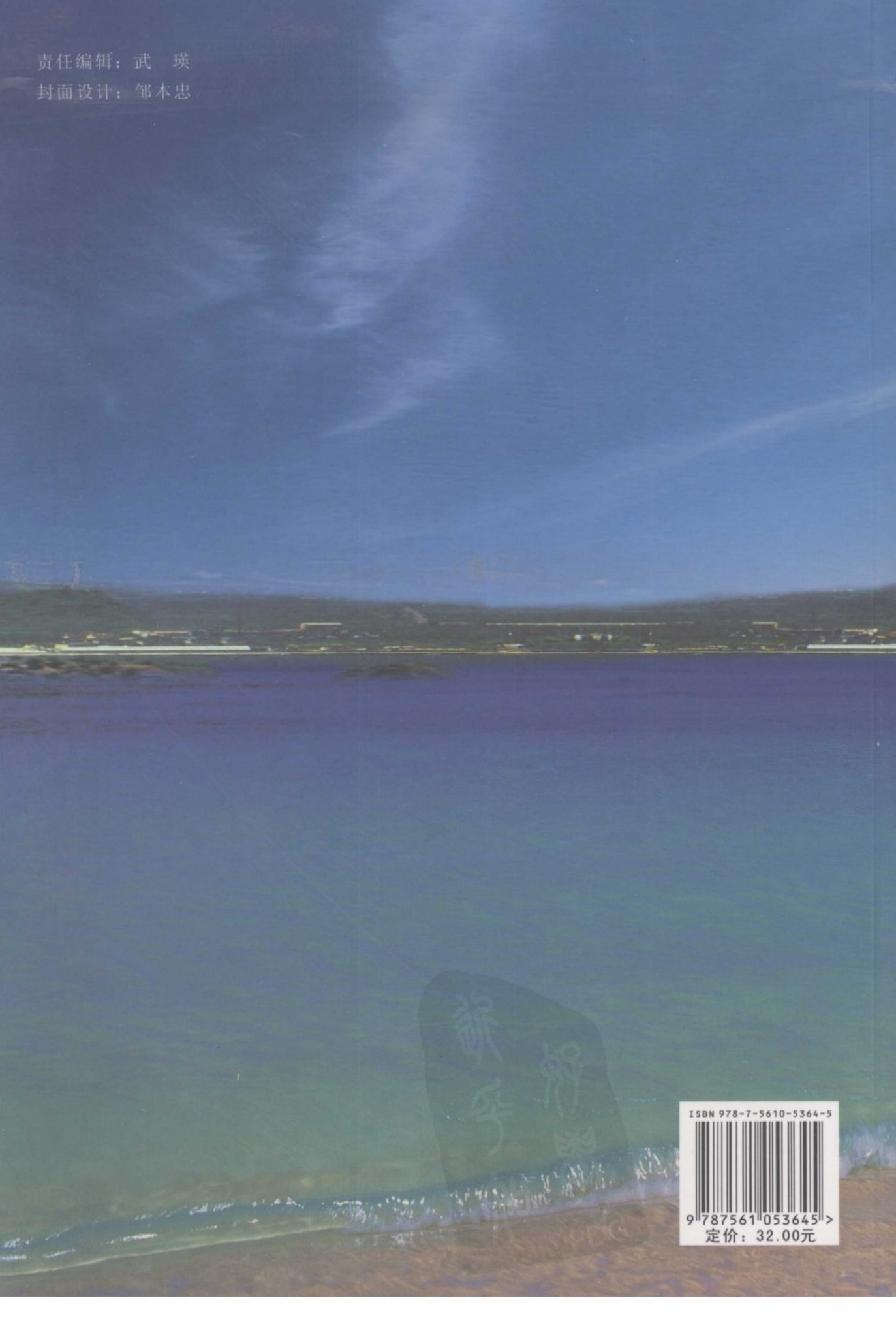


保安职业道德

■ 王景舜 慕丽娜 刘山勋 著

辽宁大学出版社

责任编辑：武 瑛
封面设计：邹本忠



ISBN 978-7-5610-5364-5



9 787561 053645 >
定价：32.00元

保安职业道德

■ 王景舜 慕丽娜 刘山勋 著

辽宁大学出版社

© 王景舜 慕丽娜 刘山勋 2007

图书在版编目 (CIP) 数据

保安职业道德/王景舜, 慕丽娜, 刘山勋著. —沈阳: 辽宁大学出版社, 2007.5
(ISBN 978-7-5610-5364-5)

I. 保… II. ①王… ②慕… ③刘… III. 保安-职业道德-中国 IV. D631.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 070507 号

出版者: 辽宁大学出版社

(地址: 沈阳市皇姑区崇山中路 66 号 邮政编码: 110036)

印刷者: 抚顺光辉彩色广告印刷有限公司

发行者: 辽宁大学出版社

幅面尺寸: 185mm × 260mm

印 张: 12.5

字 数: 300 千字

印 数: 1~1000 册

出版时间: 2007 年 5 月第 1 版

印刷时间: 2007 年 5 月第 1 次印刷

责任编辑: 武 瑛

封面设计: 邹本忠

责任校对: 齐 月

书号: ISBN 978-7-5610-5364-5

定价: 32.00 元

联系电话: 024-86864613

网址: <http://press.Lnu.edu.cn>

电子邮件: Lnu.press@vip.163.com



前 言

我国的保安服务业在 20 世纪 80 年代中期起步,确切地说,在深圳蛇口于 1984 年 12 月创立第一家保安服务公司,至今已经有 20 多年的历史。在这 20 多年的时间里,保安服务业从无到有、从小到大,已经初具规模。实践证明,保安服务业作为一个特殊的行业,在一定程度上满足了社会公众对于安全的需求,同时解决了警力不足的现状,为维护良好的国家和社会治安秩序作出了很大贡献。

实现保安服务业的跨越式发展以及在 2006 年底中国服务市场全面开放后,增强保安服务业的国际竞争能力,关键在于培育和提高保安职业道德。如何提高保安从业人员的职业道德水平,一直困扰着保安服务业管理者。为了适应保安服务业的迅速发展,提高保安职业技术素质和职业技术技能,我校率先在国内开设了高职大专层次的保安专业,在全国范围内招收保安专业学员,以便为我国保安服务业培养高素质人才,推动保安服务业的发展。在保安专业的教学工作中,我校专业老师们广泛吸收、借鉴国内外同行业的先进经验,学习先进的保安培训理念和方法,克服了专业起步晚、相关资料少的困难,逐渐创立一种具有专业特点的培养模式。

为了提高保安从业人员的职业道德水平,我们在教学实践和借鉴同行经验的基础上,完成了本书的编写。本书的特点是每章前采用章前案例说明,引人入胜。本书在内容体系上分为三个层次:一是保安职业道德基本理论;二是保安职业道德规范理论;三是保安职业道德评价体系。本书全面系统地阐释了我国保安职业道德理论,学习和梳理了国外最新理论研究成果,分析总结了保安职业道德的实施经验。

“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”。本书对发展保安服务业的作用固然是有限的,何况由于学识水平所限,有些观点可能会有所偏颇,甚至有疏漏之处,但我们愿将本书的出版,作为我们探索保安职业道德理论的开端,与保安服务业内人士共同探讨,为我国的保安服务业贡献力量。

作 者

2006 年 11 月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 保安职业道德教育的重要性和地位	2
第二节 保安职业道德的本质	3
第三节 保安职业道德的特征	6
第四节 学习保安职业道德课程的意义和方法	8
第二章 道德	13
第一节 道德概述	14
第二节 社会主义道德	17
第三节 社会主义荣辱观	19
第三章 职业道德	27
第一节 职业道德概述	27
第二节 社会主义职业道德的形成和主要规范	35
第四章 保安职业道德	40
第一节 保安职业道德的含义	40
第二节 保安职业道德的历史发展	42
第五章 保安职业道德原则	48
第一节 保安职业道德原则在保安职业道德中的地位	48
第二节 保安职业道德原则的依据	50
第三节 保安职业道德原则的内容	52
第六章 保安职业道德规范	56
第一节 职业道德规范的一般知识	56
第二节 保安队长职业道德规范	61
第七章 各省、市保安员职业道德行为规范	64
第一节 遵纪守法	64
第二节 清正廉明	69
第三节 恪尽职守	71
第四节 业精技强	74
第五节 团结协作	76
第六节 文明服务	79

第八章 保安职业道德范畴	84
第一节 保安职业道德范畴概述	84
第二节 保安职业道德范畴	87
第三节 保安职业道德观念	92
第九章 保安职业道德评价	105
第一节 保安职业道德行为与品质	105
第二节 保安职业道德评价的原则限度、依据和标准	108
第三节 强化保安职业道德建设的奖惩机制	115
第十章 保安职业道德与法	119
第一节 道德与法的关系	119
第二节 保安职业道德与法	124
第十一章 保安的爱情、婚姻和家庭美德	128
第一节 保安的爱情道德	129
第二节 保安的婚姻道德	132
第三节 保安的家庭道德	134
第十二章 保安职业道德教育、修养与理想	137
第一节 保安职业道德教育	138
第二节 保安职业道德修养	141
第三节 保安职业道德理想	148
主要参考文献	162
附录	163
后记	191

第一章 绪 论

章前案例

2005年9月13日晚19点30分,海城峰驰耐火材料公司保安员张凤山、尚尔庆正在公司厂区门前值勤,两人同时发现在厂区门前马路上的男孩突然走向马路中央,这时一辆载满矿石的大货车正向这名男孩急驶过来,急促的汽车喇叭声将这名男孩吓着了,不知所措地站在路中央,眼看一场恶性交通事故就要发生。在这千钧一发的紧急关头,两名保安不约而同地冲上去,迎着呼啸驶来的大货车,将这名小男孩抱起脱离现场,孩子被救了,车祸避免了,紧急刹车的司机也被吓得目瞪口呆,同保安员一样惊出了一身冷汗。

两名保安员救出了这名4岁的顽童,并不断地询问,姓什么?叫什么名字?家住哪里?谁带你来的?可是孩子只是手指着厂区找姥爷,两名保安分析这孩子姥爷一定和厂里职员有联系,于是两人分头行动,尚尔庆负责进厂区找谁是小男孩的姥爷,张凤山负责看护孩子。大约半个多小时,张凤山看见一个人骑着自行车向厂区大门飞快地驶来,看见孩子被一名保安抱着,立刻显出惊讶的表情,孩子看见眼前的这名男子立刻叫“爸爸”,经询问才知道来人正是孩子的家长。因为小孩经常被姥爷带着到厂区门前玩耍,所以才独自一人从家中走出来。当孩子家长听到两位保安和周边群众介绍刚才那惊险的情景时,立刻放下怀中的孩子,紧握两名保安的手,眼含热泪,激动地说:“谢谢你们,在我的今后生活中我是永远忘不掉人民的保安员这个名字的!”说着,抱起孩子,让这个顽皮的男童快说:“谢谢保安叔叔!”孩子喃喃地说了一声:“谢谢安叔叔!”逗得两名保安哈哈大笑,说:“应该说保安叔叔。”在欢笑中充满了保安和家长的友情。

——摘自《辽宁保安动态》

中国保安服务业已经走过了20多年的路程,它同其他行业相比,从呱呱坠地到呀呀学语、到走进学校,还只能算是一个正在成长的小学生。然而它又是一个大学校、大课堂,在这个大课堂里,培育并造就了一批在平凡岗位上作出杰出贡献的英雄模范人物,归根到底,保安职业道德水平决定中国保安服务业的发展态势。

第一节 保安职业道德教育的重要性和地位

一、保安职业道德教育的重要性

(一) 加强保安职业道德教育是社会主义精神文明建设的基础

社会主义精神文明是社会主义的重要特征,是社会主义制度优越性的重要表现,是社会主义现代化建设的重要目标和保证。它保证我国的社会主义现代化建设沿着正确的方向前进,并为其提供强大的精神动力和智力支持。保安职业道德教育是思想道德教育的重要组成部分,是加强精神文明建设的基础。抓好了保安职业道德教育,能够推动整个精神文明建设的开展。由于物质生产活动是人类生存和发展的基础,是人类最基本的实践活动,职业道德随着生产和交换的发展而产生和发展,保安职业道德的发展变化也随之发生变化,要想有良好的社会公德,必须抓好保安职业道德建设。

(二) 加强保安职业道德教育是造就新阶段具有时代精神的从业人员的重要途径

加强保安职业道德教育是培养和造就社会主义合格建设者和具有新时代精神的从业人员的重要途径。对社会而言,职业道德涉及到社会生活的各个方面,关系到社会风气、行业风气。对国家而言,职业道德教育事关国家的文明进步。我国的社会主义现代化事业需要大批爱岗敬业、诚实守信、具有奉献精神的建设者。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强,市场竞争日益激烈,整个社会对从业人员的职业道德的要求越来越高。因此,在我国社会主义现代化建设中,职业道德教育必不可少。保安行业作为朝阳行业,起步较晚,从业人员的素质参差不齐,随着专业发展程度加深,国际竞争加剧,保安职业道德教育作用日益明显。良好的保安职业道德不是天生的,只能在不断接受教育的过程中养成。

(三) 加强保安职业道德教育是社会主义经济建设发展的重要条件

随着改革开放的不断深入,社会主义市场经济体制逐步建立和完善。市场经济是以市场为基础来配置资源的。它具有自主性、平等性、竞争性和开放性的特点。在我国,社会主义市场经济条件下,良好的职业道德对于个人的发展、企业的成功、国家的兴旺发达将具有重要的意义。保安服务行业的从业人员,要求艰苦奋斗、踏实勤奋、遵纪守法、文明服务,这需要良好的职业道德教育来维护。要教育保安人员有理想、爱岗敬业、甘于奉献,只有这样才能保证我国的社会主义经济建设健康发展。

二、保安职业道德教育在道德教育中的重要地位

(一) 保安职业道德教育是社会主义职业道德体系的重要组成部分

职业道德是从事一定职业的人们,在履行职责的过程中,应当遵循的具有自身职业特征的道德准则和规范。它是在特殊职业关系中,长期社会职业活动基础上形成的,是一定职业范围内的特殊道德要求,是一般社会道德和阶级道德在职业生活中的具体体现。保安职业道德是保安从业人员在履行职责的过程中,遵循的具有自身职业特征的道德准则和规范。它是在保安业务活动中,以保安职业活动为基础,对保安服务行业从业人员的特殊道德要求,是社会主义职业道德体系的重要组成部分,是一般社会道德和阶级道德在保安职业活动中的具体体现。

（二）保安职业道德教育是保安从业人员完成工作的重要支持

职业分工使从事职业活动的个人和集团都有其相对独立的利益，同时又处在与社会的各种利益错综复杂的关系之中。职业关系是社会生产关系在职业活动领域的具体体现。作为职业个人和职业集团如何处理和协调个人与个人、个人与集团、个人与社会各种复杂的关系，完成社会赋予的任务，自然而然就有职业道德要求。而良好的职业道德，并不能天生养成，要靠长期潜移默化的职业道德教育。保安从业人员高质量地完成工作，其重要的支持来自于长期的保安职业道德教育。只有坚持对保安从业人员进行职业道德教育，才能顺利圆满地完成工作任务。因此，保安职业道德教育是保安从业人员完成工作的重要支持。

（三）保安职业道德教育是社会主义道德教育在保安服务业得以实现的重要途径

建设有中国特色社会主义的伟大事业，需要有高素质的劳动者队伍。国家和民族的发展，不仅取决于经济的发展水平，而且还取决于人民的基本素质。社会主义道德教育要求广大职业工作者要以高度的政治责任感和主人翁精神，自觉遵守职业道德，不断提高自身素质，与时俱进，开拓创新，承担起历史赋予的重任，为不断地提升我国的综合国力发挥好主力军作用。在保安服务行业中，保安职业道德是约束本行业从业人员的重要规范，只有有针对性地结合保安行业特点，制定行业道德规范，提高保安从业人员的自身素质，才能确保社会主义职业道德规范落到实处。因此，保安职业道德教育是社会主义道德教育在保安服务业得以实现的重要途径。

第二节 保安职业道德的本质

马克思主义产生以前，伦理思想史上对道德的本质一直争论不休。由于受生产力水平的制约和历史阶级的局限，马克思以前的思想家均未能科学地揭示道德的本质。

马克思主义把辩证唯物主义和历史唯物主义运用于道德研究，强调社会存在决定社会意识，经济基础决定上层建筑，认为道德作为上层建筑中的意识形态，并不是孤立存在的，而是由社会存在、经济基础决定的。其本质是一定的社会经济关系所产生的有关善恶、荣辱、正邪、尊卑等观念、信仰和良知的总和。马克思主义从对经济基础与上层建筑关系的考察中，第一次从本质上真正揭示了道德的含义，给人们进行正确道德认识、选择道德行为、加强道德修养提供了科学的依据。

保安职业道德的本质，是指保安职业道德区别于其他社会现象的本质属性，由保安职业道德的一般本质及保安职业道德同社会经济基础的关系和保安职业道德的特殊本质即保安职业道德调节保安行为的特殊性所构成。

一、保安职业道德是一种由社会经济关系决定的社会意识

经济基础决定上层建筑。保安职业道德是上层建筑的意识形态的一部分，它是一种由社会经济关系决定的社会意识，这是依据马克思主义基本理论对保安职业道德本质作出的科学揭示。历史唯物主义认为，道德是一种社会意识形态，是对一定社会经济基础和政治制度的自觉反映，属于上层建筑的重要内容，受着人们的物质生活条件也就是经济关系的制约，并随着社会经济关系的变革而发生变化。道德的性质从根本上来说是由其赖以产生和存在的经济基础所决定的。保安职业道德属于社会意识的范畴，归根结底，它是由特定社会的经济关

系决定的,并反过来为特定社会的经济基础服务。

(一) 社会经济关系决定保安职业道德体系的性质

历史唯物主义认为,社会一定发展阶段的生产力决定的生产关系的总和构成一定社会的经济基础,经济基础的性质决定上层建筑的性质,保安职业道德体系属于上层建筑。因此,生产关系决定了保安职业道德体系的性质。

在人类历史上,生产关系的基础和核心即生产资料所有制形式,决定了经济关系具有两种基本形式:以生产资料私有制为基础的经济关系和以生产资料公有制为基础的经济关系。由此决定存在两种不同性质的保安职业道德体系;一种是同以生产资料私有制为基础的经济关系相适应的保安职业道德体系,一种是同以生产资料公有制为基础的经济关系相适应的保安职业道德体系。前者是以维护剥削阶级统治、维护私有制为目的,后者则是社会主义的保安职业道德体系,它是适应社会主义经济基础的需要而产生的,为社会主义制度服务。

(二) 社会经济关系决定保安职业道德原则与规范的内容

道德是由社会的经济关系决定的,而经济关系首先是作为利益关系表现出来的。从这个意义上可以说,利益是道德的基础。各种社会、阶级的道德原则和主要规范都是从一定社会、阶级所要求的个人利益和整体利益的关系中引申出来的。保安职业道德同样如此。在特定社会中,倡导什么样的道德价值取向、形成什么样的保安职业道德基本原则和道德规范是由该社会的经济关系和阶级利益所决定的。

在社会主义条件下,生产资料公有制占主导地位,剥削阶级作为阶级已经不存在,人民群众当家作主,成了国家的主人,人们之间虽然还有各自具体的特殊的利益,但在根本利益上是一致的。邓小平指出:在社会主义制度之下,归根结底,个人利益和集体利益是统一的,局部利益和整体利益是统一的,暂时利益与长远利益是统一的。在这种条件下的利益关系引申出来的道德的基本原则和主要规范就是集体主义、全心全意为人民服务。保安必须坚持集体主义的道德基本原则。

(三) 社会经济关系的变化引起保安职业道德内容的变化

随着社会生产力的发展变化,社会的经济关系也在发生着不断的变化,这就决定了保安职业道德体系和内容也不是一成不变的,而是随着社会经济关系的发展变化而发展变化的。保安职业道德内容变化源于经济关系的变化。

例如,旧社会镖局作为封建社会或资本主义社会的一种职业活动,无论是“跟班儿”、“守地”,还是“走镖”、“坐夜”,都讲究要守“信义”,它成了保安活动中约定俗成的道德要求。社会主义保安职业道德也讲究“信义”,但“信义”内容截然不同。其一,旧社会镖局直接服务于雇主,从根本的意义上讲是为封建统治和资产阶级统治服务的,维护的是私有制财产和私人的安全。社会主义保安职业道德讲究信义,从直接意义上讲是为了客户的利益,从根本意义上说是为了社会治安的综合治理和安定的社会秩序。其二,社会主义保安职业道德在讲究信义的同时要遵守法纪,遵守法律是保安讲究信义的前提和保障。而旧社会保安为了护镖,可以违法乱纪,甚至与黑社会相勾结。另外,在同一社会形态里,社会经济关系的重大变化也会引起保安职业道德的变化。例如,随着社会主义市场经济的发展,知识经济初见端倪,保安职业道德也必须增添新的内容,如维护知识产权;再如,由社会主义计划经济转换到社会主义市场经济,是经济体制的根本性变化,人们的利益关系有了新的重大调整,也带来了保安职业道德观念的变化。为了适应社会主义精神文明建设新的要求,在原有保安

职业道德体系中增加了一些新的内容,如时效观念、创新意识等成为保安职业道德体系的组成部分。原有的一些道德规范也需要赋予一些新的含义。

综上所述,保安职业道德是由社会经济关系决定的社会意识,社会主义经济关系决定着保安职业道德体系的性质,特定的社会经济规定着特定保安职业道德体系的基本原则和规范内容,社会经济关系的变化迟早会引起保安职业道德体系或内容的变化。这是保安职业道德的一般本质。

二、保安职业道德是调节保安活动的特殊规范

保安职业道德作为上层建筑中的社会意识形态,具有受经济关系决定的一般本质,而保安职业道德规范与保安纪律规范、保安法律规范等相比较,可以发现,保安职业道德是调节保安行为的特殊规范,这是对保安特殊本质的简明概括。保安职业道德的特殊本质,主要可以归结为如下七个方面:

(一) 保安职业道德规范的非强制性

保安职业道德规范是一种非强制性行为规范,具有非强制性的特点。保安职业道德在对保安行为进行调节时主要是凭借教育、社会舆论、内心自省和群众监督来起作用,与主要靠强制力作保证的规范有着本质的区别,是一种非强制性的行为规范。具体来说,法律是由国家强制力来保证实施的,而保安职业道德规范凭借善恶标准,运用道德教育、社会舆论、内心信念和传统习惯等方式来进行评价。例如,各种舆论媒体经常报道保安打人事件,虽然在打人事件中的保安多是无证上岗的“黑保安”所为,也许打人的伤害程度并未达到接受法律制裁的结果,但社会舆论媒体的报道使社会公众对待保安职业的认同感降低,保安职业道德水平引起人们的关注。

(二) 保安职业道德的自律性

保安职业道德是保安自律精神的集中体现。也就是说,保安职业道德必须被保安员认可,自愿接受,并转化为自己的情感和信念,才能对保安行为发挥作用。这一点也反映了保安职业道德的特殊性质,而具有强制约束力的政治规范、法律规范、纪律规范是他律性的行为规范,无论保安人员是否真正认同、自愿遵守这些行为规范,都必须接受对自己行为的调节,并在行为中落实。

保安职业道德的力量来自保安人员的良知自责和舆论压力。保安职业道德作用的发挥要依靠保安内心的信念、意志和自律自省的良心。因此,当有人违背保安职业道德的要求时,只能用说服教育、社会舆论谴责帮助他们提高认识来处理,而不能采用制裁、惩罚等手段来解决。道德作为自律性的行为规范,由于它与保安的职业道德情感、信念、意志等内在的因素有着密切的关系,一旦形成保安的道德素质,就会变成强大的精神力量,发挥着政治、法律、纪律等规范无法起到的作用。

(三) 保安职业道德的阶级性

保安的历史发展告诉我们,欧美等发达资本主义国家保安发展起步早、发展快,保安从业人数达到公安从业人数的3倍还多。而中国现代社会的保安职业发展落后于欧美等发达资本主义国家,但是这并不能够说明保安职业道德水平的优劣。从阶级本质上说,资本主义的保安职业道德是为资本主义国家服务的,维护资本主义社会治安秩序,为资产阶级的总体利益服务的。而社会主义保安业是辅助公安机关维护社会秩序的重要力量,归根到底是为社会

整体利益服务的。

（四）保安职业道德的传承性

保安的历史发展说明，封建社会、资本主义社会的保安职业道德虽然与社会主义保安职业道德有本质区别，可是社会主义保安职业道德同封建社会和资本主义社会保安职业道德不能够割裂开来，在发展的过程中是一脉相承的。在发展社会主义保安职业道德的过程中，要继承封建社会和资本主义社会保安职业道德的精华，弃其糟粕。例如，无论在封建社会和资本主义社会保安职业道德中，都要求从业人员做到团结合作、诚实守信。这一点在社会主义保安职业道德中也应该有相应规定。

（五）保安职业道德的行业性

职业道德是与人们的职业紧密相连的，一定的职业道德规则只适用于特定的职业活动领域，带有各自不同的个性特征，鲜明地体现着社会对某种具体的职业活动的特殊要求。它往往只约束从事该行业和职业的人员以及他们在职业活动中所发生的行为。例如，有时候，医生为减轻病人的精神痛苦或增强病人战胜疾病的信心，而对病人说“假话”，隐瞒病情，这是医生职业道德可以允许的例外。而个别记者为了搞有偿新闻而说假话，就违背了新闻工作者的职业道德，是不允许的。保安职业道德是与保安职业紧密相连的，保安职业道德规则只适用于保安职业活动，鲜明地体现着社会对保安职业活动的特殊要求，它只约束从事保安行业的人员，规范保安在职业活动中的行为。

（六）保安职业道德的实用性

职业道德是根据职业活动的具体要求，对人们在职业活动中的行为用条例、章程、守则、制度、公约等以简明的形式作出规定，这些规定具有很强的针对性和可操作性，简便易行，具体实用，易于从业人员理解和遵行。保安职业道德是保安在职业活动中的行为用条例、章程、守则、制度、公约等以简明的形式作出规定。例如，遵纪守法、仪容严整、热情服务、敬业奉献等，这些职业道德具有很强的针对性和可操作性，具体实用，容易使保安人员理解和遵守。

（七）保安职业道德的时代性

由于职业活动是代代相传的，所以不同时代的职业道德有许多相同的内容。但是随着时代的变化，职业道德也随着时代的变化而不断发展，因而每一时期的职业道德，始终从一个侧面反映了当时整个社会道德的现实状况，在一定程度上贯穿和体现当时社会道德的普遍要求，具有道德的时代特征。另一方面，随着经济的发展和科技的进步，一些新的行业诞生，新的职业道德规范也应运而生。保安服务行业作为一个新兴行业，随着经济的发展和科技的进步，其保安职业道德也具有新的内涵。

第三节 保安职业道德的特征

一、政治性和商业性的统一

保安职业道德的政治性是指保安职业道德与政治有着极为密切的关系，这主要是由其性质和任务决定的。我国保安服务业起步较晚，具体来说，开始于20世纪80年代中期，至今只有20余年的历史，其自身发展过程中存在着许多亟待解决的问题。我国保安服务业是社

会主义现代化建设事业的有机组成部分,是公安机关领导的,为社会提供安全防范服务的特殊服务业,这一性质决定了保安职业道德具有鲜明的政治性。我国保安服务业是在公安机关的领导下展开的,在保安业最初的发展阶段曾一度隶属于公安机关,保安服务公司的经理由公安民警担任。这虽然不符合市场经济的发展规律,但从另一个侧面说明保安服务公司与公安的密切关系,保安服务公司在管理、运作方式、方法上无不渗透着公安机关的精神。

保安活动毕竟是企业活动,必须遵循企业管理规律,遵守企业道德,坚持有偿服务、优质服务、独立核算、自负盈亏等原则。我国已经成功加入 WTO,2006 年底服务市场全面放开,保安服务市场也不例外。如果还按照纯政治性手段管理保安服务市场,不仅不利于保安服务行业的发展,更为重要的是违背 WTO 规则,会受到国际规则的制裁。面对 WTO 规则,不可避免地要求保安服务企业同国际社会各保安服务企业在—个层面共同竞争,以求发展。在这个过程中,企业必须按照市场规律办事,体现商业性的特征。但是,政治性与商业性相统一的特点要求保安职业道德要区别一般企业,不完全以盈利为目的,必须把社会效益放在首位,要在重视社会效益的前提下,实现社会效益和经济效益的统一。

二、自觉性与约束性

道德的自觉性要求保安人员自觉接受并转化为他们的情感和信念,才能发挥调节保安行为的作用。同时,保安职业道德也需要通过社会舆论力量来调节保安的行为,这是保安职业道德约束性的表现。不过,保安职业道德只有变成保安人员的内在情感、信念,才能真正发挥它的作用。强调自觉性必须与道德的约束性结合,是自觉性与约束性的统一,保安职业道德作为保安活动的道德标准为保安员及保安工作提出了一系列应该遵守的道德准则,对其活动具有一定的约束性。同时,保安职业道德也需要通过社会舆论力量来调节保安的行为,通过社会舆论对保安的言行施加压力,是保安职业道德约束性的表现。但道德的约束性与政治、法律、纪律的强制性有本质区别。保安职业道德只有成为保安人员内在情感、信念,它才能真正发挥其真正的作用。例如,某物业小区两名保安在夜间执勤的过程中,发现可疑犯罪嫌疑人,两名年轻的保安紧追不舍,面对歹徒,毫不畏惧,自己虽然身受重伤,可是使人民的安全和财产得到保证,得到小区业主和社会的广泛赞誉,这两名不到 20 岁年轻保安员的行为就是保安职业道德约束性和自觉性的体现。

三、职业性

保安职业道德的职业性指保安职业道德是属于诸多行业职业道德的一种,它的基本原则和主要规范是由保安的职业性质、主要职责和特征决定的。当人们从事保安职业活动时,保安的职业性质、保安职业特征、保安职业职责、保安职业道德规范内容、保安职业道德原则等方面的内容必定约束从事本职业的人员。保安必须遵守一些特殊的道德规范,培养出特殊的道德品质。特定社会的保安职业道德只适用于该社会的从业者,超出了该社会的保安这一范围,这种保安职业道德就不具备调节保安行为的作用。正是因为保安职业道德是具有职业特征的特殊职业道德,保安职业道德建设要紧紧围绕保安的职业活动来进行。通过职业活动来确立保安的形象,并在职业活动中来对保安实践道德规范情况进行综合评价,而且还要依据职业活动的变化,提出保安职业道德的新要求。

强调保安职业道德具有区别于一般社会道德和其他职业道德的鲜明个性特征,有助于提

高人们对保安职业道德本质的认识,有助于人们更深刻地认识到加强保安职业道德建设的必要性,也有助于帮助人们探求保安职业道德的途径和方法。但与此同时,还应该充分认识到保安职业道德与一般道德和其他职业道德的共同特征,这将有利于依据道德建设的一般规律,借鉴其他职业道德建设的经验,搞好保安职业道德建设。例如,保安职业道德同一般的社会道德一样具有历史继承性。我们必须认真研究历史上保安职业道德的理论及道德要求的内容,站在新的历史高度,批判继承以往保安职业道德中的合理成分,推动保安职业道德理论的丰富和发展。

第四节 学习保安职业道德课程的意义和方法

一、学习保安职业道德课程的重要意义

以往的社会中,职业道德又称之为行业道德。顾名思义,行业道德就是流行于本行业内部的道德规范,它的制定、执行、监督,都是行业内部的事,超出行业的范围,这些规范就失去必要的约束作用。因此,在旧社会,仅有各行各业的职业道德规范,却没有一个社会各行各业都能共同遵守的职业道德规范,也没有共同的职业道德宗旨,全社会的职业道德处于自发状态。在社会主义制度下,党和政府不仅高度重视各行各业的职业道德建设,而且还制定了具有指导意义的各行各业人员共同遵守的职业道德规范。保安职业道德是一种特殊的职业道德,是在保安活动中,保安业和保安人员应该遵循的、具有自身职业特点的道德准则和道德规范。它是社会主义道德中不可缺少的重要组成部分,是社会主义道德的普遍原则在保安职业生活中的具体体现,同时也是保安活动优良传统的总结、继承和发展。

(一) 学习保安职业道德课程,有助于构建社会主义精神文明的体系

保安职业道德以其先进性、时代性、稳定性的特征,同各行各业的职业道德融汇,共同创建社会主义精神文明的伟大工程。保安这个职业作为众多职业的一种,只有保安从业人员遵守本职业的道德规范,才能使社会主义精神文明得以体现。如果保安服务业的从业人员不注重将保安职业特点与精神文明建设相结合,那么,无论如何也做不好本职工作。从这个意义上说,只有学习保安职业道德课程,加强保安职业道德教育,才能实现社会主义精神文明。

(二) 学习保安职业道德课程,有助于调节保安和人民群众的关系

加强保安职业道德教育,不仅是加强保安队伍建设、提高保安素质的迫切要求,更是时代的需要、历史的呼唤。保安职业道德的好坏,关系到从业者在职业的组织形象的好坏,影响到保安服务公司和社会公共的关系,更有甚者会直接影响党和政府的形象,影响党和政府与人民群众的关系。只有学习保安职业道德课程,加强保安职业道德教育,才能很好地调节保安和人民群众的关系,而这种调节作用,是社会主义公有制条件下所产生的特有功能。

(三) 学习保安职业道德课程,有助于保安从业人员进行内省,自觉自愿地出色完成保安工作

加强保安职业道德教育,使得保安从业人员充分认识到自己所从事的职业在社会主义现代化建设事业中的地位和作用,从内心体验到社会大发展对保安工作的规范和要求,增强保安的责任感、光荣感和使命感,忠于职守,献身保安事业。

保安人员在其工作中会遇到各种职业关系,比如,保安服务公司内部的上下级关系、同事关系、保安人员与客户的关系、保安人员与社会的关系等。这就需要保安人员用职业道德来调节这些职业关系,以保证职业活动的顺利进行,出色地完成工作任务。例如,在一个炎热的夏天,天津铁路保安服务公司的两名保安队员,承担了为可口可乐公司押运饮料去新疆的任务。在漫长的旅途中,他们自己携带的水喝光了,路长站稀,得不到及时的补充,在40多度高温下,口渴难耐,尽管解渴的饮料随手可得,但是,他们凭着顽强的毅力,硬是坚持了一天一夜,出色地完成了押运任务。他们的敬业精神受到了货主的高度评价。也正是凭借良好的职业道德,在铁路货源逐年减少、货运量连年下降的情况下,保安公司的生意却越做越大,客户逐年增多。有的公司甚至把由公路运输发往外地的货物,转为铁路运输,并全部由铁路保安公司押运队承担押运任务。良好的信誉,不仅保护了客户的利益,赢得了广大客户的交口称赞,也增加了保安公司的经济收入。由此可见,只有具备良好的职业道德素质,才能正确地处理各种职业关系,较好地完成任务并赢得客户的信赖。

(四) 学习保安职业道德课程,有助于保安从业人员树立自身的良好形象

保安人员的职责决定了保安人员同社会、同人民群众有着密切的联系。因此,只有严格地按照保安人员的职业道德去规范自己的言行,才能在广大社会公众中树立起良好的形象。

近年来,随着我国保安事业的不断发展和壮大,保安服务行业涌现出了许多先进的典型,受到社会各界的广泛赞誉。福州保安公司的保安队员杨宗斌,被分配在某医院担任保安工作,他凭着强烈的责任心和正义感,严格要求自己,以实际行动赢得了人们的称赞。2006年1月5日4时55分,鞍山市保安服务公司驻交警支队办公楼保安执勤室的报警器突然响起,保安员冷卫洪、王林经查看确认是三楼报警。冷卫洪说:“不好,有情况。”两人迅速跑进值班室。冷卫洪叫王林马上会同在大厅巡逻的另一名保安员高克群上楼查看,自己则拨打“110”报警电话并跑出楼外进行包抄。此时,楼内两名保安员在三楼走廊发现一名男子正神色慌张地撬压门锁,两人大喝一声“住手!”并同时扑向盗贼。盗贼先是一惊,尔后慌不择路地纵身从三层窗户跳下逃窜。此时,冷卫洪已会同巡警在楼后进行围追堵截。冷卫洪心想:“一定要抓住盗贼,决不能让他得逞。”他一个箭步向盗贼逃跑的方向追去。守候的出租车司机见此情景,急忙丢下同伙,开车逃窜。当冷卫洪追出500米左右时,该男子突然转身抽出一把尖刀,穷凶极恶地向冷卫洪猛刺一刀,并威胁说:“别再追了,不然就捅死你。”冷卫洪同志在只身一人的情况下,并没有被盗贼的淫威所吓倒,他快速躲过尖刀,抓准时机,一个“饿虎扑食”将其扑倒在地,夺下凶器,此时,另外两名保安与巡警也同时赶到,将其抓获,并扭送到公安机关。经初审,该男子31岁,鞍山市汤岗子镇人,系刚获释不久且有多起盗窃前科人员,现已被刑事拘留,其同伙正在抓捕当中。三名保安员在抓捕犯罪嫌疑人过程中,快速反应、不怕牺牲的正义之举,有力地打击了犯罪分子的嚣张气焰,有效保障了客户财产的安全,从他们身上体现了新时代保安的英勇风采。事后,客户单位领导及公安机关对三名保安员遇事冷静、英勇善战的工作精神,给予充分的肯定和高度赞扬。由此可见,保安人员良好的职业道德素质,不仅有利于树立保安人员的良好形象,同时,也会对社会成员起到良好的教育作用,进而促进良好社会风气的形成。

(五) 学习保安职业道德课程,有助于保安从业人员形成优良的道德品质

人的一生有1/3的时间是在职业活动中度过的,职业活动的环境、内容和方式,强烈地影响着人们的情趣、爱好以及性格和作风。保安人员的职业道德素质,对其道德品质产生极