

西方管理思想史

郭咸纲

【西方管理思想史】

辅导习题集



许青萍 编著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

郭咸纲
《西方管理思想史》
辅导习题集

许青萍 编著

经济管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

郭咸纲《西方管理思想史》辅导习题集/许青萍编
著. 北京: 经济管理出版社, 2005

ISBN 7-80207-316-2

I. 郭… II. 许… III. 管理思想史—西方国家—
习题 IV. D091-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 052647 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京诚信伟业印刷有限公司 经销: 新华书店

选题策划: 郝光明

责任编辑: 郭丽娟

技术编辑: 蒋 方

责任校对: 晓 月

850mm×1168mm/32 7 印张 170 千字

2005 年 7 月第 1 版

2005 年 7 月第 1 次印刷

印数: 1—7000 册

定价: 13.50 元

书号: ISBN 7-80207-316-2/F·304

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部
负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

目 录

第一篇 早期的管理思想

第一章 管理思想的出现	1
本章要点	1
习题	1
第一节 早期社会的管理思想	1
第二节 专制主义和中世纪的管理思想	2
第三节 文艺复兴对管理思想发展的影响	3
习题答案	4
第一节 早期社会的管理思想	4
第二节 专制主义和中世纪的管理思想	6
第三节 文艺复兴对管理思想发展的影响	7

第二篇 古典管理理论

第二章 古典管理理论的历史背景和准备	9
本章要点	9
习题	10
习题答案	16
第三章 科学管理理论的形成和发展	28
本章要点	28

习题	28
习题答案	33
第四章 古典组织理论的形成和发展	40
本章要点	40
习题	40
习题答案	43

第三篇 行为科学理论的产生和发展

第五章 行为科学理论发展的历史背景和准备	49
本章要点	49
习题	50
习题答案	52
第六章 行为科学的形成和发展	55
习题	55
第一节 梅奥与霍桑实验	55
第二节 行为科学的建立	57
第三节 个体行为的研究	58
第四节 群体行为的研究	61
第五节 领导行为的研究	61
习题答案	63
第一节 梅奥与霍桑实验	63
第二节 行为科学的建立	65
第三节 个体行为的研究	67
第四节 群体行为的研究	70
第五节 领导行为的研究	71

第四篇 现代管理理论流派和思潮

第七章 现代管理理论的历史背景和准备	75
本章要点	75
习题	76
第一节 现代管理理论产生的历史背景	76
第二节 现代管理理论产生的条件	77
习题答案	79
第一节 现代管理理论产生的历史背景	79
第二节 现代管理理论产生的条件	80
第八章 现代管理理论主要流派和思潮	83
习题	83
第一节 管理过程学派	83
第二节 社会系统学派	85
第三节 决策理论学派	87
第四节 系统管理学派	88
第五节 数量管理科学学派	90
第六节 权变理论学派	92
第七节 经验主义学派	96
第八节 经理角色学派	98
第九节 计算机管理学派	100
习题答案	102
第一节 管理过程学派	102
第二节 社会系统学派	103
第三节 决策理论学派	105
第四节 系统管理学派	107
第五节 数量管理科学学派	110

第六节	权变理论学派·····	112
第七节	经验主义学派·····	117
第八节	经理角色学派·····	122
第九节	计算机管理学派·····	126

第五篇 当代管理思想的新发展

第九章 当代管理思想的历史背景 ····· 131

本章要点·····	131
-----------	-----

习题·····	132
---------	-----

第一节	世界经济结构性变化·····	132
-----	----------------	-----

第二节	20世纪80年代以后的世界格局的变化·····	132
-----	-------------------------	-----

习题答案·····	133
-----------	-----

第一节	世界经济结构性变化·····	133
-----	----------------	-----

第二节	20世纪80年代以后的世界格局的变化·····	134
-----	-------------------------	-----

第十章 当代管理思想的新发展 ····· 136

习题·····	136
---------	-----

第一节	托马斯·彼得斯的管理思想·····	136
-----	-------------------	-----

第二节	迈克尔·波特的竞争战略理论·····	137
-----	--------------------	-----

第三节	约翰·科特的领导理论·····	139
-----	-----------------	-----

第四节	彼得·圣吉的学习型组织理论·····	140
-----	--------------------	-----

第五节	戴明与朱兰——质量管理理论双子星座·····	142
-----	------------------------	-----

第六节	企业战略和核心能力学说·····	143
-----	------------------	-----

第七节	企业文化理论的形成与发展·····	146
-----	-------------------	-----

第八节	企业再造理论的探索与实践·····	148
-----	-------------------	-----

第九节	6 σ 理论·····	149
-----	--------------------	-----

习题答案·····	151
-----------	-----

第一节	托马斯·彼得斯的管理思想·····	151
-----	-------------------	-----

第二节	迈克尔·波特的竞争战略理论·····	153
第三节	约翰·科特的领导理论·····	156
第四节	彼得·圣吉的学习型组织理论·····	157
第五节	戴明与朱兰——质量管理理论双子星座·····	159
第六节	企业战略和核心能力学说·····	161
第七节	企业文化理论的形成与发展·····	165
第八节	企业再造理论的探索与实践·····	170
第九节	6σ理论·····	173

第六篇 东西方管理思想的互动与融合

第十一章 东西方管理思想的内在精神····· 175

习题····· 175

第一节	西方管理思想的内在精神·····	175
第二节	东方管理思想的渊源（一）·····	176
第三节	东方管理思想的渊源（二）·····	177
第四节	东方管理思想对管理理论的影响·····	178

习题答案····· 179

第一节	西方管理思想的内在精神·····	179
第二节	东方管理思想的渊源（一）·····	180
第三节	东方管理思想的渊源（二）·····	181
第四节	东方管理思想对管理理论的影响·····	182

第十二章 东西方管理思想在日本的实践····· 185

习题····· 185

第一节	日本文化的特质·····	185
第二节	日本企业管理体系的三大支柱·····	186
第三节	日本企业的市场战略分析·····	187
第四节	日本企业管理的技巧和方法·····	187

第五节	日本企业管理遇到的新难题·····	188
习题答案 ·····		189
第一节	日本文化的特质·····	189
第二节	日本企业管理体系的三大支柱·····	191
第三节	日本企业的市场战略分析·····	192
第四节	日本企业管理的技巧和方法·····	195
第五节	日本企业管理遇到的新难题·····	197

第七篇 管理思想演变的总趋势

第十三章 管理思想演变的总趋势 ·····	199
习题 ·····	199
第一节	世界管理发展的新趋势····· 199
第二节	近年中国管理理论研究综述····· 200
习题答案 ·····	202
第一节	世界管理发展的新趋势····· 202
第二节	近年中国管理理论研究综述····· 204

附录

西方管理思想史测试题 (1) ·····	206
西方管理思想史测试题 (2) ·····	211

第一篇 早期的管理思想

第一章 管理思想的出现

本章要点

1. 早期社会的管理思想
2. 中世纪思想家的管理思想
3. 文艺复兴对管理思想发展的影响

习题

第一节 早期社会的管理思想

一、填空题

1. 古罗马政治家和作家贾图的主要著作是_____。在此书中，他提出了挑选管家的九条守则。
2. 《家庭管理》，又称_____，这是古希腊流传下来的专门论述_____问题的第一部著作。

3. 军事首领是公举出来的部落领袖，也被称为_____。
4. _____即军事首领，两会即_____会和_____会。
5. 柏拉图著作甚丰，其中最主要的是_____，也被译为《国家篇》。
6. 在《理想国》中，柏拉图把人分为三等：第一等人是治国贤哲；第二等人是_____；第三等人是_____。
7. 柏拉图认为，只有_____才能洞察真理，具有美德，富于知识，以正义治国。
8. _____发展了色诺芬“家庭管理”的思想。亚里士多德的这一思想实质上揭示了管理矛盾的运动、变化和发展过程，即“目的→_____→新的目的”的过程。
9. 瓦罗在《论农业》中讲到了_____人员的选择。

二、名词解释

1. 巴西列斯
2. 幕僚职能

三、简述题

1. 简述《家庭管理》这部著作在管理思想上的主要观点。
2. 简述柏拉图在《理想国》中如何按职能划分人的不同等级。

第二节 专制主义和中世纪的管理思想

一、填空题

1. 在西欧_____思想家中，阿奎那、马基雅维利和莫尔等人的思想对管理思想的发展具有一定的启示。

2. _____被誉为中世纪经院哲学的百科全书。阿奎那被中世纪奉为“神学之父”。

3. 在阿奎那的理论中，_____占有重要的地位。阿奎那还对一系列_____进行了论述，其中包括消费的适可原则、生产上的二因素论——劳动和徒弟、经济活动的干预主义、公平价格论、货币论、利息论、商业论等，都显示出其宗教伦理思想。

4. 托马斯·莫尔以其用拉丁文写成的_____一书而名垂史册。

二、简答题

简述尼克罗·马基雅维利的管理思想。

第三节 文艺复兴对管理思想发展的影响

一、填空题

1. _____运动促使人格得以解放，还人以本来面目。
2. 文艺复兴为资产阶级进入_____革命时期储备了条件。
3. 文艺复兴运动的一个伟大成果是哥白尼发表了_____, 它标志着近代科学的诞生。

二、思考题

1. 人类管理活动是如何产生的？
2. 议会制是如何起源的？
3. 古希腊流传下来的专门论述经济问题的第一部著作是什么？作者及其主要贡献是什么？
4. 简述古罗马的管理思想。
5. 莫尔对未来社会的设想能否在人类发展中变为现实，为

什么？

6. 文艺复兴对管理思想的发展有何影响？

习题答案

第一节 早期社会的管理思想

一、填空题

1. 《论农业》
2. 《经济论》，经济
3. 巴西列斯
4. 一长，长老，民众
5. 《理想国》
6. 卫国的武士，民间艺工
7. 哲学家
8. 亚里士多德，物质+管理
9. 农庄

二、名词解释

1. 巴西列斯：军事首领是公举出来的部落领袖，称为“巴西列斯”，平时管理宗教神务与裁决争讼，在战时则是全体成年男子的统帅。

2. 幕僚职能：即各地教会在进行某项决策时，不能由一个人主持决定，小事情必须事先征询长老的意见，大事情必须征得全体僧侣的同意。这种征询的过程，在程序上是具有强制性的。

这些幕僚和顾问团成员不能由主持人自行选任，必须由上级教会代为选定。

三、简述题

1. 简述《家庭管理》这部著作在管理思想上的主要观点。

《家庭管理》这部著作在管理思想上的主要观点是：第一，首先提出了经济管理的研究对象。该书认为：“家庭管理”研究的是优秀的主人如何管理好自己财产的问题。第二，首先提出了管理水平优劣的判别标准问题。该书认为，检验管理水平高低的标准是财富是否得到增加，并认为管理的中心任务是得到更多的财富。第三，首先认识到了管理的中心任务是加强人的管理这一重要思想。这一点意义非常重大。该书从客观上否定了奴隶制的基础，也为今后管理思想的发展奠定了思想基础。但从本质上讲，该书观点显然还是为奴隶主服务的。第四，色诺芬分析了分工的重要性。

2. 简述柏拉图在《理想国》中如何按职能划分人的不同等级。

第一等人是治国贤哲，即管理国家的哲学家。他们的职能是以其智慧来管理国家。柏拉图认为，只有哲学家才能洞察真理，具有美德，富于知识，以正义治国。第二等人是卫国的武士。他们的职能是以其勇敢来帮助统治者实施暴力和防御，以保障从事各种行业人们的生活需要。这些武士由天生有军事才能的人组成，做辅助统治的工作。第三等人是民间艺工。他们由手工业者、农民、商人等组成，他们的职能是通过其劳动供给国家物质财富，且接受上面两个等级的统治。这些劳动者是天生有体力和劳动能力的人，他们只能从事一种适合于自己天性的手工艺。

第二节 专制主义和中世纪的管理思想

一、填空题

1. 中世纪
2. 《神学大全》
3. 自然的观点，经济问题
4. 《乌托邦》

二、简答题

简述尼克罗·马基雅维利的管理思想。

(1) 马基雅维利从唯心主义观点出发，把“权力欲望”和“财富欲望”看做是人性的基础。马基雅维利的人性论是“人性本恶论”。他认为人“是反复无常的、忘恩负义的，是怯懦、虚假、伪善、嫉妒、对人满怀敌意的”。在人性的认识上，他认为沾染恶习容易，学习优秀品质难。进而得出结论：马基雅维利是较早认识到“物质利益”在管理中的重要性的思想家。

(2) 马基雅维利在对政治体制的研究中认识到：人民在国家生活中具有重要作用。在与君主制进行比较时，他指出共和制的优越性所在：人民比国王高明，比国王更会选举公职人员，更富有理智，在道德方面比国王更高尚。

(3) 马基雅维利论述了领导者的素质问题。在他的著作《君主论》中，第一次运用了“案例”分析，说明了一个君主应该具备的条件和才能。上述思想对研究现代领导科学具有一定的借鉴意义。

第三节 文艺复兴对管理思想发展的影响

一、填空题

1. 文艺复兴
2. 工业
3. 《天体运行论》

