

中国特色的 社区图书馆建设

李 健 编著

海南出版社

中国特色的社区图书馆建设

李健·编著

海南出版社

图书在版编目(CIP)数据

中国特色的社区图书馆建设/李健著.

—海口:海南出版社,2006.12

ISBN 7-5443-1934-2

I. 中... II. 李... III. 社区-图书馆工作
-研究-中国 IV. G258.24

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 145965 号

中国特色的社区图书馆建设

李 健 著

责任编辑:古 华

出版发行:海南出版社

地 址:海口市金盘开发区建设三横路2号

电 话:海口(0898) 66830929

长沙(0731) 4918670

印 刷:长沙市宏发印刷厂

出版日期:2006年12月第1版 2006年12月第1次印刷

开 本:850×1168(毫米) 1/32

印 张:6.625

字 数:160千字

书 号:ISBN 7-5443-1934-2/C·50

定 价:18.00元

本书如有印刷装订错误,可向承印厂调换



作 者 简 介

李健，男，1960年10月生。中共党员。毕业于湘潭大学信息管理系图书情报专业，大学本科。现湖南税

务高等专科学校图书馆工作，副研究馆员。从事图书馆工作二十多年，曾先后担任过学校图书馆副馆长、馆长，学校教材设备科科长等职。在长期的高校图书馆管理工作中，积累了不少工作经验。先后主持省级科研课题一项，参与部级科研课题一项，参编各类专业教材三部。在国内各级各类杂志上，公开发表专业论文三十多篇，其中有多篇论文获省级、校级科研成果奖。

序 言

社会主义市场经济条件下,我国社会结构发生了巨大的变化,城市社区的地位与作用比以往任何时候都显得突出,图书馆对社区服务的工作也日显重要。目前在西方发达国家,图书馆几乎遍布了城市的每一个社区,图书馆已成为社区居民生活中密不可分、不可缺少的重要部分。这些发达国家和地区的经验值得我们学习和借鉴,但同时又要考虑我国的国情,因地制宜,制订符合实际的发展策略,依靠政府、集体、个人及社会各界力量共同兴办有中国特色的社区图书馆。

由于社区图书馆建设是一项全新的事业,并具有中国特色,其理论框架如何确定?应采用什么运行机制和管理体制?还有社区图书馆的概念、内涵、定位、发展趋势,存在问题与对策等诸多理论问题,都急需我们研究和解答。李健老师在深入实践调查的基础上,吸取了国内外大量研究成果和成功经验,对社区图书馆作了系统的理论探讨,编写了《中国特色的社区图书馆建设》一书,书中提出很多新的、好的观点与见解,不失为真知灼见。当然,这部书的意义不在于它是否彻底理清了关于中国特色社区图书馆理论问题研究的思路,是否圆满回答了社区图书馆的所有理论问题,而在于著作者以一种高度的责任感和求实、创新精神,向全国图书馆界亮出了自己的

才智和胆识,开创了社区图书馆系统研究之先河。能有这样的书出版的确可喜可贺。

李健老师请我为此书写序,论本人水平、资历、声望实属不配,但考虑我国从理论上探讨社区图书馆起步比较晚,而建设社区图书馆的实践活动早已经进行,因过去人们未予以重视,没有系统地总结、研究,致使实践活动没有科学理论指导,走过很多弯路,有过很多反复,目前要加强社区图书馆建设就必须加强其理论研究,从这个意义上想,我勉为其难作序,向著作者表达祝贺与敬意,向同行们提出加强社区图书馆理论研讨的倡议。

长沙市图书馆 张晓原

前 言

近年来,随着我国社会主义经济迅速发展,城市化建设加快,城市居民社区迅速崛起。党和国家领导非常重视城镇社区的基础设施建设,关心社区居民的精神、文化生活。大部分城市先后办起社区图书馆,大大方便了社区居民,使他们不出家门就能获取文献信息资源,享受文献信息服务。但由于有些社区图书馆定位不明,体制不顺,职责不清,经费、场馆难以持久保证、落实到位,人员待遇、素质差等原因,社区图书馆建了又关,关了又建,历经反复。针对这种情况,为了适应社区图书馆建设的需要,在调查、研究的基础上,编写了《中国特色的社区图书馆建设》一书。

《中国特色的社区图书馆建设》,力图围绕着怎样建设好一个社区图书馆,搞好社区图书馆的各项管理工作,进行论述和探讨。本书力图用宏观的概括和理性的阐述,以及微观的描述和管理工作的技术操作,使主管部门及街道、社区管理者以及社区图书馆管理者阅读后有所启发和借鉴,同时,也为社区图书馆提供一些管理工作遵循的原则和方法。全书共分十一章,约15万字。按社区图书馆建设的逻辑顺序排列为:中国特色的社区图书馆概念、建设工作、管理工作、读者工作、特色服务、管理方法、人力资源管理、文献信息资源管理、设备资源管理、工作效益评价,最后是社区图书馆发展趋势作为结尾。在编写过程中,吸收了国内外先进的研究成果及成功经验,同时融进当前我国沿海发达城市社区图书馆建设的一些新做法,力求符合当前的国情和时代特点。但鉴于我国社

会主义经济、科学技术不断的发展,信息技术日新月异,社区图书馆处于急速变革的转型时期。书中有的观点、方法,虽有一些超前,但在应用中应根据实际情况,实事求是的引用,以免不同社区图书馆为不同的人所运用,产生不同的效果。社区图书馆建设是一门科学,也是一门艺术,所以敬请读者在阅读和参考本书时,贵在悟其道理,活用其技术方法,寻找新的“感觉”。

在本书中,引用了某些专著和论文中的观点和材料。在此谨向原作者表示深切的谢意。同时,在编写过程中得到了长沙市图书馆馆长、研究馆员、社区图书馆专家张晓原先生的大力支持,在此表示衷心的感谢。同时,也感谢湖南税务高等专科学校图书馆领导及同仁们在我编写此书时所给予的关心和帮助。

由于本人水平有限,时间仓促,本书的缺点和错误在所难免。希望广大读者,特别是从事社区图书馆研究的同仁、师友不吝赐教,以利将来进一步修订。

李健

2006 年 10 月于长沙·湖南税专红叶小区

目 录

序言	(1)
前言	(1)
第一章 中国特色的社区图书馆概念	(1)
第一节 社区图书馆的演变	(1)
第二节 国内外社区图书馆建设模式	(8)
第三节 中国特色的社区图书馆	(12)
第二章 中国特色的社区图书馆建设工作	(16)
第一节 中国特色的社区图书馆建设原则	(16)
第二节 中国特色的社区图书馆建设规模	(21)
第三节 中国特色的社区图书馆运行机制	(23)
第四节 中国特色的社区图书馆管理体制	(25)
第三章 中国特色的社区图书馆管理工作	(28)
第一节 社区图书馆管理的含义和必要性	(28)
第二节 社区图书馆管理的原则与职能	(31)
第三节 社区图书馆规章制度	(34)
第四节 规章制度的听证与实施	(39)
第四章 中国特色的社区图书馆读者工作	(42)
第一节 社区图书馆读者工作原理	(42)
第二节 社区图书馆读者结构分析	(46)
第三节 社区图书馆读者心理	(50)
第四节 社区图书馆读者阅读需要	(57)

第五章 中国特色的社区图书馆服务	(61)
第一节 社区图书馆常规化服务	(61)
第二节 社区图书馆弱势群体服务	(64)
第三节 社区图书馆网络化服务	(71)
第四节 社区图书馆特色信息资源服务	(75)
第五节 社区图书馆形式多样的服务	(81)
第六章 中国特色的社区图书馆管理方法	(84)
第一节 社区图书馆的计划管理	(84)
第二节 社区图书馆的岗位责任制	(89)
第三节 社区图书馆的目标管理	(93)
第四节 社区图书馆的差异管理	(100)
第五节 社区图书馆参与管理	(104)
第六节 社区图书馆情绪管理	(108)
第七章 中国特色的社区图书馆人力资源管理	(114)
第一节 社区图书馆人力资源管理概述	(114)
第二节 岗位分析、设计及图书馆人员成分	(119)
第三节 社区图书馆人员的使用与管理	(126)
第四节 社区图书馆的绩效考评	(134)
第五节 社区图书馆的薪酬管理	(137)
第六节 社区图书馆人力资源培养及图书馆文化	(141)
第八章 中国特色的社区图书馆文献信息资源建设	(149)
第一节 社区图书馆文献信息资源建设概述	(149)
第二节 社区图书馆文献信息资源建设原则及结构	(156)
第三节 社区图书馆文献信息资源发展规划	(160)
第四节 社区图书馆文献信息资源的采集与组织管理	(164)
第九章 中国特色的社区图书馆设备资源建设	(169)
第一节 社区图书馆经费筹集及管理	(169)

第二节 社区图书馆设备资源管理	(173)
第三节 社区图书馆安全及防范	(175)
第十章 中国特色的社区图书馆工作效益评价	(177)
第一节 社区图书馆工作效益评价的意义	(177)
第二节 社区图书馆工作效益评价的原则及方法	(179)
第三节 社区图书馆工作效益评估	(183)
第十一章 中国特色的社区图书馆建设发展趋势	(189)
第一节 社区图书馆建设的环境变化	(189)
第二节 社区图书馆建设的发展趋势	(194)
主要参考文献	(198)

第一章 中国特色的社区图书馆概念

随着我国社会经济迅速发展,城市化建设的速度加快,城市居民社区如雨后春笋般地发展起来。随着城市居民居住环境的改善,生活水平的提高,对精神、文化生活的需要也在提高。城市社区文化建设日益为各级政府和社会各界所关注。各级政府都把社区图书馆建设纳入到重要的工作日程,而且不少的城市各级政府投入大量的资金,建设了初具规模的万册图书馆,为丰富社区的文化生活起到了很好的作用。但社区图书馆建设在我国还处于起步阶段,无论是在认识上、管理上和设施上都存在着不完善的地方,远远满足不了社区居民的需求,需要我们去探索、研究,寻求一种符合我国国情的社区图书馆建设之路。

第一节 社区图书馆的演变

社区是我国经济体制改革和社会发展到一定阶段的城镇新概念,社区是城市的重要组织细胞。城市化是落后的农业社会形态转向发达文明的现代信息化社会形态的必由之路。社区是以一定地域为基础的社会群体,社区建设的侧重点在街道,居民委员会所管辖的地域范围之内。根据我国目前行政管理区域划分,街道办事处作为区一级政府的派出机构,直接对所辖区域,居民委员会,社区进行全面的综合管理。社区的确定是根据当地的地理环境,人口分布情况来确定的。

一、社区的概念

在研究社区图书馆之前,首先要研究什么是社区。迄今为止,国内外有关社区定义已经有 140 多种。在这些意义中,社区被界定为群体、过程、社会系统、地理区划、生活方式等。在众多的定义中,有几点是完全一致的,那就是地域,是共同联系的、互动的社会群体。社区这一概念,最早是由德国的社会学家滕尼斯先生提出的,他在 1887 年出版了《社区与社会》一书,首次将“社区”一词同“社会”概念进行对比分析,他认为:从传统乡村社会向现代城市的转变是引起社会变化的原因,并把“社区”和“社会”视为社会结构的两种理想类型。在我国,社区最早于 1933 年经由一批燕京大学的学员介绍与引进,由 community 翻译而成,原来的含义是:以地区为范围,人们在地缘基础上互助合作的群体。近几年,国内外图书馆专家们及社会团体在研究社区图书馆时也给社区下了一些定义:

由上海辞书出版的《辞海》(1999 年版普及本)对“社区”一词的注释为:“以一定地域为基础的社会群体。此词最早由滕尼斯提出。基本要素有:(1)有一定的地域;(2)有一定的群体;(3)有一定的组织形式、共同的价值观念、行为规范及相应的管理机构;(4)有满足成员的物质和精神需求的各种生活服务设施。”由中国大百科全书出版社 1991 年出版《中国大百科全书·社会卷》对“社区”一词的解释举例:“例如:村庄、小城镇、街道邻里、城市的市区或郊区、大都市等,都是规模不等的社区,社区是地方社会或地域群体。”

程亚男在《论社区图书馆的建构与发展》(《图书馆杂志》2002 年 1 期)一文中指出:“社区是都市文明的物化形态,是现代人类聚居的主要形式。目前,正在全国试点推进的城市社区改革,将以构筑新型社区为标志,全面推进社区建设。与以往的社区不同,新型社区将按照便于服务管理,便于社区资源开发,便于居民自治的

原则,结合地域性、认同性、利益性等社区构成要素。对原有街道,居委会的边区进行调整,社区已不再是一个简单的自然地域概念,而是一个社会地域概念。”

霍国庆、金高尚合写的《论社区图书馆》(《中国图书馆学报》1995年7期)一文中指出:“社区是一定地域中具有共同联系和社会互动关系的人类生活群体”。

张晓原在《论有中国特色的社区图书馆》(《图书馆学研究》2003年3期)一文中认为:“社区是指聚集在一定地域范围的社会群众与社会组织,它是以一定规范和制度将一定地域中具有共同联系和社会互动关系的个人、群体、组织结合在一起的社会生活共同体。”

以上各专家的结论基本概括了社区的本质含义,指出了其特征、属性,但随着城市化进程的加快和社区建设的加强,社区的概念进一步修正和充实,更符合实际。2000年由民政部政策研究中心编写《中国社会福利与社会进步报告》(社会科学文献出版社)一书中从便于政府管理和民政工作开展的角度对社区定位问题总结了三种模式:一是把市辖区视为社区,如一些城市建立的区、街道、居民委员会三级社区服务网站、社区救助中心等;二是以街道办事处辖区为社区,如北京、上海、武汉市等;三是以调整后的居民区(社区居委会辖区)为社区,如沈阳市等。新的社区居委会辖区就是新型社区,新型社区主要分为四种类型:一是按居民居住和单位自然地域划分出来的“板块型社区”;二是以封闭型居民小区为单位的“小区型社区”;三是以职工家属聚集区为主体的“单位型社区”;四是以不同功能特点划分的“功能型社区”。加拿大图书馆协会前任主席S·阿布拉姆就将社区划分为五种类型或模式:一是街区型社区。它是按照人们所居住的地理位置,人们的兴趣和爱好而划分,可以是位于某一特定地理位置或某一地区范围。二是工作型社区。它是按人们在工作过程中为更好地履行工作职

责而形成的。三是娱乐型社区。是指特定人群为满足自己的娱乐需求而形成的。四是学习型社区。是指特定人群为在学习过程中相互交流而形成的社区。五是商业型社区。是指特定人群为满足自己兴趣,对某一类商品研究、交流、销售而形成的社区。参考业内专家对社区所下的定义,结合我国社区建设的实践经验可以对社区这样界定:社区是指聚居在一定地域范围的群体及社会组织,以一定的组织形式,共同的价值观念,行为规范及制度,以及相应管理机构将社会互动关系的个人、群体、组织结合在一起的社会生活共同体。认清社区的概念,研究社区特征、构成因素是我们界定社区图书馆概念的重要前提。

二、社区图书馆

社区图书馆是根据现代都市聚居形式而形成的一种新的图书馆形式,它具有图书馆和社区的特征、属性,它不同于其他任何类型图书馆。从表面现象看,由于目前社区是根据不同的地域与地缘关系重构组成,新建构的社区类型不同,因而出现了多种形式的社区图书馆。有原有的街道办事处辖区内的基层图书馆;有住宅小区兴办的图书馆;有完全由居民捐资捐书办的社区图书馆;某一单位的图书馆;向社区开放的学校图书馆;街道、社区居委会与辖区内外单位联合办的社区图书馆等。这些图书馆表面形式不同,本质和特征一样,都具有共同的服务对象,根据不同类型社区图书馆具有相同本质和特征,对我国目前的社区图书馆可以作如下诠释:

我国社区图书馆是在城市街道办事处,社区居委会的领导下,依靠政府、街道、社区内各种力量办起来的。主要是通过对文献信息资源收藏和利用,为该社区居民服务的集体筹办公益事业单位。它具有以下特征。

1. 服务范围地域性。由于社区图书馆是由该街道、社区居委会筹办,它只为该社区居民服务。在社会学中含空间因素的概念

有四个:邻里、社区、区域和社会。邻里规模上小于社区,邻里范围并不能满足人们日常生活的需求;区域具有一个以上的中心地,有共同的利益。社区是介于邻里和区域之间的社会实体,其中居民的地缘感和认同感是维系社区的纽带。社区自治的辖区实质就是城市基层自然而成的地域。目前我国各类型图书馆中、除公共图书馆具有较强地域性特征外,其他类型的图书馆都是为社会某一组织服务。而公共图书馆虽然是为某一地区公众服务,服务范围乃至一个省、一个市、一个县,但它的范围太大、距离太远,又没有设置配套分馆、流动服务点,实际上无法满足其服务范围内的所有读者需求。而社区图书馆正好弥补公共图书馆的缺陷,是公共图书馆的延伸。由于社区图书馆主要为本社区的所有居民服务,其服务范围清晰,有明显的地域性特征。

2. 服务内容大众性。社区图书馆的服务内容与社区成员的生活、工作等紧密相连,社区成员不仅需要文献信息资源,也有对社会信息、实用信息、科技信息、经济信息及其他特殊信息的需求。面对社区个体成员的需求差异,社区图书馆除了文化教育的功能外,还要具备娱乐、休闲、信息发布等多种功能,形成大众化的要求。而公共图书馆虽然面向社会,但“心有余而力不足”。社会组织的图书馆不对组织以外的社区成员开放,而服务不要直接体贴民众,所以不具有大众性。而社区图书馆是靠社区的力量办起来的,它的地域性也要求具有服务的大众性。

3. 共享性。社区图书馆主要是依靠社区自身的力量办起来的,这种自身的力量是指社区内所有企事业单位、机关和居民群众共同的力量,社区图书馆要办起来并运行下去就必须共享社区各方的资源。而社区内所有单位和个人也需要共享社区图书馆的资源,这种共享有着相互的双重意义。社区图书馆的资源共享不同于其他类型图书馆,其他类型图书馆所提的资源共享一般是指业内的文献资源共享,社区图书馆的资源共享是跨行业、系统的,包

括人、财、物、房等各种资源的大范围的共享,离开了共享目前就不可能有社区图书馆的存在。

4. 民办性。民办性质是目前社区图书馆最显著的特征,此特征决定了其他任何特征。如果目前大多数社区图书馆不是民办,或半官半民,而是政府投资兴办并给予正常事业经费运转的,它实质上就是公共图书馆或其分馆,而不是一种新型的独立的图书馆,它所具有的一些特征也就消失了,所谓特征应该是指事物独特的属性。而我国目前大多数社区图书馆是依靠政府支持,街道、社区及社区内的单位、团体、个人等内部力量办起来的,属合资和独资、股份等形式。这是集体所有制经济形式,其运行机制与政府办的图书馆截然不同,具有民办性。

三、社区图书馆的历史与现状

我国社区图书馆萌芽时期是 20 世纪 50 年代初,我国刚刚解放,百废待兴。公共图书馆事业因受条件的限制而未发展到社区来,在广大人民群众的迫切要求下,我国一些城市的街道依靠当地集体与个人的力量办起了一批街道(里弄)、居委会图书馆(室)。这些街道图书馆(室)丰富社会文化生活,提高广大居民群众思想觉悟和科学文化水平以及教育青少年等方面做了大量的工作,在一定程度上弥补了公共图书馆的欠缺。以长沙市为例:长沙市各街道居民委员会 20 世纪 50 年代初依靠集体力量,陆续办起了一些小规模社区图书馆(室)。至 60 年代中期,社区图书馆已办得十分普及,几乎遍布了全市的各条街道。但由于当时缺乏正确引导,在发展中有一种片面追求形式,盲目冒进的倾向出现。同时由于三年自然灾害的影响,图书馆(室)能真正坚持办下来的不多。“文革”时期,社区图书馆(室)又遭破坏,更是所存无几。粉碎“四人帮”后,社区图书馆(室)开始恢复,到 80 年代中期得到较快发展。据 1985 年统计:全市有社区图书馆(室)126 个,总藏书 26 万余册。这一时期,除原来居委会所办的社区图书馆得到恢复