



▶ 高职高专“十一五”规划教材



ZHIYE DAODE
XIUYANG

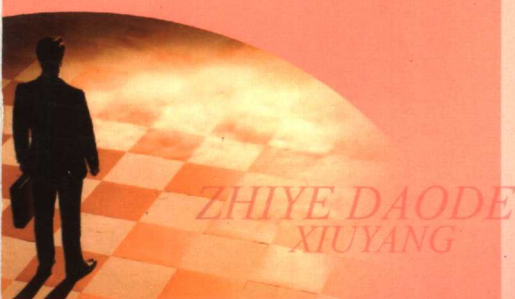
何成江 王学利 主编

职业道德修养

ZHIYE DAODE
XIUYANG



华东师范大学出版社



《实用语文》
《应用写作》
《心理健康》
《体育与健康》
《职业道德修养》
《职业生涯规划》
《当代应用英语》（1-4册）
《应用数学基础》
《应用物理基础》
《信息技术基础》
《无机化学》
《有机化学》
《分析化学》
《物理化学》

主编介绍

何成江 新疆农业职业技术学院党委副书记，副教授，中国职业技术教育学会管理工作委员会常务理事，新疆职业院校思想政治教育研究会会长，新疆职业院校思想政治教育学术委员会主任，全国“百名德育科研专家”称号、“德育科研特殊贡献奖”和“全国德育工作标兵”获得者。主编高职《思想品德教育读本》等教材。

王学利 新疆农业职业技术学院思想政治教育研究所副所长，新疆职业院校思想政治教育研究会秘书长，新疆职业院校思想政治教育学术委员会委员兼秘书长，主编《大学生党的教育读本》等教材。

特色如下

- **理念先进** 坚持以学生为中心、实践为中心、体验为中心的教育理念，遵循高职学生成长、成才、成人规律，提高教育的针对性和实效性。
- **职业性鲜明** 体现就业为导向、服务为宗旨，注重培养学生的诚信品质、敬业精神、责任意识和团队协作素质，增强其实践能力、就业能力和创业能力。
- **内容新颖** 根据高职人才培养目标构建内容，把社会主义核心价值观体系，尤其是社会主义荣辱观，作为基本价值尺度和行为规范，融入职业道德教育的全过程。
- **体例科学** 采用专题教育活动的形式，贴近职业教育实际，贴近生活，贴近学生，融“教、学、做”为一体。

ISBN 978-7-5617-5241-8



9 787561 752418 >

定价：25.00元

www.ecnupress.com.cn

职业道德修养

主 编 何成江
王学利

华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业道德修养/何成江,王学利主编. —上海: 华东师范大学出版社, 2007. 2

高职高专“十一五”规划教材

ISBN 978-7-5617-5241-8

I. 职… II. ①何… ②王… III. 职业道德-高等学校: 技术学校-教材 IV. B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2007)第 023103 号

职业道德修养

主 编 何成江
王学利
策划编辑 曹利群
项目编辑 吴海红
文字编辑 吴海红
责任校对 王丽平
封面设计 陆 兹
插 图 党宏平
版式设计 蒋 克

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
电 话 021-62450163 转各部 行政传真 021-62572105
网 址 www.ecnupress.com.cn www.hdsdbook.com.cn
市 场 部 传真 021-62860410 021-62602316
邮购零售 电话 021-62869887 021-54340188

印 刷 者 华东师范大学印刷厂
开 本 787×1092 16 开
印 张 13.75
字 数 247 千字
版 次 2007 年 4 月第一版
印 次 2007 年 4 月第一次
印 数 5100
书 号 ISBN 978-7-5617-5241-8/B·306
定 价 25.00 元

出 版 人 朱杰人

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

前言

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》和胡锦涛总书记提出的树立社会主义荣辱观的要求,按照《国务院关于大力发展职业教育的决定》中提出的“以服务为宗旨,以就业为导向”的办学方针,高等职业教育必须把培养数以千万计的高技能专门人才作为己任和教育目标。《决定》还指出:“要把德育工作放在首位,全面推进素质教育。坚持育人为本,突出以诚信、敬业为重点的职业道德教育。”这就要求高等职业院校的学生不仅必须具备良好的思想政治素质、扎实的文化知识和职业技能,而且必须具备从事社会职业活动所必需的职业道德。因此,加强对高等职业院校学生的职业道德修养教育,是全面提高学生素质发展的客观要求,是加强高职院校学生思想政治教育的重要内容,是培养高技能人才的基本要求。这是高职院校思想政治理论教育的一门必修课。

本教材坚持把社会主义核心价值体系贯穿始终,遵循高职学生成长、成才和成人的规律,坚持科学性、教育性、主体性、实践性、活动性、创新性等原则,帮助学生树立正确的职业理想,养成良好的职业素质、职业能力、职业品质及职业道德修养,提高职业意识和能力,成为高素质的职业人。本教材具有以下几个特点:第一,在教育理念上,突出以学生为中心、以实践为中心、以体验为中心的教育理念,坚持传授知识与思想教育相结合,系统教育与专题教育相结合,理论武装与实践育人相结合,教育与自我教育相结合。

第二,在课程定位上体现养成性。根据学生职业道德养成的基本规律,通过引导学生深入生活,深入实践,在实践中不断发现问题、分析问题与解决问题,在体验中理解和掌握职业道德认知,从而学会自我学习、自我约束、自我锻炼、自我评价,将职业道德规范内化为自身的行为。

第三,在内容设计上体现职业性。本教材主要采用专题编排方式,每个专题设计了问题聚焦、学习探究和行动体验三个板块。每个专题是一个相对完整的学习单元。通过有针对性地进行职业道德教育,本教材将培养高职学生确立良好的世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、就业观和创业观。

第四,在教育方式上体现实践性。本教材采用师生互动的教学方式,通过“行动体验”,走进企业、走进生活、走进社会活动,把课堂延伸到社会,做到课内课外相结合、校内校外相结合、品德养成和职业教育相结合。

第五,在教育过程中体现体验性。在实践活动过程中注重情感体验和道德体验的内化,让学生走出课堂,体验职业岗位。通过行动体验训练,培养学生的道德思维和价值判断能力。

第六,在学习方法上体现探究性。本教材采用在教师指导下以学生自主学习为主的探究式学习方法。在师生相互交流、相互探讨的互动式学习中,启发学生主动地、自主地思考问题、分析问题和解决问题,并把它内化成为自身的知识、认识和觉悟,从而形成正确的价值取向和职业道德观。

本书由新疆农业职业技术学院何成江、王学利担任主编,由李玉鸿、吉文丽、毕向荣担任副主编。具体分工是:第一专题,何成江、罗欣;第二专题,毕向荣、李玉鸿、吉文丽;第三专题,刘志宏、杨红梅;第四专题,吉文丽、何成江;第五专题,王学利、李玉鸿;第六专题,王学利、何成江;第七专题,龚蔚兰、王学利;第八专题,王学利、何成江、刘美志;第九专题,张绍全、刘志宏;第十专题,毕向荣、李玉鸿、杨洁;第十一专题,马海陆、王学利、吉文丽;插图设计,党宏平。赵巧军、艾健、李慧、陆红霞、夏依丁、谭雪松等提供了编写素材,参加了研讨,为本书的出版作出了重要的贡献。在这里,谨向他们的大力支持和积极参与表示衷心的感谢!

我们在编写中做了很大的努力,但由于水平有限,加上时间仓促,本书难免有错漏之处和不足的地方,敬请有关专家和广大读者批评指正。

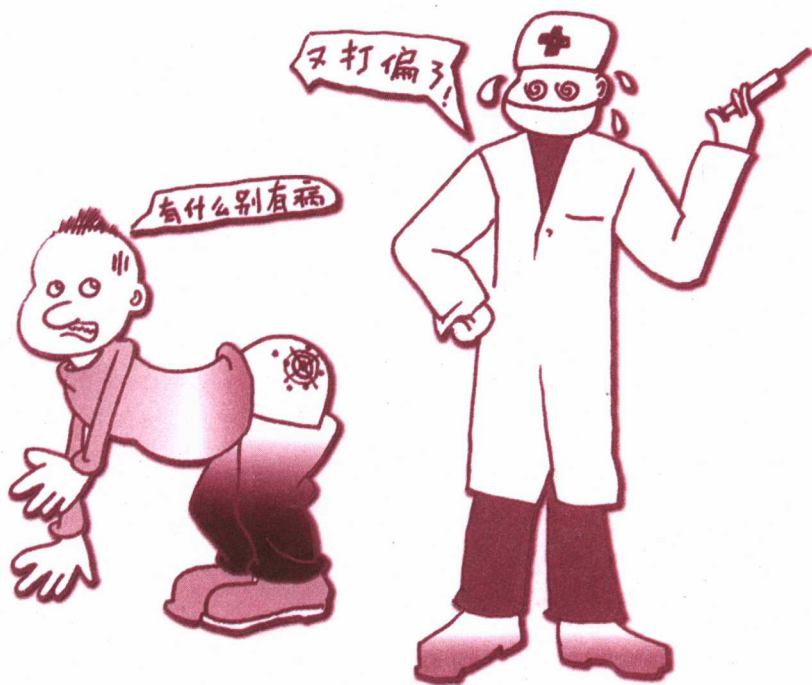
何成江 王学利

2006年11月25日

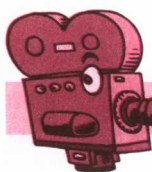
目 录

1	前 言
1	职业道德 从业之魂
23	职业理想 重在规划
41	崇尚科学 勤奋学习
59	辛勤劳动 艰苦奋斗
75	团队精神 成功保障
95	深入实践 服务人民
113	诚实守信 知行合一
133	勇于创新 开拓进取
149	爱岗敬业 奉献社会
169	就业创业 能力为本
195	爱我中华 报效祖国

职业道德 从业之魂



职业道德是从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强,市场竞争日趋激烈,职业道德的内容越来越丰富,整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。可以说,一个社会的文明水平,一个人的文明水平,在相当程度上取决于其职业道德意识的强弱。



问题聚焦

企业信赖的人

在一次银行组织的招聘会上,当会议结束时,一声“散会”,学生一哄而散。银行老总注意到,有一排学生端坐不动,等着最后离开会场。数一数,有 25 个人。结果,这 25 个人全部被录用。老总说:“他们表现出来的不仅是纪律,而且是一种职业道德素质。”“只要是好学生,我们就要。首先是人要好,其次是技能,这已经成为目前众多企业录用人才的共识。”企业对学生的选择,首先看中的是品行。品德不好,即使技能再强,人家也不敢要。

病人如亲人

张丽从护理专业毕业后,成为一名白衣天使。她热爱病人,善待生命,把病人当亲人,把真情和爱心融入工作中。社区里有位王大娘,患脑血栓昏迷十余天,张丽一刻不停地精心照料,还从家中拿来鸡蛋、奶粉为老人增加营养。阴雨天,老人的尿布晾不干,她撕掉家里的床单冒雨送到医院。老人醒来后感动得要认她做女儿。酷暑难耐的夏夜,她一个人护理着几十个病人。巡视中,她发现一号病室 22 床患者段雪莲神志不清,面色青紫。凭工作经验,她知道这是因痰窒息,如不及时抢救,病人可能会死亡。高度的责任感,使她一面用嘴一口一口吸出痰液,做人工呼吸;一面设法通知医生。半个小时的紧张抢救,终于使病人转危为安。



思考园地

1. 在社会生活中有许许多多看似平凡的职业,它们都是社会这台大机器正常运转不可缺少的组成部分。你想过吗,职业道德在其中起了什么作用?
2. 你怎样看待职业道德与个人成才、企业发展、良好社会风气之间的关系?
3. 在职业生活中,成功的职业人一般要具备哪些职业道德品质?我们怎样培养职业道德素质,才能在实现自己人生价值的同时为社会创造价值?



心灵咖啡

建设有中国特色社会主义全部工作的出发点和落脚点,就是全心全意为人民谋利益。
——江泽民



学习探究

市场经济呼唤职业道德

职业道德是构成社会职业的最基本条件,也是一个人必备的素质之一。它虽不像法律一样严格,却是评判合格的职业人员的标准。它是只能意会而不能言传的法则,因为它在很大程度上来自人的内心世界。一个人选择了一种职业,就意味着选择了一种生活,选择了一种做人的准则。

职业道德缺失面面观

无论是对个人还是对企业,职业道德都是不可或缺的一个重要组成部分。违背职业道德会给企业和社会带来负面影响。高职学生职业道德观念的淡薄和缺失,无论对个人的发展,还是对企业的生存竞争,都是一个危险信号。

随便毁约

现代社会中,人们越来越看中诚信的品质。大学生在校学习只是暂时的阶段性过程,最终总是要走入社会,走入市场。在将来的求职中,诚信将成为用人单位对求职者的根本要求,这就要求我们做诚信规范的力行者。



校园观察

小林是某职业技术学院软件专业的应届毕业生。让小林始料未及的是,在签了一家软件公司的第二天又接到另一家软件公司的意向书,通知他去签约。面对更高的薪水,小林决定和前一家公司毁约。

谈到学生毁约的事情,一家公司的人力资源部经理皱起了眉头:“有个大学生很早就来我们这里实习。签合同后,我们给她安排了办公桌,连名片都印好了。可到六月份,她突然说要毁约,要出国去读书。真是让我们措手不及啊!”对此,他提醒求职的大学生们:“就算是游戏也要遵守规则,何况签订合同并不是儿戏!”

有小林这样经历的大学生并不少。大学生的毁约,反映了他们缺乏应有的职业道德或职业精神。就业协议是毕业生、用人单位和学校在毕业生就业工作中权利和义务的书面表现形式。就业协议一经签订,就具有法律约束力,必须严格履行。履约既是法律范畴,也是道德范畴。近年来,学生毁约现象屡见不鲜,究其原因,主要是诚信意识不强。很多学生在签约时脚踏两只船,他们自觉或不自觉地把个人利益摆在第一位,对社会公德比较淡漠。随



心灵咖啡

一切企事业单位,一切经济活动和行政司法工作,都必须实行信誉高于一切,严格禁止坑害勒索群众。

——邓小平

意毁约具有很大的社会危害性。一是损害用人单位的利益。用人单位进人是计划、有针对性的,也是要花时间、花精力、花代价的。一旦所定之人毁约,就会打乱用人计划。如果错过了选人时机,将直接影响该单位的工作进程。二是损害学校的声誉。用人单位到学校招人遇到毁约现象,肯定会对学校印象不好,也可能从此再也不会招聘该校的学生。这将直接影响今后学生的就业。三是有损人格。毁约意味着毁掉信誉。一个不讲信誉的人能说他人格高尚吗?四是损害社会风气。不讲诚信,随意毁约,势必影响社会风气,造成社会混乱。因此,对待协议要慎重,不能出尔反尔,视为儿戏。诚然,学生有选择就业单位的权利和自由,但这必须在签订协议之前。协议一旦签订,就必须履行合约。这是最基本的法律规范。

唯利是图

只为钱而工作不是明智的人生选择,因为它没有长期的打算,结果受害最深的往往是自己。如果以一种更为积极的心态对待工作,从中获得的就不仅仅是钱了。

媒体的一则报道说,某律师因嫌当事人承诺的代理费用少,竟然卷走其全部证据材料去为该当事人的对手当起了诉讼代理人。我的校友也曾亲身经历了一件与此类似的事。该校友打官司打至二审,开庭之日竟发现自己的一审代理律师赫然坐在对方的代理席上!尽管律师法并未明确禁止上述两位律师所做的这种行为,然而,面对这两位仁兄的所作所为,任何一个精神正常、理智健全的人都会像吞吃了一只苍蝇,觉得十分的恶心和不是滋味。

一个职业人应该忠实于所受命的单位,爱岗敬业,尽职尽责,与单位共存共荣。即使利益暂时受到影响,也要顾全大局,决不可见利忘义,见异思迁。律师职业道德的底线就是在法律、法规、政策允许的范围之内为客户争取利益的最大化。这种法律服务最能体现一句老话:受人钱财,与人消灾。律师的社会责任就是对一些弱势群体进行法律援助和法制宣传,以及对司法部门进行法律监督。因此,律师的社会责任是带有公益性的公开的行为,而职业道德则是相对私人化的,是要通过自己的专业服务来体现的。

吃苦吃亏我不干

对于初出校门的高职生,在从业中要多干多学,才能尽快地适应社会,提高从业能力。只有在干中学,才能增加阅历、增长才干,才能在干的过程中让同事、领导感受到你的能力。



校园观察

某职业技术学院毕业生陈萍,在一家民办的农资公司做文员,试用期三个月。每天忙忙碌碌的事很多,除了管理,有时候还需要跑外勤。公司有其他的事务忙不开时,经理就喜欢安排她去



心灵咖啡

职业人虽然没有必要有自己的企业归属,但是一定要有自己的道德归属。恪守职业人的道德是职业人的品格所在。

做。在外奔波不免要经历更多风雨和辛劳,看到有人悠闲地坐在办公室里,她心里极度不平衡。她对经理说:“为什么你总是让我干这干那,为什么不让他们去干呢?”赌气之下她提出了辞职,原因是我干的事太多、太苦、太累。经理苦心劝说让她留下,无奈她还是走了。经理忠告陈萍:吃苦是人生的学校,有为才能有位。多干事你受到的是辛苦,得到的却是才能。

实际上我们每个人非常有必要在刚参加工作时间自己这样一个问题:我在为谁工作?许多人刚参加工作时,对工作充满新奇和无限的期待,来不及思考自己的人生规划,这样很容易在激烈的竞争中迷失自己。人们都会思考这样一个问题:我在为谁工作?这样的思考会产生两个结果:一个是觉得自己在为公司工作,或者说是为老板工作;另一个就是认为自己是为自己工作。很明显,这会派生出两种截然不同的工作态度,也必然产生不同的结果。公司是我们成长中的另一所学校,现在的努力并不完全是为了现在的回报,更是为了未来。经理可以控制我们的工资,支配我们的工作范围,可是却无法控制我们提升获得更高待遇的工作能力。无论遇到什么情况,我们都不应该为自己寻找抱怨、偷懒、渎职的借口,因为我们不仅仅是在为单位工作、为工资工作,更是在为自己工作、为自己的未来工作。我们应该把工作当作一种属于自己的事业,用心去做、去经营。工作不仅给我们带来了薪酬、丰富了我们的经验、提升了我们的能力,而且会为我们下一步的发展创造更多的机遇。只有认真工作,才会赢得一个美好的人生。

缺乏责任心

不同的职业,对工作要负不同的责任。医生有救死扶伤的责任;教师有教书育人的责任;公务员有勤政为民的责任。责任人人都有,人人都应负责,但是有责任心的人未必有责任心。

杨心几经周折找了一份不错的工作,在本市一家知名企业创办的外语学校小学部当数学老师,带一年级的课。有一个小姑娘很调皮,上课总不听讲,杨心烦透了这个小家伙。有好几次,小姑娘不听课,杨心就用书甩在她的脸上,或者砸在她的身上,或者把她的铅笔盒扔在地上。终于有一次,小姑娘的妈妈知道了,问孩子:“当老师把书扔在你脸上时,你心里是怎么想的?”孩子说:“我的脸好疼,同学们都嘲笑我。妈妈,我不是一个好孩子。我最差了。”这位同样做教师的母亲,备受学生爱戴,却不曾想女儿会遭遇如此的尴尬。母亲委婉致短信给杨心,杨心在孩子的作业本上回复道:“你的孩子不听课,我收拾她有什么错?至于她心里怎么想,和我有什么关系?”

据说母亲给杨心的回信很简单:在你走上讲台时,你是否知道还有“职业道德”四个字,它意味着什么?它意味着“爱心、责任与付出”。

教育是爱的事业,师爱无限,师爱无痕。师爱是平等之爱,是公正之爱,



心灵咖啡

我们本来就是搞呼吸病研究的,抗击非典就是天职,就像排雷的碰到了地雷阵,你不上谁上?这次是非典型肺炎,下一次说不定就是传染性心肌炎,我相信,搞心脏病研究的也会像我们一样站到最前线,绝不会因为害怕传染而逃离。

——钟南山



社会调研

是真诚之爱,是博大之爱。爱护学生,关心学生,尊重学生,培养学生的健康心理和养成学生高雅的思想情操,是教师的重要职责。在工作中有责任心,是对他人的支持,也是对工作的积极态度。人人都有一颗强烈的工作责任心,就会更好地做好本职工作,从而使企业以及个人都有所建树。教师必须教书育人,诲人不倦;商业人员必须公平交易,货真价实;医生必须救死扶伤,发扬革命的人道主义精神;政府官员必须秉公执法,廉洁正直;记者必须实事求是,弘扬正义……每一个从业人员都应该自觉遵守和忠实履行本行业的职业道德规范,因为那是自己的责任和义务。



职业道德的基本规范:

- (1) 爱岗敬业: 乐业,勤业,精业;
- 资料卡片** (2) 诚实守信: 诚信无欺,讲究质量,信守合同;
- (3) 办事公道: 客观公正,照章办事;
- (4) 服务群众: 热情周到,满足需要;
- (5) 奉献社会: 正确处理个人利益与公众利益的关系,正确处理经济效益和社会效益的关系。

职业道德的特点:

职业道德是社会道德的重要组成部分,是人们道德生活的特殊领域,它有自己的特征,即行业性;实用性;广泛性。

职业道德 成功法则

职业道德同社会物质生产的关系密切,它更直接和更集中地反映出一定社会时代的道德水准,是社会文明与进步的标志之一。一个人的道德觉悟,往往通过他的本职工作表现出来。一个企业、一个集体良好声誉的形成,来自该组织每一个员工良好的职业行为。整个社会的道德风尚,也是由社会中各行各业的风尚反映出来的。职业道德是社会道德建设的窗口。良好的职业道德已经成为成功人士的必备条件。

社会和谐发展的基石

在我们的社会里,人人都是服务对象,人人又都为他人服务。我们社会人们之间关系的和谐、社会的安宁,是同各个岗位上的服务态度、服务质量密切相关的。



在人类与病魔斗争的历史丰碑上,有一个名字将永远不会被忘记。他,就是中国工程院院士、著名呼吸疾病专家钟南山。中

社会调研 共中央政治局委员、广东省委书记张德江动情地说:“这次抗击非典如果没有钟南山院士,结果可能就不会是这样的。”钟南山院士却说:“我们本来就是搞呼吸病研究的,抗击非典就是天职,就像排雷的碰到了地雷阵,你不上谁上?”在一场关系到无数人生命安全的重大斗争中,钟南山以非凡的勇



心灵咖啡

今天,我们的老师传道,就是要传爱国主义、集体主义、社会主义之道;授业,就是要教授学生建设祖国的知识和技能;解惑,就是要引导学生去思考、创新,培养孩子的创造性思维。

——温家宝

气,捍卫了科学和真理的尊严,同时捍卫了中国科学界的道德水准。有些人不解:一个67岁的老人,一个功成名就的中国工程院院士,名满天下,誉满天下,还这么拼搏,图的是什么呢?钟南山的回答是:“我就是想追求一个未知数,就是这个目的。是什么原因、什么病原、什么源头,怎么治,这是我的领域,所以我希望能搞清楚,这就是我最大的动力。”寒冬,他要把听诊器在手心里捂热了才给病人诊听;酷暑,他会轻轻地为病人拭去额头上的汗珠。钟南山以博大的爱心和人格魅力,为崇高的职业精神作了生动的诠释。

法治和德治,是社会走向现代化的两条平行轨道,两者缺一不可。不能设想,以道德沦丧为代价能建成高度发达的现代化国家。从这个意义上说,现代化没有单行道。法治治于行,德治治于心,两者共同作用。德治首先是治官德。倘若官员们争权于朝,争利于市,争惠于民,那么,新时期的道德建设就无从谈起。其次是治商德,倘若经济行为充满欺诈,市场秩序只能是纸上谈兵。只有各行各业都讲职业道德,人人都像钟南山院士一样,各司其职、各负其责,整个社会才能呈现出和谐、幸福、安宁的道德面貌。只有这种优良的道德风尚才能促使整个社会的经济得以高速、顺利地向前发展。钟南山院士的事迹,让人们认识到规范职业道德、遵守职业道德和让职业道德成为人们日常习惯的重要性。

企业持续发展的原动力

企业以人为本。如果将企业比作一幅拼图,那么员工就好比那拼块。建立现代企业管理制度,就是将一块块看似无法结合在一起的拼块慢慢地拼凑成为一幅美丽的拼图。少掉其中任何一块则无法成图,任何一块黯然失色则整幅拼图就会变得不完美!由此可见,职工是企业最基本的组成单位。只有从每一个员工的素质着手,提高职工整体的素质,才能提高企业整体的含金量、竞争力,才能在市场占有一席之地。

山东省东营市广饶县和利津县,相隔不过数十公里。十年前,两地的经济状况还难分伯仲,两县工业基础相差无几,发展模式也基本相同。可如今,广饶人在经济上已远远地走在了前面。广饶县实现工业总产值近90亿元,而利津县只有30多亿元。那么,两个县经济发展为何会产生如此巨大的差距呢?

据东营市金融界的权威人士透露,前些年,适逢我国经济结构调整之际,银行紧缩银根,许多乡镇企业和地方企业举步维艰。此时,不少地方和企业纷纷刮起了借改制之名逃避金融债务之风。广饶县委、县政府却一再明确要求企业不能借改制之机逃避金融债务。对那些濒临关停倒闭的企业,从全县信用环境的大局出发,县政府出面,让一些效益不错的大企业先把其债务全部承担落实下来,然后由政府部门想办法逐步消化。连续五年,广饶县金融机构家家盈利。良好的信用环境,使银行敢于和乐于向企业发放贷款,为广



心灵咖啡

要有事业上的追求,不要虚度此生。在事业上,要努力寻找自己最佳的角色、最佳的道路,要努力成为一个于社会有用的人,一个能被后人念起的人。

——全国十大杰出青年 甘震



社会调研

饶县的经济的发展提供强大的后盾。知情人说,正是在这段时间里,广饶的经济的发展与利津逐步拉开了距离。

面对同样的环境,一些利津人却采取了截然不同的措施。从1995年起,利津县的一些企业在改制过程中采取母体分离、嫁接改造等形式,“悬空”银行债务,进而又以破产为名,另组新企业,逃避银行债务。在利津,有近半数的县属企业存在逃债行为。这使银行损失惨重。短期利益行为,破坏了利津县长期的信用环境。2000年,设在利津的银行只有一家盈利,利津成为金融高风险区。无奈之下,工商银行和中国银行只得先后撤出。信用根基的动摇与损坏,使利津的经济的发展受到了影响。

职业道德建设不仅是社会主义精神文明建设的重要组成部分,而且对于企业,尤其是市场经济条件下的企业,会产生重要的影响。如果说,人是生产力中最活跃的因素,道德又是树人的根本,那么,从这个意义上说,职业道德建设则可以说是企业发展的原动力。如果行业不正之风长期盛行,市场上不守信誉、假冒伪劣等现象得不到遏制,就会造成经济无序、腐败严重、社会不稳的结果。一个行业、一个企业、一个单位的职业道德水平如何,不仅影响到自身形象,而且也直接影响到它们的经济效益。

事业成功的助推器

“首先是做人,其次是技能”,这已成为众多企业录用人才的共识。高职人才培养的目标是培养面向生产、建设、管理、服务第一线需要的“下得去、留得住、用得上”、实践能力强、具有良好职业道德的高技能专门人才。做一个称职的劳动者,首先必须遵守道德。职业道德是事业成功的助推器,甚至可以成就人的一生。生活中就有这样的事例。

许多年以前,一个暴风雨的晚上,有一对老夫妇走进一家旅馆大厅要求订房。“很抱歉,”柜台里一个年轻的服务生说,“我们**资料卡片** 这里已被参加会议的团体包下了”。看到老夫妇一脸的遗憾,服务生赶紧说:“先生,太太,在这样的晚上,我实在不敢想象你们离开这里却又投宿无门的处境。如果你们不嫌弃的话,可以在我的房间里住一晚。那里虽然不是豪华套房,却十分干净。我今晚要在这里加班工作。”

第二天一大早,当老先生下楼来付住宿费的时候,那个服务生婉言拒绝了,他说:“我的房间是免费借给你们住的,我昨天晚上在这里已经挣取了额外的钟点费,房间的费用本来就包含在里面了。”老先生说:“你这样的员工,是每一个旅馆老板梦寐以求的,也许有一天我会为你盖一座旅馆。”年轻的服务生听了笑笑,他明白老夫妇的好心,但只把它当作一句开玩笑的话。

过了几年,有一天,那个柜台服务生忽然接到老先生的来信。老先生邀请他到曼哈顿去见面,并附上了往返的机票。几天后,服务生来到了曼哈顿,在一幢豪华建筑物前见到了老先生。老先生指着眼前的建筑物说:“这就是我专门



心灵咖啡

光靠科学和技术,不能把人类带向幸福与高尚的生活。人类有理由将崇高道德准则的发现置于客观真理的发现之上。

——爱因斯坦

为你盖的饭店,我以前曾说过的,你还记得吗?”这家饭店就是美国著名的渥道夫·爱德华利亚饭店的前身,这个年轻的服务生乔治·伯特成为该饭店的第一任总裁。乔治·伯特怎么也没想到,自己用一夜真诚换来的竟是如此丰厚的回报。

这个事例也许没有普遍意义,但它告诉我们:无论从事何种职业,都要热爱本职工作,忠于职守,优质服务。这样,成功就会来陪伴你。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强,市场竞争的日趋激烈,对从业人员的职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。我们要遵守以“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”为主要内容的职业道德,做一个好的建设者。



专家点评

人类的一切活动都是在社会中的进行的,任何人都不能离开社会而单独生活。人们在社会生活中有时与自己、与他人、与社会、与自然界不可避免地会产生各种各样的矛盾,道德就是用来调解这些矛盾的准则。准则,就是一种规范。没有一定的道德规范,人类社会既不能生存,也无法发展。职业道德是职业范围内形成的特殊的道德。在现实社会中,每一个具有劳动能力的人都在从事一定的职业,所以,都要遵守与本行业和本岗位的社会地位、功能权利和义务相一致的道德准则和行为规范。正因为从业人员的范围广、层次多,而且活动系统性强,所以,职业道德在整个道德建设中,具有极为重要的地位。良好的职业道德,是职业人员的必备素质。高职生作为生产一线的从业者,加强职业道德修养,养成良好职业道德习惯,是十分必要的。

成功职业人的道德品质

作为高职生,要在未来的工作中做一个好的建设者,必须深刻理解并认真实践以“诚实守信”为重点,以“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”为主要内容的职业道德。我们要像成功的职业人那样,无论在什么岗位上,都要虚心学习,刻苦钻研,尽心尽力做到“干一行爱一行,干一行钻一行”。只有这样,才能谈得上个人的生存、发展与成功。



心灵咖啡

各行各业都要重视职业道德建设,逐步形成适合自身特点的职业道德规范,坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风。

——江泽民



把事业当诗作

上海液压泵厂的工人李斌,是技校毕业生。他通过自学和苦练,从一个普通工人成长为“数控技术应用专家”。他完成了多项技术攻关项目,为企业带来了数以千万计的经济效益,是上海乃至全国唯一具有工程师和高级技工职称的专家型工人,也是全国劳动模范、全国五一劳动奖章、全国十大杰出工人等荣誉的获得者。至今,他仍是在生产一线的“蓝领”,却拿着和厂长一样的年薪。他拥有着近乎神奇的“魔力”:大量的订单冲他而来,他的名字成了生产协议中的“特殊条款”。他赢得了全社会的尊重。