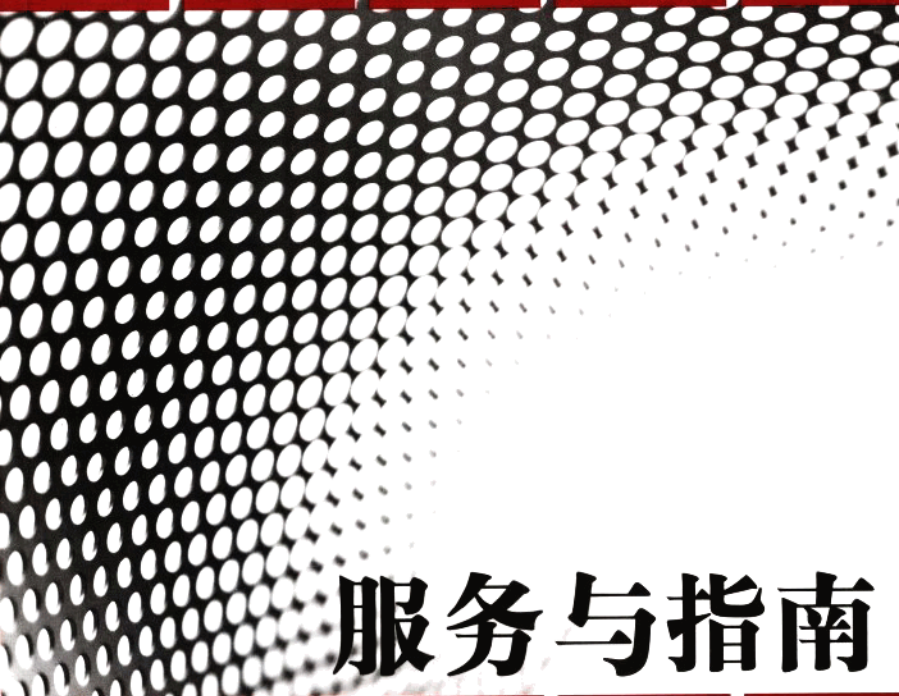




服务与指南

FUWU YU ZHINAN

上海行业协会发展建设丛书

许德明 主编

白山出版社

上海行业协会发展建设丛书之一

服务与指南

主 编：许德明

副主编：施南昌 杨惠德 杨建荣 刘 庆

白山出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

服务与指南 / 许德明主编。

沈 阳: 白山出版社, 2006.3

(上海行业协会发展建设丛书)

ISBN 7-80687-362-7

I. 服... II. 许... III. 行业组织—上海市—指南

IV. F279.1-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 021161 号

出版发行: 白山出版社

地 址: 沈阳市沈河区二纬路 23 号

邮 编: 110013

电 话: 024-23088689

责任编辑: 宋 杰

装帧设计: 上海南方广告有限公司

责任校对: 彭和群

印 刷: 上海南裕彩色印刷厂

开 本: 787 × 1092 毫米 1/16

印 张: 17.25

字 数: 240 千字

版 次: 2006 年 3 月第一版

印 次: 2006 年 3 月第一次印刷

印 数: 1-1500 册

书 号: ISBN7-80687-362-7/D · 28

定 价: 160 元 (全四册)

序

上海市社会工作党委书记 许德明
上海市社会服务局局长

为总结“十五”期间上海行业协会改革发展的成果，推动上海行业协会按照上海“十一五”规划纲要的要求进一步健康有序地发展，上海市社会工作党委、市社会服务局主持编辑出版《上海行业协会发展建设丛书》，是一件很有意义的工作。

上海作为全国经济中心之一，行业协会的发展具有深厚的历史渊源。早在上海开埠之初，就有各种商会、行会的雏形出现。20世纪30年代上海的商会、行会已经在全国乃至世界具有很大影响。解放以后，特别是进入改革开放新的历史时期以来，随着改革开放的不断深入和社会主义市场经济体制的逐步确立，上海行业协会的发展也驶入了迅猛发展的快车道。不仅在数量上从80年代屈指可数的几家发展到2005年底的203家，而且从行业涵盖面、企业涵盖面、产业经济总量占上海GDP的份额等各个方面，都超过了历史上任何时期。

行业协会的发展已经越来越成为推动上海经济社会发展的重要力量。实践证明，行业协会在政治、经济、文化的发展和社会服务管理等方面正扮演着越来越重要的角色；在完善社会主义市场经济体制、促进政府职能转变、加快产业结构调整和升级、努力建设和谐社会、推进社会事业发展进步等各个方面，都显现出不可替代的作用。同时，行业协会这种组织形式，可以容纳社会的各种经济成分、各个阶层、各种力量，把分散状态的个体编织成有组织状态的群体，把“社会人”连接成“组织人”。这对提高社会有机整合的程度，加强党的影响力、渗透力、凝

聚力，从而加强党的执政能力建设，也具有重要意义。

市委、市政府历来高度重视行业协会的工作。近年来，从加强党的执政能力建设的高度出发，从加快建设国际经济、金融、贸易和航运中心之一的战略目标出发，从经济体制转轨、经济结构调整、社会结构转型、城市功能转换的现实出发，从经济社会发展对各类民间组织的需求出发，采取了一系列重大举措，对行业协会的管理体制进行了重大调整，先后出台了一批地方性法规和政策，着力推动行业协会的发展改革工作。2002年成立了上海行业协会发展署。2003年8月成立上海市社会工作党委，作为市委派出机构，从整体上对新经济领域和新社会领域党的工作实行全覆盖。2004年7月，市委、市政府决定成立上海市社会服务局，与市社会工作党委合署办公，承担组织协调和综合牵头工作，研究指导全市“两新”组织，包括行业协会的健康有序发展。这是上海市委、市政府探索新时期党和政府对“两新”组织，包括行业协会实施有效领导、有效管理，提高党的执政能力、提高政府管理能力的重要举措，体现了政府职能进一步向社会管理、公共服务转变的方向。上海市社会服务局与市社会工作党委通过合署办公，在党的建设和政府管理上形成对行业协会服务的整体合力。

中共中央政治局委员、市委书记陈良宇同志指出，要从贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会高度，按照中央精神要求，紧密结合上海特点，努力探索民间组织长效管理体制和机制，不断提高管理水平，促进民间组织健康有序发展，为经济社会发展大局服务。市委副书记、市长韩正同志要求行业协会“服务企业、规范行业、发展产业”。市委副书记王安顺同志、副市长周太彤同志等市委、市政府其他领导都一直关心行业协会的建设，多次召开有关会议，听取行业协会情况汇报，到行业协会实地调研，要求行业协会在经济发展、社会管理、公共服务、行业自律等各个方面更好地履行职责、发挥作用。

在市委、市政府的领导下，“十五”期间，上海以战略规划为导向、以体制创新为动力、以布局调整为重点、以职能塑造为基础，坚持市场

化取向，在行业协会改革发展方面进行了有效探索，取得了突破性进展，先发效应十分显著。上海在创新管理体制的同时，根据以增量发展带动存量调整的思路，组建一批新的行业协会，对原有行业协会进行改革调整。到2005年底，上海行业协会总数发展到203家，较2001年底增加了53.8%。

“十一五”规划描绘了我国未来五年的发展蓝图。站在新的历史起点，上海行业协会既面临着加快发展的有利机遇，也面临着不断完善的艰巨任务。我们要在“三个代表”重要思想和科学发展观的指导下，抓住新的机遇，努力破解难题、突破难点，进一步促进上海行业协会的新发展，培育一大批独立公正、行为规范、运作有序、代表性强、公信力强，适应社会主义市场经济发展要求、符合国际惯例的新型行业协会。我们有信心、有能力为实现上海“十一五”规划开好局、起好步，为增强上海国际竞争力再创佳绩。

《上海行业协会发展建设丛书》在总结以往经验、展望未来发展的基础上将陆续推出，《服务与指南》是这部丛书的第一本。本书力图以问答的形式规范当前上海行业协会发展建设中的许多政策性问题，兼具指导性和操作性。

日益开放的中国，需要一个经济繁荣、社会和谐的上海，需要一个创新涌动、更具活力的上海，需要一个面向世界、具有国际竞争力的上海。我们上海行业协会的所有从业同志一定要深刻认识历史赋予我们的崇高使命，深刻认识自己肩负的艰巨而重大的时代责任，大胆探索，开拓创新，锐意进取，在自己的本职工作岗位上扎实工作，为行业协会的发展，为上海早日实现“四个中心”建设目标，努力作出新的贡献。

2006年3月

目 录

序

第一篇 总论

1. 什么是民间组织? 民间组织有多少类别? 001
2. 民间组织有什么特点? 001
3. 民间组织产生的背景是什么? 001
4. 我国需要大力培育和发展民间组织的原因是什么? 002
5. 目前我国民间组织的发展状况是怎么样的? 003
6. 什么是基金会? 003
7. 什么是民办非企业单位? 民办非企业单位是怎样分类的? 004
8. 什么是社会团体? 社会团体有哪些类别? 004
9. 社会团体设立和开展活动的依据是什么? 005
10. 当前我国发展社团的方针政策是什么? 005
11. 什么是行业协会? 005
12. 设立行业协会的依据是什么? 006
13. 国家对行业的分类有什么规定? 006
14. 行业协会的宗旨和原则是什么? 006
15. 怎么理解行业协会的“非营利性”? 006
16. 行业协会在经济社会发展中的地位 and 作用是什么? 007
17. 行业协会在构建和谐社会方面起什么作用? 007
18. 加强行业协会党的建设有什么重要意义? 007

第二篇 上海行业协会概述

19. 上海行业协会的发展状况如何?
在管理体制方面作了哪些探索? 008

20. 上海改革调整行业协会的指导思想和工作方针是什么?

采取了哪些措施? 008

21. 上海对优化行业协会的布局 and 结构有什么要求? 009

22. 上海对行业协会的职能和职责有什么规定? 009

23. 上海对发挥行业协会的职能有什么要求? 010

24. 行业协会自主办会有什么要求? 010

25. 行业协会在政府职能转变过程中起什么作用? 011

26. 行业协会怎样为会员服务? 011

27. 行业协会怎样为社会服务? 011

28. 上海对行业协会“双重管理、三方负责”的内容是什么? 011

29. 上海市社会服务局的职能是什么? 012

30. 上海市社会服务局与行业业务主管部门的职责划分是什么? 012

31. 上海社会团体登记管理部门对行业协会的监督管理职责是什么? 013

32. 行业协会的两个业务主管部门与上海市社会团体管理局之间的工作流程是怎样的? 013

33. 在“三方负责”管理体制下, 相关政府工作部门对行业协会的指导关系是什么? 013

34. 什么是行业协会“一业一会”的设立原则?

区县区域内企业是否可以设立行业协会? 014

35. 上海市政府对行业协会年度检查的程序是什么? 014

36. 行业协会初审受理机关是哪里? 015

37. 行业协会登记、颁证机关是哪里? 015

第三篇 行业协会的筹备

38. 行业协会从申请筹备到成立登记经历哪些阶段? 016

39. 行业协会申请筹备登记的办理程序是什么? 016

40. 发起筹备行业协会应当具备那些条件? 016

41. 由谁发起组建行业协会? 发起人的资格是什么?	017
42. 行业协会的发起筹备需不需要行业业务主管部门批准?	017
43. 同一行业有多组发起人怎么办?	017
44. 发起筹备的行业协会与已有行业协会在业务上有交叉怎么办?	017
45. 无行业业务主管部门如何组建行业协会?	018
46. 行业协会会员单位的所有制成分与行使行业协会会员的 权利义务有没有关系?	018
47. 行业协会会员资格要不要审查? 由谁决定?	018
48. 一个单位可否同时加入两个以上行业协会?	018
49. 高等院校和外地企业是否可以加入行业协会?	018
50. 什么是“委托代理人”? 如何确定委托代理人?	018
51. 委托代理人的职责是什么?	019
52. 行业协会筹备组由哪些成员组成? 筹备组的职责是什么?	019
53. 行业协会筹备组组长如何产生?	019
54. 在筹备行业协会时, 其资金来源有什么规定?	019
55. 行业协会名称如何确定?	019
56. 如何选择行业协会办公场所?	019
57. 行业协会章程的起草和通过程序是什么?	020
58. 行业协会章程起草组成员是不是一定要筹备组成员?	020
59. 行业协会章程应包括哪些主要内容?	020
60. 除《章程(草案)》外, 筹备组还要为成立大会起草哪些文件?	020
61. 行业协会成立大会的决议包括哪些内容?	020
62. 行业协会第一届理事、正副会长、秘书长等候选名单如何产生?	021
63. 行业协会会长、副会长、秘书长候选人的条件是什么?	021
64. 行业协会拟任会长、副会长单位是不是当然理事单位?	021
65. 行业协会理事会以多少成员为宜?	021
66. 什么情况下可以组建行业协会常务理事会?	021

第四篇 行业协会的成立

67. 怎样确定召开成立大会（即第一届第一次会员大会）的时间？····· 023
68. 行业协会成立大会的准备工作包括哪些方面？····· 023
69. 第一届第一次会员大会会务组由哪些人员构成？····· 023
70. 行业协会会员单位代表应由谁担任？····· 023
71. 出席第一届第一次会员大会的代表如何产生？····· 024
72. 第一届第一次会员大会的代表资格如何确定？····· 024
73. 第一届第一次会员大会由谁主持？····· 024
74. 第一届第一次会员大会的主要议程包括哪些？····· 024
75. 谁在成立大会上做筹备工作报告？····· 025
76. 大会怎样通过行业协会章程、选举办法、总监票人、
 监票人名单和会员大会的决议？····· 025
77. 选举理事会成员、会长、副会长、秘书长是否要投票选举？····· 025
78. 行业协会会员大会选举的程序是什么？····· 026
79. 如何确认选举是否有效？····· 026
80. 如何确认选票是否有效？····· 026
81. 选举人填写选票应注意什么问题？····· 027
82. 监票人的设置原则、主要职责和产生办法是什么？····· 027
83. 行业协会选举时总监票人的主要职责是什么？····· 027
84. 行业协会会员大会选举时，选票上候选单位名单的排列次序与选举结果
 的当选单位名单排列次序有什么不同？····· 028
85. 行业协会秘书长聘任程序是什么？····· 028
86. 行业协会秘书长是否可以担任副会长？····· 028
87. 行业协会秘书处专职工作人员的条件是什么？····· 028
88. 行业协会成立大会可不可以由会员代表大会代替会员大会？····· 028

第五篇 行业协会的初审、登记和变更

89. 什么是行业协会成立初审的“受理”和“不受理”?	029
90. 什么是行业协会成立初审的“批准”和“不批准”?	030
91. 行业协会成立初审需要准备哪些材料?	030
92. 行业协会成立登记包括哪些办理程序?	030
93. 行业协会“变更”登记包括哪些内容?	030
94. 行业协会和分支(代表)机构变更事项的条件是什么?	030
95. 行业协会申办变更初审事项, 需要准备哪些材料?	031
96. 行业协会在办理名称变更登记时, 需要准备哪些材料?	031
97. 行业协会在办理住所变更登记时, 需要准备哪些材料?	031
98. 行业协会在办理法定代表人变更登记时, 需要准备哪些材料?	031
99. 行业协会在办理业务范围变更登记时, 需要准备哪些材料?	031
100. 行业协会在办理注册资金变更登记时, 需要准备哪些材料?	031
101. 行业协会在办理业务主管单位变更登记时, 需要准备哪些材料?	032
102. 行业协会设立分支(代表)机构的条件是什么?	032
103. 行业协会设立分支(代表)机构的冠名有什么规定?	032
104. 行业协会分支(代表)机构财务管理的原则是什么?	032
105. 行业协会分支(代表)机构的会费怎样管理?	032
106. 行业协会分支(代表)机构的会员如何管理?	033
107. 行业协会分支(代表)机构主任、副主任产生程序是什么?	033
108. 行业协会分支(代表)机构办公场所有什么规定?	033
109. 行业协会设立分支(代表)机构有哪些审查登记程序?	033
110. 行业协会能否跨省市设置分支(代表)机构?	033
111. 行业协会在办理分支(代表)机构名称变更登记时, 需要准备哪些材料?	034
112. 行业协会在办理分支(代表)机构住所变更登记时,	

需要准备哪些材料?	034
113. 行业协会在办理分支(代表)机构负责人变更登记时, 需要准备哪些材料?	034
114. 行业协会在办理分支(代表)机构业务范围变更登记时, 需要准备哪些材料?	034
115. 行业协会“注销”的条件是什么?	034
116. 行业协会注销登记的程序是什么?	034
117. 行业协会分支(代表)机构注销登记需要准备哪些材料?	034

第六篇 行业协会的换届

118. 行业协会会员(代表)大会的届期有何规定?	035
119. 行业协会换届改选的基本原则是什么?	035
120. 行业协会换届工作由谁主持?	035
121. 行业协会新一届理事会成员名单如何确定?	035
122. 行业协会换届改选的程序是什么?	036
123. 如何在换届选举中推选新一届理事会理事和正、副会长候选人?	036
124. 提前或推迟换届选举的工作环节是什么?	037
125. 行业协会理事会理事换届选举办法是什么?	037
126. 行业协会换届改选会长、副会长、常务理事的选举办法是什么? . . .	037
127. 什么是选举权和表决权?	038
128. 行业协会秘书长是否具有选举权和表决权?	038
129. 行业协会会员大会休会期间, 变更行业协会领导成员, 须经哪些手续?	038
130. 行业协会届内更换理事单位出任者有何规定?	038
131. 行业协会在什么条件下可以设立会员代表大会?	038
132. 行业协会由会员大会更改为会员代表大会须办理什么手续?	039
133. 怎样产生会员代表大会的代表?	039

134. 行业协会会员代表大会代表的条件是什么?	039
135. 行业协会理事会理事是不是会员代表大会的当然代表?	040
136. 由谁审查行业协会会员代表大会代表资格?	040
137. 行业协会会员代表大会由谁召集?	040
138. 行业协会会员代表大会可否设立主席团? 主席团怎样产生?	040
139. 会员代表大会各项决议是否可以通信方式进行? 是否可以委托投票?	040
140. 会员和代表在会员代表大会召开时, 是否可以提出提案?	041
141. 行业协会是否可以设置常务理事会?	041
142. 行业协会召开的年度会议, 是否可以代替会员(代表)大会?	041
143. 行业协会年会由谁召集和主持?	041
144. 行业协会修改章程的程序是什么?	041

第七篇 行业协会的内部管理

145. 行业协会的最高权力机构是什么?	042
146. 怎样理解行业协会的法人地位?	042
147. 对行业协会法定代表人有什么要求?	042
148. 行业协会会员的权利是什么?	042
149. 行业协会会员应尽哪些义务?	043
150. 行业协会对会员承担哪些责任?	043
151. 行业协会吸收新会员须办理什么手续?	043
152. 行业协会理事会有哪些职权? 能否代替会员大会行使职权?	043
153. 怎样理解行业协会应独立运作?	044
154. 行业协会常务理事会有什么职权?	044
155. 行业协会理事会议事规则是什么?	044
156. 行业协会会长的职权是什么?	045
157. 对行业协会会长、副会长单位有什么要求?	045

158.对行业协会会长、副会长单位出人有什么要求?	045
159.行业协会会长、副会长理事的任期有何规定?	046
160.行业协会负责人为什么要有任期限制?	046
161.为什么行业协会会长办公会议不能代替	
理事会(常务理事会)会议?	046
162.行业协会的常设办事机构是什么?	046
163.行业协会秘书长的职责是什么?	046
164.行业协会专职工作人员如何选聘?	047
165.行业协会秘书处怎样做好工作人员的管理工作?	047
166.行业协会内部管理制度包括哪些方面?	047
167.行业协会对行业自律可以起到什么作用?	048
168.行业协会怎样制定行规行约?	048
169.行业协会诚信建设的要求是什么?	048
170.行业协会怎样维护会员合法权益? 行业协会能否参与诉讼?	049
171.对行业协会统计工作有什么要求?	049
172.行业协会的资产管理应遵循的原则是什么?	049
173.对行业协会的资产管理有什么规定?	050
174.行业协会的经费使用有什么规定?	050
175.行业协会披露信息有哪些渠道?	050

第八篇 行业协会党的建设

176.在行业协会中建立党组织的重要意义是什么?	051
177.行业协会党建工作的指导思想是什么?	051
178.行业协会党建工作的原则是什么?	052
179.党组织的制度建设有哪些要求?	052
180.行业协会党组织的组织形式有什么规定?	052
181.怎样明确行业协会党组织的隶属关系?	053

182. 行业业务主管单位党组织对行业协会党建工作负有什么责任?	053
183. 协会业务主管单位对加强行业协会党建工作负有什么责任?	053
184. 行业协会建立党组织的程序是什么?	053
185. 什么是“临时党组织”? 什么情况下建立临时组织?	054
186. 新组建行业协会党支部委员会的程序是什么?	054
187. 党组织的任期有什么规定? 党委(总支、支部)委员名额 有什么规定?	054
188. 党委(总支、支部)委员会书记、副书记名额怎么确定?	054
189. 党委(总支、支部)委员会书记、副书记的基本条件是什么?	054
190. 党组织的主要职责是什么?	055
191. 党支部书记的主要职责是什么?	056
192. 党小组的主要任务是什么?	056
193. 党小组长的职责是什么?	057
194. 行业协会党组织的活动经费来源是什么?	057
195. 行业协会中哪些流动党员要把组织关系转入行业协会党组织?	057
196. 行业协会党组织的党务干部是不是要专职?	057
197. 党组织怎样加强对党员的管理?	058
198. 党组织怎样体现党的先进性?	058
199. 党员怎样发挥先锋模范作用?	058
200. 党组织怎样开展党的活动?	059
201. 党组织怎样培养党的积极分子?	059
202. 党组织怎样发展新党员?	060
203. 预备党员转正的手续是什么?	061
204. 支部大会讨论预备党员转正的程序是什么?	061
205. 预备党员工作调动, 调出和调入单位党组织应做好哪些工作?	061

第九篇 表格与样本

1. 筹备行业协会申请材料汇总（上海市社会服务局）	062
2. 行业协会（分支机构、代表机构）成立申请材料汇总 （上海市社会服务局）	074
3. 行业协会（分支机构、代表机构）变更申请材料汇总 （上海市社会服务局）	084
4. 行业协会（分支机构、代表机构）注销申请材料汇总 （上海市社会服务局）	091
5. 筹备社会团体申请表（上海市社会团体管理局）	098
6. 社会团体登记申请表（上海市社会团体管理局）	108
7. 社会团体分支（代表）机构设立登记申请表 （上海市社会团体管理局）	124
8. 社会团体变更登记申请表（上海市社会团体管理局）	126
9. 社会团体分支（代表）机构变更登记申请表 （上海市社会团体管理局）	127
10. 社会团体注销登记申请表（上海市社会团体管理局）	128
11. 社会团体分支（代表）机构注销登记申请表 （上海市社会团体管理局）	133
12. 行业协会章程（样本）	134
13. 行业协会专业委员会工作条例（样本）	142
14. 行业协会分支（代表）机构管理规定（样本）	144
15. 行业协会内部管理制度目录（样本）	146
16. 行业协会换届改选需要申报的材料目录（样本）	148
17. 行业协会换届改选工作实施方案（样本）	149
18. 行业协会会员大会及第一次理事会议程（样本）	152
19. 行业协会理事会换届选举办法（样本）	154

20. 行业协会理事会会长、副会长、常务理事 换届选举办法(样本)	155
21. 行业协会会员(代表)大会选举主持词(样本)	156
22. 行业协会理事会理事选举选票样张	158
23. 行业协会副会长选举选票样张	159
24. 行业协会会长选举选票样张	160
25. 总监票人、监票人名单(样本)	161

第十篇 附录

中华人民共和国行政许可法	162
中华人民共和国消费者权益保护法	175
社会团体登记管理条例	182
中华人民共和国反倾销条例	189
中华人民共和国反补贴条例	197
中华人民共和国保障措施条例	205
社会团体分支机构、代表机构登记办法	209
社会团体印章管理规定	212
中共中央组织部、民政部关于在社团中建立党组织有关问题的通知	214
中共中央组织部关于加强社会团体党的建设工作的意见	216
民间非营利组织会计制度	219
上海市促进行业协会发展规定	238
上海市行业协会暂行办法	241
关于本市促进行业协会发展的指导意见	245
关于本市行业协会业务主管部门职责划分和相关工作衔接的意见	248
姓氏笔画排列顺序索引	250

后 记