检查督促工作，改善、加强了行业管理和宏观控制。交通运输过去那种部门所有、地区分割、封闭式局面开始被打破，出现了多种经济成分、多种经营方式并存，各部门、各地区、各企业一起上，国

^① 此文写作于1986年4月。

营、集体、个体一起干的繁荣景象。

在新的历史时期，公路交通职工队伍，继续保持了不畏艰险、艰苦奋斗的精神，全心全意为人民服务的宗旨进一步深入人心。各级交通部门和运输企业普遍注重了全局的社会效益，努力改善经营方式，不断改进服务质量和服务态度，在交通运输部门各单位，涌现了大批全心全意为货主、为旅客服务的先进集体和先进人物。广大职工坚决拥护党的路线、方针、政策，在政治上要求进步的，精神状态是奋发向上的。总的来说，公路交通职工队伍在党的领导下，通过在各个历史时期的锻炼和考验，形成了一支政治素质和思想状况比较好，具有优良传统，勇于奋战，能够吃苦耐劳的队伍。同时要看到，公路交通工作和职工队伍的素质，同改革开放和对内搞活形势的要求有较大差距，还存在不少问题，少数人丧失原则，缺乏应有的职业道德，存在着严重的行业不正之风。

(1) 旅客运输。部分驾驶员利用拉送旅客之便与沿途旅社、站点挂钩，收取“人头费”或者物品；私收票款，倒卖废票，收钱不给票；粗暴待客，破坏客运纪律。

(2) 货物运输。部分驾驶员私收运费，倒卖汽油，利用修车的名义与私人或集体保修单位勾结索取生活用品；工作不负责任，货损货差大。

(3) 交通监理。少数人利用汽车发照、换照、落户之机，以权谋私，敲诈勒索，索贿受贿；有的不讲职业道德，乱扣车、乱罚款，态度粗暴，吃吃喝喝；有的滥减滥免养路费，还有的以各种手段贪污养路费。

(4) 运输管理。有的人在办理货运手续时收受贿赂，以权谋私；有的态度粗暴，乱扣车、乱罚款；有的工作不负责任凭人情办事。

(5) 公路建设。有的员工在工程发包中索贿受贿，不按规定

向外发包工程，有的在施工中不顾工程质量，偷工减料，以少报多，从中渔利等。

(6) 机关作风。有的机关人员工作不负责任，不深入实际，不调查研究，办事拖拉，互相扯皮，敷衍了事，得过且过；有的人在子女就业、升学、招工、转干等方面以权谋私；少数人纪律松懈，自由散漫，挑拨是非，影响团结。

上述公路交通部门存在的问题在不同单位有轻重之分，虽然是少数人，但影响极坏，危害很大，败坏了企业信誉，使运输企业在竞争中处于不利地位。交通行政管理人员中的不正之风，直接败坏党和政府的声誉，破坏党与人民群众的联系。树立交通职业道德，纠正行业不正之风，是实现党风、社会风气根本好转和建设四化的重要措施。

二、以社会主义思想为核心，树立交通职业道德，规范交通职工的行为

职业道德是指人们在特定的工作和劳动岗位上所进行的职业活动中，从思想到行为应当遵循的社会规范。在社会主义社会，职业道德则是建立在社会主义公有制的经济基础上，在社会主义道德指导和影响下，各行各业根据自己的特点，在社会实践中逐步形成的一些公认的衡量职业活动好坏的标准。

那么，交通部门的职业道德是什么？交通职业道德是由其本身的工作性质和特点所决定的。交通部门是服务性行业，面向社会，联系千家万户，是精神文明的窗口，负有传播精神文明的社会职责。交通行政管理部门，如交通管理、征收、运管等，是在政府领导下主管交通的办事机构。他们的工作对象是千百万旅客以及数以万计的与交通发生工作关系的人们。在这些人们中，由于行业、职务、素质、年龄、经历、性格、要求等方面差别各异，因此要求交通部门的工作具有较强的主动性、自觉性和高度的责

任感、政策性。交通工作的特点决定了交通职工的思想作风建设单纯靠规章制度和纪律是不能完全奏效的，必须通过对职工进行“四有”教育，树立交通职业道德，以高度的内在道德力量来规范自己的行动。具体来说，交通职工的职业道德应该是：

第一，热爱本职工作，有开拓进取的精神。在我们社会主义社会里，各行各业作为现代化建设的一部分，都是崇高的、光荣的，作为国家和人民的需要，都是可敬可爱的，技术繁简、劳动轻重不能作为工作优劣的标准。无论是驾驶员、修理工、养路工、调度员、售票员、监理员等，都应以高度的主人翁责任感做好本职工作。

第二，从国家和社会效益出发，树立全心全意为人民服务的思想。要认真负责，积极主动，想方设法做好本职工作，提高工作效率。要有克服困难的毅力、决心和对工作精益求精的精神，做到不敷衍了事，不玩忽职守，不损人利己。

第三，改进服务态度，提高服务质量。客运树立“旅客第一”的思想，文明行车、礼貌待客，做到“安全、正点、文明、舒适”；货运树立“用户第一”的思想，讲究信誉，做到“安全、及时、优质、无损”；公路养护做到路面平整，路肩整齐，标志齐全，畅通无阻；交通行政管理，尽忠职守，认真负责。

第四，牢固树立“安全质量第一”的思想。交通安全关系着国家财产和人民生命安全的大事，每时每刻必须把安全放在首位，要爱护公物，爱护国家财产和旅客，要保持车站秩序井然、车辆性能良好，驾驶员要精心操作，遵章行驶。

第五，服从调度，听从指挥。这是对司乘人员最基本的要求之一，必须坚决服从，不能无故不出车，不能私自改变运行线路，不能缺班晚点，要保证客货运输的正常进行。

第六，着装整齐、文明礼貌。无论是客运人员，还是交通行政管理人员，都应该仪表整洁，行为端庄；做到窗明车净，工作

环境优美清新，给人以良好印象，表现出交通职工的精神面貌。

第七，服务周到，主动热情，平等相待，助人为乐。树立各行各业都是相互服务的思想，在自己的职业活动中，态度和蔼，互相尊重，谦虚谨慎，为服务对象排忧解难，做到生人、熟人一个样，干部、群众一个样，老人、小孩一个样，男宾女客一个样，各民族群众一个样，互相帮助。

第八，遵纪守法，廉洁奉公，不谋私利。从国家利益出发，不凭借手中掌握的职权索贿受贿、私拉乱运、违规收受运费和票款，不刁难用户、旅客，损害国家和人民的利益。

第九，坚持原则，公道正派，一视同仁，不徇私情。要按规章办事，坚决反对那种从个人好恶、亲疏、得失思想出发看人办事的坏作风，使交通部门更好地为各族人民服务，为现代化建设服务。

三、提高思想道德素质，培养优良职业作风，是树立交通职业道德的根本途径

公路交通是国民经济的基础性设施，是发展国民经济的先行，其特点是点多线长面广，流动分散，工作涉及旅客、货主，联系千家万户，是个服务性“窗口”行业。交通运输的社会性，要求交通职工肩负的光荣职责就是：交通职工要做社会主义精神文明建设的传播者。根据交通行业特点，要加强两个文明建设，树立良好的交通职业道德。其根本途径应当是：

首先，摆正职业道德教育的位置，紧紧抓住思想教育这个中心环节。职业道德教育是社会主义精神文明建设的一部分，必须把职业道德教育提到重要位置，作为思想政治工作的主要任务之一来抓。职业道德是作为一名职工所必须遵守的，不能认为我们现在进行了理想纪律教育、法制教育、民族团结教育、职工系统教育，职业道德教育就包括在内了，更不能认为进行了共产主义

道德和社会公德教育就解决问题了。职业道德教育具有起点低、内容实在、具体的特点。进行思想教育是中心环节，要使思想教育经常化、制度化。

其次，进行实在、生动、多样、周到、细致的思想政治工作，培养职工奋发向上的精神和作风。职业道德虽然蕴含于各种制度、标准守则、公约之中，具有一定的强制作用，但主要还是靠职工的自觉纪律和内在信念。因此，要通过强有力的职业道德教育，提高职工的精神文明程度，培养职工的优良作风，树立高度的主人翁责任感，这是职业道德教育的较高层次。要把职业道德变成职工的自觉行动，就要通过多种形式的教育，达到自我解剖、自我约束的目的。如开展“假如我是一名旅客（货主、用户）”的活动，使职工树立“信誉第一”的观点，增强职业责任感。也可采取职工以普通旅客、货主、用户身份亲身体验，然后讲体会、谈感想的方式，现身说法教育职工。要采取宣传先进典型这个“最有效、最激动人心的方法”，这是思想政治工作的优良传统，也是行之有效的方法。因为先进是最先投入新生活的人们，是广大职工理想中的楷模，他们能够点燃职工的理想之火，在思想上产生共鸣，从而在职业活动中形成你追我赶的局面。职业道德教育，还要抓好带头人的思想建设，使党员发挥模范作用，使领导干部身体力行，带动职工树立良好职业道德。

又次，采取有效措施，加强职工队伍建设，提高职工素质。职业道德要求从事各种职业的人，必须把学来的知识、掌握的技能用在自己的职业岗位上为人民服务，为社会服务。如果缺乏必需的知识和本领，就很难实现职业道德规范的根本要求。所以，要抓好职工的技术、文化、政治培训，提高技能，提高觉悟，充分调动职工的积极性、主动性和创造性，从根本上提高职工队伍的素质，使职工正确对待人民赋予的权利和责任，树立良好的职业道德风尚。

再次，争取社会支持，利用舆论监督。公路交通从业人员直接为社会各方面服务，一言一行都受到社会各方面的监督，因此，利用社会舆论进行道德评价也是一个很好的方法。如通过意见箱、留言簿、感谢信、走访用户征求意见等多种渠道，收集正面或反面的意见、评价，加以分析处理，好的表扬，差的批评，甚至处罚，及时教育职工。

最后，加强领导，以身施教，提高认识，下定决心坚决纠正行业不正之风，实现党风、社会风气和行业风气的根本好转。行业不正之风是阻碍改革和经济建设，侵犯群众利益，损害交通运输行业信誉，腐蚀职工队伍，影响社会安定团结的大问题。所以，各级党政领导要把纠正行业不正之风摆到重要议事日程，抓紧抓实，切实改变领导作风，深入基层、深入现场进行调查研究，对本单位的行业不正之风，要做到心中有数，就地解决问题。领导机关和领导干部要起模范带头作用，从自身做起，从本单位做起，从现在做起；要从抓案件入手，重视反面教育的作用。对于搞不正之风的人和事，发现一起，查处一起，把“打击、防范、教育”结合起来，进行综合治理；加强宣传，广泛发动群众监督，逐步建立和健全行业的规章制度，做到有章可循，防患于未然。保证交通运输职业道德在交通部门的各项工作中贯彻执行。

综上所述，公路交通职业道德贯穿了为集体、为社会和为人民服务的根本宗旨，体现了相互服务这个社会主义人与人之间新型关系的基本精神，形成了人与人之间团结友爱、互相协作的新型职业关系。交通职业道德带有行业活动的特点，是整个职业道德原则和道德规范的重要补充，可以促进社会生活的稳定发展，同时也是社会主义职业道德在交通行业中的具体体现，相信交通职业道德必将在社会实践中逐步成为公认的衡量交通职业活动优劣的准则。