

人的一生可以平凡，但是不能够平庸，想要成功，
只要摆脱自己一些小小的瑕疵，

就能够超越自己，掌握主动，简简单单地让平庸远离你，继而平步青云步步高升，顺利达到人生的顶峰！

让自己 升迁

改变千万职场人士命运的升迁宝典
BE PROMOTED

关注细节和品质
做一名优秀的员工

如果我们把工作做好，
我们会获得升迁；如果我们对上司忠诚，我们就会随着他们的晋升而水涨船高。



■ 段永琴/编著

To Be An Excellent Employee

中国华侨出版社

改变千万职场人士命运的升迁宝典

让自己 升迁

关注细节和品质
做一名优秀的员工

段永琴/编著

To Be An Excellent Employee

中国华侨出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

让自己升迁 / 段永琴编著. - 北京: 中国华侨出版社, 2007. 4

ISBN 978 - 7 - 80222 - 301 - 1

I. 让… II. 段… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 040833 号

• 让自己升迁

著 者 / 段永琴

责任编辑 / 王 婧

装帧设计 / 纸衣裳书装

版式设计 / 杨 梦

责任校对 / 志 刚

经 销 / 新华书店

开 本 / 787 × 1092 毫米 1 / 16 开 印张 / 15 字数 / 200 千字

印 刷 / 北京通达诚信印刷有限公司

版 次 / 2007 年 5 月第 1 版 2007 年 5 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 80222 - 301 - 1 / G · 251

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市安定路 20 号院 3 号楼 305 室 邮编: 100029

法律顾问: 陈鹰律师事务所

编辑部: (010) 64443056 64443979

发行部: (010) 64443051 传真: (010) 64439708

网 址: www.oveaschin.com

e-mail: oveaschin@sina.com

• 版权所有 翻印必究 •

前言

“你还没有升迁？”

“你还没有加薪？”

你有没有遇到过这样的尴尬，在同学聚会或者偶遇某个老朋友、旧同事的时候，有些好事的人会问你这样的问题？我们在这里不来探讨，也不来指责这样问你的这位朋友是否礼貌，是否怀有嘲笑你的成分。我们就来说说你为什么还没有升迁。

我们每个人在初涉职场时，都会给自己做一个定位，不管是短期的还是长期的，几年以后，你发现自己还停留在原来的地方原地踏步，职位没有提升，薪水没有上涨，而昔日的同学却风光无限，买房买车，更有甚者还会招摇过市，以他的成就来显示你的不堪。这时候，恐怕不是你无奈失意的时候，你该做的是彻底的反省一下自己：为什么我没有升迁？什么地方我做得不好？我该怎么去做呢？

我们事业的成功与否，取决于很多因素，而最重要的，也是我们力所能及的就是把握自己，至于一些客观的条件，既然我们望尘莫及，就不要自怨自艾，怨天尤人。把握我们自己才是最现实和可行的方案。

卡耐基说过“不要为打翻的牛奶哭泣”，我们以前曾有过事业的失败，曾有过生活的不堪，曾经错过的机遇，曾经的一切不论好坏就让它们成为过眼云烟，今天，此刻，才是你应该珍惜的。过去不等于未来，过去失败了，



让 自 己 升 迁

不代表未来就会失败。

反省一下你自己，看看你在工作中什么地方做得不好，是因为能力不足，没有足够的知识胜任你的工作，很多事情都没有办好；或是因为人事关系没有处理好，让自己陷入一种复杂的人事关系中，苦恼于繁杂的人事，所以你不断地跳槽，错过了升迁的机会；还是因为你吝啬自己的付出，不肯努力，在别人跑步的时候，你却在慢悠悠的散步；抑或是因为你做了一些违背原则的事情，做出一些背叛公司的事情，得不到老板的信任。只有找到你自己真正的问题所在，客观地摆出来，解决它，你才能开心、快乐、踏实的升迁。

我们每个人都渴望成功，但是成功是需要付出努力的。现代人，在金钱的诱惑下往往迷失了自己，现代社会的人们徘徊在金钱的浪尖上，大家为了生存，为了利益奔波在各个方向，看到的是一张张急功近利的面孔。有的人为了挣钱，干一些昧良心的勾当；有的人为了挣钱，不顾脸面和廉耻。一个人如果被金钱所迷惑，那他即使是能得到利益，也只是一时的，不能够长久，而且也不是真正的成功。

一个真正成功的人不仅仅要具备卓越的个人能力，还要以伟大的人格力量来感染人，现在很多发展日趋成熟的企业，都看到了一个人所能够带来的人格魅力，不要小看这种魅力，不要认为这种高尚的人格不如一张文凭和几张证书值钱，其实，这种人格所带给人的是一种感动，它比金子还要更值得珍惜。

那么，你会问：“我的成功之路到底在哪里？”

是的，我要告诉你的就是：以你的忠诚，以你高度专注的使命感和责任感，以你那痴痴的敬业精神，以你那火一般的热情投入到你的工作中。当然了，有了这些高尚的品格想要升迁还是不够的，因为在我们这个追求高效率高回报的社会，你需要的不仅仅是这些，还需要你有出色的才能，不断地提升自己各个方面的技能，以不懈的努力来给公司创造效益，从而赢得认可，赢得掌声，也赢得你一步步的升迁。



目 录

前 言	(1)
-----------	-------

第一章 忠诚无价

对于一个人而言,忠诚是一种品德,是一种高尚的情操;而对于职业人来说,忠诚不仅仅是一种对组织或个人真实无欺、遵守承诺的品德,也是一种职业道德,更是一种能力,一种无价的财富。有人说:如果说智慧和勤奋像金子一样宝贵的话,那么还有一种东西更为珍贵,那就是忠诚。

- | | |
|-----------------------|--------|
| 1. 忠诚是你的财富 | (3) |
| 2. 忠诚胜于能力 | (7) |
| 3. 频繁跳槽会错过晋升机会 | (12) |
| 4. 忠诚于老板不是盲目的服从 | (15) |
| 5. 忠诚于公司就是忠诚于自己 | (20) |

第二章 使命产生荣耀

使命是什么?是一种责任和一份信念。责任是与生俱来的来自社会、工作和



让 自 己 升 迁

家庭的一种有形的力量,不论它是否被承担,都不会消失,不会转移;信念则是一种思想追求,它是主导思维的一种无形的力量。恰恰使命就是二者的升华,具有使命感的人,不但具有钢铁一般的意志,更是一个实干家。不管什么工作,都是我们的使命和我们的荣耀,只要你认为使命产生荣耀,就永远不会出局!

1. 具有使命感是优秀员工的显著标志 (27)
2. 职业使命就是专注地做好事情 (32)
3. 肯定自己就要具有职业使命感 (37)
4. 使命感让你更加努力 (40)
5. 使命感让你摆脱被动 (43)
6. 信仰是我们的指路灯 (47)
7. 你永远不会出局 (51)

第三章 责任决定品质

因为责任的存在,我们能得到别人的信任,我们能被委以重任,我们能变得更出色。因为带有责任心的品质,是一种大家都知道的,却是极少数人能够把它发挥到极致境界的稀有资源。

1. 责任是品质的体现 (59)
2. 责任胜于能力 (63)
3. 责任保证质量 (67)
4. 把掌声给勇于承担责任的你 (69)
5. 责任体现价值 (75)
6. 放弃责任就是放弃成功 (78)



目 录

第四章 敬业为魂

在人心浮躁、世风喧嚣的年月,有几个人能做到抛弃名利去追求自己的真正的理想,又有几个人能做到不论在什么岗位都能如痴如醉地、全心全意地对待自己的工作,但是,我确信这样的人早晚都会有更大更好的发展空间,因为他们视敬业为魂,因为他们的敬业精神能打动我们每一个人的心。可能他们不是那种讲究穿戴的人,可能他们也不善于言谈,可是在他们那种痴痴的、极其认真的外表下,我们能看到一种独特的美,这种美来自敬业者那种如痴的境界。

- 1. 你为什么要敬业 (83)
- 2. 从尊重自己的工作开始 (88)
- 3. 全心全意地对待工作 (93)
- 4. 敬业是一种境界 (98)
- 5. 敬业与成功相伴 (103)

第五章 信任是你的幸福

人人都希望自己是被信任的,有谁会希望自己时时被别人提防,处在一种尴尬的境地,很多员工也是因为得不到领导的信任,因而不能够被委以重任。而不信任别人也是一件非常浪费时间和精力事情,往往也是因为诸多的不信任,错失了良机。然而,如今的社会,能建立起信任关系是多么的不容易,也是多么的重要,所以信任对于双方而言都是难能可贵的,更是幸福的。



让自己升迁

1. 何为信任 (109)
2. 让自己值得信任 (113)
3. 以信用建立你的影响力 (120)
4. 自信的人更可信 (125)
5. 信任的力量 (130)

第六章 老板喜欢主动工作的员工

想要成为老板喜欢的员工,那就要做一个聪明的员工,聪明的员工就是不能只是被动地等待别人告诉你应该做什么,而是应该主动去了解自己应该做什么,还能做什么,这样热情主动地去工作,并且认真规划它们,然后全力以赴地去完成它们,这个过程也就是你从优秀走向卓越的过程。

1. 赶走懒惰这个恶魔 (137)
2. 兴趣和热情的较量 (142)
3. 聪明的人领先一步 (145)
4. 你就是公司的老板 (149)
5. 主动让你从优秀走向卓越 (154)

第七章 让同事为你加分

身在职场,创造一个良好的人际关系能让人觉得工作轻松,同事间充满了信任和快乐,每个人在温暖的氛围中感受到人生的美好、工作的满足,从而激励这个集体中的每一员努力奋斗,创造事业的制高点。



目 录

有很多能力出色的员工,有时因为处理不好公司的人际关系,受到困扰,影响到心情,也影响到老板对他的态度,因而往往不能得到重用。所以,妥善地处理好人际关系能为你营造一个和谐的工作环境,同事也能给你的升迁加分!

1. 同事不是绝对地阻碍你升迁 (159)
2. 别让嘴巴害了你 (161)
3. 小葱拌豆腐般的公私分明 (165)
4. 给自己做无形的投资 (168)
5. 保持安全距离 (175)
6. 宽容是一种感动人的品质 (177)

第八章 简单开心地享受升迁

只有抛弃那些急功近利的想法,抛弃那些不良的道德行为,抛弃想要坐享其成的工作态度,让自己回归到一个简简单单的法则中,用自己最能感动人的品质,用自己勤勤恳恳的努力,发挥自己最优秀的特长,那么换来的将是一次又一次的升迁,而你也会伴随着这个快乐的过程,一次次的完成平凡到卓越的升华。

1. 给工作一对翅膀 (183)
2. 扫除垃圾情绪 (188)
3. 减压是为了更好地工作 (193)
4. 吃亏是福 (199)
5. 大声说我很棒 (203)



让 自 己 升 迁

6. 时刻充电才不会被淘汰	(207)
7. 懂得放弃才能选择更好	(212)
8. 付出从点滴做起	(216)
9. 升迁的真谛如此简单	(219)
后 记	(224)

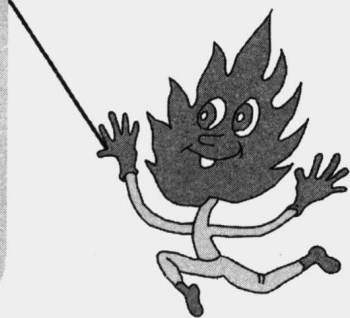


让自己升迁

第一章

忠 诚 无 价

对于一个人而言，忠诚是一种品德，是一种高尚的情操；而对于职业人来说，忠诚不仅仅是一种对组织或个人真实无欺、遵守承诺的品德，也是一种职业道德，更是一种能力，一种无价的财富。有人说：如果说智慧和勤奋像金子一样宝贵的话，那么还有一种东西更为珍贵，那就是忠诚。



1. 忠诚是你的财富

何谓忠诚，有人说忠诚是绝对的服从；也有人说忠诚是死心踏地的为某一人或某一项事奉献自己。我想说的是，对于一个人而言，忠诚是一种品德，是一种高尚的情操；而对于职业人来说，忠诚不仅仅是一种对组织或个人真实无欺、遵守承诺的品德，也是一种职业道德，更是一种能力，一种无价的财富。有人说：如果说智慧和勤奋像金子一样宝贵的话，那么还有一种东西更为珍贵，那就是忠诚。

之所以开篇就谈忠诚，那是因为忠诚对于职业人来讲是最根本也是最重要的一项素质。《论语·学而篇》，“曾子曰：吾日三省吾身：为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？传不习乎？”忠诚的价值千古不变，做人就是尽心为忠，赤诚无私；就是竭尽全力地做好事情。

本杰明·富兰克林说过：“如果说，生命力使人们前途光明，团体使人们宽容，脚踏实地使人们现实，那么深厚的忠诚感就会使人生正直而富有意义。”

讲一个小狗欢欢找工作的故事：

小狗欢欢到处找工作，辛苦了好多天，却没有收获。它垂头丧气地向妈妈诉苦说：“我真是个一无是处的废物，没有一家公司肯要我。”



让自己升迁

妈妈奇怪地问：“那么，蜜蜂、蜘蛛、百灵鸟和猫呢？”

欢欢说：“蜜蜂当了空姐，蜘蛛在搞网络，百灵鸟是音乐学院毕业的，所以当了歌星，猫是警官学校毕业的，所以当了保安。和他们不一样，我没有接受高等教育的经历和文凭。”

妈妈继续问道：“还有马、绵羊、母牛和母鸡呢？”

欢欢说：“马能拉车，绵羊的毛是纺织服装的原材料，母牛可以产奶，母鸡会下蛋。和他们不一样，我是什么能力也没有。”

妈妈想了想，说：“你的确不是一匹拉着战车飞奔的马，也不是一只会下蛋的鸡，可你不是废物，你拥有忠诚。虽然你没有受过高等教育，本领也不大，可是，一颗诚挚的心就足以弥补你所有的缺陷。记住我的话，儿子，无论经历多少磨难，都要珍惜你那颗金子般的心，让它发出光来。”

欢欢听了妈妈的话，使劲地点点头。

在历尽艰辛之后，欢欢不仅找到了工作，而且当上了行政部经理。鹦鹉不服气，去找老板理论，说：“欢欢既不是名牌大学的毕业生，也不懂外语，凭什么给他那么高的职位呢？”

老板冷静地回答说：“很简单，因为他的忠诚。”

对公司忠诚并非是要你做老板的“顺臣”，时常对着老板唯唯诺诺的人，并不能真正对公司的事业有所帮助，这也不是忠诚的真正内涵。实际上，老板做出的每一个决定都存在着风险，也存在着错误的可能性，这时候作为下属的你如果意识到这种情况，就应该站出来指出其中的不妥之处，这既能表现你的智慧和能力，也是一种忠诚的体现。

作为老板，饱尝了管理工作中所能遇到的全部艰辛和痛苦。他也期望自己的员工能像朋友一样在他犯错误时及时给予他提醒和忠告。有时候，你不



第一章 忠诚无价

愿去提醒你的老板，说他哪儿做得不对，可能是怕老板的威严。

当然了，忠诚不代表你把私底下和同事的谈话上报给上司，甚至还添油加醋的描绘一番，这样就不是忠诚，是一种小人之举，所以，忠诚也是要把握好度的。我们来谈谈忠诚为什么无价吧。

首先，忠诚本身就是具有良性色彩的，不论你在现实社会中扮演的是什么角色，它都作为一种衡量人品的最基本方式存在。古今中外，历史的长河记载着无数英雄豪杰忠诚于自己的国家，忠诚于自己的家庭，忠诚于自己的朋友，只因为这种人格的魅力永远也不会随着岁月的变迁而被湮没。

其次，为人而言，忠诚也是做人的一种本分和应该追求的品格。想要做事，应先学做人，做人应该拥有的基本准则就是对人、对事要忠诚。

再而，社会竞争异常激烈，职场如战场，在人才济济的今天，技术、才华等各项能力不再作为评价人才素质单一的条件，个人的品德越来越得到企业的重视。因为一个人如果缺乏忠诚感，即使他有很大的能耐，也无法保证他能为公司承担责任，这样，自然得不到重用。如果你能忠诚地工作，就能赢得老板的信赖，从而得到晋升的机会，并委以重任，在这样一步一步前进的过程中，你就不知不觉提高了自己的能力，争取到成功的筹码。

真正成大事者都必然要做出牺牲，必然对自己所从事的职业与工作有一种近似偏执的忠诚与热爱。一个人无论什么原因，只要失去了忠诚感，就失去了人们对你最根本的信任。不要为自己所获得的利益沾沾自喜，仔细想想，失去的远比获得的多，而且你所获得的东西可能最终还不属于你。如同员工损公肥私、腐败渎职、结党营私、出卖企业机密、损害公司形象、破坏企业财产等，这都是我们看得见的不忠诚，也是常常受谴责和防范的不忠诚行为。而员工消极怠工、应付工作、不尽其力、把工作当形式或把形式当工作、能干好而不干好、压制排斥下



属、拉帮结派的行为，也是对企业不忠诚的隐性表现。

所以拥有忠诚就拥有了竞争力，我们所讲的德才兼备，当然也是以德为先的，而最大的德莫过于忠诚。具有良好的道德就是我们一生最宝贵的财富，这种财富不会随着时间流逝而消失，只要你遵守人性道德，它将成为你永久的优势和财富。

所以忠诚这种资源，表现上看，它似无形，可就是这看似无形的力量将会影响你的人生。尽管现如今的商品化社会影响了很多人的原则，流行着“一切向钱看”，而忠诚、善良等一些美德却被人抛弃，恰恰自古就有物以稀为贵的说法，越稀有的东西，就越有价值。无论何时，无论何地，只要你拥有了高尚的品格，它就如同隐藏在你身上的金子一样，或许会一直默默无闻，并没有让你与人交往的初始变得与众不同。但它却是经得住考验的，久而久之，任何人也掩盖不了它的光芒，也能点亮你的前途。

1993年，英国伦敦著名的杜莎夫人蜡像馆展示了一尊东方空姐蜡像。这是杜莎夫人蜡像馆第一次以商业人像为原形而塑造的蜡像，其原形是美丽的新加坡航空公司空姐李曼君，人们亲切地称她为“新加坡女孩”。

杜莎夫人蜡像馆破例的原因，并不是因为这位女孩的漂亮，而是基于新加坡航空公司完善的服务和长久以来成功塑造东方空姐以客为尊的服务形象。

新加坡航空公司始终以完善的优质服务赢得顾客的信赖。我们知道，在现代航空服务业中，由于飞机的安全技术日臻完善，公司之间的竞争基本上集中在正点和服务质量两个方面。对于正点问题，虽然各个航空公司之间都力图摆脱各种外界因素以达到安全正点起降，但是，天有不测风云，气象条件的风云变幻始终给航空客运带来意想不到的麻烦。

为了保证飞行的安全，各航空公司总是在尽可能准点的前提下飞行。因

